

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 11

(ΤΕΠ-11)

Συστήματα Επιβράβευσής σε Καζίνο (Bonus Systems in Casinos)

Έκδοση: 1.0

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ (BONUS SYSTEMS) ΣΕ ΚΑΖΙΝΟ

1.1 Εισαγωγή

1.1.1 Ορισμός Συστήματος Επιβράβευσης (Bonusing Systems)

Τα συστήματα μπόνους απαρτίζονται από μηχανήματα που έχουν παραμετροποιηθεί έτσι ώστε να συμμετάσχουν σε πληρωμές βραβείων μπόνους (Bonus) και είναι για το σκοπό αυτό συνδεδεμένα σε ένα ή περισσότερα κεντρικά συστήματα υποδοχής (host system), το/α οποίο/α ελέγχει/ουν και παραμετροποιεί/ούν τις σχετικές λειτουργίες μέσω ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου επικοινωνίας.

Το σύστημα bonus παρέχει στους παίκτες επιπρόσθετες δυνατότητες συμμετοχής σε ειδικά βραβεία μπόνους (πέρα από αυτά που περιγράφονται στον πίνακα πληρωμών του παιγνίου).

Με τη χρήση σχετικών πρωτοκόλλων απευθείας μεταφοράς πιστώσεων το ποσό του βραβείου μπόνους πιστώνεται στο κάθε παιγνιομηχάνημα κατά τη διάρκεια της παικτικής συνεδρίας.

Τα βραβεία μπόνους αποδίδονται με βάση ρυθμίσεις του συστήματος και δε συνδέονται με συγκεκριμένη παικτική δραστηριότητα όπως ενδεικτικά μέσω της επίτευξης κερδοφόρου συνδυασμού σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΠΟΝΟΥΣ

2.1 Απαιτήσεις μηχανήματος (ων) με λειτουργία μπόνους (bonusing)

2.1.1 Γενική απαίτηση

Οι πιο κάτω απαιτήσεις ισχύουν για μηχανήματα με λειτουργία μπόνους και εφαρμόζονται επιπρόσθετα αυτών που περιγράφονται στα ΤΕΠ «Παιγνιομηχάνηματα τύπου Καζίνο» και «Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Παίγνιων Καζίνο (ΚΠΣΠΚ)»

2.1.2 Παραμετροποίηση Συναλλαγών Μπόνους σε συσκευή τυχερών παιχνιδιών

Δεδομένου ότι η λειτουργία μπόνους επηρεάζει τους ηλεκτρονικούς λογιστικούς μετρητές, το μηχάνημα που προσφέρει βραβεία μπόνους ως επιλέξιμο χαρακτηριστικό, πρέπει να

συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις παραμετροποίησης όπως περιγράφονται στη σχετική ενότητα του ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο»

2.1.3 Σημεία ελέγχου συναλλαγών μπόνους (bonusing transactions)

Τα μηχανήματα με λειτουργία μπόνους πρέπει να ανακαλούν τις τελευταίες είκοσι πέντε (25) συναλλαγές που ελήφθησαν από το κεντρικό σύστημα (host system)

Ωστόσο, αν το μηχάνημα λειτουργεί χωρίς μετρητά (cashless) ή/και διαθέτει χαρακτηριστικά προωθητικών βραβείων (promotional awards), σε συνδυασμό με λειτουργία bonus, διαθέτει αρχείο καταγραφής, τουλάχιστον των 100 τελευταίων συμβάντων, για τα οποία κατ'ελάχιστον εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Η αξία της συναλλαγής, και
- β) Η ώρα και η ημερομηνία συναλλαγής.

2.1.4 Απαιτήσεις μετρητών μηχανήματων λειτουργία bonus

Τα μηχανήματα με λειτουργία bonus πρέπει να ενσωματώνουν ηλεκτρονικούς λογιστικούς μετρητές που να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- α) Η λειτουργία του υποχρεωτικού μετρητή οικονομικής διαχείρισης Μονάδες Εξαργύρωσης (Coin out) όπως περιγράφονται στη σχετική ενότητα του ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο» δεν επηρεάζεται από τις απονομές μπόνους όταν αυτές πιστώνονται στο μηχάνημα,
- β) Η λειτουργία του υποχρεωτικού μετρητή οικονομικής διαχείρισης «Πληρωμές Εξωτερικού Μπόνους από Μηχάνημα» (Machine Paid External Bonus Payout) όπως περιγράφεται στη σχετική ενότητα του ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο» καταγράφει τις απονομές μπόνους που πιστώνονται στο μηχάνημα, και
- γ) Η λειτουργία του υποχρεωτικού μετρητή οικονομικής διαχείρισης «Πληρωμές Εξωτερικού Μπόνους από Επόπτη» (Attendant Paid External Bonus Payout) όπως περιγράφονται στη σχετική ενότητα του ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο», καταγράφει τις απονομές μπόνους που πληρώνονται στο χέρι από τον επόπτη, οι πληρωμές μπόνους που συνδέονται με τον μετρητή πιστώσεων «credit meter» δεν θα αυξάνουν αυτόν τον μετρητή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν το βραβείο μπόνους απονέμεται σε ένα μηχάνημα αλλά η πληρωμή πραγματοποιείται με πληρωμή στο χέρι από τον επόπτη, τότε αυτός ο μετρητής θα πρέπει να

