

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 2 (ΤΕΠ-2)

Προοδευτικά Jackpot

Έκδοση: 1.0

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

1.1.1 Γενική απαίτηση

Η Προοδευτική Λειτουργία Μεγίστου Κέρδους" (PROGRESSIVE JACKPOT) είναι η βαθμιαία παράλληλη αύξηση των ανώτατων ορίων επιβράβευσης ενός μηχανήματος ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, αναλογικά (ποσοστιαία) προς τη συνολική αξία χρήσης του μηχανήματος. Η επιβράβευση αυτή μπορεί να προκύψει είτε από την τυχαία επιτυχία συγκεκριμένου (προκαθορισμένου) συνδυασμού ή συνδυασμών είτε η με άλλο, έκτακτο (επιπλέον) τρόπο επιβράβευση του μηχανήματος ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, (όπως, Mystery Jackpot). Ωστόσο, αυτό δεν περιλαμβάνει τα παιχνίδια που διαθέτουν ενσωματωμένη λειτουργία μπόνους στο ίδιο το παιχνίδι και που αυτή αυξάνεται με τον χρόνο συμμετοχής της παικτικής συνεδρίας και η λειτουργία αυτή δεν είναι παραμετροποιήσιμη. Τα κεφάλαια 1 και 2 του παρόντος τεύχους αφορούν τις τεχνικές απαιτήσεις για τους ακόλουθους τύπους προοδευτικών λειτουργιών μεγίστου κέρδους (PROGRESSIVE JACKPOT). Το Κεφάλαιο 3 αφορά μόνο τις προοδευτικές λειτουργίες που διεξάγονται σε περισσότερα του ενός σημείου (multi-site progressive games):

- α) Αυτόνομη προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους (Stand-Alone Progressive) είναι η βαθμιαία και ταυτόχρονη αύξηση των ανώτατων ορίων επιβράβευσης ενός μηχανήματος ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, που δεν αποτελεί μέρος ομάδας, αναλογικά (ποσοστιαία) με το ποσό στοιχηματισμού,
- β) Διασυνδεδεμένη Προοδευτική Λειτουργία Μεγίστου Κέρδους" (Multiple Gaming Device (Linked) Progressive JACKPOT) είναι ένα σύνολο διασυνδεδεμένων μηχανημάτων ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών που προσφέρουν κοινό προοδευτικό τζακποτ. Τα μηχανήματα συνδέονται μέσω προοδευτικού ελεγκτή σε μια περιοχή εντός του καζίνο, και
- γ) Προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους σε περισσότερα του ενός Καζίνο ή Προοδευτική Λειτουργία Μεγίστου Κέρδους σε Ευρεία Περιοχή (Multi-Site Progressive Gaming Devices) είναι ένα σύνολο, διασυνδεδεμένων μηχανημάτων ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών που συμμετέχουν σε προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους σε περισσότερα του ενός (1) Καζίνο ή σε Ευρεία Περιοχή με σκοπό η προοδευτική λειτουργία αυτή να προσφέρεται σε όλες τις τοποθεσίες που λαμβάνουν μέρος σε αυτήν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ – ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΑ JACKPOT

2.1 Ασφάλεια υλικού (hardware) και παικτών

2.1.1 Γενική απαίτηση

Τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη και οι αρχές σχεδιασμού του υλικού προοδευτικής λειτουργίας που σχετίζεται με τα ηλεκτρονικά στοιχεία δεν πρέπει να εκθέτουν τον παίκτη σε οποιονδήποτε φυσικό κίνδυνο. Η πιστοποίηση του υλισμικού από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης δεν περιλαμβάνει δοκιμές ή χορήγηση πιστοποιήσεων για θέματα σχετικά με την Ασφάλεια και την Ηλεκτρομαγνητική Συμβατότητα (ΗΜΣ), καθώς τέτοιες δοκιμές και πιστοποιήσεις αποτελούν ευθύνη του κατασκευαστή του υλισμικού ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του στην Ε.Ε., σύμφωνα με τις προβλέψεις των σχετικών κείμενων διατάξεων.

2.2 Περιβαλλοντικές επιδράσεις στην ακεραιότητα διεξαγωγής των προοδευτικών συστημάτων

2.2.1 Πρότυπο ακεραιότητας προοδευτικής λειτουργίας

Το ανεξάρτητο εργαστήριο πιστοποίησης πραγματοποιεί συγκεκριμένες δοκιμές για να προσδιορίσει αν εξωτερικοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τη φερεγγυότητα του παιγνίου ή να δημιουργήσουν τη δυνατότητα εξαπάτησης. Τα προοδευτικά συστήματα πρέπει να αντεπεξέρχονται στις ακόλουθες δοκιμές, συνεχίζοντας τη λειτουργία τους χωρίς την παρέμβαση του χειριστή:

- α) Ηλεκτροστατική παρεμβολή. Για την προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση απαιτείται γείωση των στοιχείων του προοδευτικού συστήματος με τρόπο που η ενέργεια της ηλεκτροστατικής εκκένωσης να μην προκαλεί μόνιμη βλάβη ή να μην αναστέλλει μόνιμα την κανονική λειτουργία των ηλεκτρονικών ή άλλων στοιχείων του προοδευτικού συστήματος. Τα στοιχεία του προοδευτικού συστήματος σε περίπτωση που παρουσιάσουν προσωρινή διακοπή όταν υποβάλλονται σε σημαντική ηλεκτροστατική εκκένωση, μεγαλύτερη από την εκκένωση του ανθρώπινου σώματος, πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επανέρχονται και να ολοκληρώνουν όλες τις λειτουργίες που διακόπηκαν, χωρίς απώλειες ή αλλοίωση των πληροφοριών που αφορούν τον έλεγχο ή τα σημαντικά δεδομένα που

σχετίζονται με το προοδευτικό σύστημα. Οι δοκιμές εκκένωσης στον αέρα θα πραγματοποιούνται μέχρι το επίπεδο των 27 kV.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

3.1 Εισαγωγή

3.1.1 Γενική απαίτηση

Ένα ή περισσότερα προοδευτικά παιγνιομηχανήματα πρέπει να συνδέονται άμεσα ή έμμεσα σε κάποια μηχανική, ηλεκτρική ή ηλεκτρονική συσκευή, συμπεριλαμβανομένης της βίντεο-οθόνης, αν υπάρχει, η οποία προβάλλει το κέρδος που αυξάνεται με συγκεκριμένο ρυθμό προόδου όσο στοιχηματίζονται μονάδες πίστωσης. Αυτή η συσκευή είναι ο προοδευτικός μετρητής. Για τα παίγνια που περιλαμβάνουν ένα προοδευτικό χαρακτηριστικό, όπως το «Jackpot-έκπληξη» (mystery Jackpot), το κέρδος δεν είναι απαραίτητο να προβάλλεται στον παίκτη, αλλά πρέπει να διατίθενται στον παίκτη πληροφορίες που περιγράφουν το χαρακτηριστικό.

3.2 Απαιτήσεις μετρητών/οθονών ενημέρωσης προοδευτικών

3.2.1 Προοδευτικές οθόνες

Ο προοδευτικός μετρητής πρέπει να είναι ορατός σε όλους τους παίκτες που παίζουν σε παιγνιομηχάνημα, το οποίο μπορεί ενδεχομένως να κερδίσει το προοδευτικό ποσό, αν εμφανιστεί ο συνδυασμός του προοδευτικού Jackpot, εξαιρουμένων των «Jackpot-έκπληξη». Ο παίκτης πρέπει να γνωρίζει ότι παίζει ένα προοδευτικό παίγνιο και δεν θα πρέπει να παίξει το μέγιστο ποσό στοιχήματος προκειμένου να το ανακαλύψει. Οι παραπάνω παράμετροι επικυρώνονται στον τόπο εγκατάστασης πριν την εφαρμογή. Ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες για όλες τις οθόνες προοδευτικού μετρητή:

Ο προοδευτικός μετρητής πρέπει να προβάλλει το τρέχον συνολικό ποσό του προοδευτικού Jackpot σε χρηματική αξία. Καθώς ο κύκλος σταθμοσκόπησης προκαλεί καθυστέρηση, ο μετρητής Jackpot δεν χρειάζεται να δείχνει ακριβώς το πραγματικό ποσό των προοδευτικών επάθλων ανά πάσα στιγμή, ανατρέξτε επίσης στην υποπαράγραφο 3.2.2 «Τύποι οθονών ενημέρωσης». Αυτός ο κανόνας δεν ισχύει για τα «Jackpot-έκπληξη».

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όσες συσκευές διαθέτουν χαρακτηριστικά διπλασιασμού, τριπλασιασμού κ.λπ. οποιουδήποτε επάθλου, θα πρέπει να έχουν μια σήμανση που να υποδεικνύει πως τα

προοδευτικά έπαθλα δεν διπλασιάζονται ή τριπλασιάζονται αν κερδήθηκαν κατά τη διάρκεια του χαρακτηριστικού (της προοδευτικής λειτουργίας), εάν αυτή είναι η πρόθεση.

3.2.2 Τύποι οθονών ενημέρωσης

Επιτρέπεται η χρήση κοντέρ (odometer) και άλλων οθονών που ενημερώνονται σε βήματα ("paced" updating). Ο προοδευτικός μετρητής πρέπει να προβάλλει την αξία της νίκης εντός 30 δευτερολέπτων από την αναγνώριση του Jackpot από το κεντρικό σύστημα. Σε περίπτωση χρήσης των οθονών που ενημερώνονται σε βήματα, ο μετρητής του Jackpot συστήματος πρέπει να προβάλλει την αξία της νίκης μετά τη λήψη του σήματος Jackpot από το κεντρικό σύστημα.

3.2.3 Περιορισμοί ψηφίων οθόνης προοδευτικού συστήματος

Αν ο προοδευτικός μετρητής (ή μετρητές) φτάσει στο ανώτατο ποσό που μπορεί να προβληθεί, ο μετρητής παγώνει και παραμένει στη μέγιστη αξία μέχρι να απονεμηθεί σε κάποιον παίκτη. Αυτό μπορεί να αποφευχθεί ρυθμίζοντας το όριο του Jackpot, σύμφωνα με τους περιορισμούς των ψηφίων της οθόνης.

3.2.4 Εναλλασσόμενες οθόνες

Εάν αυτός ο κανόνας προβλέπει την εμφάνιση πολλαπλών πληροφοριών στο παιχνιομηχάνημα ή τον προοδευτικό μετρητή, αρκεί η προβολή των πληροφοριών να γίνεται με εναλλασσόμενο τρόπο.

3.3 Απαιτήσεις προοδευτικών ελεγκτών

3.3.1 Γενική απαίτηση

Όλα τα προοδευτικά συστήματα πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα παιχνιού που ορίζονται στο παρόν τεύχος, καθώς και με τα πρότυπα παιχνιομηχανημάτων. Οι απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου ισχύουν εξίσου για ένα προοδευτικό παιχνιομηχάνημα το οποίο είναι συνδεδεμένο σε κάποιον προοδευτικό ελεγκτή ή ελέγχεται εσωτερικά, καθώς και για περισσότερα προοδευτικά παιχνιομηχανήματα τα οποία είναι συνδεδεμένα σε έναν προοδευτικό ελεγκτή εντός μίας ή περισσότερων αιθουσών ή/και εντός ενός η περισσότερων καζίνο.

3.3.2 Περιγραφή προοδευτικού ελεγκτή

Ο προοδευτικός ελεγκτής είναι το υλισμικό και το λογισμικό που ελέγχει τις επικοινωνίες μεταξύ των συσκευών οι οποίες υπολογίζουν τις τιμές των προοδευτικών Jackpot και προβάλλουν τις πληροφορίες σε ένα σύνδεσμο προοδευτικών παιχνιομηχανημάτων και στο σχετικό προοδευτικό μετρητή (εάν εφαρμόζονται, οι προοδευτικοί ελεγκτές ενδέχεται να

ελέγχονται εκ των έσω από το πρόγραμμα ελέγχου του παιγνίου). Ένας προοδευτικός ελεγκτής μπορεί να αποτελείται από περισσότερα διακριτά στοιχεία και περιλαμβάνει, ενδεικτικά, προσωπικούς Η/Υ, καλωδιώσεις, κάρτες διεπαφής και κόμβους συλλογής κ.λπ.

3.3.3 Ρύθμιση των ποσών Jackpot

Η μέθοδος με την οποία τροποποιούνται ή εισάγονται οι τιμές των παραμέτρων του Jackpot συστήματος πρέπει να είναι ασφαλής. Όλα τα προοδευτικά παιγνιομηχανήματα ή τα εγκεκριμένα στοιχεία του προοδευτικού συστήματος πρέπει να προβάλλουν, κατόπιν αιτήματος, τις ακόλουθες πληροφορίες για κάθε προσφερόμενο προοδευτικό έπαθλο (εάν εφαρμόζεται):

- α) CURRENT VALUE: ποσό τρέχοντος επάθλου,
- β) OVERFLOW: ποσό που υπερβαίνει το όριο,
- γ) HITS: αριθμός των φορών που κερδήθηκε αυτό το προοδευτικό κέρδος,
- δ) WINS: συνολική αξία των νικών αυτού του προοδευτικού κέρδους ή ιστορικό των τελευταίων 25 κατακτήσεων του προοδευτικού κέρδους,
- ε) BASE: αξία εκκίνησης,
- στ) LIMIT: αξία ορίου Jackpot (αν το Jackpot περιορίζεται σε ένα ανώτατο όριο (capped at a maximum limit), η παρούσα τεχνική προδιαγραφή δεν επιβάλλει την προσθήκη των ποσών που υπερβαίνουν το όριο στην επόμενη αξία εκκίνησης, το οποίο καθορίζεται από την επιχείρηση καζίνο),
- ζ) INCREMENT: ποσοστό ρυθμού αύξησης,
- η) SECONDARY INCREMENT: ποσοστό ρυθμού αύξησης μετά την επίτευξη του ορίου,
- θ) HIDDEN INCREMENT: ποσοστό ρυθμού αύξησης του αποθεματικού,
- ι) RESET VALUE: ποσό στο οποίο επανέρχεται το προοδευτικό μετά τη νίκη του προοδευτικού κέρδους, και
- ια) Τα παιγνιομηχανήματα που συμμετέχουν.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα θέματα που αφορούν τα προοδευτικά Jackpot πρέπει να περιλαμβάνονται στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου του Καζίνο.

3.3.4 Διακοπή προγράμματος προοδευτικού ελεγκτή

Μετά από τυχόν διακοπή του προγράμματος (π.χ. διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος), το λογισμικό πρέπει να μπορεί να επανέρχεται στην κατάσταση που βρισκόταν ακριβώς πριν από τη διακοπή.

3.3.5 Εσωτερικός προοδευτικός ελεγκτής συνδέσμου

Για τα συνδεδεμένα προοδευτικά όπου ο προοδευτικός ελεγκτής αποτελεί μέρος του λογισμικού του παίγνιου (εσωτερικός σύνδεσμος), όλα τα παίγνια του συνδέσμου πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- α) Απαιτείται μια ασφαλής μέθοδος για την παραμετροποίηση όλων των παιγνίων του συνδέσμου,
- β) Δεν επιτρέπονται οι αλλαγές στις ρυθμίσεις προοδευτικού προγράμματος, εκτός αν περιλαμβάνει μια ασφαλή μέθοδο,
- γ) Κάθε παίγνιο του συνδέσμου να αναγνωρίζεται μοναδικά,
- δ) Μόνο ένα (1) παίγνιο του συνδέσμου λειτουργεί ως κύριος προοδευτικός ελεγκτής,
- ε) Εάν το παίγνιο που έχει ρυθμιστεί ως ο κύριος προοδευτικός ελεγκτής τίθεται εκτός λειτουργίας, τότε όλα τα παίγνια του συνδέσμου πρέπει να διακόπτονται (tilt),
- στ) Εάν κάποιο παίγνιο χάσει την επικοινωνία με τον κύριο προοδευτικό ελεγκτή, το εν λόγω παίγνιο πρέπει να διακόπτεται (tilt), και
- ζ) Ο σύνδεσμος προοδευτικών πρέπει να μπορεί να προβάλλει όλες τις παραμέτρους των προοδευτικών (δηλαδή συνδρομή, ποσό επαναφοράς, επίπεδα κ.λπ.).

3.3.6 Συνέχιση λειτουργίας προοδευτικού προγράμματος

Κατά τη συνέχιση της λειτουργίας του προγράμματος, πρέπει να πραγματοποιούνται οι ακόλουθες διαδικασίες ως ελάχιστη απαίτηση:

- α) Δεν πρέπει να ξεκινά οποιαδήποτε επικοινωνία με κάποια εξωτερική συσκευή έως ότου ολοκληρωθεί με επιτυχία εκτέλεση της ρουτίνας συνέχισης λειτουργίας του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των αυτο-ελέγχων,
- β) Τα προγράμματα ελέγχου του προοδευτικού συστήματος πρέπει να υποβάλλονται σε αυτο-έλεγχο για πιθανές βλάβες λόγω σφάλματος στα μέσα αποθήκευσης του προγράμματος. Το άθροισμα ελέγχου (Checksum) μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την επιβεβαίωση ταυτότητας. Ωστόσο, προτιμάται η χρήση των υπολογισμών του Κυκλικού Ελέγχου Πλεονασμού (ΚΕΠ, Cyclic Redundancy Check, CRC) ως ελάχιστο (16 bit κατ' ελάχιστο). Θα γίνονται δεκτές και άλλες μεθοδολογίες δοκιμής εφόσον χαρακτηρίζονται από ανάλογα επίπεδα ακεραιότητας, και
- γ) Όλα τα σημαντικά στοιχεία μνήμης πρέπει να υποβάλλονται σε έλεγχο για ακεραιότητα.

3.3.7 Επικοινωνίες για τη σηματοδότηση Jackpot

Πρέπει να βρίσκεται σε ισχύ ένα ασφαλές, αμφίδρομο πρωτόκολλο επικοινωνίας μεταξύ της κεντρικής πλακέτας του επεξεργαστή του παιγνίου και του προοδευτικού. Επίσης, το προοδευτικό σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα:

- α) Να αποστέλλει στο παιγνιομηχάνημα το ποσό που κερδήθηκε για σκοπούς μέτρησης, και
- β) Να ενημερώνει διαρκώς την προοδευτική οθόνη κατά τη διάρκεια της εξέλιξης του παιγνίου στο σύνδεσμο.

3.3.8 Παρακολούθηση των στοιχηματιζόμενων μονάδων πίστωσης

Κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας («Normal Mode») των προοδευτικών παιγνιομηχανημάτων, ο προοδευτικός ελεγκτής πρέπει να παρακολουθεί διαρκώς κάθε συσκευή του συνδέσμου για τις μονάδες πίστωσης που στοιχηματίστηκαν και πρέπει να τις πολλαπλασιάζει με το ρυθμό προόδου (rate of progression) και την ονομαστική αξία μονάδων πίστωσης, ώστε να καθορίζονται τα σωστά ποσά για το προοδευτικό Jackpot. Αυτός ο υπολογισμός πρέπει να είναι κατά 99,99% ακριβής.

3.3.9 Πρόσβαση στον προοδευτικό ελεγκτή

Κάθε προοδευτικός ελεγκτής που χρησιμοποιείται σε ένα παιγνιομηχάνημα πρέπει να τοποθετείται σε ασφαλές περιβάλλον με πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα θέματα πρόσβασης στον ελεγκτή πρέπει να περιλαμβάνονται στις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου του Καζίνο

3.3.10 Απαιτούμενοι μετρητές προοδευτικού ελεγκτή

Ο προοδευτικός ελεγκτής ή άλλα εγκεκριμένα στοιχεία του προοδευτικού συστήματος πρέπει να αποθηκεύουν τις ακόλουθες πληροφορίες σε μια μη διαγραφόμενη μνήμη, η οποία θα προβάλλεται κατόπιν αιτήματος. Εκτός αυτού, οι μετρητές πρέπει να είναι κατά 99,99% ακριβείς:

- α) Ο αριθμός των προοδευτικών Jackpots που κερδήθηκαν σε κάθε επίπεδο του προοδευτικού προγράμματος, εάν στην προοδευτική οθόνη εμφανίζονται περισσότερα από ένα (1) κερδισμένα ποσά,
- β) Τα συσσωρευμένα ποσά που πληρώθηκαν σε κάθε επίπεδο του προοδευτικού προγράμματος, εάν στην προοδευτική οθόνη εμφανίζονται περισσότερα από ένα (1) κερδισμένα ποσά,
- γ) Το μέγιστο ποσό του προοδευτικού κέρδους για κάθε προβαλλόμενο επίπεδο,
- δ) Το ελάχιστο ποσό του προοδευτικού κέρδους για κάθε προβαλλόμενο επίπεδο, και
- ε) Ο ρυθμός προόδου για κάθε προβαλλόμενο επίπεδο.

3.3.11 Λειτουργίες του ελεγκτή και της οθόνης κατά τη διάρκεια νίκης προοδευτικού Jackpot

Κατά την καταγραφή ενός προοδευτικού Jackpot σε ένα παιγνιομηχάνημα το οποίο είναι συνδεδεμένο στον προοδευτικό ελεγκτή, ο προοδευτικός ελεγκτής πρέπει να επιτρέπει την πραγματοποίηση των ακόλουθων ενεργειών στο παιγνιομηχάνημα και/ή την προοδευτική οθόνη:

- α) Προβολή του κερδηθέντος ποσού,
- β) Προβολή του κωδικού ταυτοποίησης του παιγνιομηχανήματος που ενεργοποίησε τον προοδευτικό μετρητή, αν περισσότερα από ένα (1) παιγνιομηχανήματα είναι συνδεδεμένα στον ελεγκτή,
- γ) Ο προοδευτικός ελεγκτής πρέπει να επανέρχεται αυτόματα στο ποσό επαναφοράς και να συνεχίζει κανονικά το παίγνιο, και
- δ) Προβολή των νέων προοδευτικών τιμών που ισχύουν για το σύνδεσμο.

3.3.12 Βασικό ποσό προοδευτικού Jackpot

Το αρχικό ποσό ενός προοδευτικού Jackpot πρέπει να ξεκινά από ή πάνω από την αξία ενός επάθλου για εκείνο το συγκεκριμένο παιγνιομηχάνημα, το οποίο καθιστά το συνολικό κέρδος του μετρητή μεγαλύτερο από την ελάχιστη ποσοστιαία απαίτηση.

3.3.13 Συνθήκες σφάλματος του προοδευτικού ελεγκτή

Σε περίπτωση σφάλματος του ελεγκτή, προτιμάται η εναλλαγή των οθονών, ή κάτι αντίστοιχο, μεταξύ του τρέχοντος ποσού και ενός μηνύματος σφάλματος που θα εμφανίζεται στους παίκτες, ή η ειδοποίηση της αίθουσας και του συστήματος για το σφάλμα. Σε περίπτωση που προκύψει κάποιο από τα παρακάτω, ο προοδευτικός ελεγκτής πρέπει να αποστείλει το κατάλληλο σήμα για την απενεργοποίηση των παιγνίων που χρησιμοποιούν το προοδευτικό πρόγραμμα και ένα μήνυμα σφάλματος πρέπει να εμφανιστεί στον προοδευτικό μετρητή, σε άλλο εγκεκριμένο στοιχείο του προοδευτικού συστήματος ή στο παιγνιομηχάνημα:

- α) Σε περίπτωση ενός «σφάλματος επικοινωνίας» μεταξύ του παιγνίου και του ελεγκτή ή σε οποιοδήποτε σημείο του συστήματος προοδευτικού ελεγκτή,
- β) Όταν έχουν προκληθεί πολλαπλά σφάλματα επικοινωνίας,
- γ) Όταν υπάρχει σφάλμα ελέγχου αθροίσματος ή υπογραφής του ελεγκτή,
- δ) Όταν η μνήμη RAM ή η αποθηκευτική συσκευή προγράμματος (Program Storage Device, PSD) του ελεγκτή παρουσιάζει αναντιστοιχία ή έχει προκύψει σφάλμα,
- ε) Όταν η παραμετροποίηση του Jackpot χαθεί ή δεν έχει οριστεί,

- στ) Εάν στοιχηματιστεί μη εύλογος αριθμός μονάδων πίστωσης (ο μη εύλογος αριθμός μονάδων πίστωσης που στοιχηματίστηκαν ορίζεται από τη ρύθμιση του προοδευτικού, η οποία βασίζεται στον αριθμό των στοιχημάτων και τον αριθμό των μηχανών), ή
- ζ) Εάν οι μετρητές του παιγνίου επικυρώνονται σε σύγκριση με τους μετρητές του ελεγκτή (μέσω επικοινωνιών μεταξύ της πλακέτας του παιγνίου και του ελεγκτή) και δεν συμφωνούν.

3.3.14 Μεταφορά του προοδευτικού Jackpot

Ο προοδευτικός ελεγκτής πρέπει να διαθέτει ασφαλή μέσα μεταφοράς του προοδευτικού Jackpot και/ή των επάθλων σε άλλους προοδευτικούς ελεγκτές ή άλλα εγκεκριμένα στοιχεία του προοδευτικού συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μεταφορά των προοδευτικών Jackpot πρέπει να συμμορφώνεται με τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου του Καζίνο.

3.3.15 Όρια του Jackpot

Όταν έχουν ρυθμιστεί μέσω του ελεγκτή κατώτατα και ανώτατα όρια στο προοδευτικό Jackpot αυτά πρέπει να γνωστοποιούνται στον παίκτη για όλη τη χρονική διάρκεια εφαρμογής τους.

3.3.16 Χρονικά όρια

Ο ελεγκτής έχει τη δυνατότητα να ορίζει χρονικά όρια αναφορικά με τη διάρκεια της προοδευτικής λειτουργίας, τα οποία πρέπει να γνωστοποιούνται στους παίκτες πριν την έναρξη του παιγνίου.

3.4 Προοδευτικά Jackpot

3.4.1 Γενική απαίτηση

Το Προοδευτικό Jackpot είναι ένα έπαθλο για μια νικηφόρα ή μη νικηφόρα (π.χ. Jackpot-έκπληξη) παρτίδα του παιγνίου. Μια παρτίδα παιγνίου μπόνους, όπου απαιτείται η εκπλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων πριν την επιβράβευση με ένα συγκεκριμένο έπαθλο μπόνους, δεν αποτελεί προοδευτική λειτουργία και δεν υπόκειται στις συγκεκριμένες διαδικασίες.

3.4.2 Ανταλλαγή προοδευτικών επιπέδων

Για τα προοδευτικά προγράμματα που προσφέρουν πολλαπλά επίπεδα επάθλων, ο παίκτης πρέπει πάντα να επιβραβεύεται με το υψηλότερο προοδευτικό ποσό όταν πετυχαίνει κάποιο συγκεκριμένο συνδυασμό που ενεργοποιεί το υψηλότερο έπαθλο. Αυτό ενδέχεται να συμβεί

όταν περισσότεροι από έναν διαθέσιμο συνδυασμό του πίνακα πληρωμών μπορεί να αξιολογηθούν ως ο νικηφόρος συνδυασμός (δηλαδή το Φλος είναι ένα είδος Κέντα φλος και η Κέντα φλος είναι ένα είδος Φλος ρουαγιάλ). Έτσι, ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου γίνεται ανταλλαγή των προοδευτικών επιπέδων για να διασφαλιστεί ότι ο παίκτης επιβραβεύεται με την ανώτερη δυνατή προοδευτική αξία με βάση όλους τους συνδυασμούς που ορίζουν το αποτέλεσμα.

3.4.3 Απαιτήσεις παιγνιομηχανήματος κατά την απονομή προοδευτικού επάθλου

Όταν απονέμεται κάποιο προοδευτικό έπαθλο, το παιγνιομηχάνημα ή άλλη εγκεκριμένη συσκευή πραγματοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Εμφανίζει ένα κατάλληλο μήνυμα,
- β) Εκτός και αν το βραβείο έχει μεταφερθεί στο μετρητή μονάδων πίστωσης του παίκτη, το λογισμικό και το παίγνιο κλειδώνουν μέχρι την πληρωμή του επάθλου από τον επόπτη, και
- γ) Ενημερώνονται όλοι οι σχετικοί μετρητές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο παίκτης πρέπει να ειδοποιείται μέσω λυχνίας ή ηχητικού συναγερμού σχετικά με την κατάκτηση κάποιου Jackpot-έκπληξη, προκειμένου να αποτρέπεται τυχόν παράλειψή του να παραλάβει το έπαθλο που κέρδισε.

3.4.4 Απαιτήσεις μετρητών των παιγνιομηχανημάτων με προοδευτική λειτουργία

Το παιγνιομηχάνημα οφείλει να ενημερώνει τους ηλεκτρονικούς μετρητές του προκειμένου να εμφανίζουν το ποσό του προοδευτικού Jackpot που κερδήθηκε σε ακολουθία με αυτές τις διαδικασίες και τις απαιτήσεις των ηλεκτρονικών μετρητών οικονομικών δεδομένων για παιγνιομηχανήματα. Οι προοδευτικές νίκες μπορούν να προστίθενται στο μετρητή μονάδων πίστωσης εάν:

- α) Ο μετρητής μονάδων πίστωσης λειτουργεί με χρηματική αξία ή μονάδες πίστωσης,
- β) Ο προοδευτικός μετρητής αυξάνεται με ολόκληρα ποσά πίστωσης, ή
- γ) Το χρηματικό έπαθλο μετατρέπεται σε μονάδες πίστωσης κατά τη μεταφορά στο μετρητή μονάδων πίστωσης του παίκτη με τρόπο που δεν παραπλανά τον παίκτη. Η μετατροπή από χρηματική αξία σε μονάδες πίστωσης πρέπει πάντα να στρογγυλοποιείται προς τα πάνω.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προοδευτικά κέρδη που υπερβαίνουν το αφορολόγητο όριο, εάν εφαρμόζεται, πρέπει να καταβάλλονται από τον επόπτη.

3.5 Προοδευτικά έπαθλα που πληρώνονται σταδιακά

3.5.1 Ειδοποίηση σταδιακής πληρωμής

Η επιχείρηση καζίνο που προσφέρει τη σταδιακή πληρωμή ενός επάθλου, πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις οθόνης και σήμανσης ή τις απαιτήσεις εσωτερικού ελέγχου. Ωστόσο, η οθόνη ή η σήμανση δεν χρειάζεται να αναφέρει την αξία σε μετρητά. Εκτός αυτού, πρέπει να παρέχεται στους παίκτες σαφής και κατανοητή ειδοποίηση για τα εξής:

- α) Το προβαλλόμενο Jackpot θα καταβληθεί σε δόσεις και όχι εφάπαξ, και
- β) Η χρονική περίοδος κατά την οποία θα καταβληθούν οι πληρωμές.

3.6 Απαιτήσεις ποσοστού και πιθανότητες επιτυχίας προοδευτικών

3.6.1 Πιθανότητες επιτυχίας συνδεδεμένων παιγνιομηχανημάτων

Κάθε συνδεδεμένη συσκευή πρέπει να έχει τις ίδιες πιθανότητες να κερδίσει το προοδευτικό έπαθλο, προσαρμοσμένο στην ονομαστική αξία μονάδας στοιχηματισμού (denomination) που παίχτηκε. Για παράδειγμα, στην περίπτωση παιγνίων με πολλαπλές επιλογές ονομαστικής αξίας μονάδας στοιχηματισμού, οι πιθανότητες πρέπει να παραμένουν σταθερές βάσει της χρηματικής αξίας του στοιχήματος (π.χ. οι πιθανότητες ενός παιγνίου με δύο κέρματα του 1€ είναι ένα προς 10.000, ενώ για ένα παίγνιο με δύο κέρματα των 2€ στον ίδιο σύνδεσμο, οι πιθανότητες είναι ένα προς 5.000).

3.7 Ανεξάρτητη επικύρωση του προγράμματος ελέγχου

3.7.1 Γενική απαίτηση

Το λογισμικό ελεγκτή και τα σχετικά σημαντικά λογισμικά που χρησιμοποιούνται στα πλαίσια του προοδευτικού συστήματος πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επιτρέπουν την πραγματοποίηση ανεξάρτητου ελέγχου ως προς την ακεραιότητα του λογισμικού της συσκευής από κάποια εξωτερική πηγή, ενώ το ίδιο απαιτείται για όλα τα προγράμματα ελέγχου που ενδέχεται να επηρεάζουν την ακεραιότητα του παιγνίου. Αυτό πρέπει να διεκπεραιώνεται μέσω επιβεβαίωσης ταυτότητας από κάποια ανεξάρτητη συσκευή, η οποία μπορεί να ενσωματώνεται στο λογισμικό του παιγνίου (ανατρέξτε στην παρακάτω σημείωση), μέσω της ύπαρξης θύρας διασύνδεσης ανεξάρτητων συσκευών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας των μέσων ή μέσω της δυνατότητας αφαίρεσης των μέσων προκειμένου να επικυρώνονται εκτός του παιγνιομηχανήματος. Ο έλεγχος ακεραιότητας αποτελεί ένα μέσο επιτόπιας επικύρωσης του λογισμικού για την αναγνώριση και την

επικύρωση του προγράμματος. Πριν από την έγκριση των συσκευών, το ανεξάρτητο εργαστήριο πιστοποίησης πρέπει να εγκρίνει τη μέθοδο ελέγχου ακεραιότητας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΕΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ (MULTI SITE PROGRESSIVE)

4.1 Εισαγωγή

4.1.1 Γενική απαίτηση

Επιπλέον των τεχνικών απαιτήσεων των άρθρων 1 και 2 του παρόντος, για τα προοδευτικά παιχνίδια που διεξάγονται σε περισσότερο του ενός σημείου ισχύουν και οι απαιτήσεις του παρόντος κεφαλαίου.

4.2 Απαιτήσεις κεντρικής μονάδας ελέγχου προοδευτικής λειτουργίας που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου (Multi-Site Central Computer)

4.2.1 Γενική απαίτηση

Το Καζίνο που πρόκειται να εγκαταστήσει προοδευτικά παιχνίδια που διεξάγονται σε περισσότερο του ενός σημείου (Multi Site Progressive) θα πρέπει να καταθέσει προς έγκριση στην Ε.Ε.Ε.Π. ένα ολοκληρωμένο σχέδιο λογιστικής διαχείρισης, ασφάλειας και εσωτερικού ελέγχου που να διασφαλίζει ότι ο τρόπος λειτουργίας του συστήματος είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2.2 Κεντρικό Σύστημα Εποπτείας (Central Monitoring System)

Πρέπει να παρακολουθείται από το κλειστό ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης [closed circuit t.v. system (c.c.t.v.)]

4.2.3 Μέθοδος επικοινωνίας

Η μέθοδος επικοινωνίας των συσκευών της προοδευτικής λειτουργίας που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου συνίσταται η γραμμή επικοινωνίας να είναι αυτόνομη και αποκλειστική ή ισοδύναμου τύπου. Η χρήση τονικού συστήματος (Dial Tone system) είναι δυνατή εφόσον δεν επιτρέπεται η απενεργοποίηση από ένα εξωτερικό σημείο ή παρέμβαση με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Στην περίπτωση που η γραμμή επικοινωνίας δεν είναι αυτόνομη και αποκλειστική, εφαρμόζεται κατάλληλη τεχνική κρυπτογράφησης και ασφάλειας ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων.

4.2.4 Συλλογή δεδομένων

Θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες περί ασφάλειας και ποσών που στοιχηματίζονται πραγματοποιείται τουλάχιστον κάθε 60 δευτερόλεπτα για επίγειες γραμμές (dedicated phone lines) και για εύλογο χρονικό διάστημα για ράδιο συχνότητες (Radio Frequency) από κάθε διασυνδεδεμένη συσκευή στο κεντρικό σύστημα.

4.2.5 Μέθοδος Κρυπτογράφησης

Η επικοινωνία όλων των κρίσιμων δεδομένων πρέπει να ασφαλίζεται μέσω κάποιας μεθόδου κρυπτογράφησης που έχει ελεγχθεί από Οργανισμό πιστοποίησης. Η εξασφάλιση αποδεδειγμένης ασφάλειας των επικοινωνιών επιτυγχάνεται με τη χρήση μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιούν κλειδιά (keys) ή φύτερες (seeds) ώστε να είναι δυνατή η αλλαγή της κρυπτογράφησης σε πραγματικό χρόνο.

4.2.6 Απαιτήσεις συστήματος εποπτείας προοδευτικής λειτουργίας που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου

Το σύστημα παρακολουθεί τη λειτουργία των μετρητών όλων των παιγνιομηχανημάτων, δημιουργεί αναφορές σφάλματος ανεξαρτήτως οποιουδήποτε εξωτερικού συστήματος ελέγχου και δεν επιτρέπει καμία αλλαγή όταν τα παιγνιομηχανήματα βρίσκονται σε λειτουργία.

4.2.7 Παροχή ενέργειας στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης (Central Monitoring System)

Το κεντρικό σύστημα διαχείρισης (Central Monitoring System) πρέπει να έχει επαρκή παροχή ενέργειας ώστε να είναι σε θέση να τερματίζει ομαλά τη λειτουργία του σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

4.2.8 Απώλεια επικοινωνίας

Σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας με την τοπική μονάδα συλλογής δεδομένων (hub) το παιγνιομηχάνημα πρέπει να τίθεται εκτός λειτουργίας. Το παίγνιο μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί μόνο μετά την αποκατάσταση της παραπάνω επικοινωνίας. Εάν διακοπεί η επικοινωνία μεταξύ του (Hub) και κεντρικού συστήματος τότε το παιγνιομηχάνημα συνεχίζει τη λειτουργία του με την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες των παιγνίων συλλέγονται στην ενδιάμεση μνήμη (buffered) στο (hub). Όταν τα δεδομένα πλησιάζουν το όριο μνήμης του (hub) τότε θα πρέπει να απενεργοποιηθούν όλα τα παίγνια που είναι συνδεδεμένα με αυτό. Εάν ένα παίγνιο βρίσκεται σε εξέλιξη, πρέπει να παρέχεται ένας μηχανισμός για να είναι δυνατή η ανάκτηση του σημείου του παιγνίου στο οποίο διακόπηκε η επικοινωνία. Εναλλακτικά, σε ένα περιβάλλον πολλών παικτών, η απώλεια επικοινωνίας μπορεί να οδηγήσει σε εγκατάλειψη του παιγνίου και αποζημίωση των στοιχημάτων του παίκτη.

Κατά την αποκατάσταση των επικοινωνιών με τον κεντρικό υπολογιστή το (hub) πρέπει να αναμεταδώσει όλα τα δεδομένα της προοδευτικής λειτουργίας που είναι αποθηκευμένα στην ενδιάμεση μνήμη (buffer) με ακρίβεια στο κεντρικό σύστημα και τα συνολικά δεδομένα απ' όλο το σύστημα θα πρέπει να ενημερωθούν. κατά παρέκκλιση, αυτή η απαίτηση δεν ισχύει, εάν η απώλεια της επικοινωνίας είναι μεγαλύτερη των 24 ωρών και η τοποθεσία πρέπει να κλείσει.

4.2.9 Αναφορές Κεντρικού Συστήματος Εποπτείας (Central Monitoring System)

Το σύστημα προοδευτικής λειτουργίας που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου (Multi Site Progressive system) πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας των ακόλουθων οικονομικών αναφορών και αναφορών παικτών:

- α) α) Συνοπτική Αναφορά Προοδευτικού που δείχνει το σύνολο του τζακποτ (το τρέχον ποσό) αποτελούμενο από το ποσό εκκίνησης, το ποσό προσαύξησης,
- β) β) Αναφορά ισολογισμού,
- γ) γ) Αναφορά Πληρωμών που δείχνει με σαφήνεια τη μεθοδολογία του υπολογισμού του ποσού πληρωμής. Η αναφορά αυτή θα συμπεριλαμβάνει τις πιστώσεις που συνεισφέραν στο τζακποτ ξεκινώντας από τον κύκλο σταθμοσκόπησης των μετρητών αμέσως μετά το προηγούμενο τζάκποτ και θα συμπεριλαμβάνει όλες τις πιστώσεις του κύκλου συγκέντρωσης δεδομένων των μετρητών έως και την ώρα που δόθηκε το σήμα για την απόδοση του τζακποτ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι πιστώσεις που συνεισφέραν στο σύστημα μετά την εμφάνιση του τζακπότ, σε πραγματικό χρόνο και κατά τη διάρκεια του ίδιου κύκλου σταθμοσκόπησης των μετρητών (rolling cycle), θα θεωρούνται ότι έχουν συμβάλει στο ποσό του προοδευτικού πριν από την τζάκποτ. Οι πιστώσεις συνεισφοράς που λήφθηκαν μετά το μήνυμα του τζακπότ και οι πιστώσεις συνεισφοράς που ελήφθησαν από το σύστημα πριν το μήνυμα απόδοσης του τζακποτ, εάν εφαρμόζεται, θα θεωρούνται ότι έχουν συνεισφέρει στο ποσό του προοδευτικού τζακποτ του επόμενου γύρου.

4.2.10 Μετρητές ανάγνωσης Προοδευτικού παιχνιδιού που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου (Multi Site system meter readings)

Όλες οι ενδείξεις των μετρητών λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο με έναν (on-line) αυτοματοποιημένο τρόπο. Σε περίπτωση που ζητηθεί, το σύστημα θα στείλει όλες τις ενδείξεις των μετρητών σε όλες τις συσκευές τυχερών παιχνιδιών που είναι συνδεδεμένες στο σύστημα. Οι ενδείξεις των μετρητών πρέπει να είναι πανομοιότυπες με τα στοιχεία των μετρητών που διατηρούνται στα ίδια τα ηλεκτρονικά τυχερά παίγνια. Η χειροκίνητη

ανάγνωση των τιμών του μετρητή δεν υποκαθιστά τις εν λόγω απαιτήσεις. Ο μετρητής, είτε αφορά πιστωτικές μονάδες ή νομισματική αξία, μετρά τις πιστώσεις που στοιχηματίστηκαν (Credits Bet) [όλα τα ποσά που έχουν στοιχηματιστεί (wagered)].

4.2.11 Παρακολούθηση θύρας παιγνιομηχανημάτων συστήματος προοδευτικού παιχνιδιού που διεξάγεται σε περισσότερο του ενός σημείου (Multi Site system door reading)

Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ανιχνεύει την πρόσβαση της κεντρικής θύρας του παιγνιομηχανήματος και να το αναφέρει άμεσα στο κεντρικό σύστημα.

4.2.12 Νίκη τζακποτ κατά τη διάρκεια της συγκέντρωσης δεδομένων (Jackpot Win During Poll Cycle.)

Εάν επιτευχθεί τζακπότε κατά τη διάρκεια κύκλου σταθμοσκόπησης του συστήματος, η ένδειξη(εις) στην οθόνη ενημέρωσης των παικτών μπορεί να εμφανίζει τιμή χαμηλότερη του ποσού που έχει υπολογισθεί από το κεντρικό σύστημα. Η διαφορά αυτή θα μεταφερθεί στο κεντρικό σύστημα αλλά όχι στο τοπικό σημείο. Στην περίπτωση αυτή καταβάλλεται στον παίκτη το υψηλότερο από τα δύο ποσά.

4.3 Διαδικασίες προοδευτικού παιχνιδιού που διεξάγεται σε περισσότερα του ενός σημείου (Multi Site Progressive procedures)

4.3.1 Γενική απαίτηση

Οι διαδικασίες καταγράφονται σε εγχειρίδιο και αφορούν τα ακόλουθα:

- α) Συμφωνία μετρητών και πληρωμών τζακποτ,
- β) Παρακολούθηση χρημάτων που εισήλθαν στο παιγνιομηχάνημα (drop),
- γ) Επαλήθευση τζακποτ και των διαδικασιών των πληρωμών,
- δ) Συντήρηση του συστήματος,
- ε) Ακεραιότητα του συστήματος,
- στ) Ασφάλεια του συστήματος, και
- ζ) Αποτυχίες του συστήματος αναφορικά με:
 - i. Τον τοπικό κόμβο (Hub),
 - ii. Το κεντρικό σημείο,
 - iii. Σφάλματα επικοινωνίας, και
 - iv. Αντίγραφα ασφαλείας και ανάκτηση συστήματος.

4.4 Πολλαπλά τζακπότες που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια του ίδιου κύκλου σταθμοσκόπησης σε περισσότερα του ενός σημείου.

Σε περίπτωση που συμβούν πολλαπλά τζακπότες και δεν υπάρχει αντικειμενικός τρόπος αναγνώρισης της χρονολογικής σειράς τους, θεωρείται ότι αυτά έχουν συμβεί ταυτόχρονα και ο Φ.Ε. οφείλει να έχει θεσπίσει διαδικασίες καταβολής των κερδών. Επιπλέον, εάν υπάρχει απώλεια επικοινωνίας της παραγράφου 4.2.8, ο παίκτης που στοιχημάτισε σε ένα τέτοιο σημείο συμμετέχει και αυτός στις παραπάνω καταβολές.

