

# ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 9

## (ΤΕΠ-9)

Τερματικό Εξαργύρωσης (Kiosk)

---

Έκδοση: 1.0

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗΣ (KIOSKS)

## 1.1 Εισαγωγή

### 1.1.1 Ορισμός Τερματικών εξαργύρωσης (Kiosks)

Τα τερματικά εξαργύρωσης είναι σημεία διαπαφής τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση διαφόρων εργασιών από τον παίκτη και περιλαμβάνουν τις παρακάτω λειτουργίες, χωρίς όμως να περιορίζονται σε αυτές:

- α) Εξαργύρωση Δελτίου/κουπονιού. Τα τερματικά εξαργύρωσης είναι διασυνδεδεμένα με το ΚΠΣΠΚ το οποίο και ελέγχει τις βασικές λειτουργίες του. Τα παιγνιομηχανήματα (συσκευές παιγνίων) με δυνατότητα να πραγματοποιούν πληρωμές μέσω της εκτύπωσης δελτίων/κουπονιών είναι διασυνδεδεμένα με σύστημα επικύρωσης. Όταν ένα δελτίο/κουπόνι εξαργυρωθεί με μετρητά, η νέα κατάστασή του ενημερώνεται στο σύστημα επικύρωσης. Όταν χρησιμοποιηθεί ένα τερματικό εξαργύρωσης ως μέθοδος εξαργύρωσης, το τερματικό ενημερώνει το σύστημα επικύρωσης με όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, στη συνέχεια το σύστημα καθορίζει την εγκυρότητα του δελτίου/κουπονιού και το ποσό που πρέπει να καταβληθεί. Στη συνέχεια δίνει την εντολή πληρωμής ή απόρριψης στο τερματικό εξαργύρωσης. Τα έγκυρα δελτία/κουπόνια μπορούν να εξαργυρωθούν με κέρματα και χαρτονομίσματα διαφόρων αξιών,
- β) Ανταλλαγή χαρτονομισμάτων (Bill Breaking). Είναι η ανταλλαγή χαρτονομίσματος σε έναν οποιοδήποτε συνδυασμό νομισμάτων/κερμάτων ίσης αξίας,
- γ) Εκδοση δελτίου/κουπονιού. Τα τερματικά εξαργύρωσης που έχουν τη δυνατότητα να εκδίδουν δελτία/κουπόνια μέσω εκτυπωτών πρέπει να είναι συνδεδεμένα με σύστημα επικύρωσης. Όταν το τερματικό εξαργύρωσης εκδώσει ένα δελτίο/κουπόνι τότε το σύστημα ενημερώνει την νέα κατάσταση αυτού ως “σε εκκρεμότητα” Το τερματικό εξαργύρωσης λαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες επικύρωσης από το σύστημα επικύρωσης, το οποίο πρέπει να εξασφαλίζει την αριότητα και ορθότητα αυτών. Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να ελέγχει τα εισερχόμενα πακέτα

μηνυμάτων μέσω ενός μηχανισμού ελέγχου σφαλμάτων πληροφοριών ως προς την εγκυρότητα τους πριν την έκδοση ενός δελτίου/κουπονιού. Όταν ένα δελτίο/κουπόνι το οποίο εκδόθηκε από τερματικό εξαργύρωσης, εξαργυρωθεί σε ένα παιγνιομηχάνημα, στο ταμείο ή σε άλλο τερματικό εξαργύρωσης, τότε το σύστημα επικύρωσης πρέπει να ενημερώσει τη νέα κατάσταση αυτού σε «εξαργυρώθηκε»,

- δ) Εξαργύρωση προωθητικών μονάδων (Promotional Point Redemption) Η εξαργύρωση προωθητικών μονάδων, ορίζεται ως η διαδικασία όπου ο πελάτης εξαργυρώνει τις προωθητικές μονάδες των προγραμμάτων πιστότητας σε ένα τερματικό εξαργύρωσης για μετρητά ή δελτίο/κουπόνι, όπου εφαρμόζεται. Το τερματικό εξαργύρωσης θα πρέπει να διασυνδεδεμένο με Σύστημα Προωθητικών Λειτουργιών και το ΚΠΣΠΚ. Το παραπάνω δεν εφαρμόζεται στα τερματικά εξαργύρωσης προωθητικών μονάδων για προϊόντα ή/και υπηρεσίες του καζίνο όπως ενδεικτικά, ρουχισμός, ηλεκτρονικά είδη, διανυκτερεύσεις κτλ., και
- ε) Προβολή πληροφοριών: Το τερματικό εξαργύρωσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο για την προβολή διαφημιστικών και ενημερωτικών μηνυμάτων στους παίκτες. Η λειτουργία αυτή δεν επηρεάζει την ακεραιότητα και τη λογιστική διαχείριση του τερματικού εξαργύρωσης.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΛΙΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗΣ

### 2.1.1 Ασφάλεια τερματικού εξαργύρωσης

Το τερματικό εξαργύρωσης είναι κατασκευασμένο από στιβαρά και ανθεκτικά υλικά. Η Κεντρική θύρα του τερματικού κλειδώνεται κατάλληλα ώστε να αποτρέπεται η μη νόμιμη πρόσβαση στο εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης (οι κλειδαριές, οι θύρες και οι σύνδεσμοί τους, είναι ανθεκτικοί σε βίαιες πρόσβασεις στο εσωτερικό του)

### 2.1.2 Καλωδίωση τερματικού Kiosk

Το Τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε τα καλώδια ισχύος και δεδομένων εντός και εκτός του τερματικού εξαργύρωσης να οδεύουν, με τρόπο ώστε να μην είναι προσβάσιμα στο κοινό. Αν υπάρχουν καλωδιώσεις που σχετίζονται με την ασφαλή λειτουργία του τερματικού ή/και οδεύουν σε περιοχή στην οποία εκτελείται λογική επεξεργασία, δεν πρέπει να μπορούν να αφαιρεθούν εύκολα. Η ασφάλεια της ασύρματης λειτουργίας του τερματικού εξαργύρωσης θα πρέπει να ακολουθεί την τρέχουσα σχετική τεχνολογία.

#### 2.1.3 Διακόπτης Ενεργοποίησης/Απενεργοποίησης (ON/OFF)

Ο διακόπτης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης που ελέγχει το ηλεκτρικό ρεύμα, πρέπει να βρίσκεται σε άμεσα προσβάσιμη θέση στο εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης, ούτως ώστε η παροχή ρεύματος να μην μπορεί να διακοπεί από το εξωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης. οι θέσεις ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του διακόπτη πρέπει να επισημαίνονται.

#### 2.1.4 Διακόπτες και διακλαδωτές

Εάν το τερματικό εξαργύρωσης περιέχει διακόπτες ή και διακλαδωτές τότε όλοι οι διακόπτες ή διακλαδωτές υλικού πρέπει να τεκμηριώνονται πλήρως για αξιολόγηση από το εργαστήριο πιστοποίησης.

#### 2.1.5 Αναγνώριση Τερματικού εξαργύρωσης/Kiosk Terminal Identification

Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να φέρει από τον κατασκευαστή του σήμανση αναγνώρισης στο εξωτερικό του περίβλημα, η οποία δεν θα πρέπει να μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς να αφήνει ίχνη παραβίασης. Η σήμανση αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες:

- α) Τον κατασκευαστή,
- β) Τον μοναδικό σειριακό αριθμό,
- γ) Τον αριθμό μοντέλου του Kiosk,
- δ) Την ημερομηνία κατασκευής, και
- ε) Τη σήμανση πιστοποίησης CE.

#### 2.1.6 Ασφάλεια υλικού και παικτών

Τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη και οι αρχές σχεδιασμού του τερματικού εξαργύρωσης δεν πρέπει να εκθέτουν τον παίκτη σε οποιοδήποτε φυσικό κίνδυνο. Τέτοιες δοκιμές Ασφαλείας και ΗΜΣ απαιτούνται βάσει ξεχωριστού νομοθετήματος,

κανονισμού, νόμου ή πράξης, και πρέπει να εξετάζονται αντιστοίχως από τον κατασκευαστή από ή τον αγοραστή του εν λόγω υλικό.

#### 2.1.7 Ακεραιότητα Kiosk

Τα εργαστήρια αξιολόγησης θα πραγματοποιούν συγκεκριμένες δοκιμές για να προσδιορίσουν αν εξωτερικοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τη φερεγγυότητα και την ακεραιότητα του Kiosk:

- α) Ηλεκτρομαγνητική παρεμβολή. Τα συστήματα δεν πρέπει να προκαλούν ηλεκτρονικό θόρυβο που επηρεάζει την ακεραιότητα και τη φερεγγυότητα του γειτονικού συνδεδεμένου εξοπλισμού, και
- β) Ηλεκτροστατική παρεμβολή. Για την προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση απαιτείται γείωση του υλικού του συστήματος με τέτοιο τρόπο, ώστε η ενέργεια της ηλεκτροστατικής εκκένωσης να μην προκαλεί μόνιμη βλάβη ή μόνιμη δυσλειτουργία στα ηλεκτρικά ή άλλα στοιχεία του συστήματος. Τα συστήματα, ενδέχεται να παρουσιάσουν προσωρινή διακοπή όταν υποβάλλονται σε σημαντική ηλεκτροστατική εκκένωση, μεγαλύτερη από την εκκένωση του ανθρώπινου σώματος, αλλά πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επανέρχονται και να ολοκληρώνουν όλες τις λειτουργίες που διακόπηκαν, χωρίς απώλειες ή αλλοίωση των πληροφοριών που αφορούν τον έλεγχο ή τα σημαντικά δεδομένα που σχετίζονται με το παιχνίδι μηχανήμα. Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται με επίπεδο δυσκολίας που αντιστοιχεί σε εκκένωση στον αέρα 27 kV το μέγιστο.

Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να αντεπεξέρχεται στις ως άνω δοκιμές, συνεχίζοντας τη λειτουργία του χωρίς την παρέμβαση του χειριστή.

#### 2.1.8 Φάρος

Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να έχει τοποθετημένο, σε εμφανές σημείο στο επάνω μέρος του, ένα φάρο ο οποίος θα ανάβει αυτόματα, κάθε φορά που προκύπτει κάποιο σφάλμα, ή κάθε φορά που ο παίκτης ενεργοποιεί την ειδοποίηση «Call Attendant» (Κλήση επόπτη). Η απαίτηση αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από μια εναλλακτική μέθοδο που θα ειδοποιεί το προσωπικό του καζίνο για συνθήκη σφάλματος και Κλήση επόπτη.

#### 2.1.9 Απαιτήσεις για Εξωτερικές Θύρες/ Εξωτερικά διαμερίσματα

Το εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης δεν πρέπει να είναι προσβάσιμο όταν όλες οι θύρες είναι κλειστές και κλειδωμένες. Οι θύρες πρέπει να κατασκευάζονται από υλικά κατάλληλα ώστε να αποτρέπεται η μη νόμιμη πρόσβαση στο εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης (δηλαδή, οι κλειδαριές, οι ίδιες οι θύρες και οι σύνδεσμοί τους, πρέπει να είναι ανθεκτικοί σε απόπειρες βίαιας ή/και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης καθώς και να παρουσιάζουν τα ίχνη παραβίασης).

#### 2.1.10 Λογική πόρτα και λογική περιοχή του Kiosk

Η λογική περιοχή του τερματικού εξαργύρωσης είναι ένα ξεχωριστό και ασφαλισμένο τμήμα της συσκευής (με τη δική του κλειδωμένη θύρα), στο οποίο υπάρχουν ηλεκτρονικά στοιχεία που έχουν τη δυνατότητα να επηρεάζουν σημαντικά τη λειτουργία του. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερες από μία (1) τέτοιες περιοχές λογικής σε ένα τερματικό εξαργύρωσης.

#### 2.1.11 Ηλεκτρονικά στοιχεία

Τα ηλεκτρονικά στοιχεία που απαιτείται να υπάρχουν σε μία (1) ή περισσότερες λογικές περιοχές είναι:

- α) Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας (CPU) καθώς και κάθε συσκευή αποθήκευσης λογισμικού προγράμματος, από τα οποία μπορεί να επηρεαστεί η φερεγγυότητα λειτουργίας του τερματικού εξαργύρωσης, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά των οικονομικών δεδομένων, της επικοινωνίας του συστήματος και των περιφερικών στοιχείων που εμπλέκονται στην ή που επηρεάζουν σημαντικά τη σχεδιαζόμενη την λειτουργία του τερματικού εξαργύρωσης ή των οικονομικών δεδομένων ή της ασφάλειας,
- β) Ελεγκτής επικοινωνίας, ηλεκτρονικά στοιχεία και εξαρτήματα που περιέχουν τη μονάδα αποθήκευσης του προγράμματος επικοινωνίας, και
- γ) Μηχάνημα δημιουργίας αντιγράφων της μη μεταβλητής μνήμης (NV), εάν εφαρμόζεται.

#### 2.1.12 Διαμερίσματα Κερμάτων/μαρκών και Χαρτονομισμάτων

Τα διαμερίσματα των υποδοχέων κερμάτων/νομισμάτων και χαρτονομισμάτων να ασφαλίζονται με τη βοήθεια μεμονωμένων κλειδαριών, ξεχωριστά από το κεντρικό διαμέρισμα του τερματικού εξαργύρωσης και να είναι εξοπλισμένο με αισθητήρες

που υποδεικνύουν το ανοίγμα/κλείσιμο θύρας ή ότι έχει αφαιρεθεί η θήκη του υποδοχέα, υπό την προϋπόθεση ότι το μηχάνημα τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν το τερματικό εξαργύρωσης είναι συνδεδεμένο με σύστημα ελέγχου τότε οι ειδοποιήσεις αυτές στέλνονται στο σύστημα.

#### **2.1.13 Βιντεοθόνη αφής**

Όλες οι βιντεοθόνες αφής πρέπει να πληρούν τους παρακάτω κανόνες:

- α) Είναι ακριβείς και πρέπει να διατηρούν αυτή την ακρίβεια τουλάχιστον για κατ' ελάχιστο τη συνιστώμενη περίοδο συντήρησης του κατασκευαστή,
- β) Είναι δυνατή η επαναδιακρίβωση μιας οθόνης αφής μέσω ασφαλούς μεθόδου χωρίς άλλη πρόσβαση στο περίβλημα του παιγνιομηχανήματος πέραν του ανοίγματος της κύριας θύρας, και
- γ) Δεν υπάρχουν κρυφά ή μη τεκμηριωμένα πλήκτρα/σημεία αφής σε οποιοδήποτε σημείο της οθόνης που επηρεάζουν τη ορθή προγραμματισμένη λειτουργία του τερματικού εξαργύρωσης, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις οδηγίες χρήσεως του χειριστή.

#### **2.1.14 Αντίγραφο ασφαλείας κυρίας Μνήμης**

Το τερματικό εξαργύρωσης διατηρεί δεδομένα της κύριας μνήμης, όπως ορίζεται στο παρόν, και είναι σε θέση να διατηρήσει το ακριβές περιεχόμενο όλων των απαιτούμενων πληροφοριών για τριάντα (30) ημέρες μετά την αποσύνδεσή του από την τροφοδοσία ρεύματος.

## **2.2 Κερματοδέκτες: και εκτροπέας**

### **2.2.1 Εκτροπέας**

Το λογισμικό των τερματικών εξαργύρωσης που δέχονται κέρματα ή μάρκες, πρέπει να εξασφαλίζει ότι ο εκτροπέας κατευθύνει τα κέρματα στον υποδοχέα κερμάτων ή στο κυτίο αποθήκευσης, όταν ο υποδοχέας είναι γεμάτος. Ο ανιχνευτής πληρότητας του υποδοχέα πρέπει να παρακολουθείται, ώστε να καθορίζεται πότε απαιτείται αλλαγή στην κατάσταση του εκτροπέα. Σε περίπτωση αλλαγής της κατάστασης, ο εκτροπέας πρέπει να λειτουργήσει το συντομότερο δυνατό μετά από την αλλαγή αυτή, χωρίς στο μεταξύ να προκληθεί διακοπή στη ροή ή εμπλοκή των κερμάτων. Τα τερματικά εξαργύρωσης που λειτουργούν χωρίς υποδοχέα κερμάτων (Hopper-less), πρέπει πάντα να κατευθύνουν τα κέρματα στο κυτίο αποθήκευσης.

### 2.2.2 Κερματοδέκτες

Εάν το τερματικό εξαργύρωσης χρησιμοποιεί δέκτη κερμάτων/μαρκών, αυτός δέχεται ή απορρίπτει τα κέρματα/μάρκες με βάση τη μεταλλική σύνθεση, τη μάζα, τη σύνθεση ή μέσω κάποιας αντίστοιχης μεθόδου για την ασφαλή ταυτοποίηση ενός έγκυρου κέρματος/μάρκας. Εκτός αυτού, πρέπει να ανταποκρίνεται στους ακόλουθους κανόνες:

- α) Χαρακτηριστικά ασφαλείας/συνθήκες σφάλματος κερματοδέκτη/μαρκοδέκτη. Ο κερματοδέκτης πρέπει να είναι σχεδιασμένος έτσι ώστε να αποτρέπεται η χρήση μεθόδων εξαπάτησης ενδεικτικά, «slugging» (πλαστά κέρματα), «stringing» (υποχώρηση κερμάτων), η εισαγωγή ξένων αντικειμένων και κάθε άλλη ενέργεια εκμετάλλευσης που ενδέχεται να θεωρηθεί ως μέθοδος εξαπάτησης. Πρέπει να δημιουργούνται οι κατάλληλες συνθήκες σφάλματος συσχετισμού και ο κερματοδέκτης πρέπει να απενεργοποιείται,
- β) Κέρματα ταχείας τροφοδοσίας. Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται ταχέως τροφοδοτούμενα κέρματα/μάρκες ή συστάδες κερμάτων/μαρκών ούτως ώστε τα περιστατικά απάτης να εκμηδενίζονται,
- γ) Ανιχνευτές κατεύθυνσης. Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να διαθέτει κατάλληλους ανιχνευτές για τον καθορισμό της κατεύθυνσης και της ταχύτητας με την οποία μετακινείται το κέρμα/μάρκα στο δέκτη. Εάν ένα κέρμα/μάρκα μετακινείται υπερβολικά αργά ή εάν ανιχνευτεί λανθασμένη κατεύθυνση, το Kiosk πρέπει να εμφανίζει μία κατάλληλη συνθήκη σφάλματος για κατ' ελάχιστο τριάντα (30) δευτερόλεπτα ή πρέπει να γίνεται εκκαθάριση από έναν επόπτη,
- δ) Μη έγκυρα κέρματα/μάρκες. Τα κέρματα/μάρκες που θεωρούνται μη έγκυρα/έγκυρες από τη μονάδα υποδοχής πρέπει να απορρίπτονται στο δίσκο κερμάτων και δεν πρέπει να υπολογίζονται ως μονάδες πίστωσης, και
- ε) Συνθήκες αποδοχής κερμάτων. Η αποδοχή κερμάτων για την πίστωση του μετρητή συναλλαγής θα είναι δυνατή μόνο όταν το τερματικό εξαργύρωσης βρίσκεται σε λειτουργία. Άλλες καταστάσεις, όπως οι συνθήκες σφάλματος,

συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης Ανοιχτή Θύρα (Door Open) και λειτουργία επιθεώρησης (Audit mode) θα απενεργοποιούν το τερματικό.

## **2.3 Συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων**

### **2.3.1 Συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων**

Όλες οι συσκευές αποδοχής χαρτονομισμάτων έχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουν την εισαγωγή έγκυρων χαρτονομισμάτων, κουπονιών, δελτίων ή άλλων εγκεκριμένων γραμματίων, όπως ισχύει, και να προσφέρουν μια μέθοδο ενεργοποίησης του λογισμικού του τερματικού εξαργύρωσης προκειμένου να πραγματοποιεί τις κατάλληλες ενέργειες, ανάλογα με την εκάστοτε έγκυρη ή άκυρη εισαγωγή. Οι χαρτονομισματοδέκτες πρέπει να είναι ηλεκτρονικοί και η ρύθμιση των παραμέτρων τους πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η αποδοχή μόνο των αναγνωρισμένων έγκυρων χαρτονομισμάτων, κουπονιών, δελτίων ή λοιπών εγκεκριμένων γραμματίων και η απόρριψη όλων των λοιπών στοιχείων. Τα χαρτονομίσματα, δελτία, κουπόνια ή άλλα εγκεκριμένα γραμμάτια που απορρίπτονται πρέπει να επιστρέφονται στον παίκτη. Τα δελτία και τα κουπόνια είναι χάρτινες αποδείξεις τα οποία θεωρούνται ως νομισματικές μονάδες που μπορούν να εξαργυρωθούν σε μετρητά ή να ανταλλαχθούν με μονάδες πίστωσης στο παιγνιομηχάνημα και ενδέχεται να διαθέτουν ή να μην διαθέτουν εξαργυρώσιμη αξία. Το σύστημα εισαγωγής χαρτονομισμάτων πρέπει να είναι δομημένο με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει προστασία έναντι των βανδαλισμών, της κατάχρησης και του δόλου. Εκτός αυτού, οι χαρτονομισματοδέκτες πρέπει να συμμορφώνονται με τους ακόλουθους κανονισμούς για όλους τους αποδεκτούς τύπους μέσων:

- α) Το Kiosk θα καταγράφει τη πραγματική νομισματική τιμή ή τον κατάλληλο αριθμό μονάδων πίστωσης κάθε έγκυρου χαρτονομίσματος, κουπονιού, δελτίου ή άλλου εγκεκριμένου γραμματίου που θα δεχτεί,
- β) Πρέπει να είναι αναρτημένη μια κατάλληλη σήμανση, η οποία θα υποδεικνύει τις ονομαστικές τιμές των χαρτονομισμάτων (δηλαδή €5, €10 και €20) κοντά στην κεφαλή του συστήματος επικύρωσης χαρτονομισμάτων, και

- γ) Ενημέρωση μετρητή μονάδων πίστωσης κατά την εισαγωγή χαρτονομισμάτων Οι μονάδες πίστωσης πρέπει να εγγράφονται μόνο όταν:
- Το χαρτονόμισμα ή άλλο γραμματίο έχει παρέλθει από το σημείο όπου γίνεται αποδεκτό και στοιβάζεται, και
  - Ο χαρτονομισματοδέκτης έχει στείλει το μήνυμα «μη ακυρώσιμη στοίβαξη» στο παιγνιομηχάνημα.

### 2.3.2 Επικοινωνία

Όλα τα συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων πρέπει να επικοινωνούν με το τερματικό εξαργύρωσης χρησιμοποιώντας ένα αμφίδρομο πρωτόκολλο.

### 2.3.3 Εργοστασιακά ρυθμισμένα συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων

Εάν τα συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων είναι σχεδιασμένα αποκλειστικά για εργοστασιακή ρύθμιση, δεν πρέπει να είναι δυνατή η πρόσβαση ή η εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή προσαρμογών στα εν λόγω συστήματα επικύρωσης χαρτονομισμάτων στον τόπο εγκατάστασής τους, παρά μόνο η τέλεση των παρακάτω ενεργειών:

- Επιλογή της επιθυμητής αποδοχής για χαρτονομίσματα, κουπόνια, δελτία ή άλλα εγκεκριμένα γραμματία και τα όριά τους,
- Αλλαγή του πιστοποιημένου μέσου προγράμματος ελέγχου ή λήψη του πιστοποιημένου λογισμικού,
- Δεν επιτρέπεται εξωτερικά η προσαρμογή του συστήματος επικύρωσης χαρτονομισμάτων ως προς το επίπεδο ανοχής στην αποδοχή χαρτονομισμάτων ή γραμματίων διαφορετικής ποιότητας στο τερματικό εξαργύρωσης. Οι προσαρμογές στο επίπεδο ανοχής πρέπει να επιτρέπονται μόνον εφόσον διατίθενται επαρκή επίπεδα ασφαλείας. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη χρήση κλειδαριάς και κλειδιού, ρυθμίσεων φυσικού διακόπτη ή άλλων αποδεκτών μεθόδων που εγκρίνονται κατά περίπτωση,
- Συντήρηση, προσαρμογή και επισκευή σύμφωνα με τις εγκεκριμένες εργοστασιακές διαδικασίες, ή
- Επιλογές που ορίζουν την κατεύθυνση ή τον προσανατολισμό αποδοχής.

### 2.3.4 Απαιτήσεις μονάδας στοίβαξης

Κάθε σύστημα επικύρωσης χαρτονομισμάτων πρέπει να διαθέτει μια ασφαλή μονάδα στοίβαξης και όλα τα αποδεκτά στοιχεία να κατατίθενται στην ασφαλή

μονάδα στοίβαξης. Η ασφαλής μονάδα στοίβαξης και η βάση εναπόθεσής του πρέπει να προσαρτώνται στο Kiosk με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι δυνατή η εύκολη αφαίρεσή τους με την άσκηση σωματικής δύναμης, καθώς και να πληρούν τους παρακάτω κανόνες:

- α) Το σύστημα επικύρωσης χαρτονομισμάτων πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ανιχνεύει την κατάσταση πληρότητας της μονάδας στοίβαξης, και
- β) Πρέπει να υπάρχει μια ξεχωριστή κλειδωμένη ασφάλεια για πρόσβαση στην περιοχή της μονάδας στοίβαξης. Αυτή η κλειδωμένη ασφάλεια πρέπει να είναι ξεχωριστή από την κύρια θύρα. Επιπλέον, πρέπει να απαιτείται ξεχωριστή κλειδωμένη ασφάλεια για την αφαίρεση των χαρτονομισμάτων από τη μονάδα στοίβαξης.

#### 2.3.5 Αυτόματη Δοκιμή

Η συσκευή επικύρωσης χαρτονομισμάτων πρέπει να πραγματοποιεί μια αυτόματη δοκιμή σε κάθε ενεργοποίηση. Σε περίπτωση αποτυχίας της αυτόματης δοκιμής, η συσκευή επικύρωσης χαρτονομισμάτων πρέπει να απενεργοποιείται αυτόματα (δηλαδή να τίθεται σε κατάσταση απόρριψης χαρτονομισμάτων) έως ότου γίνει εκκαθάριση της κατάστασης σφάλματος.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

### 3.1 Περιεχόμενα κύριας μνήμης

#### 3.1.1 Κύρια μνήμη

Η κύρια μνήμη χρησιμοποιείται για την αποθήκευση όλων των δεδομένων που θεωρούνται ζωτικής σημασίας για τη συνεχόμενη λειτουργία του τερματικού εξαργύρωσης. Σε αυτά περιλαμβάνονται ενδεικτικά αλλά χωρίς περιορισμό τα εξής:

- α) Όλοι οι απαιτούμενοι ηλεκτρονικοί μετρητές, συμπεριλαμβανομένων των τελευταίων δεδομένων χαρτονομισμάτων, και της μέτρησης συχνότητας ενεργοποίησης και ανοίγματος της θύρας,
- β) Αναφορά δελτίων/κουπονιών που εξαργυρώθηκαν υπό την προϋπόθεση ότι το αρχείο δεν είναι αποθηκευμένο σε τυπωμένο χαρτί μέσα στη συσκευή, και

- γ) Η κατάσταση λογισμικού (η τελευταία φυσιολογική κατάσταση, η τελευταία κατάσταση ή η κατάσταση «tilt» (παύσης) στην οποία βρισκόταν το λογισμικό πριν τη διακοπή).

#### 3.1.2 Λειτουργία επαναφοράς μη μεταβλητής μνήμης (NV)

Οι διαδικασίες επαναφοράς μη μεταβλητής μνήμης (NV) πρέπει να ολοκληρώνονται μέσω μιας πιστοποιημένης μεθόδου εκκαθάρισης. Η μέθοδος εκκαθάρισης επαναφέρει όλες τις θέσεις κύριας μνήμης σε μια προεπιλεγμένη κατάσταση. Όλες οι θέσεις μνήμης, οι οποίες πρόκειται να υποβληθούν σε εκκαθάριση σύμφωνα με τη διαδικασία εκκαθάρισης της μη μεταβλητής μνήμης (NV), επανέρχονται πλήρως σε κάθε περίπτωση. Για τα τερματικά εξαργύρωσης που εφαρμόζουν μεθόδους μερικής εκκαθάρισης, η επιλεκτική επαναφορά πρέπει να είναι ακριβής και να είναι δυνατή η επαλήθευσή της.

#### 3.1.3 Διατήρηση δεδομένων

Η διατήρηση των δεδομένων που αποθηκεύονται στην κύρια μνήμη πρέπει να πραγματοποιείται μέσω μιας μεθοδολογίας που καθιστά δυνατή την αναγνώριση σφαλμάτων. Η μεθοδολογία μπορεί να περιλαμβάνει υπογραφές, αθροίσματα ελέγχου, μερικά αθροίσματα ελέγχου, πολλαπλά αντίγραφα, χρονικές σημάνσεις και/ή αποτελεσματική χρήση κωδικών εγκυρότητας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ενότητα «Διατήρηση κύριας μνήμης» δεν προορίζεται για τον αποκλεισμό της χρήσης εναλλακτικών τύπων μέσων αποθήκευσης, όπως μονάδες σκληρού δίσκου, για τη διατήρηση δεδομένων ζωτικής σημασίας. Τα εν λόγω εναλλακτικά μέσα αποθήκευσης πρέπει επίσης να διατηρούν την ακεραιότητα των δεδομένων ζωτικής σημασίας κατά τρόπο σύμφωνο με τις απαιτήσεις της παρούσας ενότητας, όπως ισχύει για τη συγκεκριμένη εφαρμοζόμενη τεχνολογία αποθήκευσης.

#### 3.1.4 Τροποποίηση δεδομένων

Το Τερματικό Εξαργύρωσης δεν επιτρέπει την τροποποίηση των πληροφοριών του αρχείου καταγραφής των λογιστικών ή σημαντικών συμβάντων χωρίς ελέγχους επιτηρούμενης πρόσβασης. Σε περίπτωση αλλαγής των οικονομικών δεδομένων, πρέπει να υφίσταται η δυνατότητα παραγωγής αρχείου καταγραφής ελέγχου για την τεκμηρίωση των εξής:

- α) Του στοιχείου δεδομένων που τροποποιήθηκε,
- β) Της τιμής του στοιχείου δεδομένων πριν την τροποποίηση,

- γ) Της τιμής του στοιχείου δεδομένων μετά την τροποποίηση,
- δ) Της ώρας και της ημερομηνίας τροποποίησης, και
- ε) Του προσωπικού που πραγματοποίησε την τροποποίηση (σύνδεση χρήστη).

### **3.2 Επικοινωνία**

#### **3.2.1 Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για την έκδοση ή και την εξαργύρωση δελτίων/κουπονιών το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να επικοινωνεί με σύστημα επικύρωσης. Η επικοινωνία μεταξύ των τερματικών εξαργύρωσης και του συστήματος επικύρωσης πρέπει να είναι ασφαλές. Η ασφάλεια της επικοινωνίας αυτή είναι ευθύνη του Καζίνο.

### **3.3 Σημαντικά συμβάντα**

#### **3.3.1 Γενική απαίτηση**

Το Τερματικό Εξαργύρωσης είναι σε θέση να ανιχνεύει και να εμφανίζει τις ακόλουθες συνθήκες σφάλματος. Η συνθήκη σφάλματος θέτει σε λειτουργία φάρο ή μια ηχητική ειδοποίηση. Κατά την επαναφορά της λειτουργίας του, το τερματικό εξαργύρωσης έχει τη δυνατότητα να επανέρχεται στην κατάσταση που βρισκόταν ακριβώς πριν από τη διακοπή, ακόμη και κατά τη διάρκεια πληρωμής. Οι συνθήκες σφάλματος που απαιτούν την παρέμβαση επόπτη συμβολίζονται με ‘\*’ και είναι οι εξής:

- α) Επαναφορά ή διακοπή ρεύματος,
- β) Απώλεια επικοινωνίας του συστήματος και του τερματικού εξαργύρωσης (Αυτό μπορεί να διαπιστωθεί κατά τη διάρκεια εισαγωγής η έκδοσης δελτίου,
- γ) Σφάλμα εξαγωγής κερμάτων η νομισμάτων ‘\*’,
- δ) Υποδοχέας κερμάτων/νομισμάτων (Coin Hopper) η χαρτονομισμάτων (Cash dispenser) άδειος η εκτός χρόνου. ‘\*’ (δεν χρειάζεται άμεση επέμβαση από επόπτη εφόσον υπάρχει εναλλακτική μέθοδος πληρωμής λχ. Το τερματικό εξαργύρωσης δεν έχει άλλα δελτία των 6 ευρώ και χαρτονομίσματα των 5 ευρώ, μπορεί να πληρώσει τον πελάτη όμως με χαρτονομίσματα του 1 ευρώ από τον υποδοχέα χαρτονομισμάτων του ενός ευρώ),
- ε) Σφάλμα μνήμης RAM (κύρια μνήμη) ‘\*’,

- στ) Σφάλμα μπαταρίας,
- ζ) Σφάλμα εμπλοκής εισαγωγής Δελτίων- κουπονιών ‘\*’,
- η) Άνοιγμα θύρας (οποιασδήποτε εξωτερική θύρα),
- θ) Μονάδα στοίβαξης πλήρης (αυτή η κατάσταση απενεργοποιεί τον υποδοχέα χαρτονομισμάτων ώστε να σταματήσει να δέχεται χαρτονομίσματα),
- ι) Ανοικτή η θύρα υποδοχέα χαρτονομισμάτων,
- ια) Ανοικτή η θύρα μονάδας στοίβαξης χαρτονομισμάτων ή Αφαιρέθηκε η μονάδα στοίβαξης χαρτονομισμάτων, και
- ιβ) Σφάλματα εκτυπωτή ‘\*’ (εάν υποστηρίζεται η λειτουργία εκτυπωτή):
  - i. Εξαντλήθηκε το χαρτί/στάθμη χαρτιού χαμηλή,
  - ii. Εμπλοκή/αποτυχία εκτυπωτή, και
  - iii. Αποσύνδεση εκτυπωτή θα ανιχνεύεται αυτή τη συνθήκη σφάλματος όταν το επιχειρήσει το λογισμικό να πραγματοποιήσει κάποια εκτύπωση.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τα τερματικά εξαργύρωσης που χρησιμοποιούν κωδικούς σφάλματος, τοποθετείται στο εσωτερικό του τερματικού εξαργύρωσης μια περιγραφή των κωδικών σφαλμάτων και της σημασίας τους.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν κάποια από τις παραπάνω συνθήκες σφάλματος προκύψει κατά τη διάρκεια της αποδοχής ή / και της δεύμεσης ποσού για την εξαργύρωση ενός δελτίου / κουπονιού, τότε αυτό θα πρέπει να επιστραφεί στον πελάτη χωρίς να πραγματοποιηθεί καμία αλλαγή της κατάστασης του στο σύστημα επικύρωσης ή, όταν εκκαθαριστεί η συνθήκη σφάλματος, θα πρέπει να προχωρήσει στην πληρωμή του παίκτη και να αλλάξει η κατάσταση του στο σύστημα με την ένδειξη «εξαργυρώθηκε».

### **3.4 Διακοπή και ανάκτηση προγράμματος**

#### **3.4.1 Διακοπή**

Μετά από κάποια διακοπή του προγράμματος, το λογισμικό του τερματικού εξαργύρωσης επανέρχεται στην κατάσταση που βρισκόταν ακριβώς πριν από τη διακοπή. Επιτρέπεται η επιστροφή του τερματικού εξαργύρωσης σε κατάσταση ολοκλήρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι το ιστορικό και όλοι οι μετρητές μονάδων πίστωσης και οικονομικών δεδομένων αναγνωρίζουν την κατάσταση ολοκλήρωσης. Εάν λάβει χώρα μια αποτυχία τροφοδοσίας κατά την αποδοχή ενός

χαρτονομίσματος ή άλλου γραμματίου, η συσκευή επικύρωσης χαρτονομισμάτων προσφέρει κατάλληλες μονάδες πίστωσης ή να επιστρέφει το γραμμάτιο, παρόλο που ενδέχεται να μεσολαβεί ένα μικρό χρονικό περιθώριο εντός του οποίου μπορεί να γίνει διακοπή ρεύματος και να μην δοθούν οι μονάδες πίστωσης. Σε αυτήν την περίπτωση, το περιθώριο πρέπει να είναι μικρότερο από ένα (1) δευτερόλεπτο.

#### **3.4.2 Επαναφορά**

Κατά την επαναφορά απαιτούνται να ακολουθηθούν οι ακόλουθες διαδικασίες κατ' ελάχιστο:

- α) Όλες οι επικοινωνίες με εξωτερικές συσκευές δεν πρέπει να ξεκινήσουν μέχρι την επιτυχή ολοκλήρωση της τυπικής διαδικασίας ή διαδικασιών συνέχισης προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων αυτόματων δοκιμών,
- β) Έλεγχος ταυτότητας όλων των προγραμμάτων ελέγχου της λειτουργίας του τερματικού εξαργύρωσης για πιθανή διαφθορά λόγου της αποτυχίας επικοινωνίας στα μέσα αποθήκευσης των προγραμμάτων. Ο έλεγχος της ταυτότητας μπορεί να πραγματοποιηθεί με την μέθοδο Checksum αν και είναι προτιμότερη η χρήση της μεθόδου κυκλικού πλεονασματικού ελέγχου (Cyclic Redundancy Check), CRC κατ' ελάχιστο 16 bit ή μέσω άλλη εγκεκριμένης μεθόδου, και
- γ) Έλεγχος ακεραιότητας όλων των κυρίων μνημών.

### **3.5 Όρια Συναλλαγών**

#### **3.5.1 Γενική απαίτηση**

Τα τερματικά εξαργύρωσης πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να έχουν όρια συναλλαγών για την έκδοση εισιτηρίων και την εξαγορά του εισιτηρίου, ανάλογα με την περίπτωση. Η διαμόρφωση του ορίου συναλλαγών πρέπει να είναι μέσω ενός ασφαλούς μέσου.

### **3.6 Μετρητές**

#### **3.6.1 Γενική απαίτηση**

Πρόσβαση στις πληροφορίες των μετρητών, οπότε ζητηθούν, θα έχει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η αναζήτηση πληροφοριών θα διενεργείται μέσω

ασφαλής μεθόδου. Οι Ηλεκτρονικοί μετρητές οικονομικών δεδομένων και συμβάντων πρέπει να έχουν την κατάλληλη σήμανση ώστε να μπορεί να κατανοηθεί η λειτουργία τους με σαφήνεια. Το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να διαθέτει συσκευή, μηχανισμό ή μέθοδο για τη διατήρηση των πληροφοριών μέτρων, όπως καθορίζονται στην παρούσα τα οποία πρέπει να διατηρούνται σε περίπτωση διακοπής της τροφοδοσίας του ρεύματος στο τερματικό εξαργύρωσης.

### 3.6.2 Ηλεκτρονικοί μετρητές οικονομικών δεδομένων και συμβάντων

Οι ηλεκτρονικοί μετρητές οικονομικών δεδομένων πρέπει να έχουν μήκος κατ' ελάχιστο (8) ψηφίων. Αυτοί οι μετρητές πρέπει να τηρούνται σε μονάδες πίστωσης ή σε ευρώ και λεπτά. Εάν ο μετρητής χρησιμοποιείται σε μορφή ευρώ και λεπτών, πρέπει να χρησιμοποιούνται οκτώ (8) ψηφία για το ποσό των ευρώ και δύο (2) ψηφία για τα λεπτά. Ο μετρητής πρέπει να μηδενίζεται κατά το επόμενο συμβάν, κάθε φορά που ο μετρητής ξεπερνά τα δέκα (10) ψηφία και αφού έχει επιτευχθεί το 9.999.999.999 ή κάποια άλλη τιμή που είναι λογική. Οι ακόλουθες πληροφορίες των μετρητών οικονομικών δεδομένων πρέπει να διατηρούνται στη κύρια μνήμη:

- α) Μετρητή ή μετρητές συνόλου εισερχομένων (Total In) που συγκεντρώνει τη συνολική αξία όλων των κερμάτων, μαρκών, νομισμάτων, δελτίων/κουπονιών που εισήλθαν στο τερματικό εξαργύρωσης. Ξεχωριστοί μετρητές εισερχομένων (In Meters) θα αναφέρουν την αξία των κερμάτων, μαρκών, νομισμάτων, δελτίων/κουπονιών που εξαργυρώθηκαν,
- β) Μετρητή ή μετρητές συνόλου εξερχομένων (Total Out) για της πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν από το τερματικό εξαργύρωσης. Ξεχωριστοί μετρητές εξερχομένων (Out Meters) θα αναφέρουν την αξία των κερμάτων, μαρκών, νομισμάτων, δελτίων/κουπονιών που διανεμήθηκαν από το τερματικό εξαργύρωσης, και
- γ) Μετρητή πληρωμής στο χέρι (Hand Pay) που θα αναγράφει το αθροιστικό σύνολο των ποσών που πληρώθηκαν από επόπτη στην περίπτωση που δεν ήταν δυνατόν η εκτύπωση δελτίου/κουπονιού.

### 3.6.3 Ηλεκτρονικοί μετρητές συμβάντων (Occurrence Meters)

Οι ηλεκτρονικοί μετρητές συμβάντων πρέπει να έχουν μήκος κατ' ελάχιστο (3) ψηφίων. Κάθε φορά που ο μετρητής ξεπερνά το μέγιστο όριο των ψηφίων αυτός

μηδενίζεται κατά το επόμενο συμβάν. Οι πληροφορίες των μετρητών συμβάντων πρέπει να διατηρούνται στη κύρια μνήμη και αφορούν τα ακόλουθα:

- α) Αριθμός των φορών που άνοιξε η εξωτερική θύρα,
- β) Αριθμός των φορών που άνοιξε η θύρα περιοχής υποδοχέων κερμάτων/νομισμάτων και χαρτονομισμάτων,
- γ) Συνολική αξία των χαρτονομισμάτων που αποδέχτηκε ο επικυρωτής χαρτονομισμάτων, και
- δ) Αριθμός των χαρτονομισμάτων που δέχεται ανά ονομαστική αξία.

### **3.7 Επικύρωση**

#### **3.7.1 Ανεξάρτητη επικύρωση του προγράμματος ελέγχου**

Το τερματικό εξαργύρωσης έχει τη δυνατότητα να επιτρέπει την πραγματοποίηση ανεξάρτητου ελέγχου ως προς την ακεραιότητα του λογισμικού της συσκευής από κάποια εξωτερική πηγή, ενώ το ίδιο απαιτείται για όλα τα προγράμματα ελέγχου που ενδέχεται να επηρεάζουν την ακεραιότητα του τερματικού εξαργύρωσης. Αυτό διεκπεραιώνεται μέσω επικύρωσης από κάποια συσκευή τρίτου κατασκευαστή, η οποία μπορεί να ενσωματώνεται στο λογισμικό του τερματικού εξαργύρωσης, μέσω της ύπαρξης θύρας διεπαφής τρίτων συσκευών για την επικύρωση των μέσων ή μέσω της δυνατότητας αφαίρεσης των μέσων προκειμένου να επικυρώνονται εκτός του Τερματικού εξαργύρωσης. Ο έλεγχος ακεραιότητας αποτελεί ένα μέσο επιτόπιας επικύρωσης του λογισμικού για την αναγνώριση και την επικύρωση του προγράμματος. Πριν από την έγκριση των συσκευών, το εργαστήριο πιστοποίησης τρίτου μέρους πρέπει να εγκρίνει τη μέθοδο ελέγχου ακεραιότητας.

### **3.8 Εκτυπωτές**

#### **3.8.1 Πληρωμή μέσω εκτυπωτών δελτίων/κουπονιών**

Εάν το τερματικό εξαργύρωσης διαθέτει εκτυπωτή που χρησιμοποιείται για την καταβολή πληρωμών, το τερματικό εξαργύρωσης μπορεί να πληρώσει τον παίκτη εκδίδοντας ένα τυπωμένο δελτίο/κουπόνι. Ο εκτυπωτής πρέπει να τυπώνει το δελτίο σύμφωνα με τα παραπάνω προβλεπόμενα και το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει να υποστηρίζει τη μετάδοση δεδομένων σε ένα σύστημα επικύρωσης, που

καταγράφει τις παρακάτω πληροφορίες σχετικά με κάθε δελτίο/κουπόνι πληρωμής κέρδους που τυπώνεται:

- α) Η αξία μονάδων πίστωσης σε τοπικές νομισματικές μονάδες και αριθμητική μορφή,
- β) Η ώρα της ημέρας που εκτυπώθηκε το δελτίο σε μορφή είκοσι τεσσάρων (24) ωρών υποδεικνύοντας τις ώρες και τα λεπτά,
- γ) Η ημερομηνία, σε οποιαδήποτε αναγνωρισμένη μορφή, που υποδεικνύει την ημέρα, το μήνα και το έτος,
- δ) Ο αριθμός αναγνώρισης του τερματικού εξαργύρωσης, και
- ε) Ο μοναδικός αριθμός επικύρωσης.

Για να πληρούνται οι απαιτήσεις του παρόντος, εάν το τερματικό εξαργύρωσης υποστηρίζει την έκδοση δύο (2) αντίγραφων των δελτίων/κουπονιών τότε θα πρέπει να εκτυπώνεται μόνο ένα (1) αντίγραφο για τον πελάτη αλλά θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διατηρεί τις πληροφορίες για την έξοδο των τελευταίων εικοσιπέντε (25) δελτίων για την επίλυση τυχόν διαφορών με τον παίκτη\*. Εάν το τερματικό εξαργύρωσης υποστηρίζει την έκδοση μεμονωμένων δελτίων/κουπονιών τότε θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διατηρεί τις πληροφορίες για την έξοδο των τελευταίων εικοσιπέντε (25) δελτίων ηλεκτρονικά. Επιπλέον, πρέπει να χρησιμοποιείται ένα εγκεκριμένο σύστημα για την επικύρωση του δελτίου/κουπονιού πληρωμής και οι πληροφορίες του δελτίου/κουπονιού στο ξένιο σύστημα πρέπει να διατηρούνται κατ' ελάχιστο για το διάστημα για το οποίο το δελτίο/κουπόνι είναι έγκυρο στον εκάστοτε χώρο. Εάν υποστηρίζεται η έκδοση δελτίου/κουπονιού «offline» (εκτός σύνδεσης), το τερματικό εξαργύρωσης καλύπτει όλα εκτός από τα τελευταία 4 ψηφία του αριθμού επικύρωσης, όπως εμφανίζονται στο αρχείο καταγραφής εξόδου εικοσιπέντε (25) δελτίων. (\*Το αρχείο καταγραφής εξόδου δελτίων/κουπονιών μπορεί να περιέχει δελτία/κουπόνια και αποδείξεις.)

### 3.8.2 Θέση εκτυπωτή

Εάν ένα τερματικό εξαργύρωσης διαθέτει εκτυπωτή, αυτός πρέπει να βρίσκεται σε μια κλειδωμένη περιοχή του (δηλαδή θα απαιτείται το άνοιγμα μιας κλειδωμένης εξωτερικής θύρας), αλλά όχι στη λογική περιοχή ή το κουτί αποθήκευσης.

### **3.9 Επικύρωση δελτίων/κουπονιών**

#### **3.9.1 Πληρωμή μέσω εκτυπωτή δελτίων/κουπονιών**

Η πληρωμή μέσω εκτυπωτή δελτίων/κουπονιών ως μέθοδος εξαργύρωσης μονάδων πίστωσης επιτρέπεται μόνον όταν:

- α) Το τερματικό εξαργύρωσης είναι συνδεδεμένο με ένα μηχανογραφημένο «Σύστημα Επικύρωσης Δελτίων/Κουπονιών», από το οποίο προέρχεται η έγκριση ή οι πληροφορίες επικύρωσης και το οποίο επιτρέπει την επικύρωση του τυπωμένου δελτίου/κουπονιού. Τα δελτία/κουπόνια μπορούν να επικυρωθούν σε οποιοδήποτε σημείο εξυπηρέτησης, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τις απαιτήσεις της παρούσας. Σε περίπτωση διακοπής της επικοινωνίας και της αδυναμίας αποστολής των πληροφοριών επικύρωσης στο σύστημα πρέπει να προβλεφθεί από τον κατασκευαστή η ύπαρξη μιας εναλλακτικής μεθόδου πληρωμής. Το σύστημα επικύρωσης έχει τη δυνατότητα να αναγνωρίζει διπλά δελτία/κουπόνια για να αποτρέπεται το ενδεχόμενο απάτης με εκ νέου εκτύπωση και εξαργύρωση δελτίων/κουπονιών που έχουν ήδη εκδοθεί, ή
- β) Χρησιμοποιώντας μια εγκεκριμένη εναλλακτική μέθοδο που περιλαμβάνει τη δυνατότητα αναγνώρισης διπλών δελτίων/κουπονιών για να αποτρέπεται το ενδεχόμενο απάτης με εκ νέου εκτύπωση και εξαργύρωση δελτίων/κουπονιών που έχουν ήδη εκδοθεί από το τερματικό εξαργύρωσης (Kiosk).

#### **3.9.2 Στοιχεία δελτίων/κουπονιών**

Ένα δελτίο/κουπόνι που εκδίδεται από ένα τερματικό εξαργύρωσής (kiosk) περιέχει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα τυπωμένα στοιχεία:

- α) Το όνομα του καζίνο/αναγνωριστικό τοποθεσίας (επιτρέπεται η παροχή αυτής της πληροφορίας στο ίδιο το απόθεμα δελτίων),
- β) Ο αριθμός αναγνώρισης του τερματικού εξαργύρωσης,
- γ) Η ημερομηνία και ώρα (μορφή 24 ωρών, η οποία γίνεται κατανοητή με τη μορφή τοπικής ημερομηνίας/ώρας),
- δ) Η αλφαβητική και αριθμητική αναγραφή του ποσού του δελτίου/κουπονιού σε ευρώ,
- ε) Ο αριθμός ακολουθίας δελτίου/κουπονιού,

- στ) Ο μοναδικός αριθμός επικύρωσης (συμπεριλαμβανομένου ενός αντιγράφου του αριθμού επικύρωσης στην άκρη εισόδου του δελτίου/κουπονιού),
- ζ) Ο γραμμωτός κώδικας ή οποιοσδήποτε κωδικός που αναγιγνώσκεται από το μηχάνημα και αποτελεί τον αριθμό επικύρωσης,
- η) Ο τύπος συναλλαγής ή άλλη μέθοδος διαφοροποίησης των τύπων δελτίων/κουπονιών (δεδομένου ότι διατίθενται περισσότεροι του ενός τύποι δελτίων/κουπονιών). Επιπλέον, συνιστάται ανεπιφύλακτα κάθε φορά που ο τύπος δελτίου/κουπονιού είναι ένα μη εξαργυρώσιμο στοιχείο και/ή απλά μια απόδειξη, να αναγράφεται ρητά επάνω στο δελτίο ότι «δεν εξαργυρώνεται με μετρητά»,
- θ) Η υπόδειξη περιόδου λήξης από την ημερομηνία έκδοσης ή ημερομηνία και ώρα λήξης του δελτίου/κουπονιού (μορφή 24 ωρών, η οποία γίνεται κατανοητή με τη μορφή τοπικής ημερομηνίας/ώρας). Επιτρέπεται η συμπερίληψη αυτού του στοιχείο στο ίδιο το απόθεμα εισιτηρίων- (π.χ. «Λήγει σε 90 ημέρες»), και
- ι) Εάν υποστηρίζεται η έκδοση δελτίου/κουπονιού offline, πρέπει κατ'ελάχιστο να τυπώνεται ένα αναγνωριστικό εξακρίβωσης offline στην αμέσως επόμενη σειρά μετά από την άκρη εισόδου του αριθμού επικύρωσης. Σε καμία περίπτωση δεν αντιγράφει, ή άλλως περιορίζει την εκτύπωση του αριθμού επικύρωσης στο δελτίο/κουπόνι (δεν απαιτείται για δελτία/κουπόνια που δεν είναι εξαργυρώσιμα σε παιγνιομηχάνημα). Το αναγνωριστικό εξακρίβωσης offline πρέπει να προέρχεται από κάποιον ΚΑΤΑΚΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ή άλλη μέθοδο ασφαλούς κρυπτογράφησης μήκους κατ'ελάχιστο 128 bit, η οποία θα ταυτοποιεί με μοναδικό τρόπο το δελτίο/κουπόνι, θα επαληθεύει ότι το σύστημα εξαργύρωσης είναι και το σύστημα έκδοσης και θα επικυρώνει το ποσό του δελτίου/κουπονιού. Για περιπτώσεις όπου ένα κατάλληλο αναγνωριστικό εξακρίβωσης δεν είναι τυπωμένο στο κουπόνι, το τερματικό εξαργύρωσης πρέπει κατά μέγιστο να τυπώνει ένα έγγραφο στοιχηματισμού, αφού χαθεί η επικοινωνία του τερματικού εξαργύρωσης με το σύστημα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις ανωτέρω πληροφορίες ενδέχεται να αποτελούν τμήμα του αριθμού επικύρωσης ή του γραμμωτού κώδικα. Επιτρέπεται η παρουσία

πολλαπλών γραμμωτών κωδικών και μπορούν να αναπαριστούν περισσότερες πληροφορίες από τον αριθμό επικύρωσης και μόνο.

### **3.10 Έκδοση και εξαργύρωση δελτίου/κουπονιού**

#### **3.10.1 Έκδοση δελτίου/κουπονιού**

Ένα δελτίο/κουπόνι μπορεί να εκδοθεί σε ένα τερματικό εξαργύρωσης μέσω ενός εσωτερικού εκτυπωτή. Τα δελτία/κουπόνια που αναγράφουν την αξία υπολειπόμενων μονάδων πίστωσης μπορούν να εκδίδονται αυτόματα από ένα τερματικό εξαργύρωσης. Επιπλέον, η έκδοση από το ταμείο/θάλαμο αλλαγής επιτρέπεται εάν αυτό υποστηρίζεται από το σύστημα επικύρωσης.

#### **3.10.2 Έκδοση δελτίων/κουπονιών offline**

Το τερματικό εξαργύρωσης πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις ώστε να ενσωματώνει τη δυνατότητα έκδοσης δελτίων/κουπονιών offline μετά από κάποια απώλεια επικοινωνίας που έχει ταυτοποιηθεί από το τερματικό εξαργύρωσης:

- α) Κανόνες έκδοσης. Το τερματικό εξαργύρωσης δεν εκδίδει περισσότερα δελτία/κουπόνια offline από αυτά που μπορεί να διατηρήσει και να εμφανίσει στο αρχείο καταγραφής εξόδου δελτίων/κουπονιών που τηρείται από αυτό,
- β) Αίτημα για νέα παροχή φύτρων. Το τερματικό εξαργύρωσης δεν απαιτεί αριθμούς επικύρωσης και τιμές φύτρων, κλειδιών κ.λπ. που χρησιμοποιήθηκαν για την έκδοση δελτίων/κουπονιών offline έως ότου αποσταλούν εξ ολοκλήρου όλα τα στοιχεία δελτίων/κουπονιών offline που εκκρεμούν στο σύστημα επικύρωσης δελτίων/κουπονιών,
- γ) Κανόνες για νέα παροχή φύτρων. Το τερματικό εξαργύρωσης απαιτεί ένα νέο σύνολο αριθμών επικύρωσης και τιμές φύτρων, κλειδιών κ.λπ. που χρησιμοποιήθηκαν για την έκδοση δελτίων/κουπονιών online/offline, εάν η τρέχουσα λίστα των αριθμών επικύρωσης και τιμών φύτρων, κλειδιών κ.λπ. μπορεί να διακυβευτεί, γεγονός που περιλαμβάνει ενδεικτικά τις παρακάτω περιπτώσεις:
  - i. Αφού ανακυκλωθεί το ρεύμα, και/ή
  - ii. Μετά την έξοδο από κάποια συνθήκη ανοιχτής θύρας για την κύρια θύρα, και

- δ) Οι τιμές για τα φύτρα, τα κλειδιά κ.λπ. δεν είναι ορατές μέσω κάποιας οθόνης που υποστηρίζεται από το τερματικό εξαργύρωσης. Επιπλέον, οι αριθμοί επικύρωσης πρέπει πάντα να καλύπτονται όταν είναι ορατοί μέσω κάποιας οθόνης που υποστηρίζεται από το τερματικό εξαργύρωσης, ούτως ώστε να είναι ορατά μόνον τα τελευταία 4 ψηφία του αριθμού επικύρωσης.

#### 3.10.3 Εξαργύρωση δελτίων/κουπονιών online

Τα δελτία/κουπόνια μπορούν να εισαχθούν σε οποιοδήποτε τερματικό εξαργύρωσης που συμμετέχει στο σύστημα επικύρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι το τερματικό εξαργύρωσης δεν θα εκδώσει μονάδες πίστωσης πριν από την επιβεβαίωση της εγκυρότητας του δελτίου/κουπονιού.

#### 3.10.4 Εξαργύρωση εκτός σύνδεσης δελτίων/κουπονιών

Εάν υποστηρίζεται η έκδοση δελτίων/κουπονιών εκτός σύνδεσης, η εξαργύρωση και η επικύρωση των δελτίων/κουπονιών που εκδόθηκαν μπορεί να πραγματοποιηθεί με εσωτερικό σύστημα ελέγχου στο συγκεκριμένο παιγνιομηχάνημα ή τερματικό εξαργύρωσης στο οποίο είχε εκδοθεί το συγκεκριμένο δελτίο/κουπόνι. Μπορεί να διενεργηθεί πληρωμή στο χέρι για την αξία.