προσαυξάνεται ανάλογα με την αξία του βραβείου μπόνους. Σε περίπτωση που το πρωτόκολλο δεν υποστηρίζει αυτή τη δυνατότητα, πρέπει να υπάρχει μέθοδος ελέγχου των πληρωμών μπόνους στο χέρι προκειμένου αυτές να πραγματοποιηθούν.

2.1.5 Σήμανση παιγνιομηχανήματος με λειτουργία μπόνους

Το καζίνο ενημερώνει με σχετική σήμανση και κάθε πρόσφορο τρόπο τους παίκτες για τα παιγνιομηχανήματα που συμμετέχουν σε λειτουργία μπόνους.

2.1.6 Απαιτήσεις παιγνιομηχανήματος κατά την απονομή βραβείου μπόνους

Όταν απονέμεται κάποιο βραβείο μπόνους, το παιγνιομηχάνημα ή άλλο εγκεκριμένο στοιχείο πρέπει να πραγματοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Ειδοποιεί τον παίκτη μέσω μηνύματος ή/και ανάμματος λυχνίας ή/και ηχητικού συναγερμού,
- β) Εμφανίζει το ποσό της νίκης, και
- γ) Ενημερώνει τα αρχεία καταγραφής και τους σχετικούς μετρητές.

2.2 Απαιτήσεις ασφαλείας κεντρικού συστήματος

2.2.1 Γενική απαίτηση

Οι απαιτήσεις αυτής της ενότητας εφαρμόζονται από το κεντρικό σύστημα (host system) ώστε να επιτρέψει την ασφαλή αλλαγή οποιασδήποτε από τις συσχετιζόμενες παραμέτρους.

Επιπλέον, η διαδικασία της επικοινωνίας πρέπει να είναι εύρωστη και αρκετά σταθερή για να εξασφαλίσει κάθε συναλλαγή βραβείου, έτσι ώστε σε περίπτωση μη συμμόρφωσης να μπορούν να προσδιοριστούν και να καταγραφούν για μετέπειτα έλεγχο και συμφωνία.

2.2.2 Απώλεια επικοινωνίας

Σε περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας μεταξύ του συστήματος οικονομικής διαχείρισης της λειτουργίας επιβράβευσης και του μηχανήματος, οι συναλλαγές δεν εκτελούνται έως ότου αποκατασταθεί η επικοινωνία και παρέχεται σχετική ενημέρωση στον παίκτη με κάθε πρόσφορο τρόπο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε αυτήν την περίπτωση, το σύστημα αναγνωρίζει την αποτυχία πληρωμής η οποία θα έπρεπε να καταβληθεί από το παιγνιομηχάνημα, και ενημερώνει το ειδικά εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του καζίνο προκειμένου να εκτελεστούν οι κατάλληλες διαδικασίες ορθής πληρωμής.

2.2.3 Τροποποίηση κρίσιμων παραμέτρων

Καταγράφονται όλες οι κάτωθι αλλαγές σε περιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν επίδραση στο ποσό ή στην συχνότητα απονομής των βραβείων:

- α) Των δεδομένων που τροποποιήθηκαν,
- β) Των δεδομένων πριν την τροποποίηση,
- γ) Των δεδομένων μετά την τροποποίηση,
- δ) Της ώρας και της ημερομηνίας τροποποίησης,
- ε) Τα στοιχεία του προσώπου που πραγματοποίησε την τροποποίηση (σύνδεση χρήστη), και
- στ) την αιτιολόγηση της πραγματοποιηθείσας τροποποίησης.

2.2.4 Πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών

Για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων εντολών πίστωσης (hacking) από τα μηχανήματα, εφαρμόζονται κατ' ελάχιστο τα εξής:

- α) Ασφάλιση των κόμβων του δικτύου (σε ένα κλειδωμένο/εποπτευόμενο δωμάτιο ή περιοχή) και η απαγόρευση πρόσβασης σε οποιονδήποτε κόμβο χωρίς τη χρήση έγκυρων στοιχείων σύνδεσης και κωδικών πρόσβασης,
- β) Περιορισμός στον αριθμό των τερματικών σταθμών που έχουν πρόσβαση στις κρίσιμες εφαρμογές του συστήματος ή συναφείς βάσεις δεδομένων,
- γ) Περιορισμός στον αριθμό των χρηστών που διαθέτουν τα απαιτούμενα δικαιώματα πρόσβασης / σύνδεσης για τη ρύθμιση κρίσιμων παραμέτρων, και
- δ) Διαδικασίες ανίχνευσης των λογαριασμών εντός του συστήματος προκειμένου να εξασφαλίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από παίκτες ή το προσωπικό του καζίνο οι οποίες περιλαμβάνουν τα εξής:
 - i. Επισήμανση ύποπτων (hot) λογαριασμών (πχ. κλεμμένες κάρτες κτλ),
 - ii. Την ακύρωση λογαριασμών και την μεταφορά των υπολοίπων τους σε νέο λογαριασμό, και
 - iii. Θέσπιση διαβαθμισμένης πρόσβασης .

2.2.5 Διαγνωστικές δοκιμές σε μηχανήματα που διαθέτουν λειτουργία επιβράβευσης

Πρέπει να μπορούν να πραγματοποιηθούν έλεγχοι για όλες τις διαγνωστικές λειτουργίες που διαθέτει η συσκευή, ώστε να αναφέρονται στο σύστημα όλες οι δραστηριότητες που αντικατοπτρίζουν τους συγκεκριμένους λογαριασμούς και τα πρόσωπα που επιφορτίστηκαν με την εκτέλεση των διαγνωστικών δοκιμών. Αυτό επιτρέπει τον έλεγχο από την Ε.Ε.Ε.Π. όλων των

διαγνωστικών δραστηριοτήτων που επηρεάζουν τους σχετικούς ηλεκτρονικούς μετρητές του μηχανήματος.

2.3 Σημεία ελέγχου κεντρικού συστήματος.

2.3.1 Γενική απαίτηση

Το κεντρικό σύστημα, για κάθε ολοκληρωμένη συναλλαγή, παράγει αρχεία καταγραφής αναφορών που περιλαμβάνουν τις ίδιες απαιτούμενες πληροφορίες που απαιτούνται και για τα παιγνιομηχανήματα. Επιπλέον, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα φιλτραρίσματος των αρχείων καταγραφής σύμφωνα με:

- α) Τον αριθμό μηχανής,
- β) Τον λογαριασμό του πελάτη/παίκτη, και
- γ) Αναγνωριστικό λειτουργίας επιβράβευσης.

2.4 Οικονομικές αναφορές λειτουργιών επιβράβευσης

2.4.1 Γενική απαίτηση

Το σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας των ακόλουθων οικονομικών αναφορών λειτουργιών επιβράβευσης:

- α) Συνοπτικές και λεπτομερείς αναφορές λειτουργίας επιβράβευσης: Οι αναφορές αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα στοιχεία των συναλλαγών και κατ' ελάχιστο τον αριθμό του μηχανήματος, το ποσό και την ώρα/ημερομηνία της συναλλαγής και τον τύπο της συναλλαγής επιβράβευσης,
- β) Συνοπτικές και λεπτομερείς αναφορές διασταύρωσης συναλλαγών. Με αυτές τις αναφορές θα διασταυρώνονται οι ενδείξεις του μετρητή(-ων) συναλλαγών των παιγνιομηχανημάτων που συμμετέχουν σε τέτοιες συναλλαγές, με την αντίστοιχη δραστηριότητα που καταγράφηκε στο κεντρικό σύστημα, και
- γ) Αναφορά ελέγχου: Αυτή η αναφορά περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις τροποποιήσεις των κρίσιμων παραμέτρων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με ειδική αναφορά ή μέθοδο συγκρίνεται το θεωρητικό με το πραγματικό ποσοστό κέρδους του κάθε μηχανήματος που συμμετέχει στο σύστημα λειτουργίας επιβράβευσης.

2.5 Γεννήτρια τυχαίων αριθμών Κεντρικού Συστήματος Επιβράβευσης

2.5.1 Γενική απαίτηση

Τα συστήματα επιβράβευσης που χρησιμοποιούν ήλεκτρο μηχανική ΓΤΑ πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις που περιγράφονται στη σχετική ενότητα του ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο».