

Τίτλος σχεδίου απόφασης: Ρύθμιση θεμάτων Κανονισμού Παιγνίων με τίτλο:

«Κανονισμός Καζίνο»

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας απόφασης, οι παρακάτω φράσεις ή λέξεις έχουν την έννοια που ακολουθεί:

Άδεια είναι η άδεια που διαθέτουν επιχειρήσεις για τη λειτουργία καζίνο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν.3139/2003 (Α 100), όπως ισχύουν, οι άδειες που παραχωρούνται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 357 έως 378 του ν.4512/2018 (Α 5), καθώς και κάθε πράξη της Πολιτείας με την οποία το Ελληνικό Δημόσιο παραχωρεί, με βάση τις κείμενες διατάξεις, δικαίωμα ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης καζίνο.

Αποκλεισμένος Παίκτης είναι ο Παίκτης στον οποίο δεν επιτρέπεται η είσοδος στον Χώρο Παιγνίων και η συμμετοχή στα Παίγνια.

Βάση Δεδομένων Παικτών ή Βάση είναι το σύνολο των στοιχείων της Παικτικής Συμπεριφοράς που τηρεί ο Κάτοχος Άδειας και έχει πρόσβαση η Ε.Ε.Ε.Π.

Βασική Μνήμη είναι η ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιείται για τον προγραμματισμό και την αποθήκευση αποκλειστικά του προγράμματος λογισμικού του Παιγνίου.

Γνωστοποίηση είναι η έγγραφη ενημέρωση της Ε.Ε.Ε.Π. για την πρόθεση του Κατόχου Άδειας να μεταβάλει στοιχεία της λειτουργίας του Χώρου Καζίνο. Η μεταβολή, που γνωστοποιείται, μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά την παρέλευση επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της Γνωστοποίησης και εφόσον η Ε.Ε.Ε.Π., μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη.

Ε.Ε.Ε.Π. ή Αρχή είναι η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

Εισαγωγέας είναι το πρόσωπο το οποίο προμηθεύει, πωλεί, μεταπωλεί, εκμισθώνει, προωθεί, προσφέρει και με κάθε τρόπο διαθέτει Τεχνικά Μέσα διεξαγωγής Παιγνίων και έχει λάβει προς τούτο άδεια από την Ε.Ε.Ε.Π.

Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου είναι το ηλεκτρονικό σύστημα που καταγράφει και επαληθεύει τα στοιχεία των εισερχομένων στον Χώρο Παιγνίων.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη είναι ο μοναδικός λογαριασμός, που δημιουργείται και τηρείται από τον Κάτοχο Άδειας για τη συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια.

Κανονισμός είναι η παρούσα απόφαση.

Κατασκευαστής είναι το πρόσωπο το οποίο μελετά, σχεδιάζει, κατασκευάζει, συναρμολογεί, παράγει, προγραμματίζει, τροποποιεί, αναβαθμίζει, προμηθεύει, πωλεί, εκμισθώνει, προωθεί, προσφέρει, διανέμει και με κάθε τρόπο διαθέτει

οποιαδήποτε Τεχνικά Μέσα σε Εισαγωγέα ή/και Κάτοχο Άδειας και έχει λάβει προς τούτο άδεια από την Ε.Ε.Ε.Π..

Κάρτα Παίκτη είναι η κάρτα που χρησιμοποιείται για τη συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια, συνδέεται με τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη και εκδίδεται από τον Κάτοχο Άδειας.

Κάτοχος Άδειας είναι το πρόσωπο στο οποίο έχει παραχωρηθεί Άδεια.

Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα Παιγνίων Καζίνο (ΚΠΣΠΚ) είναι το σύνολο του αναγκαίου υλισμικού και λογισμικού που χρησιμοποιείται, συντηρείται και ελέγχεται από τον Κάτοχο Άδειας και το οποίο απαιτείται για την οργάνωση, λειτουργία, διεξαγωγή, παρακολούθηση, καταγραφή, διαχείριση και τον έλεγχο των ηλεκτρονικών τυχερών Παιγνίων. Το ΚΠΣΠΚ περιλαμβάνει, τουλάχιστον: α) **Σύστημα Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας και Ανάκτησης Δεδομένων (Data backup and recovery system)** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, που διασφαλίζει την ανάκαμψη του συστήματος σε περίπτωση καταστροφής, την αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων, την αποκατάσταση της λειτουργίας και τη δημιουργία αντιγράφων του συνόλου των δεδομένων του ΚΠΣΠΚ, β) **Σύστημα Διαχείρισης Κάρτας Παίκτη** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ που εκδίδει, παρακολουθεί και διαχειρίζεται την Κάρτα Παίκτη, γ) **Σύστημα Διαχείρισης Παιγνίων** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, που διαχειρίζεται και ελέγχει την άρτια λειτουργία του λογισμικού των Παιγνίων και των Jackpot, δ) **Σύστημα Διαχείρισης Παικτών** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ το οποίο αποθηκεύει και διαχειρίζεται τα στοιχεία της Βάσης, ε) **Σύστημα Ελέγχου Επικοινωνίας** είναι το μέρος εκείνο του ΚΠΣΠΚ, το οποίο διαχειρίζεται τις επικοινωνιακές λειτουργίες με τα Παίγνια και στ) **Λογιστικό Σύστημα** είναι το μέρος του ΚΠΣΠΚ, το οποίο συλλέγει και επεξεργάζεται τα λογιστικά δεδομένα που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά Παίγνια καθώς επίσης και άλλα συστήματα που σχετίζονται αποκλειστικά με τα δεδομένα αυτά, με σκοπό την ανίχνευση και διαχείρισή τους.

Κύκλος Παιγνίου (Game Cycle) είναι μία πλήρης ακολουθία γεγονότων, η οποία λαμβάνει χώρα επί της οθόνης του Παιγνιομηχανήματος, από την έναρξη του Παιγνίου, κατόπιν επιλογής του Παίκτη, μέχρι την τελική μεταφορά μονάδων πίστωσης στον αντίστοιχο μετρητή ή την απώλεια όλων των μονάδων πίστωσης που στοιχηματίστηκαν στην ακολουθία αυτή.

Μητρώο είναι το σύνολο των ανά περίπτωση στοιχείων, που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π.

Μοναδικός Αριθμός Ταυτότητας Βασικής Μνήμης (EPROM ID) είναι ο κωδικός ή η ονομασία του προγράμματος /λογισμικού κάθε Παιγνίου, ο οποίος:

α. προσδιορίζει επακριβώς το μοναδικό περιεχόμενο και τις δυνατότητες του προγράμματος/λογισμικού του Παιγνίου,

β. εμπεριέχεται στη Βασική Μνήμη του Παιγνίου και

γ. περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση του Παιγνίου από ανεξάρτητο Οργανισμό Πιστοποίησης.

Οδηγίες είναι πράξεις της Αρχής, με τις οποίες επεξηγούνται και διασαφηνίζονται οι διατάξεις του Κανονισμού και καθορίζονται οι σχετικές με τα θέματα του Κανονισμού διαδικασίες. Οι Οδηγίες έχουν δεσμευτική ισχύ είτε στο πλαίσιο της εσωτερικής διαδικασίας της Αρχής είτε στο πλαίσιο των σχέσεων αυτής με τους διοικουμένους.

Οδηγός Συμμετοχής επέχει θέση σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του επισκέπτη ή/και Παίκτη και του Κατόχου Άδειας, κατά την είσοδό του στον Χώρο Παιγνίων και τη συμμετοχή του στα Παίγνια, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11 του άρθρου 378 του ν. 4512/2018 (Α 5).

Οργανισμός Πιστοποίησης είναι το αναγνωρισμένο από την Ε.Ε.Ε.Π. ανεξάρτητο εξειδικευμένο εργαστήριο ή οργανισμός πιστοποίησης, που διαθέτει διαπίστευση σύμφωνα με τα ισχύοντα Ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα από την Ανώνυμη Εταιρεία Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή/και από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών, με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των Τεχνικών Προδιαγραφών και τις απαιτήσεις του Κανονισμού.

Παιγνιομηχάνημα είναι το ΤΜΚΥ στο οποίο διεξάγονται ηλεκτρονικά Παίγνια, όπως ενδεικτικά slot και ηλεκτρονική ρουλέτα.

Παίκτης είναι το φυσικό πρόσωπο που εισέρχεται νόμιμα στον Χώρο Παιγνίων και δύναται να συμμετέχει νόμιμα στα Παίγνια.

Παικτική Συμπεριφορά είναι το σύνολο των στοιχείων που προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο ένας Παίκτης συμμετέχει στα Παίγνια, όπως, ενδεικτικά, τα Παιγνιομηχανήματα που επιλέγει, τα Παίγνια στα οποία συμμετέχει, τα χρηματικά ποσά και το χρόνο (ημέρες και ώρες) που συνηθίζει να παίζει. Τα στοιχεία της Παικτικής Συμπεριφοράς αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων Παικτών, είναι διαθέσιμα στον Παίκτη κατόπιν αίτησής του στον Κάτοχο Άδειας.

Παικτική Συνεδρία είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη στιγμή που ο Παίκτης ξεκινά τη συμμετοχή του στο Παίγνιο, μέχρι τη στιγμή που τερματίζει τη συμμετοχή του.

Πιστοποίηση είναι η έγκριση που χορηγεί η Ε.Ε.Ε.Π. για εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία ΤΜΚΥ κατόπιν βεβαίωσης Οργανισμού Πιστοποίησης ως προς τη συμμόρφωση με τις Τεχνικές Προδιαγραφές ή την τεκμηρίωση του ισοδύναμου των τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών ενός ΤΜΚΥ με τις προδιαγραφές αυτές.

Πληροφορικό Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου (ΠΣΕΕ) είναι το σύνολο του υλισμικού και του λογισμικού που εγκαθίσταται και λειτουργείται από την Ε.Ε.Ε.Π. για την άσκηση συνεχούς εποπτείας και ελέγχου της διεξαγωγής Παιγνίων. Μέχρι την εγκατάσταση και λειτουργία του ΠΣΕΕ από την Ε.Ε.Ε.Π., ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στην Ε.Ε.Ε.Π. απομακρυσμένη πρόσβαση στο ΚΠΣΠΚ, στο πλαίσιο άσκησης των εποπτικών και ελεγκτικών καθηκόντων και αρμοδιοτήτων της.

Ρυθμιστικό Πλαίσιο είναι ο Κανονισμός και το σύνολο των νομοθετικών και λοιπών κανονιστικών διατάξεων, οι όροι των Αδειών, οι σχετικοί με τις αρμοδιότητες της Ε.Ε.Ε.Π. όροι των συμβάσεων παραχώρησης, που καθορίζουν τις προϋποθέσεις της νόμιμης διοργάνωσης, διεξαγωγής και εκμετάλλευσης Παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια, καθώς και οι Οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π..

Σημείο Πληροφόρησης είναι κάθε σημείο στο οποίο παρέχονται στον Παίκτη πληροφορίες, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, σχετικά με τα Παίγνια και το Υπεύθυνο Παιχνίδι, διαθέτει ειδική σήμανση και βρίσκεται ένα στην είσοδο του Χώρου Παιγνίων και ένα τουλάχιστον εντός του Χώρου Παιγνίων.

Σημείο Ενημέρωσης και Βοήθειας είναι κάθε σημείο στο οποίο παρέχονται στον Παίκτη πληροφορίες και ενημέρωση σχετικά με τις ενδεχόμενες επιβλαβείς συνέπειες των τυχερών παιγνίων καθώς και υποστήριξη κατά τη διαδικασία αποκλεισμού, διαθέτει ειδική σήμανση, βρίσκεται ένα τουλάχιστον εντός του Χώρου Παιγνίων και στελεχώνεται με ειδικά, για τον σκοπό αυτό, καταρτισμένο προσωπικό.

Συνάρτηση Αθροίσματος Ελέγχου (Checksum) είναι ο αριθμός που είναι ίσος με το άθροισμα των εντολών ενός προγράμματος λογισμικού σε μία μνήμη. Δύο προγράμματα με ταυτόσημο περιεχόμενο έχουν τον ίδιο αριθμό Checksum. Ο έλεγχος του αριθμού Checksum μιας μνήμης αποσκοπεί στην επαλήθευση του αναλλοίωτου της μνήμης αυτής.

Τεχνικές Προδιαγραφές (ΤΕΠ) είναι οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί με απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. για το λογισμικό, το υλικό, τα δίκτυα, τα συστήματα και τον λοιπό εξοπλισμό διεξαγωγής Παιγνίων.

Τεχνικό μέσο και υλικό διεξαγωγής Παιγνίων (ΤΜΚΥ) είναι το πιστοποιημένο, εφόσον απαιτείται, μέσο / υλικό / μηχάνημα ηλεκτρονικό / μηχανικό ή ηλεκτρομηχανικό και ηλεκτρονικό πρόγραμμα (κάθε είδους λογισμικό-SOFTWARE ή σύστημα μηχανογραφικό), που χρησιμοποιείται άμεσα ή έμμεσα για τη διεξαγωγή Παιγνίων και το οποίο σχετίζεται ή/και επηρεάζει ή/και καθορίζει ή/και παρακολουθεί και καταγράφει το αποτέλεσμα των Παιγνίων ή γενικότερα τη διεξαγωγή των Παιγνίων.

Τεχνικός είναι το πρόσωπο το οποίο παρέχει υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης Τεχνικού Μέσου και έχει λάβει προς τούτο άδεια από την Ε.Ε.Ε.Π.

Τυχερά Παίγνια ή Παίγνια είναι τα εκάστοτε τυχερά παίγνια που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 7 του άρθρου 378 του ν.4512/2018 (Α 5), περιγράφονται στον Οδηγό Συμμετοχής που εκδίδει ο Κάτοχος Άδειας και έχουν λάβει τις προβλεπόμενες Πιστοποιήσεις.

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling) είναι το σύνολο των ρυθμίσεων και οδηγιών της Ε.Ε.Ε.Π. που έχουν ως στόχο τη διασφάλιση ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των τυχερών παιγνίων ασκείται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στους Παίκτες από τη συμμετοχή τους στα τυχερά παίγνια.

Χώρος Καζίνο είναι ο συνολικός χώρος που προβλέπεται και ορίζεται στην Άδεια και περιλαμβάνει τον **Χώρο Παιγνίων** και τους **Επικουρικούς Χώρους**.

Jackpot είναι το χρηματικό έπαθλο σταθερής ή προοδευτικά αυξανόμενης αξίας που απονέμεται στους Παίκτες και το οποίο συγκεντρώνεται με κατάθεση μονάδων πίστωσης από τον Κάτοχο Άδειας ή/και με παρακράτηση μονάδων πίστωσης από ένα ή/και περισσότερα Παίγνια σε ένα ή/και περισσότερα Παιγνιομηχανήματα σε ένα ή/και περισσότερα καζίνο, τα οποία συμμετέχουν στην λειτουργία του Jackpot, σύμφωνα με τους όρους που εγκρίνονται κατά περίπτωση από την Ε.Ε.Ε.Π..

Άρθρο 2 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να μεριμνά διαρκώς για την υψηλού επιπέδου λειτουργία και εκμετάλλευση του καζίνο, ώστε να εξασφαλίζεται η βιωσιμότητα της επιχείρησης και η εξυπηρέτηση των Παικτών.

2.2 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων είναι αξιόπιστη και ασφαλής, σύμφωνη με τους κανόνες δημόσιας τάξης και το Ρυθμιστικό Πλαίσιο και τις ΤΕΠ.

2.3 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι ανήλικοι, άτομα κάτω των 21 ετών και Αποκλεισμένοι Παίκτες δεν εισέρχονται στον Χώρο Παιγνίων. Επίσης, διασφαλίζει την προστασία ατόμων που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και δεν τίθεται σε κίνδυνο η δημόσια υγεία, η ασφάλεια και η διαφάνεια των συναλλαγών.

2.4 Η Ε.Ε.Ε.Π., στο πλαίσιο της αρχής της αμοιβαίας αναγνώρισης, είναι δυνατόν να χορηγεί τις προβλεπόμενες στον Κανονισμό Πιστοποιήσεις σε μηχανήματα, στοιχεία εξοπλισμού, εφαρμογές λογισμικού ή συστήματα που παράγονται ή/και πωλούνται νόμιμα σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στην Αυστραλία, στην Ιαπωνία, στην Κίνα ή σε άλλες χώρες, εφόσον προσφέρουν ισοδύναμο βαθμό προστασίας με αυτόν που προσδιορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές και στον Κανονισμό. Η διαδικασία επιβεβαίωσης του ισοδύναμου βαθμού προστασίας γίνεται από Οργανισμούς Πιστοποίησης, με επιβάρυνση των αιτούμενων την Πιστοποίηση.

2.5 Τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό έγγραφα διακινούνται σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.

2.6 Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για Πιστοποίηση ή άρσης της χορηγηθείσας Πιστοποίησης, για οποιονδήποτε λόγο, τέλη και παράβολα που έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τον Κανονισμό, δεν επιστρέφονται.

2.7 Η Ε.Ε.Ε.Π. εξακριβώνει, συνολικά ή δειγματοληπτικά, την ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Κανονισμού.

2.8 Οι χορηγούμενες εγκρίσεις ή Πιστοποιήσεις της Ε.Ε.Ε.Π. σε καμία περίπτωση δεν τροποποιούν ή καταργούν άλλες γενικότερες ισχύουσες διατάξεις (π.χ. πολεοδομικές, πυρασφάλειας, κ.λπ.) και δεν υπερισχύουν αυτών.

2.9 Ο Κάτοχος Άδειας εγκαθιστά ΚΠΣΠΚ, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η οργάνωση, η λειτουργία, η διεξαγωγή, η παρακολούθηση, ο έλεγχος και η διαχείριση, σε κεντρικό επίπεδο, των Παιγνίων. Με το ΚΠΣΠΚ διασφαλίζεται η απρόσκοπτη, φερέγγυα και αξιόπιστη διεξαγωγή των Παιγνίων.

2.10 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι κάθε σύστημα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το ΠΣΕΕ, ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος και η εποπτεία του σε πραγματικό χρόνο. Κάθε σύστημα παρακολούθησης και ελέγχου Παιγνίων διαθέτει πλήρη λογισμική και φυσική ασφάλεια, ώστε να εξασφαλίζονται πλήρως: α) η πρόσβαση από την Ε.Ε.Ε.Π. σε όλα τα πληροφορικά προγράμματα, στα αποθηκευμένα αρχεία, στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα και γενικότερα σε όλες τις λειτουργικότητες (functionalities) του συστήματος αυτού και β) η ακεραιότητα, αξιοπιστία, ακρίβεια και πιστότητα των αρχείων, πληροφοριών και δεδομένων, καθώς και όλων των αντλούμενων στοιχείων, πληροφοριών και δεδομένων που

αποστέλλονται στο ΠΣΕΕ. Η πλήρης και ολοκληρωμένη τεχνική υποδομή διεξαγωγής Παιγνίων, που συνδέονται μέσω των πάσης φύσεως μηχανογραφικών συστημάτων, ηλεκτρονικών προγραμμάτων και λογισμικών (SOFTWARE), που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο της λειτουργίας των Παιγνίων, καθώς και των επικουρικών συστημάτων των λοιπών λειτουργιών του καζίνο με το ΠΣΕΕ είναι συνεχής υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Άδειας, η οποία τηρείται με ευθύνη, δαπάνες και μέριμνα των Κατόχων Άδειας, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές, τον Κανονισμό, καθώς και τις σχετικές με τα θέματα αυτά αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π.. Μέχρι την ολοκλήρωση της πλήρους επικοινωνίας των συστημάτων των καζίνο με το ΠΣΕΕ, οι Κάτοχοι Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν στην Ε.Ε.Ε.Π. τη δυνατότητα απομακρυσμένης πλήρους πρόσβασης στα συστήματά τους, με τρόπο και σε χρόνο που καθορίζει η Ε.Ε.Ε.Π..

2.11 Ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει στο λογιστικό άνοιγμα των τραπεζιών στα οποία διεξάγονται Παιγνία. Τα ηλεκτρονικά ΤΜΚΥ (Παιγνιομηχανήματα) παραμένουν σε διαρκή λειτουργία καθ' όλο το ωράριο λειτουργίας, πλην των περιπτώσεων συντήρησης ή/και απομάκρυνσης, στις οποίες και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό. Ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει, σε καθημερινή βάση, στο λογιστικό κλείσιμο όλων των παραπάνω τραπεζιών, το αργότερο μέχρι την 7η πρωινή της επόμενης ημέρας από εκείνη κατά την οποία έγινε το λογιστικό άνοιγμα τους. Σε απολύτως εξαιρετικές περιπτώσεις (όπως τις ημέρες εορτών) και μετά από σχετική ενημέρωση στην Ε.Ε.Ε.Π., το λογιστικό κλείσιμο των τραπεζιών δύναται να παρατείνεται μέχρι δύο (2) ώρες.

2.12 Όλα τα μη θεωρημένα έντυπα, δελτία ή βιβλία του Κανονισμού τηρούνται με ψηφιακό ή/και μηχανογραφικό τρόπο που διασφαλίζει την αυθεντικότητα και την εγκυρότητα των τηρούμενων στοιχείων.

2.13 Απαγορεύεται στους υπαλλήλους των επιτραπέζιων Παιγνίων, καθώς επίσης σε όλους τους υπαλλήλους που ασχολούνται με την συλλογή και καταμέτρηση χρημάτων, να φέρουν στο σύνολο της ενδυμασίας τους τσέπες ή άλλου είδους θυλάκια κατά τη διάρκεια της άσκησης των καθηκόντων τους.

2.14 Η τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού αποτελεί αποκλειστική υποχρέωση του Κατόχου Άδειας.

2.15 Ειδικότερα θέματα για την εφαρμογή του άρθρου αυτού ρυθμίζονται με Οδηγία της Ε.Ε.Ε.Π..

Άρθρο 3 ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

3.1 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των Παιγνίων ασκείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, όπως ορίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της με αριθμό 163/5/09.07.2015 (Β 1788) Απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού» και σχετικές Οδηγίες, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές συνέπειες που επιφέρει η μη λελογισμένη συμμετοχή στα Παιγνία.

3.1.1 Ο Κάτοχος Άδειας:

α) Προάγει τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού σχεδιάζοντας και υλοποιώντας στρατηγικές προώθησης των αρχών αυτών με καθορισμένους στόχους και δράσεις

που ανταποκρίνονται στις εξελίξεις της αγοράς και τις βέλτιστες πρακτικές και αξιοποιεί τα ευρήματα της σύγχρονης έρευνας στο πεδίο του Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Προς τούτο, ο Κάτοχος Άδειας καταρτίζει, σύμφωνα με τα παραπάνω, σχέδιο δράσεων Υπεύθυνου Παιχνιδιού, το οποίο γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π.. Το σχέδιο μπορεί να υλοποιηθεί μετά την παρέλευση δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της γνωστοποίησης και εφόσον η Ε.Ε.Ε.Π., μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αρχείο δράσεων Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

β) Στα Σημεία Πληροφόρησης:

β1) παρέχει συμβουλές για το Υπεύθυνο Παιχνίδι και ενημερώνει για τις αρνητικές συνέπειες από τη μη λελογισμένη ενασχόληση με τα Παίγνια,

β2) γνωστοποιεί την ύπαρξη Σημείου Ενημέρωσης και Βοήθειας και

β3) γνωστοποιεί στοιχεία επικοινωνίας ελληνικών φορέων υποστήριξης σχετικών με τον εθισμό στα τυχερά παίγνια και κέντρων απεξάρτησης.

γ) Στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας διαθέτει, τουλάχιστον, τα παρακάτω:

γ1) έντυπα διαδικασίας αποκλεισμού,

γ2) τεστ αυτοαξιολόγησης σχετικά με την προβληματική συμμετοχή στα τυχερά παίγνια και

γ3) πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας ελληνικών φορέων υποστήριξης σχετικών με τον εθισμό στα τυχερά παίγνια και κέντρων απεξάρτησης.

3.1.2 Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει μέσω του ιστοτόπου του για τις δράσεις που υλοποιεί σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και σε κάθε περίπτωση αναρτά τις πληροφορίες και το υλικό που αναφέρονται στα υπό στοιχεία γ1) – γ3) της προηγούμενης παραγράφου.

3.1.3 Οποιαδήποτε αναφορά για το Υπεύθυνο Παιχνίδι επί των εμπορικών ανακοινώσεων δεν λογίζεται ως δράση Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

ΧΩΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟ

Άρθρο 4 ΧΩΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟ

4.1 Ο Χώρος Καζίνο περιλαμβάνει:

4.1.1 Τον Χώρο Παιγνίων, δηλαδή τον κύριο χώρο εντός του οποίου εγκαθίστανται και λειτουργούν τα ΤΜΚΥ διεξαγωγής Παιγνίων, συμπεριλαμβανομένων χώρων διακεκριμένων Παικτών (όπως VIP, salon privé). Στον Χώρο Παιγνίων λειτουργούν Σημεία Πληροφόρησης και Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας.

4.1.2 Τους Επικουρικούς Χώρους που υποστηρίζουν την εξυπηρέτηση λειτουργικών αναγκών του Χώρου Παιγνίων και συγκεκριμένα:

α) οι χώροι υποδοχής (Reception),

β) το λογιστήριο και οι χώροι ταμείων,

γ) οι χώροι καταμέτρησης,

δ) οι χώροι ανταλλακτηρίων συναλλάγματος και καταστημάτων τραπεζών, συμπεριλαμβανομένων των χώρων αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ),

ε) κατάλληλα διασκευασμένο και εύκολα προσπελάσιμο στον Χώρο Παιγνίων και χωρίς αντάλλαγμα γραφείο στην Ε.Ε.Ε.Π., με πλήρη εξοπλισμό, που να καλύπτει όλες τις ανάγκες για την εγκατάσταση και διεξαγωγή του ελεγκτικού και εποπτικού έργου της Αρχής. Το γραφείο αυτό αποτελεί χώρο Δημόσιας Υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται η ελεύθερη πρόσβαση υπαλλήλων του καζίνο ή Παικτών και η παρεμπόδιση εισόδου και εξόδου των υπαλλήλων της Αρχής σε αυτό.

4.2 Κάθε έξοδος κινδύνου από το Χώρο Παιγνίων είναι εξοπλισμένη με ηχητικό σύστημα συναγερμού, το οποίο παράγει ένα δυνατό, διακριτό προειδοποιητικό ήχο, κάθε φορά που ανοίγει η πόρτα της εξόδου κινδύνου. Το σύστημα συναγερμού είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε η ενεργοποίηση και απενεργοποίησή του υλοποιείται μέσω ειδικού κλειδιού, το οποίο φυλάσσεται από το τμήμα ασφάλειας φύλαξης (Security) του καζίνο.

4.3 Ο Κάτοχος Άδειας ορίζει, εντός ή εκτός του Χώρου Καζίνο, χώρους ελεγχόμενης πρόσβασης, οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την επισκευή, συντήρηση και αποθήκευση των ΤΜΚΥ. Οι χώροι αυτοί παρακολουθούνται από το κλειστό ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV).

4.4 Ο Χώρος Παιγνίων και οι Επικουρικοί Χώροι πρέπει να έχουν τις κατά νόμο προβλεπόμενες άδειες. Η άδεια του Πυροσβεστικού Σώματος αναρτάται, εντός πλαισίου, μέσα στον Χώρο Παιγνίων. Οι προβλεπόμενες άδειες γνωστοποιούνται στην Ε.Ε.Ε.Π..

4.5 Ο Κάτοχος Άδειας, εφόσον διατηρεί τη φυσική έδρα της κεντρικής διαχείρισης του ΚΠΣΠΚ και του συστήματος CCTV συμπεριλαμβανομένων των χώρων επιτήρησης μέσω του CCTV, σημεία επισκευής, συντήρησης και αποθήκευσης ΤΜΚΥ, σε χώρους εκτός του Χώρου Καζίνο, διασφαλίζει ότι οι χώροι αυτοί είναι ασφαλείς, επιχειρησιακά και λειτουργικά διακριτοί με διαβαθμισμένη/ελεγχόμενη πρόσβαση

και ενημερώνει για αυτούς και για κάθε επικείμενη μεταβολή αυτών με Γνωστοποίηση την Ε.Ε.Ε.Π..

4.5.1 Ο Κάτοχος Άδειας, εφόσον διατηρεί τα γραφεία διοίκησης σε χώρους εκτός του Χώρου Καζίνο, ενημερώνει για αυτούς και για κάθε επικείμενη μεταβολή με Γνωστοποίηση την Ε.Ε.Ε.Π.

Άρθρο 5 ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

5.1 Ο Χώρος Καζίνο, δύναται να αναδιατάσσεται εσωτερικά ή/και να μεταβάλλεται, και συγκεκριμένα :

5.1.1 Γενική ή μερική αναδιάταξη του Χώρου Παιγνίων με την οποία δεν μεταβάλλεται η αποτύπωση (κάτοψη) της θέσης των Παιγνίων εντός αυτού ή/και των Επικουρικών Χώρων (όπως, ενδεικτικά, περίπτωση αντικατάστασης τραπεζιών Παιγνίων ή Παιγνιομηχανημάτων κ.λπ. με άλλα, που είτε αγοράζονται από το καζίνο, είτε επαναφέρονται από τον αποθηκευτικό του χώρο και όπως, ενδεικτικά, περίπτωση αλλαγής χρήσης Επικουρικών Χώρων μεταξύ τους).

5.1.1.1 Προς τούτο ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει την Ε.Ε.Ε.Π. και υποβάλλει δήλωση ότι με τη νέα κατανομή και διάταξη του συνολικού Χώρου Καζίνο τηρούνται οι όροι της Άδειας και οι διατάξεις του Κανονισμού.

5.1.2 Γενική ή μερική αναδιάταξη των Παιγνίων ή/και των Επικουρικών Χώρων, με την οποία μεταβάλλεται η απεικόνιση (κάτοψη) της θέσης των Παιγνίων εντός του Χώρου Παιγνίων ή/και των Επικουρικών Χώρων.

5.1.2.1 Προς τούτο ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει την Ε.Ε.Ε.Π. και υποβάλλει:

α) δήλωση ότι με τη νέα κατανομή και διάταξη του συνολικού Χώρου Καζίνο τηρούνται οι όροι της Άδειας και οι διατάξεις του Κανονισμού και

β) Αρχιτεκτονικό σχέδιο του Χώρου Καζίνο, εις τριπλούν, θεωρημένο από Διπλωματούχο Μηχανικό, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.

5.1.3 Γενική ή μερική αναδιάταξη που αφορά τον Χώρο Παιγνίων ή/και τον αριθμό των ΤΜΚΥ ή/και τη σύνθεση των ΤΜΚΥ ή/και τους Επικουρικούς Χώρους, με την οποία μεταβάλλεται η αποτύπωση (κάτοψη) του Χώρου Παιγνίων ή/και των Επικουρικών Χώρων και μεταβάλλονται οι όροι της Άδειας.

5.1.3.1 Προς τούτο ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει σχετικό αίτημα στην Ε.Ε.Ε.Π., το οποίο περιλαμβάνει :

α) Σύντομη αιτιολογική έκθεση, στην οποία αναφέρεται κατ' ελάχιστο :

αα) Το είδος και η έκταση της αιτούμενης μεταβολής και συγκεκριμένα ότι πρόκειται για γενική ή μερική αναδιάταξη των Παιγνίων ή/και των Επικουρικών Χώρων, με την οποία μεταβάλλεται η απεικόνιση (κάτοψη) της θέσης των Παιγνίων εντός του Χώρου Παιγνίων ή/και των Επικουρικών Χώρων.

αβ) Τους λόγους που προκαλούν την ανάγκη της αιτούμενης μεταβολής, οι οποίοι δύναται, ενδεικτικά, να είναι οι εξής :

αβ1) εξυπηρέτηση λειτουργικών αναγκών,

- αβ2) ασφαλέστερη μετακίνηση των Παικτών - επισκεπτών,
- αβ3) βελτίωση της εκμετάλλευσης του Χώρου Καζίνο,
- αβ4) αντικατάσταση ΤΜΚΥ με άλλα, πλέον εμπορικά ή πλέον σύγχρονης τεχνολογίας, από την οποία προκύπτει μεταβολή του αριθμού ή της σύνθεσης (είδους) των μέσων αυτών και
- αβ5) βελτίωση οικονομικών αποτελεσμάτων Παιγνίων.

β) Δήλωση του Κατόχου Άδειας, ότι με την αιτούμενη, νέα κατανομή και διάταξη του συνολικού Χώρου Καζίνο, θα τηρούνται οι κείμενες διατάξεις.

γ) Αρχιτεκτονικό σχέδιο του Χώρου Καζίνο, εις τριπλούν, θεωρημένο από Διπλωματούχο Μηχανικό, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.

δ) Χρονοδιάγραμμα (τύπου Gantt) των εργασιών των προς υλοποίηση απαραίτητων εργασιών καθώς και τον προϋπολογισμό του κόστους των εργασιών αυτών.

5.1.3.2 Προς διαπίστωση της νομιμότητας του αιτήματος του Κατόχου Άδειας, η Ε.Ε.Ε.Π., εφόσον κριθεί σκόπιμο, διενεργεί επιτόπια αυτοψία και συντάσσεται σχετική έκθεση.

5.2 Το αρχιτεκτονικό σχέδιο υποβάλλεται σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή σε ευανάγνωστη κλίμακα, με σαφή αποτύπωση του Χώρου Καζίνο και των θέσεων όλων των ΤΜΚΥ.

5.2.1 Στο σχέδιο αποτυπώνονται αναλυτικά:

α) Η αιτούμενη διάταξη των Παιγνίων. Κάθε Παιγνίο (τραπέζι, μηχανήμα, κλπ.) που δεν μεταβάλλεται η θέση του αποτυπώνεται με τον ισχύοντα κωδικό θέσης του και κάθε Παιγνίο (τραπέζι, μηχανήμα, κ.λπ.) που μεταβάλλεται η θέση του αποτυπώνεται με νέο κωδικό θέσης. Το παραπάνω σχέδιο συνοδεύεται από πίνακα, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του και αναγράφει την αντιστοίχιση του κωδικού θέσης κάθε, ως άνω, ΤΜΚΥ (όπως τραπεζιού Παιγνίων, Παιγνιομηχανήματος κ.λπ.), με τον αριθμό που αυτό φέρει στο θεωρημένο βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών ή Παιγνιομηχανημάτων.

β) Ο καλυπτόμενος χώρος (οπτικό πεδίο) από κάθε εγκατεστημένη, σε λειτουργία, σταθερή ή κινητή κάμερα και να το αποστέλλει στην Ε.Ε.Ε.Π..

5.2.2 Το σχέδιο περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο :

α) Το περίγραμμα του Χώρου Καζίνο.

β) Τα όρια μεταξύ του Χώρου Παιγνίων και των Επικουρικών Χώρων (με ευδιάκριτο τρόπο, π.χ. έγχρωμο περίγραμμα).

γ) Ονοματολογία όλων των επιμέρους χώρων.

δ) Διαστασιολόγηση (εξωτερικά και εσωτερικά) του Χώρου Καζίνο.

ε) Εμβαδομέτρηση όλων των χώρων, που θα γίνεται με χρήση των αναγραφόμενων διαστάσεων (σχέδια με απλή αναφορά των εμβαδών δεν θα γίνονται αποδεκτά), και συγκεκριμένα θα υπάρχει:

ε1) Εμβαδομέτρηση του Χώρου Καζίνο (μικτό/καθαρό εμβαδό).

ε2) Εμβαδομέτρηση του Χώρου Παιγνίων (καθαρό εμβαδό).

ε3) Εμβαδομέτρηση των Επικουρικών Χώρων (μικτό εμβαδό).

ε4) Εφόσον το καζίνο εκτείνεται σε περισσότερους του ενός ορόφους, το σχέδιο κάθε ορόφου θα φέρει πίνακα με τα αντίστοιχα συνολικά εμβαδά του ορόφου, ενώ στο σχέδιο του κύριου ορόφου του καζίνο (κύριος όροφος είναι αυτός όπου υπάρχει η είσοδος του καζίνο) θα υπάρχει επιπλέον και συγκεντρωτικός πίνακας των εμβαδών όλων των ορόφων, που αθροιστικά θα πρέπει να συγκλίνουν στα εμβαδά της Άδειας του καζίνο.

στ) Πίνακα με το ελάχιστο εμβαδό ανά είδος ΤΜΚΥ, που λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό των τετραγωνικών που καταλαμβάνουν τα ΤΜΚΥ και το σύνολο των τετραγωνικών αυτών σε σχέση με τον αντίστοιχο Χώρο Παιγνίων.

η) Υπόμνημα που θα περιλαμβάνει κάθε συμβολισμό της αποτύπωσης που θα απαιτεί διευκρίνιση (π.χ. οριοθετήσεις χώρων, είδη Παιγνίων κ.λπ.).

ζ) Βεβαίωση του Διπλωματούχου Μηχανικού (που θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα), η οποία θα αναφέρει «*Τα στοιχεία του παρόντος σχεδίου είναι πλήρη και ακριβή. Η χωροθέτηση των τεχνικών μέσων και υλικών ως αποτυπώνεται, δεν προσκρούει στις γενικές ή ειδικές (πολεοδομικές, πυρασφάλειας, υγειονομικές κ.λπ.) διατάξεις χορήγησης της με αριθμό.....άδειας λειτουργίας Καζίνο....., ως ισχύει*».

Άρθρο 6 ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Το Σύστημα Ασφαλείας και Παρακολούθησης περιλαμβάνει:

6.1 Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης - Closed Circuit T.V. System (CCTV).

6.1.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να χρησιμοποιεί για τον έλεγχο διεξαγωγής των Παιγνίων και της λειτουργίας των ΤΜΚΥ, καθώς και των ταμειακών διαδικασιών, κλειστό, ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), σύγχρονης τεχνολογίας, με υψηλή ευκρίνεια εικόνας και ήχου (High Definition), με δυνατότητα καταγραφής και αναπαραγωγής εικόνας και ήχου, το οποίο καταγράφει αδιάλειπτα και καλύπτει πλήρως τον Χώρο Παιγνίων και τους Επικουρικούς Χώρους, περιλαμβανομένων και των διαδρόμων πρόσβασης σε αυτούς.

6.1.1.1 Σε κάθε περίπτωση καταγράφεται το πρόσωπο των συναλλασσόμενων προσώπων.

6.1.1.2 Στην περίπτωση που τα γραφεία διοίκησης και λοιποί χώροι εξυπηρέτησης του προσωπικού του καζίνο βρίσκονται εντός του Χώρου Καζίνο, οι χώροι αυτοί εξαιρούνται της παραπάνω καταγραφής. Επίσης εξαιρούνται της καταγραφής οι χώροι υγιεινής κοινού και προσωπικού.

6.1.2 Το CCTV παρέχει τα παρακάτω:

α) Ασφάλεια δεδομένων (του προγράμματος και των υποσυστημάτων του), με δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες, τόσο σε επίπεδο βάσης δεδομένων, όσο και σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος.

β) Δημιουργία αρχείων βίντεο και ήχου που να μην επιδέχονται ανάγνωση ή αλλοίωση από λογισμικά επεξεργασίας εικόνας και ήχου του εμπορίου, ο έλεγχος της γνησιότητας των οποίων δύναται να γίνεται μέσω εφαρμογής της μεθόδου "Checksum".

γ) Καταγραφή κινήσεων και τήρηση αρχείου όλων των χρηστών που έχουν πρόσβαση στα αποθηκευμένα στοιχεία, με καταχώρηση της ημερομηνίας και ώρας κάθε πρόσβασης στα αρχεία αυτά, το όνομα του χρήστη και το είδος της κίνησης που πραγματοποιήθηκε (όπως εμφάνιση, διαγραφή, αντιγραφή, αποκοπή ή αποθήκευση αρχείου).

δ) Σύστημα ηχητικής και οπτικής ειδοποίησης σε περιπτώσεις βλάβης του συστήματος παρακολούθησης ή του εξοπλισμού.

ε) Ρύθμιση ώστε να μην υπάρχει απώλεια δεδομένων σε περίπτωση βλάβης του συστήματος.

στ) Διασφάλιση ότι, κάθε αποθηκευμένη εγγραφή που παράγεται από το σύστημα, φέρει εμφανώς την ημερομηνία και ώρα της καταγραφής, καθώς και αναγνωριστικό της κάμερας.

6.1.3 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παραδίδει τα αρχεία ψηφιακής εγγραφής στις αρμόδιες Αρχές, στον χρόνο και με τον τρόπο που αυτές ορίζουν.

6.1.4 Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να αποθηκεύει και να έχει διαθέσιμα τα ανωτέρω αρχεία για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών, πλην των περιπτώσεων που η διατήρησή τους απαιτείται για την επίλυση διαφορών οπότε διατηρούνται έως την επίλυση της διαφοράς, καθώς και τα δεδομένα που καταγράφονται στους χώρους καταμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων και των ενεργειών καταμέτρησης, τα οποία φυλάσσονται από το καζίνο για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες

6.1.5 Ο Κάτοχος Άδειας είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση και λειτουργία εγκεκριμένων από την Ε.Ε.Ε.Π. ψηφιακών συστημάτων καταγραφής εικόνας και ήχου (CCTV). Για την μετατροπή ή/και αλλαγή ή/και παραμετροποίηση στις προδιαγραφές του συστήματος απαιτείται προηγούμενη έγκριση της Ε.Ε.Ε.Π.. Δεν επιτρέπεται η λειτουργία του καζίνο εάν δεν υπάρχει εγκατεστημένο και σε λειτουργία ή δεν λειτουργεί σύμφωνα με το εγκεκριμένο ψηφιακό σύστημα καταγραφής εικόνας και ήχου (CCTV).

6.1.6 Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να παρέχει πλήρη και άμεση πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και τις λειτουργίες του συστήματος CCTV, στην Ε.Ε.Ε.Π. και άλλων αρμοδίων Αρχών.

6.1.7 Το σύστημα καταγραφής διαθέτει κατ' ελάχιστο τα εξής:

α) Φωτοευαίσθητες κάμερες, με επαρκή δυνατότητα μεγέθυνσης που επιτρέπει στον χειριστή την καταγραφή και ανάγνωση ανά πάσα στιγμή όλων των πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται με:

α1) τη διεξαγωγή των Παιγνίων,

α2) τις συναλλαγές και διαδικασίες που εκτελούνται στους Επικουρικούς Χώρους,

α3) τις λειτουργίες που πραγματοποιούνται στα τερματικά εξαργύρωσης και

α4) οποιονδήποτε άλλον χώρο ή διαδικασία που ορίζει η Ε.Ε.Ε.Π..

β) Διατηρεί αντίγραφα των αρχείων ψηφιακής εγγραφής από όλες τις κάμερες που είναι συνδεδεμένες με αυτό.

γ) Σημαίνει χρονικά κάθε αρχείο ψηφιακής εγγραφής.

δ) Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης και σήμανσης περιστατικών.

6.1.8 Ο χώρος λειτουργίας του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV) πρέπει κατ' ελάχιστον να διαθέτει τον ακόλουθο εξοπλισμό:

α) Σύστημα επικοινωνίας με το τμήμα ασφαλείας φύλαξης (security) του καζίνο.

β) Η/Υ που επικοινωνούν με το Π.Σ. του καζίνο και έχουν μόνο δικαιώματα ανάγνωσης.

γ) σύστημα διασύνδεσης με όλα τα συστήματα συναγερμού, το οποίο παράγει διαφορετικό και διαβαθμισμένο ηχητικό ή και οπτικό σήμα για κάθε ξεχωριστό συναγερμό.

δ) Ενημερωμένο φωτογραφικό αρχείο όλων των ενεργών υπαλλήλων του Κατόχου Άδειας, το οποίο είναι διαθέσιμο στην Ε.Ε.Ε.Π. και στις αρμόδιες Αρχές.

ε) Επικαιροποιημένο αρχιτεκτονικό σχέδιο του Χώρου Καζίνο.

6.1.9 Σε περίπτωση διακοπής της ηλεκτροδότησης υπάρχει εφεδρικό σύστημα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), το οποίο ελέγχεται τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες.

6.1.10 Σε όλους τους Χώρους Καζίνο, οι οποίοι ελέγχονται από το κλειστό ηλεκτρονικό σύστημα οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV), υπάρχει κατάλληλος φωτισμός, ώστε να εξασφαλίζεται εικόνα υψηλής ευκρίνειας κατά τη λήψη βίντεο και φωτογραφιών.

6.1.11 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να έχει σχέδιο έκτακτης ανάγκης για κάθε περίπτωση δυσλειτουργίας του CCTV.

6.1.12 Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος, ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει άμεσα την Ε.Ε.Ε.Π. για τα παρακάτω:

α) την ώρα της δυσλειτουργίας,

β) την αιτία και

γ) τις προβλεπόμενες, σύμφωνα με το σχετικό σχέδιο ενέργειες.

6.1.13 Ο Κάτοχος Άδειας αντικαθιστά άμεσα οποιαδήποτε συσκευή ή στοιχείο του συστήματος που δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και διατηρεί το σύστημα σε άριστη λειτουργική κατάσταση.

6.1.14 Ο Κάτοχος Άδειας εφαρμόζει πρόγραμμα τακτικής συντήρησης του CCTV με σκοπό την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του, το οποίο περιλαμβάνει, εκτός των άλλων, και τον καθαρισμό των καμερών σε τακτά χρονικά διαστήματα.

6.2 Τμήμα επιτήρησης.

6.2.1 Ο Κάτοχος Άδειας διατηρεί και στελεχώνει τμήμα επιτήρησης που εγκαθίσταται σε συγκεκριμένους χώρους και υποβάλλει στην Ε.Ε.Π. σχέδιο λειτουργίας αυτού. Το σχέδιο αυτό περιλαμβάνει:

- α) διαβάθμιση πρόσβασης του προσωπικού,
- β) περιγραφή εργασιών – ευθυνών και
- γ) ελάχιστο αριθμό προσωπικού, ώστε να υπάρχει επαρκής και αποτελεσματική κάλυψη του Χώρου Καζίνο.

6.2.2 Υπάλληλοι που εργάζονται ή εργάζονταν στο τμήμα επιτήρησης δεν επιτρέπεται να εργαστούν ως υπάλληλοι σε θέσεις εργασίας που εμπλέκονται άμεσα με τη διεξαγωγή Παιγνίων στο ίδιο καζίνο, πριν την παρέλευση ενός έτους από την ημέρα διακοπής της εργασίας τους στο τμήμα επιτήρησης.

6.2.3 Η είσοδος στο τμήμα επιτήρησης δεν είναι ορατή από τον Χώρο Παιγνίων.

6.2.4 Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί :

α) Βιβλίο εισερχομένων, στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία των ατόμων που δεν είναι υπάλληλοι του Τμήματος Επιτήρησης και εισέρχονται στο τμήμα αυτό. Στο βιβλίο αυτό υπογράφουν τα εισερχόμενα άτομα και καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, οι ακόλουθες πληροφορίες:

- α1) ώρα και ημερομηνία εισόδου και εξόδου,
- α2) ονοματεπώνυμο,
- α3) ιδιότητα,
- α4) σκοπός της επίσκεψης και
- α5) ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου που ενέκρινε την είσοδο.

β) Βιβλίο συμβάντων που ενημερώνεται από το προσωπικό του τμήματος επιτήρησης. Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες πληροφορίες :

- β1) Ημερομηνία και ώρα έναρξης κάθε συμβάντος,
- β2) στοιχεία του υπαλλήλου που κατέγραψε το συμβάν στο βιβλίο,
- β3) στοιχεία του Παίκτη ή άλλου προσώπου που εμπλέκεται στο συμβάν,
- β4) αιτιολόγηση,
- β5) περιγραφή του συμβάντος,
- β6) ημερομηνία και ώρα εγγραφής του συμβάντος στο CCTV,
- β7) περιγραφή με χρονική σήμανση της κάθε παραβίασης του Κανονισμού, εφόσον υφίσταται,
- β8) ώρα τερματισμού του συμβάντος,
- β9) χειρισμός και αποτελέσματα και
- β10) καταγραφή πιθανής δυσλειτουργίας του συστήματος κατά την ώρα εξέλιξης του συμβάντος.

6.3 Το βιβλίο επιτήρησης και το βιβλίο συμβάντων φυλάσσονται στο τμήμα επιτήρησης και ενημερώνονται από το προσωπικό του τμήματος. Είναι φυλλομετρημένα και δεμένα με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι δυνατή η αφαίρεση των σελίδων τους. Τα βιβλία αυτά είναι στη διάθεση της Ε.Ε.Ε.Π. και των αρμόδιων Αρχών. Εναλλακτικά ο Κάτοχος Άδειας μπορεί να διατηρεί τα βιβλία αυτά σε ηλεκτρονική μορφή, εφόσον λάβει έγκριση από την Ε.Ε.Ε.Π..

Άρθρο 7 ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

7.1 Στον Χώρο Παιγνίων και τους Επικουρικούς Χώρους, εφόσον οι Επικουρικοί αυτοί Χώροι δεν διαθέτουν ανεξάρτητη είσοδο και η πρόσβαση σε αυτούς γίνεται από τον Χώρο Παιγνίων, απαγορεύεται η είσοδος και στην περίπτωση λαθραίας εισόδου επιβάλλεται η αποχώρηση, σε πρόσωπα τα οποία:

- α) Δεν έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21ο) έτος της ηλικίας τους,
- β) οπλοφορούν,
- γ) έχει ασκηθεί ποινική δίωξη, κατόπιν μήνυσης/έγκλησης του Κατόχου Άδειας ή ενημέρωσης των αρμόδιων αρχών από την Ε.Ε.Ε.Π., εναντίον του Παίκτη για αδίκημα εντός του Χώρου Παιγνίων,
- δ) προκαλούν επεισόδια ή διαταράσσουν την τάξη στον Χώρο Καζίνο και την κανονική και ομαλή λειτουργία των Παιγνίων,
- ε) βρίσκονται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ή παράνομων ουσιών και
- στ) είναι Αποκλεισμένοι.

7.2 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στον Παίκτη τη δυνατότητα να προβαίνει σε αποκλεισμό από τη συμμετοχή του στα Παίγνια. Παίκτες που αποκλείονται με δική τους πρωτοβουλία εγγράφονται στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π. και δεν επιτρέπεται να εισέρχονται στον Χώρο Παιγνίων όλων των επιχειρήσεων καζίνο.

7.2.1 Ο Παίκτης αποκλείεται υποβάλλοντας δήλωση στο καζίνο. Ο τύπος και το περιεχόμενο των δηλώσεων και εγγράφων του άρθρου αυτού καθορίζονται με Οδηγίες. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να έχει τα παραπάνω έγγραφα, τουλάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, διαθέσιμα στα Σημεία Ενημέρωσης και Βοήθειας σε έντυπη μορφή και να τα αναρτά στην ιστοσελίδα του.

7.2.2 Ο Παίκτης δύναται να υποβάλλει τη δήλωση αποκλεισμού, ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ) ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και υπό την προϋπόθεση ότι θα φέρει θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής του δηλούντος από δημόσια Αρχή.

7.2.3 Ο αποκλεισμός είναι μόνιμος, άρχεται από την υποβολή της παραπάνω δήλωσης ή της άφιξης της ταχυδρομικής αποστολής ή της παράδοσης της αποστολής ταχυμεταφοράς ή της παραλαβής του φαξ ή της παραλαβής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διατηρείται σε ισχύ, τουλάχιστον, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών. Το ονοματεπώνυμο του Παίκτη και τα στοιχεία της

περίπτωσης α της παραγράφου 7.10, η ημερομηνία έναρξης αποκλεισμού, η διάρκεια του αποκλεισμού και ο Κάτοχος Άδειας, στον οποίο υποβλήθηκε η δήλωση, εγγράφονται υποχρεωτικά στο σχετικό Μητρώο που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π..

7.2.4 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η άρση του αποκλεισμού επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος των έξι (6) μηνών. Η άρση του αποκλεισμού δεν επέρχεται αυτόματα, με την πάροδο του παραπάνω χρονικού διαστήματος, αλλά μόνον μετά από σχετική δήλωση του Αποκλεισμένου Παίκτη, η οποία υποβάλλεται υποχρεωτικά αυτοπροσώπως. Η δήλωση άρσης του αποκλεισμού υποβάλλεται σε οποιαδήποτε επιχείρηση καζίνο και ο αποκλεισμός αίρεται μετά την πάροδο είκοσι τεσσάρων ωρών (24) από την ώρα κατάθεσης της δήλωσης.

7.2.5 Ο Κάτοχος Άδειας ορίζει υπεύθυνο αποκλεισμού, ο οποίος:

α) Επί της διαδικασίας αποκλεισμού, χορηγεί τη σχετική δήλωση στον Παίκτη, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συμπλήρωσή της και υποστηρίζει τον Παίκτη, εφόσον του ζητηθεί ή κρίνει ότι απαιτείται, στη συμπλήρωσή της. Όταν η δήλωση υποβάλλεται αυτοπροσώπως, ο υπεύθυνος αποκλεισμού βεβαιώνει επί του σώματος της δήλωσης ότι διενεργήθηκε έλεγχος ταυτοπροσωπίας και επισυνάπτει αντίγραφο της ταυτότητας του Παίκτη που υποβάλλει τη δήλωση αποκλεισμού. Η βεβαίωση αυτή έχει τις συνέπειες της υπεύθυνης δήλωσης του νόμου 1599/86. Στην περίπτωση που ο Παίκτης δεν φέρει αποδεικτικό ταυτότητας αλλά ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει τα προσωπικά του στοιχεία, ο υπεύθυνος αποκλεισμού μπορεί να τα χρησιμοποιήσει επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο στη δήλωση αποκλεισμού.

β) Επί της διαδικασίας άρσης αποκλεισμού, ο υπεύθυνος αποκλεισμού έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τον Αποκλεισμένο Παίκτη για τις συνέπειες που θα έχει η άρση του αποκλεισμού και να του συστήσει να επανεκτιμήσει την απόφαση του και να επανέλθει, εφόσον συνεχίζει να επιθυμεί την άρση, μετά από την πάροδο 24 ωρών. Ο υπεύθυνος αποκλεισμού καταχωρεί την ημερομηνία και ώρα προσέλευσης του Αποκλεισμένου Παίκτη στο Μητρώο. Μετά την πάροδο των παραπάνω 24 ωρών χορηγεί στον Αποκλεισμένο Παίκτη τη σχετική δήλωση και εφόσον αυτή κατατεθεί, ο υπεύθυνος αποκλεισμού καταχωρεί την άρση αποκλεισμού στο Μητρώο και επιτρέπεται η είσοδος του Παίκτη στον Χώρο Παιγνίων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό.

7.2.6 Ο Κάτοχος Άδειας:

α) εξασφαλίζει την εύρυθμη και απρόσκοπτη διαδικασία αποκλεισμού και άρσης αυτού,

β) δεν επιτρέπει στον Αποκλεισμένο Παίκτη την είσοδο στον Χώρο Παιγνίων από την παραλαβή της σχετικής δήλωσης αποκλεισμού,

γ) δεν επικοινωνεί προγράμματα εμπορικής επικοινωνίας προς τους Αποκλεισμένους Παίκτες με οποιονδήποτε τρόπο,

δ) γνωστοποιεί, αμελλητί, στην Ε.Ε.Ε.Π. τον υπεύθυνο αποκλεισμού και τους υπαλλήλους που είναι επιφορτισμένοι με τα σχετικά καθήκοντα,

ε) προβαίνει αμελλητί στην ενημέρωση του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών και

στ) εξασφαλίζει ότι κατά την καταχώριση ενός νέου Παίκτη, ο αρμόδιος υπάλληλος ανατρέχει στο Μητρώο, προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το εν λόγω πρόσωπο δεν είναι εγγεγραμμένο σε αυτό. Σε περίπτωση που το πρόσωπο είναι εγγεγραμμένο σε αυτό, η καταχώρισή του ως Παίκτη απορρίπτεται και η είσοδός του στον Χώρο Παιγνίων απαγορεύεται.

7.3 Στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών εγγράφονται Παίκτες κατόπιν σχετικής αίτησης από συγγενή Α' βαθμού καθώς και τον/την σύζυγο ή από το πρόσωπο με το οποίο ο Παίκτης συνδέεται με σύμφωνο συμβίωσης ή αυτεπάγγελτα από την Ε.Ε.Π., και εφόσον έχει εκδοθεί σχετική διαταγή από αρμόδια αρχή σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Στην περίπτωση αυτή ο αποκλεισμός διατηρείται σε ισχύ μέχρι την άρση/ανάκληση της σχετικής διαταγής.

7.4 Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να απαγορεύει την είσοδο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή να επιβάλλει την αποχώρηση οποιουδήποτε προσώπου, διαμορφώνοντας κρίση στις περιπτώσεις που άπτονται των παρακάτω θεμάτων:

α) Πληροφορίες που έδωσε ο Παίκτης κατά την εγγραφή του.

β) Δραστηριότητα του Παίκτη που εμπίπτει στις διατάξεις της νομοθεσίας για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

γ) Παραβατική συμπεριφορά Παίκτη, εφόσον έχει καταγγελθεί στην αστυνομία συγκεκριμένο συμβάν.

δ) Δραστηριότητα του Παίκτη που δεν συνάδει με τον Οδηγό Συμμετοχής.

7.4.1. Για κάθε απαγόρευση εισόδου ή επιβολή αποχώρησης και την αιτιολογία αυτών ενημερώνεται αμελλητί η Ε.Ε.Π., καθώς και κάθε άλλη αρμόδια αρχή, εφόσον απαιτείται. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να αιτιολογεί ειδικώς και επαρκώς, παραθέτοντας τα σχετικά ευρήματα και στοιχεία υπό τη συνδρομή των οποίων το Καζίνο διαμορφώνει κρίση για την απαγόρευση εισόδου ή την επιβολή της αποχώρησης οποιουδήποτε προσώπου από το χώρο του.

7.4.2. Η αιτιολογία απαγόρευσης ή/και επιβολής αποχώρησης, καθώς και τα συνοδευτικά σε αυτή στοιχεία, φυλάσσονται από τον Κάτοχο Άδειας διαρκώς, ανεξαρτήτως εάν αυτός άρει την απαγόρευση εισόδου.

7.4.3. Ο Κάτοχος Άδειας έχει ρητή υποχρέωση να ενημερώνει γραπτώς και με πλήρη αιτιολόγηση τα πρόσωπα στα οποία επιβάλλει απαγόρευση εισόδου ή/και αποχώρηση από τον Χώρο Καζίνο, καθώς και το χρονικό διάστημα ισχύος του αποκλεισμού τους. Η ως άνω ενημέρωση πρέπει να πραγματοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την επιβολή απαγόρευσης εισόδου ή/και αποχώρηση, από τον Χώρο Καζίνο.

7.4.4. Πρόσωπα στα οποία έχει απαγορευτεί η είσοδος για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα εγγράφονται υποχρεωτικά στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών. Η απαγόρευση εισόδου προσώπου ισχύει μόνον για την επιχείρηση καζίνο που την επέβαλε.

7.5 Ο Κάτοχος Άδειας είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο των εισερχομένων στο Χώρο Παιγνίων και για την έκδοση του εισιτηρίου εισόδου (εφόσον υφίσταται), σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

7.6 Στα όργανα διεξαγωγής άλλων, προβλεπόμενων από τη νομοθεσία, ελέγχων χορηγείται από τον Κάτοχο Άδειας κατά την είσοδο στο Χώρο Καζίνο διακριτικό σήμα και δεν εκδίδεται εισιτήριο όταν προβλέπεται.

7.7 Οι εισερχόμενοι στον Χώρο Παιγνίων με βάση τη διάταξη της παραγράφου 7.6, απαγορεύεται να συμμετέχουν, με οποιονδήποτε τρόπο, στη διεξαγωγή των Παιγνίων και φέρουν διακριτικό σήμα.

7.8 Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου.

7.9 Στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου χορηγείται Πιστοποίηση από την Ε.Ε.Ε.Π.

7.10 Στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου καταγράφονται, με την επιφύλαξη της παραγράφου 7.6, κατ' ελάχιστο:

α) τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας των εισερχομένων προσώπων στον Χώρο Καζίνο, όπως αυτά προκύπτουν από το Δελτίο Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή άδεια οδήγησης ή το ατομικό βιβλιάριο υγείας όλων των ασφαλιστικών ταμείων ή ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης, καθώς και η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας τους,

β) η ιδιότητα των εισερχομένων προσώπων στον Χώρο Καζίνο (όπως Παίκτης, εργαζόμενος, συνεργαζόμενος, μέλος διοίκησης, μέτοχος) και ο αριθμός του Δελτίου Καταλληλότητας, εφόσον υπάρχει,

γ) η ημερομηνία και ώρα εισόδου,

δ) ο σκοπός της επίσκεψης και

ε) η κατάσταση των Παικτών σύμφωνα με το σχετικά μητρώα του Κατόχου Άδειας και της Ε.Ε.Ε.Π. (ενεργός, αποκλεισμένος με δική του ή μη πρωτοβουλία, προς άρση αποκλεισμού εντός 24ωρου).

7.11 Από τα παραπάνω εξαιρούνται τα μέλη της Ε.Ε.Ε.Π. καθώς και το προσωπικό της Ε.Ε.Ε.Π. που εισέρχονται στον Χώρο Καζίνο μετά από εντολή της υπηρεσίας ή για εκπαιδευτικούς λόγους.

7.12 Απαγορεύεται η, με οποιονδήποτε τρόπο, αλλοίωση ή διαγραφή των στοιχείων της παραγράφου 7.10, με εξαίρεση στοιχεία που μεταβλήθηκαν/τροποποιήθηκαν (όπως ενδεικτικά τον αριθμό και την αρχή έκδοσης της αστυνομικής ταυτότητας, τη διεύθυνση κατοικίας, το επάγγελμα και τον αριθμό τηλεφώνου) συνοδευόμενα από το αντίστοιχο αποδεικτικό έγγραφο

7.13 Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί για τα στοιχεία ιστορικό αρχείο μεταβολών. Στο αρχείο αυτό καταγράφονται τα στοιχεία του χρήστη που πραγματοποίησε τη μεταβολή, την ημερομηνία και ώρα της μεταβολής, τα στοιχεία της μεταβολής. Το αρχείο αυτό διατηρείται για τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

7.14 Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η Ε.Ε.Ε.Π. έχει απρόσκοπτη και διαρκή πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου.

Άρθρο 8 ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

8.1 Τα Παιγνία που επιτρέπεται να διοργανώνονται στα καζίνο πρέπει να διεξάγονται νόμιμα σε τουλάχιστον ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στην Αυστραλία, στην Ιαπωνία, στην Κίνα ή σε άλλες χώρες,

υπό τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που τίθενται κάθε φορά από την Ε.Ε.Ε.Π. Με απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να καθορίζονται κανόνες για τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν τα παίγνια που επιτρέπεται να διεξάγονται στα καζίνο, ανεξάρτητα από το αν διεξάγονται σε άλλα κράτη κατά το προηγούμενο εδάφιο. Κάθε Παίγνιο, καθώς και ΤΜΚΥ πιστοποιείται από την Ε.Ε.Ε.Π.

Ενδεικτικά τα Παίγνια που διεξάγονται στα καζίνο είναι τα ακόλουθα:

- α) Μπλακ Τζακ (Black Jack) ή "21".
- β) Αμερικάνικη Ρουλέτα (American Roulette).
- γ) Γαλλική Ρουλέτα (French Roulette).
- δ) Μπάνκο Πούντο (Banco Punto).
- ε) Μπακαράς (Baccarat).
- στ) Σεμέν ντε φερ (Chemin de fer).
- ζ) Αμερικάνικα Ζάρια (Craps) και Ελληνικά Ζάρια.
- η) Πόκερ (Poker) και παραλλαγές του.
- θ) Μηχανήματα με νομίσματα χωρίς οθόνη.
- ι) Μηχανήματα με νομίσματα με οθόνη.
- ια) Ηλεκτρονική Ρουλέτα (Electronic Roulette):
 - ια1) με τραπέζι, τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο από κρουπιερη, και τερματικούς σταθμούς ή
 - ια2) χωρίς τραπέζι, με τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο από κρουπιερη και τερματικούς σταθμούς ή
 - ια3) χωρίς τραπέζι, με τροχό αμερικάνικης ρουλέτας περιστρεφόμενο αυτόματα και τερματικούς σταθμούς.
- ιβ) Κάθε άλλο Παίγνιο ή/και παραλλαγές αυτού, το οποίο πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας παραγράφου, περιγράφονται στον Οδηγό Συμμετοχής και έχουν λάβει τις προβλεπόμενες Πιστοποιήσεις.

8.2 Όλα τα τραπέζια και Παιγνιομηχανήματα (όπως slots καθώς και τροχοί, τραπέζια και τερματικοί σταθμοί ηλεκτρονικών ρουλετών) πρέπει να είναι τοποθετημένα μέσα στο Χώρο Παιγνίων κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι εύκολη η πρόσβαση και ο έλεγχος σε αυτά.

Άρθρο 9 ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

9.1 Ο Παίκτης συμμετέχει στο Παίγνιο που θα επιλέξει, ανάλογα με το Παίγνιο και σύμφωνα με τον Οδηγό Συμμετοχής, με τα παρακάτω μέσα συμμετοχής:

- α) κουπόνια (Voucher/Ticket),
- β) μάρκες,

- γ) πλάκες,
- δ) tokens και
- ε) κάρτα Παίκτη (μαγνητικής, smart card κ.λπ.).

9.2 Η αγορά των μέσων συμμετοχής πραγματοποιείται με τη χρήση:

- α) μετρητών,
- β) προπληρωμένης κάρτας
- γ) χρεωστικής κάρτας και
- δ) πιστωτικής κάρτας.

Άρθρο 10 ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

10.1 Για τις περιπτώσεις απομάκρυνσης είτε από τον Χώρο Καζίνο οποιουδήποτε ελεγχόμενου ΤΜΚΥ, ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει σχετική Γνωστοποίηση στην Ε.Ε.Ε.Π., στην οποία, εκτός των άλλων, αναφέρει και τους λόγους της γνωστοποιούμενης απομάκρυνσης (όπως εργοστασιακή επισκευή και συντήρηση, φύλαξη στην αποθήκη, καταστροφή, πώληση), καθώς και τον κατά περίπτωση προορισμό.

10.1.1 Σε έκτακτες περιπτώσεις (όπως σημαντική βλάβη, έκτακτη συντήρηση, λόγοι ασφάλειας), ο Κάτοχος Άδειας δύναται να απομακρύνει/αντικαθιστά ελεγχόμενα ΤΜΚΥ του Κανονισμού κατόπιν ενημέρωσης της Ε.Ε.Ε.Π. Στις περιπτώσεις αυτές, στο πρωτόκολλο που συντάσσεται, αναφέρονται και οι λόγοι της έκτακτης απομάκρυνσης.

10.2 Ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει στην απομάκρυνση του συγκεκριμένου ΤΜΚΥ, συντάσσοντας ειδικό πρωτόκολλο απομάκρυνσης ή καταστροφής.

10.2.1 Στο πρωτόκολλο αυτό αναφέρονται:

- α) Η ώρα και ημερομηνία της απομάκρυνσης ή της καταστροφής.
- β) Το είδος, ο τύπος, η ονομασία και η ποσότητα του συγκεκριμένου ΤΜΚΥ.
- γ) Ο αριθμός και η ημερομηνία της κατά περίπτωση σχετικής Γνωστοποίησης ή ενημέρωσης σε έκτακτες περιπτώσεις.

δ) Κάθε άλλη πληροφορία που παρακολουθείται και καταγράφεται και η οποία πρέπει να μεταφερθεί ή να καταχωρηθεί σε άλλα έντυπα του καζίνο που προβλέπονται από τον παρόντα Κανονισμό (όπως, εάν πρόκειται για Παιγνιομηχάνημα, το επ' αυτού εγκατεστημένο ηλεκτρονικό Τυχερό Παίγνιο, τα στοιχεία των μετρητών αυτού, το ύψος του διαμορφωμένου προοδευτικού Jackpot).

10.2.2 Το ειδικό αυτό πρωτόκολλο υπογράφεται, κατά περίπτωση, από τον προϊστάμενο του τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων ή τον προϊστάμενο του τμήματος Παιγνιομηχανημάτων. Αντίγραφο του ως άνω πρωτοκόλλου επισυνάπτεται στο τηρούμενο από τον Κάτοχο Άδειας κατά περίπτωση μητρώο, (θεωρημένο ή μη), το οποίο πρέπει να ενημερώνεται με τις ανάλογες μεταβολές.

10.2.3 Εάν η καταστροφή ΤΜΚΥ αφορά σε τράπουλες, δεν απαιτείται Γνωστοποίηση στην Ε.Ε.Ε.Π., ακολουθείται όμως η ως άνω προβλεπόμενη διαδικασία της σύνταξης πρωτοκόλλου.

Άρθρο 11 ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ

11.1 Οι Παίκτες επιτρέπεται, κατά την διεξαγωγή των Παιγνίων που διεξάγονται επιτραπέζια, να δίνουν με δική τους βούληση και πρωτοβουλία φιλοδώρημα.

11.1.1 Κανένας υπάλληλος επιτραπέζιων Παιγνίων δεν επιτρέπεται να λαμβάνει το φιλοδώρημα ιδιαιτέρως ή ατομικώς.

11.1.2 Τα φιλοδωρήματα λαμβάνονται από τον κρουπιέρη και ρίπτονται αμέσως από αυτόν στο κουτί φιλοδωρημάτων (TIPS` BOX) των τραπεζιών.

11.1.3 Στην περίπτωση που ως φιλοδώρημα δοθούν χαρτονομίσματα ή μάρκες χρώματος, αυτά ανταλλάσσονται από τον κρουπιέρη με μάρκες ίσης αξίας από το ταμείο του τραπέζιού και ρίπτονται αμέσως στο κουτί φιλοδωρημάτων, τα δε χαρτονομίσματα που δόθηκαν ως φιλοδώρημα τοποθετούνται στο "DROP BOX" του τραπέζιού. Απαγορεύεται η ανταλλαγή φιλοδωρήματος με μάρκες μεγαλύτερης ονομαστικής αξίας από αυτήν του φιλοδωρήματος.

11.1.4 Κατά το κλείσιμο των τραπεζιών, κάθε κουτί φιλοδωρημάτων μεταφέρεται και καταμετράται στον ειδικό χώρο καταμέτρησης.

11.1.5 Η παραπάνω διαδικασία καταμέτρησης διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 30.

11.1.6 Το φιλοδώρημα κατανέμεται αποκλειστικά μεταξύ των υπαλλήλων επιτραπέζιων Παιγνίων, όπως ειδικότερα ορίζεται από τη σύμβαση εργασίας των υπαλλήλων με τον Κάτοχο Άδειας.

11.1.7 Δεν επιτρέπεται στον Κάτοχο Άδειας να κατανέμει στους υπαλλήλους που εργάζονται στο τμήμα του κλειστού ηλεκτρονικού συστήματος οπτικοακουστικής παρακολούθησης (CCTV) και στο τμήμα επιτήρησης (Security) ποσοστό φιλοδωρημάτων που προέρχονται από τα επιτραπέζια Παιγνία.

11.2 Οι Παίκτες επιτρέπεται να δίνουν με δική τους βούληση και πρωτοβουλία φιλοδώρημα στους υπαλλήλους των λοιπών τμημάτων του καζίνο, όπως των τμημάτων Παιγνιομηχανημάτων, υποδοχής (Reception), επισιτισμού (εστιατορίων, μπαρ κ.λπ.), ταμείων, ανταλλακτηρίων συναλλάγματος, ιματιοθηκών, καθαρισμού, κ.λπ..

Άρθρο 12 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

12.1 Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει στην Ε.Ε.Ε.Π., στον χρόνο και με τον τρόπο που η Αρχή ορίζει, τα ακόλουθα:

12.1.1 Στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου του έτους, έκθεση για τη διαχείριση και τη λειτουργία των Παιγνίων, στην οποία θα περιλαμβάνονται σε ποσοτική και ποιοτική μορφή:

α) Οι μορφές και τα μέσα της Εμπορικής Επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκε και οι αντίστοιχες δαπάνες,

β) Στοιχεία που αφορούν την καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων του κοινού, των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους,

γ) Στοιχεία που αφορούν διακοπές λειτουργίας, δυσλειτουργίες ή βλάβες πληροφορικών συστημάτων, ΤΜΚΥ, εφαρμογών λογισμικού, δομών, διαδικασιών και των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους, και

δ) Τυχόν μελέτες, έρευνες ή αναφορές που αφορούν την αγορά των Παιγνίων, τις προτιμήσεις και συμπεριφορές του καταναλωτικού κοινού, τη διεξαγωγή Παιγνίων και τη λειτουργία τους.

12.1.2 Πρόσβαση, ανά πάσα στιγμή, στις εγκαταστάσεις τους, καθώς επίσης και σε κάθε σύστημα που συνδέεται με τη διεξαγωγή, την εποπτεία και τον έλεγχο λειτουργίας των Παιγνίων, των εξουσιοδοτημένων από την Ε.Ε.Ε.Π. οργάνων, διασφαλίζοντας τη χορήγηση όλων των ζητούμενων στοιχείων.

Άρθρο 13 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

13.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να τηρεί ηλεκτρονικά τα αρχεία, μητρώα και βιβλία του Κανονισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλο αρχείο, μητρώο και βιβλίο η Αρχή καθορίσει. Η τήρηση ηλεκτρονικών αρχείων, μητρώων και βιβλίων αφορά τουλάχιστον τα παρακάτω:

α. Παίκτης (όπως αριθμός εισιτήριων εφόσον προβλέπεται, αριθμός επισκεπτών, αριθμός νέων μελών, αριθμός και δεδομένα Αποκλεισμένων Παικτών, προσπάθειες παραβίασης αποκλεισμών, άρσεις αποκλεισμών, αριθμός μελών σε προγράμματα πιστότητας και αριθμός ατόμων που ζήτησαν υποστήριξη).

β. Οικονομικές/φορολογικές υποχρεώσεις (σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις και τις ισχύουσες διατάξεις περί θεώρησης στοιχείων του Κ.Β.Σ., που αφορούν τον καθορισμό εγγράφων των επιχειρήσεων καζίνο για τις συναλλαγές τους, από τη διεξαγωγή Παιγνίων, με ή/και χωρίς τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικών χρηματικών δοσοληψιών, σε τραπέζια και σε Παιγνιομηχανήματα και στα τυχόν τερματικά.

γ. Οικονομικές αναφορές (αναφορά καθαρών κερδών/εσόδων για κάθε Παίγνιο, αναφορές ρίψεων για κάθε μέσο που συλλέχθηκε, λεπτομερής αναφορά συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων κουπονιών και καρτών, αναφορές ταμείου, κ.λπ., με την ανάλυση και την περιοδικότητα που η Αρχή καθορίζει).

δ. Προοδευτικές λειτουργίες (αναλυτική και συνοπτική αναφορά προοδευτικής λειτουργίας που δείχνει το σύνολο του Τζάκποτ (το τρέχον ποσό) αποτελούμενο από το ποσό εκκίνησης, το ποσό προσαύξησης, αναφορά ισολογισμού, αναφορά πληρωμών που δείχνει με σαφήνεια τη μεθοδολογία του υπολογισμού του ποσού πληρωμής και συμπεριλαμβάνει α) τις πιστώσεις που συνεισέφεραν στο Τζάκποτ ξεκινώντας από τον κύκλο σταθμοσκόπησης των μετρητών αμέσως μετά το προηγούμενο Τζάκποτ και β) όλες τις πιστώσεις του κύκλου συγκέντρωσης δεδομένων των μετρητών έως και την ώρα που δόθηκε το Τζάκποτ, κ.λπ.).

ε. Καταγγελίες (στοιχεία που αφορούν την καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων, των αντίστοιχων ενεργειών και του χρόνου αντιμετώπισής τους).

στ. Εμπορική Επικοινωνία (μορφές και μέσα της Εμπορικής Επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκε και οι αντίστοιχες δαπάνες, κ.λπ.).

ζ. ΤΜΚΥ (μητρώο που περιλαμβάνει στοιχεία ΤΜΚΥ, ανά είδος, των οποίων οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την εκμετάλλευση και τα οποία έχουν λάβει Πιστοποίηση ή μη).

η. Γνωστοποιήσεις και εγκρίσεις (εγκατάσταση, έναρξη, διακοπή, βλάβη, κατάργηση, συντήρηση ΤΜΚΥ, ωράριο, κ.λπ.) και

θ. Προσωπικό (δεδομένα των στελεχών, υπαλλήλων και των προσώπων που έχουν λάβει σχετική άδεια).

13.2 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να τηρεί τα στοιχεία της παραγράφου 13.1 για δέκα (10) έτη τουλάχιστον, σε μέσο που επιτρέπει την αποθήκευση των πληροφοριών με μορφή και τρόπο που ικανοποιούν τα ακόλουθα κριτήρια:

13.2.1 Να είναι ευδιάκριτες τυχόν διορθώσεις ή άλλες τροποποιήσεις, καθώς και το περιεχόμενο των αρχείων πριν από τις εν λόγω διορθώσεις ή τροποποιήσεις.

13.2.2 Να παρέχεται στην Ε.Ε.Ε.Π. άμεση και εύκολη πρόσβαση στα αρχεία αυτά, μέσω της διασύνδεσης των Πληροφορικών Συστημάτων της Ε.Ε.Ε.Π. με τα πληροφορικά συστήματα του Κατόχου Άδειας ή/και κατά τον τρόπο, τον χρόνο, την περιοδικότητα και την ανάλυση που η Αρχή ορίζει.

13.3 Ορισμένα αρχεία δύναται να τηρούνται σε έντυπη μορφή, κατόπιν σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος του Κατόχου Άδειας μετά από σχετική έγκριση. Για την τήρηση των αρχείων αυτών ισχύουν τα κριτήρια των υποπαραγράφων 13.2.1 και 13.2.2.

13.4 Ως χρόνος έναρξης της περιόδου τήρησης των αρχείων, η οποία αναφέρεται παραπάνω (10 έτη), ορίζεται η επόμενη της ημέρας δημιουργίας της προς αρχειοθέτηση πληροφορίας.

13.5 Η διακίνηση, διαχείριση και αρχειοθέτηση εγγράφων, μεταξύ της Ε.Ε.Ε.Π. και του Κατόχου Άδειας θα τελείται ηλεκτρονικά και θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραγωγή διοικητικών πράξεων. Προς τούτο, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει ψηφιακές υπογραφές για την ενιαία ηλεκτρονική διεκπεραίωση των προβλεπόμενων στον Κανονισμό διαδικασιών.

13.6 Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των ως άνω αναφερόμενων δεδομένων ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει σύγχρονες μεθόδους κρυπτογράφησης.

Άρθρο 14 ΕΝΤΥΠΑ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί ηλεκτρονικά αρχεία, με την επιφύλαξη ότι ορισμένα αρχεία μπορούν να τηρούνται σε έντυπη μορφή, κατόπιν σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος του Κατόχου Άδειας που εγκρίνεται από τον Πρόεδρο της Ε.Ε.Ε.Π., για τα παρακάτω:

14.1 Έντυπα Τραπεζικών Παιγνίων

14.1.1 Ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει και τηρεί για κάθε τραπέζι έντυπα (δελτία βιβλία), θεωρημένα από την αρμόδια Δ.Ο.Υ., στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως εξής:

- α) Τετραπλότυπο δελτίο αρχικής προκαταβολής,
- β) Τετραπλότυπο δελτίο πρόσθετης προκαταβολής,
- γ) Τριπλότυπο δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) και
- δ) Βιβλίο (μητρώο) τραπεζιών.

14.1.2 Για την άσκηση του διοικητικού ελέγχου, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί, στην Ελληνική γλώσσα, τα ακόλουθα μη θεωρημένα έντυπα, δελτία ή βιβλία:

α) **Έντυπο αλλαγής μαρκών ή πλακών**, ανά τραπέζι, μεταξύ του ταμείου του τραπεζιού και του ταμείου του καζίνο. Το έντυπο αυτό τηρείται για κάθε τραπέζι ξεχωριστά και χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που, από την ταμειακή κίνηση του τραπεζιού, προκύπτει ανάγκη αλλαγής μέρους των μαρκών ή πλακών αξίας του με άλλες, διαφορετικής ονομαστικής αξίας. Η συνολική ονομαστική αξία των ανταλλασσόμενων μαρκών ή πλακών μεταξύ ταμείου τραπεζιού και ταμείου καζίνο είναι η ίδια.

β) **Ημερήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο (με ανάλυση ανά τραπέζι). Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, συγκεντρωτικά, τα αναλυτικά στοιχεία αποτελέσματος, όπως αυτά προκύπτουν από το θεωρημένο ημερήσιο τριπλότυπο δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) κάθε τραπεζιού. Η καταχώρηση των στοιχείων στο δελτίο αυτό γίνεται με σειρά κατάταξης (ομαδοποίηση) των τραπεζιών, για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

γ) **Μηνιαίο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο. Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε ημέρα εκάστου μήνα, το σύνολο των χρημάτων (μετρητών) που προέρχεται από τους παίκτες των τραπεζιών ("DROP"), καθώς επίσης το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

δ) **Ετήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος)** όλων των τραπεζιών του καζίνο. Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε μήνα του έτους, το σύνολο των χρημάτων (μετρητών) που προέρχεται από τους Παίκτες των τραπεζιών ("DROP"), καθώς επίσης το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για κάθε διαφορετικό είδος διεξαγόμενου επιτραπέζιου Παιγνίου.

ε) **Ημερήσιο δελτίο φιλοδωρημάτων τραπεζιών**. Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για όλα τα τραπέζια, τα αναλυτικά στοιχεία φιλοδωρημάτων, ήτοι το φιλοδώρημα σε κάθε τραπέζι ανά μάρκα αξίας.

στ) **Μηνιαίο δελτίο φιλοδωρημάτων τραπεζιών**. Στο δελτίο αυτό καταχωρείται, για κάθε ημέρα του μήνα, η συνολική αξία του φιλοδωρήματος όλων των τραπεζιών.

ζ) **Ετήσιο δελτίο φιλοδωρημάτων τραπεζιών**. Στο δελτίο αυτό καταχωρείται, για κάθε μήνα του έτους, η συνολική αξία του φιλοδωρήματος όλων των τραπεζιών.

η) **Βιβλίο μαρκών και πλακών τραπεζιών.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται, αναλυτικά, όλες οι πληροφορίες σχετικά με την απόκτηση (προμήθεια) και την διάθεση (διανομή) κάθε είδους μαρκών και πλακών και ειδικότερα:

η1) Για κάθε είδος μάρκας ή πλάκας αξίας καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, οι εξής πληροφορίες:

- α) Ημερομηνία απόκτησης.
- β) Κατασκευαστής ή Εισαγωγέας.
- γ) Αριθμός και ημερομηνία τιμολογίου αγοράς.
- δ) Ποσότητα απόκτησης.
- ε) Ονομαστική αξία απόκτησης.
- στ) Ημερομηνία διάθεσης, προς χρήση στο ταμείο του καζίνο.
- ζ) Πρακτικό παράδοσης παραλαβής / ημερομηνία.
- η) Ποσότητα παράδοσης παραλαβής.
- θ) Ονομαστική αξία παράδοσης παραλαβής.

η1.1) Κατά την αρχική εφαρμογή τήρησης του βιβλίου, καταχωρούνται προηγουμένως και όλες οι μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος αποκτήσεις και διαθέσεις μαρκών και πλακών αξίας και συγκεκριμένα μόνο αυτές που η ονομαστική τους αξία αφορά σε ευρώ.

η2) Μάρκες χρώματος ρουλετών. Με ανάλογη διαδικασία και σε ξεχωριστές σελίδες του ίδιου βιβλίου μαρκών και πλακών τραπεζιών ή άλλου με τον ίδιο τίτλο εφόσον αυτό δεν επαρκεί, παρακολουθούνται οι αποκτήσεις και οι διαθέσεις των μαρκών χρώματος. Για κάθε είδος μάρκας χρώματος, κάθε διαφορετικού τραπεζιού, καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, οι εξής πληροφορίες:

- α) Χρώμα μάρκας.
- β) Τραπέζι προορισμού (αριθμός τραπεζιού).
- γ) Ημερομηνία απόκτησης.
- δ) Κατασκευαστής ή Εισαγωγέας.
- ε) Αριθμός και ημερομηνία τιμολογίου αγοράς.
- στ) Ποσότητα απόκτησης.
- ζ) Ημερομηνία διάθεσης, προς χρήση στο ταμείο του καζίνο.
- η) Πρακτικό παράδοσης παραλαβής / ημερομηνία.
- θ) Ποσότητα παράδοσης παραλαβής.

η2.1) Κατά την αρχική εφαρμογή τήρησης του βιβλίου, καταχωρούνται προηγουμένως και όλες οι μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος αποκτήσεις και διαθέσεις μαρκών χρώματος. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, ο Κάτοχος Άδειας προβαίνει σε πλήρη απογραφή και οι περαιτέρω μεταβολές καταχωρούνται μετά την απογραφή.

η2.2) Σε κάθε περίπτωση καταμέτρησης ή απογραφής, δεν επιτρέπεται το αποτέλεσμα της απογραφής, για κάθε είδος μάρκας αξίας ή πλάκας και μάρκας χρώματος, να είναι μεγαλύτερο από το αντίστοιχο αθροιστικό σύνολο των διαθέσεων. Ομοίως, το αθροιστικό σύνολο των διαθέσεων δεν επιτρέπεται να είναι μεγαλύτερο από το αθροιστικό σύνολο των αποκτήσεων.

θ) **Βιβλίο προσωπικού τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων.** Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία όλων των υπαλλήλων του Καζίνο, που ασχολούνται με την υποστήριξη και την κάλυψη των αναγκών της λειτουργίας και διεξαγωγής των επιτραπέζιων Παιγνίων.

ι) **Βιβλίο συντήρησης επιτραπέζιων Παιγνίων.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται, με χρονολογική σειρά, κάθε είδους πράξεις επισκευής και συντήρησης, καθώς επίσης οι τυχόν αντικαταστάσεις ανταλλακτικών και το είδος αυτών, συμπεριλαμβανομένης και της αντικατάστασης της τσόχας, για κάθε τραπέζι του καζίνο.

ι1) Οι πράξεις αυτές πρέπει να υποστηρίζονται, κάθε φορά, από ειδικό αναλυτικό Πρωτόκολλο, στο οποίο αναφέρεται ο αριθμός του τραπέζιου, το τμήμα του τραπέζιου που επισκευάστηκε ή συντηρήθηκε, η περιγραφή των εργασιών που εκτελέστηκαν, καθώς και τα ανταλλακτικά που τυχόν αντικαταστάθηκαν.

ι2) Το ειδικό αυτό Πρωτόκολλο υπογράφεται από τον προϊστάμενο του τμήματος επιτραπέζιων Παιγνίων του καζίνο, τον αδειούχο Τεχνικό και τον παριστάμενο στην συντήρηση υπάλληλο του τμήματος επιτήρησης ή εσωτερικού ελέγχου.

ι3) Ταυτόχρονα με τις πιο πάνω ενέργειες, ενημερώνεται με τις ανάλογες μεταβολές και το βιβλίο (μητρώο) τραπεζίων.

ι4) Ο καθαρισμός και η συντήρηση τσόχας ή ξύλινων και μπρούτζινων περιφερειακών ή και διακοσμητικών μερών του τραπέζιου δεν υπόκειται στην ως άνω διαδικασία.

ια) **Μητρώο για την εξόφληση μαρκών αξίας επ' ονόματι Παικτών της παραγράφου 2 του άρθρου 30 του ν. 4557/2018 (Α 139).**

Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πράξη εξόφλησης μαρκών αξίας, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

ια1) Ο αύξων αριθμός της πράξης εξόφλησης μαρκών αξίας.

ια2) Η ημερομηνία της πράξης εξόφλησης μαρκών αξίας.

ια3) Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο πραγματοποιείται η εξόφληση μαρκών αξίας.

ια4) Το συνολικό χρηματικό ποσό των μαρκών αξίας που εξοφλήθηκε.

ια5) Το πλήθος των μαρκών αξίας που εξοφλήθηκε, ανά διαφορετική ονομαστική αξία, (DENOMINATION).

ιβ) **Βιβλίο μαρκών παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών (promotional cash chips).**

Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πράξη παροχής, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

ιβ1) Ο αύξων αριθμός της πράξης παροχής.

ιβ2) Η ημερομηνία της πράξης παροχής.

ιβ3) Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο χορηγείται η παροχή.

ιβ4) Το συνολικό χρηματικό ποσό της παροχής.

ιβ5) Το πλήθος των χορηγουμένων ειδικών διαφημιστικών μαρκών, ανά διαφορετική ονομαστική αξία, (DENOMINATION).

ιγ) Βιβλίου πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (junket chips).

Στο βιβλίο αυτό, για κάθε πραγματοποιούμενη πώληση μαρκών από το ταμείο, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

ιγ1) Ο αύξων αριθμός της πράξης πώλησης.

ιγ2) Η ημερομηνία της πράξης πώλησης.

ιγ3) Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και η διεύθυνση του Παίκτη, στον οποίο γίνεται η πώληση.

ιγ4) Το συνολικό χρηματικό ποσό της αξίας των μαρκών της πώλησης.

ιγ5) Το πλήθος των πωλούμενων ειδικών αυτών μαρκών, ανά διαφορετική ονομαστική αξία, (DENOMINATION).

14.2 Έντυπα Παιγνιομηχανημάτων. Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί για όλα τα Παιγνιομηχανήματα, θεωρημένα από την αρμόδια Δ.Ο.Υ., έντυπα (δελτία βιβλία), στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις:

α) Τετραπλότυπο δελτίο πληρώσεως Μηχανημάτων (αρχικών ή συμπληρωματικών).

β) Τριπλότυπο δελτίο εκτάκτων κερδών (Jackpot).

γ) Τριπλότυπο δελτίο αποτελέσματος Παιγνιομηχανημάτων.

δ) Βιβλίο (μητρώο) Παιγνιομηχανημάτων.

14.2.1 Αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο (μητρώου) Παιγνιομηχανημάτων. Με σκοπό τον έλεγχο της τήρησης των όρων Πιστοποίησης, ειδικώς για τα Παιγνιομηχανήματα ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο μητρώου Παιγνιομηχανημάτων, στο οποίο καταχωρούνται, για κάθε Παιγνιομηχανήμα που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο καζίνο, τα εξής πληροφοριακά στοιχεία και οι μεταβολές των στοιχείων αυτών με χρονολογική σειρά:

α) Το όνομα του Κατασκευαστή.

β) η χώρα κατασκευής.

γ) ο σειριακός αριθμός παραγωγής.

δ) ο μήνας και το έτος κατασκευής.

ε) ο τύπος (μοντέλο) κατασκευής του (HARD WARE).

στ) το είδος, ο τύπος και η εμπορική ονομασία του επ' αυτού εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου (SOFTWARE).

ζ) το "EPROM ID" ή "UNIUIQE NAME" ή "UNIUIQE CODE" που είναι τυπωμένο στην βασική μνήμη EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου.

η) ο "CHECKSUM" της πιο πάνω βασικής μνήμης EPROM.

θ) ο "GAME CYCLE" του ηλεκτρονικού Παιγνίου που από τους διαθέσιμους στην πιο πάνω βασική μνήμη EPROM το καζίνο επιλέγει κάθε φορά να χρησιμοποιεί (εάν η EPROM διαθέτει περισσότερους του ενός GAME CYCLES).

ι) το θεωρητικό ποσοστό απόδοσης κέρδους του ηλεκτρονικού Παιγνίου που από τις διαθέσιμες επιλογές στην πιο πάνω βασική μνήμη EPROM το Καζίνο κάθε φορά χρησιμοποιεί (εάν η EPROM διαθέτει περισσότερες της μίας επιλογές).

ια) Η αξία της ελάχιστης μίζας (πόντου, μονάδας πίστωσης, DENOMINATION) που το καζίνο κάθε φορά ορίζει.

ιβ) Η απόφαση με την οποία χορηγήθηκε η Πιστοποίηση του Παιγνιομηχανήματος και του εγκατεστημένου επ' αυτού ηλεκτρονικού Παιγνίου.

14.2.2 Ο Κάτοχος Άδειας τηρεί επιπλέον και τα πιο κάτω μη θεωρημένα έντυπα, δελτία ή βιβλία:

α) **Μηνιαίο συγκεντρωτικό δελτίο αποτελέσματος όλων των Παιγνιομηχανημάτων του καζίνο.** Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε ημέρα εκάστου μήνα, το σύνολο της αξίας των πόντων (μονάδων πίστωσης) που αγοράζονται από τους Παίκτες ("DROP"), καθώς επίσης και το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για όλα τα Παιγνιομηχανήματα.

β) **Ετήσιο συγκεντρωτικό δελτίο κλεισίματος (αποτελέσματος) όλων των Παιγνιομηχανημάτων του καζίνο.** Στο δελτίο αυτό καταχωρούνται, για κάθε μήνα του έτους, το σύνολο της αξίας των πόντων (μονάδων πίστωσης) που αγοράζονται από τους Παίκτες ("DROP"), καθώς επίσης και το αποτέλεσμα (μικτό κέρδος Παιγνίων, "WIN"), για όλα τα Παιγνιομηχανήματα.

γ) **Βιβλίο προσωπικού τμήματος Παιγνιομηχανημάτων.** Στο βιβλίο αυτό καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία όλων των υπαλλήλων του καζίνο, που ασχολούνται με την υποστήριξη και την κάλυψη των αναγκών:

γ1) της διεξαγωγής των ηλεκτρονικών Παιγνίων και

γ2) της λειτουργίας των Παιγνιομηχανημάτων.

δ) **Βιβλίο συντήρησης Παιγνιομηχανημάτων.** Για κάθε Παιγνιομηχανήμα, το καζίνο τηρεί ειδικό βιβλίο συντήρησης, το οποίο φυλάσσεται κλειδωμένο στο εσωτερικό κάθε Παιγνιομηχανήματος. Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται τα πλήρη στοιχεία του Παιγνιομηχανήματος, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο αυτό, κάθε είδους επισκευή και συντήρησή του, με χρονολογική σειρά (ημερομηνία και ώρα), καθώς επίσης η τυχόν αντικατάσταση ανταλλακτικού και το είδος αυτού.

δ1) Για κάθε καταχώρηση στο βιβλίο συντήρησης Παιγνιομηχανημάτων υπογράφουν ο αδειούχος Τεχνικός, ο προϊστάμενος του τμήματος ηλεκτρονικών

Παιγνίων και ο παριστάμενος στην συντήρηση υπάλληλος του τμήματος επιτήρησης ή εσωτερικού ελέγχου.

δ2) Πέραν της ενημέρωσης του βιβλίου συντήρησης συντάσσεται ειδικό πρωτόκολλο για κάθε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Αντικατάσταση ενός ή περισσοτέρων εκ των υπαρχόντων ηλεκτρομηχανικών μετρητών. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:

- i) οι τελευταίες διαθέσιμες ενδείξεις των χαλασμένων μετρητών,
- ii) οι ενδείξεις των νέων μετρητών και
- iii) η ώρα και ημερομηνία της αντικατάστασης.

β) Αντικατάσταση μνήμης "EPROM" (εκτός της βασικής EPROM). Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:

- i) ο αριθμός της αντικατασταθείσας EPROM,
- ii) ο αριθμός της νέας EPROM και
- iii) η ώρα και ημερομηνία της αντικατάστασης.

γ) Αντικατάσταση της βασικής EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου με άλλη, ακριβώς ίδια EPROM. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:

- i) Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- ii) Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της νέας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- iii) Ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM.
- iv) Ο "CHECKSUM" της νέας μνήμης EPROM.

Η "EPROM ID" και ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας και της νέας μνήμης EPROM πρέπει να είναι ίδιοι.

δ) Αντικατάσταση της βασικής EPROM (BASIC ή GAME EPROM) του ηλεκτρονικού Παιγνίου με άλλη, διαφορετική EPROM, για μετατροπή, αναβάθμιση ή αντικατάσταση του εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:

- i) Το είδος, ο τύπος και η εμπορική ονομασία τόσο του αρχικά εγκατεστημένου ηλεκτρονικού Παιγνίου, όσο και του νέου εγκαθιστάμενου ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- ii) Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- iii) Η "EPROM ID" ή "UNIQUE NAME" ή "UNIQUE CODE" της νέας μνήμης EPROM του ηλεκτρονικού Παιγνίου.
- iv) Ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας μνήμης EPROM.
- v) Ο "CHECKSUM" της νέας μνήμης EPROM.

Η "EPROM ID" και ο "CHECKSUM" της αντικατασταθείσας και της νέας μνήμης EPROM είναι διαφορετικοί.

vi) Η Πιστοποίηση του ηλεκτρονικού Παιγνίου.

vii) Η ώρα και ημερομηνία της παραπάνω αντικατάστασης του παλαιού ηλεκτρονικού Παιγνίου.

ε) Διαγραφή του περιεχομένου της μνήμης RAM (RAM CLEAR) για την αποκατάσταση της λειτουργίας ενός Παιγνιομηχανήματος. Στο ειδικό πρωτόκολλο αναφέρονται:

i) ο λόγος που προκάλεσε την αναγκαιότητα της ενέργειας,

ii) οι τελευταίες προ της διαγραφής ενδείξεις τουλάχιστον των μετρητών του συστήματος και

iii) η ώρα και ημερομηνία της ενέργειας "RAM CLEAR".

Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, το ειδικό πρωτόκολλο υπογράφεται από τον αδειούχο Τεχνικό, τον προϊστάμενο του τμήματος ηλεκτρονικών Παιγνίων και τον παριστάμενο στην συντήρηση υπάλληλο του τμήματος επιτήρησης ή εσωτερικού ελέγχου. Ένα αντίγραφο του ίδιου ως άνω πρωτοκόλλου επισυνάπτεται στο βιβλίο συντήρησης του Παιγνιομηχανήματος ή σε ειδικό φάκελο του τμήματος Ηλεκτρονικών Παιγνίων. Ταυτόχρονα με τις πιο πάνω ενέργειες ενημερώνεται με τις ανάλογες μεταβολές και το αθεώρητο συμπληρωματικό βιβλίο μητρώου Παιγνιομηχανημάτων.

δ3) Τέλος, σε κάθε περίπτωση που η επισκευή και συντήρηση εκτελείται στον κεντρικό επεξεργαστή "C.P.U." του Παιγνιομηχανήματος, τόσον η απασφάλιση της θύρας ή του καλύμματός του, όσον και η ασφάλισή του μετά το πέρας των εργασιών, στο δε βιβλίο συντήρησης καταχωρείται ο αριθμός της νέας πλαστικής ασφάλειας ή της αυτοκόλλητης ετικέτας ασφαλείας του "C.P.U."

Ο καθαρισμός και συντήρηση ξύλινων, μεταλλικών και άλλων περιφερειακών ή και διακοσμητικών μερών του Παιγνιομηχανήματος δεν υπόκειται στην τήρηση της ανωτέρω διαδικασίας.

14.3 Ειδικό μητρώο μέσων χρηματοδότησης (markers) της συμμετοχής στα Παίγνια (credit line).

Στο μητρώο, για κάθε πραγματοποιούμενη χρηματοδότηση, καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

α) Στοιχεία της αίτησης χρηματοδότησης της συμμετοχής.

β) Στοιχεία της σύμβασης χρηματοδότησης της συμμετοχής.

γ) Στοιχεία των εντολών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένου του τραπεζικού λογαριασμού χρέωσης του ποσού πληρωμής, που ο Παίκτης έχει δηλώσει στην αίτηση χρηματοδότησης, του οποίου είναι ο αποκλειστικός δικαιούχος.

δ) Στοιχεία μέσων χρηματοδότησης (markers).

14.4 Αναφορές ΚΠΣΠΚ. Το ΚΠΣΠΚ, σε κάθε περίπτωση και πλέον των σχετικών ΤΕΠ, έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

α) Έκδοση ισολογισμού των Παιγνιομηχανημάτων, για κάθε ημέρα λειτουργίας, με όλες τις χρεώσεις, με όλες τις πιστώσεις και το ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (κέρδος ή ζημία), για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή τραπέζια του καζίνο συνολικά.

β) Έκδοση αναλυτικής αναφοράς στατιστικών και λογιστικών στοιχείων που προκύπτουν από τις μετρήσεις των ηλεκτρονικών μετρητών για κάθε ημέρα λειτουργίας, για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή/και τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή/και τραπέζια του καζίνο συνολικά. Η ίδια δυνατότητα να παρέχεται και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

γ) Έκδοση αναλυτικής αναφοράς του πραγματικού ποσοστού απόδοσης για κάθε Παιγνιομηχάνημα ή/και τραπέζι ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα ή/και τραπέζια του καζίνο συνολικά. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να παρέχεται για κάθε ημέρα και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας.

δ) Έκδοση αναλυτικής αναφοράς σύγκρισης και ελέγχου του πραγματικού ποσοστού απόδοσης με το θεωρητικό ποσοστό απόδοσης (της Πιστοποίησης του ηλεκτρονικού Παιγνίου), για κάθε Παιγνιομηχάνημα ξεχωριστά και για όλα τα Παιγνιομηχανήματα του καζίνο συνολικά. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να παρέχεται για κάθε ημέρα και για κάθε συγκεκριμένη χρονική περίοδο λειτουργίας.

ε) Κάθε άλλη αναφορά που προβλέπεται στις ΤΕΠ ή καθορίζει η Αρχή.

14.5 Με Οδηγία δύνανται να ορίζονται:

α) ειδικές υποχρεώσεις και προδιαγραφές του Κατόχου Άδειας ως προς το λογιστικό τους σύστημα, τα λογιστικά αρχεία και βιβλία τους, την τήρηση και διατήρηση κάθε είδους δεδομένου, στοιχείου, αρχείου και μητρώου, το είδος, τον τύπο, τη μορφή, το περιεχόμενο, τον τρόπο και χρόνο τήρησης και αποθήκευσης των κάθε είδους δεδομένων και πληροφοριών,

β) υποχρεώσεις και προδιαγραφές σχετικά με χρηματοοικονομικές καταστάσεις που ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να υποβάλλει στην Ε.Ε.Ε.Π., πέραν των υποχρεώσεων που αυτός υπέχει σύμφωνα με τον ν. 4308/2014 (Α' 251), καθώς και απαιτήσεις και υποχρεώσεις ελέγχου μέρους ή του συνόλου των καταστάσεων αυτού από ανεξάρτητο εξωτερικό ορκωτό ελεγκτή λογιστή, που ορίζεται από την Ε.Ε.Ε.Π.,

γ) υποχρεώσεις του Κατόχου Άδειας σχετικά με τον τύπο, τη μορφή, το περιεχόμενο, τον τρόπο και τον χρόνο υποβολής προς την Ε.Ε.Ε.Π. της δήλωσης απόδοσης και κάθε άλλου δεδομένου, στοιχείου ή πληροφορίας για την είσπραξη της συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στα μικτά κέρδη του Κατόχου Άδειας, όπως και κάθε άλλου εσόδου ή απαίτησης προκύπτει υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και των φορέων του από τη συμμετοχή στη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων,

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΗΤΡΩΑ

ΑΡΘΡΟ 15 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΗΤΡΩΑ

15.1 Για τον σχεδιασμό, μελέτη και ανάπτυξη, κατασκευή, συναρμολόγηση, παραγωγή, προγραμματισμό, τροποποίηση, αναβάθμιση, προμήθεια, πώληση, εκμίσθωση, προώθηση, προσφορά, διανομή και συντήρηση τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής Παιγνίων για καζίνο, απαιτείται άδεια καταλληλότητας (Α.Κ.), κατά περίπτωση Κατασκευαστή, Εισαγωγέα ή Τεχνικού.

15.2 Η Πιστοποίηση ΤΜΚΥ, χορηγείται από την αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π. κατόπιν αίτησης.

15.3 Ο τύπος και το περιεχόμενο της κατά περίπτωση αίτησης για τη χορήγηση Πιστοποίησης, ορίζεται με σχετική Οδηγία.

15.4 Η αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π. εξετάζει και διερευνά όλα τα προσκομισθέντα από κάθε αιτούντα στοιχεία, συντάσσοντας απόφαση από το σκεπτικό της οποίας προκύπτει αναλυτικά η αιτιολόγηση αυτής. Η αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π. δεν υποχρεούται στη χορήγηση της αιτούμενης Πιστοποίησης και δύναται να απορρίψει αιτιολογημένα οποιαδήποτε αίτηση, εφόσον ο αιτών δεν ανταποκρίνεται στις διατάξεις του Κανονισμού.

15.5 Η απόφαση του Προϊσταμένου της αρμόδιας Διεύθυνσης κοινοποιείται στον αιτούντα και εφόσον πρόκειται για χορήγηση Πιστοποίησης ΤΜΚΥ, κοινοποιείται σε όλους τους Κατόχους Άδειας.

15.6 Η αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π., για την πληρέστερη εκτέλεση του έργου της, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνεί με αντίστοιχες αρμόδιες Αρχές του εξωτερικού που εξέδωσαν όλα τα σχετικά πιστοποιητικά, προκειμένου, είτε να πιστοποιήσει την ακρίβεια του περιεχομένου τους, είτε να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις και πληροφορίες.

15.7 Η αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π., δεσμεύεται ότι εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημέρα υποβολής του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, θα αξιολογήσει τα στοιχεία των αιτούντων, για την χορήγηση οποιασδήποτε Πιστοποίησης.

15.8 Η Ε.Ε.Ε.Π. συντάσσει και αναθεωρεί μητρώα, η δε ανάρτηση σε αυτά είναι επαρκής γνωστοποίηση και απόδειξη ύπαρξης Πιστοποίησης. Ο κατάλογος αυτός περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία, έτσι ώστε να απεικονίζονται με πληρότητα και σαφήνεια οι Πιστοποιήσεις, προκειμένου να διευκολύνεται ο έλεγχος.

15.9 Η αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π. έχει την ευθύνη του ελέγχου και της εποπτείας της τήρησης:

α) αναλυτικού μητρώου των αποφάσεων για την χορήγηση όλων των Πιστοποιήσεων και

β) αρχείου, όπου φυλάσσεται ο πλήρης φάκελος με τα σχετικά δικαιολογητικά τεκμηρίωσης που υποστηρίζει κάθε σχετική απόφαση.

15.10 Οι χορηγούμενες από την αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π. Πιστοποιήσεις δεν απαλλάσσουν τους κατόχους τους από υποχρεώσεις, που τυχόν επιβάλλονται σ' αυτούς από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Άρθρο 16 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΤΜΚΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

16.1 Τα ΤΜΚΥ της παρακάτω παραγράφου του παρόντος άρθρου επιτρέπεται να εγκαθίστανται και να λειτουργούν στο Καζίνο μόνο εφόσον γι' αυτά συντρέχουν σωρευτικά οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

α) Έχουν λάβει Πιστοποίηση από την Ε.Ε.Ε.Π..

β) Ο Κατασκευαστής ή/και ο Εισαγωγέας αυτών έχουν λάβει άδεια καταλληλότητας (Α.Κ.) από την Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π..

γ) Έχουν κατασκευαστεί και λειτουργούν σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τον Κανονισμό.

16.2 Τα ΤΜΚΥ, για τα οποία πρέπει να συντρέχουν οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου είναι:

α) Τα μηχανήματα ηλεκτρονικών Παιγνίων (HARDWARE).

β) Τα ηλεκτρονικά Παιγνία (τα προγράμματα) που εγκαθίστανται και λειτουργούν επί των μηχανημάτων ηλεκτρονικών Παιγνίων, δηλαδή το λογισμικό (SOFTWARE) τους καθώς και το λειτουργικό σύστημα και βοηθητικά προγράμματα αυτών (operational system, main system).

γ) Οι τροχοί ρουλετών και τα υποσυστήματα αυτών.

δ) Τα ηλεκτρονικά επιτραπέζια Παιγνία, όπως ενδεικτικά ηλεκτρονικές ρουλέτες και τα υποσυστήματα αυτών.

ε) Τα ηλεκτρονικά προγράμματα που εγκαθίστανται και λειτουργούν επί ηλεκτρονικών επιτραπέζιων παιγνίων (SOFTWARE).

στ) Οι συσκευές ανακατέματος τραπουλόχαρτων (shuffler), δηλαδή οι συσκευές με τα υποσυστήματά τους (HARDWARE) και το σύνολο του εγκατεστημένου σε αυτές λογισμικό (SOFTWARE) λειτουργίας τους.

ζ) Οι τράπουλες, ζάρια, μπίλιες ρουλετών, τσόχες, τραπέζια Παιγνίων, μάρκες, tokens, πλάκες, κουτιά φύλαξης.

η) Τα πάσης φύσεως μηχανογραφικά συστήματα, ηλεκτρονικά προγράμματα και λογισμικά (SOFTWARE) και επικουρικά μηχανογραφικά συστήματα που χρησιμοποιούνται:

η1) για τον έλεγχο της λειτουργίας των Παιγνίων, όπως ενδεικτικά MIS, Cashless systems, bonusing systems, progressive gaming systems, promo systems,

η2) για τον περαιτέρω έλεγχο των λειτουργιών του καζίνο όπως, ενδεικτικά, το Ηλεκτρονικό Σύστημα Εισόδου, ψηφιακά συστήματα οπτικοακουστικής παρακολούθησης και εγγραφής (CCTV) και

η3) για την αποτελεσματικότερη άσκηση της διοίκησής του, συμπεριλαμβανομένων και των συστημάτων στατιστικής παρακολούθησης και απόδοσης των επιτραπέζιων και των ηλεκτρονικών Παιγνίων, ανά Παίκτη ή ομάδα Παικτών, εφόσον από την χρήση και διαχείριση των αποτελεσμάτων των μηχανογραφικών αυτών συστημάτων επηρεάζονται, με οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο, τα μικτά κέρδη Παιγνίων.

θ) Τα πάσης φύσεως μηχανογραφικά συστήματα, ηλεκτρονικά προγράμματα και λογισμικά (SOFTWARE) που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο της λειτουργίας των λοιπών λειτουργιών του καζίνο.

θ1) Τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή επιτραπέζιων Παιγνίων.

16.3 Το ελάχιστο αποδιδόμενο ποσοστό κέρδους (payout) στα Παιγνία που διεξάγονται με Παιγνιομηχανήματα ορίζεται σε ογδόντα πέντε τοις εκατό (85%).

16.4 Για τα ΤΜΚΥ που δεν αναφέρονται ρητά στην παράγραφο 16.2 του παρόντος άρθρου, δεν απαιτείται να έχει εκδοθεί μεμονωμένη, ξεχωριστή και εξειδικευμένη πιστοποίηση για κάθε διαφορετικό είδος και διαφορετικό τύπο εξ' αυτών, πρέπει να συντρέχουν και γι' αυτά σωρευτικά οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

α) ο Κατασκευαστής ή ο Εισαγωγέας έχει λάβει κατά περίπτωση Α.Κ., σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π.,

β) τα διακοσμητικά στοιχεία και οι απεικονίσεις σχεδίων και παραστάσεων επί αυτών δεν είναι άσεμνα ή προσβλητικά, και

γ) είναι διεθνών προδιαγραφών και χρησιμοποιούνται στα καζίνο σε τουλάχιστον ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στην Αυστραλία, στην Ιαπωνία, στην Κίνα ή σε άλλες χώρες. Η χρήση αποδεικνύεται από γραπτές δηλώσεις, με επιβεβαιωμένη ημερομηνία, δύο (2), τουλάχιστον, επιχειρήσεων καζίνο της Ε.Ε., της ΕΖΕΣ, του Ε.Ο.Χ. και των Η.Π.Α. από τις οποίες προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία υπογραφής της δήλωσης, το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό χρησιμοποιείται από τις επιχειρήσεις αυτές.

Άρθρο 17 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΜΚΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

17.1 Η Πιστοποίηση χορηγείται μετά από αίτηση του Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα ή του Κατόχου Άδειας που υποβάλλεται στην αρμόδια Διεύθυνση της Ε.Ε.Ε.Π..

17.2 Η αίτηση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α 75), ότι όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση καθώς και εκείνα που τη συνοδεύουν είναι αληθή για τη χορήγηση Πιστοποίησης σε ΤΜΚΥ.

17.2.1 Η αίτηση συνοδεύεται από φάκελο που περιλαμβάνει τα παρακάτω δικαιολογητικά και στοιχεία:

α) Αντίγραφο της Α.Κ. Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα.

β) Πληροφοριακό δελτίο (Promotional Brochure, User Manual και Service Manual), σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- β1) το είδος, τον τύπο, την εμπορική ονομασία και τον αριθμό έκδοσης, όπου υφίσταται,
 - β2) τις οδηγίες χρήσης του τεχνικού μέσου και υλικού,
 - β3) το εγχειρίδιο επισκευής και συντήρησης και
 - β4) τον κατάλογο ανταλλακτικών,
- γ) Ευκρινή φωτοαντίγραφα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α 45), όπως ισχύει:
- γ1) της δήλωσης συμμόρφωσης CE ή άλλο ισοδύναμο πιστοποιητικό, εφόσον πρόκειται για ηλεκτρονική ή ηλεκτρική συσκευή και
 - γ2) του πιστοποιητικού συμμόρφωσης του συγκεκριμένου τύπου του τεχνικού μέσου και υλικού προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τον Κανονισμό, το οποίο έχει εκδοθεί από Οργανισμό Πιστοποίησης. Εάν το πιστοποιητικό συμμόρφωσης έχει εκδοθεί σύμφωνα με τεχνικές προδιαγραφές άλλης χώρας ή ο Οργανισμός Πιστοποίησης που εκδίδει το πιστοποιητικό συμμόρφωσης είναι διαπιστευμένος στο πεδίο τεχνικών προδιαγραφών άλλης χώρας, εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 2.4.
- δ) Γραπτή δήλωση του αιτούντος ότι το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων δεν έχει απωλέσει πιστοποίηση που του έχει χορηγηθεί στην αλλοδαπή από αντίστοιχη αρμόδια Αρχή.
- ε) Αποδεικτικό καταβολής του προβλεπόμενου παραβόλου.

17.3 Ειδικότερα για τη χορήγηση πιστοποίησης ΤΜΚΥ, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 16.2 του Κανονισμού, υποβάλλονται με την αίτηση τα ακόλουθα :

- α) Δύο (2) σφραγισμένα από τον Κατασκευαστή, χωρίς φθορές αντίγραφα του υπό εξέταση τεχνικού μέσου και υλικού [πρωτότυπα δείγματα του παιγνίου σε κατάλληλο ψηφιακό μέσο, εφόσον πρόκειται για ηλεκτρονικό παίγνιο (διεξάγεται μέσω λειτουργικού-Software), ενώ για τα τραπέζια παιγνίων ένα (1) δείγμα].
- β) Αντίγραφο της Άδειας Καταλληλότητας του Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα.
- γ) Πληροφοριακό Δελτίο, στο οποίο περιλαμβάνονται:
 - γ1) ο τύπος (εμπορική ονομασία) του τεχνικού μέσου και υλικού,
 - γ2) το υλικό κατασκευής του,
 - γ3) τα τεχνικά χαρακτηριστικά του (διαστάσεις, βάρος και πάχος),
 - γ4) τα διακοσμητικά στοιχεία και οι απεικονίσεις και παραστάσεις σχεδίων που φέρει τα οποία δεν είναι άσεμνα ή προσβλητικά και
 - γ5) τα Παίγνια, τα οποία μπορούν να διεξαχθούν με το τεχνικό μέσο και υλικό για το οποίο ζητείται η χορήγηση Πιστοποίησης.
- δ) Πιστοποιητικό σχετικής σειράς προτύπων, αν υπάρχει.
- ε) Πιστοποιητικό, (εφόσον έχει εκδοθεί), το οποίο να βρίσκεται σε ισχύ και από το οποίο να προκύπτει σαφώς ότι, για το υπό εξέταση συγκεκριμένο είδος και τύπο τεχνικού μέσου και υλικού διεξαγωγής παιγνίων για καζίνο έχει χορηγηθεί

πιστοποίηση από αρμόδια Αρχή της αλλοδαπής (κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Αυστραλία, Ιαπωνία, στην Κίνα ή σε άλλες χώρες, υπό τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που τίθενται κάθε φορά από την Ε.Ε.Ε.Π.).

στ) Πιστοποιητικό από Οργανισμό Πιστοποίησης, (εφόσον έχει εκδοθεί), ότι το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό πληροί τις αντίστοιχες Τεχνικές Προδιαγραφές.

στ1) Σε περίπτωση αδυναμίας έκδοσης του υπό στοιχείου στ) παραπάνω Πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του αιτούντος, ότι για το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό δεν είναι δυνατή η έκδοση του παραπάνω Πιστοποιητικού και ότι το τεχνικό μέσο και υλικό πληροί τις ΤΕΠ. Η ημερομηνία της δήλωσης, πρέπει να απέχει, το πολύ, τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης για τη χορήγηση Πιστοποίησης.

ζ) Υπεύθυνη δήλωση του αιτούντος ότι ουδέποτε στο παρελθόν, για το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό διεξαγωγής παιγνίων για καζίνο, δεν έχει ανακληθεί η πιστοποίησή του (εφόσον του έχει χορηγηθεί από αρμόδια Αρχή της αλλοδαπής) σε οποιαδήποτε Χώρα.

η) Αποδεικτικό καταβολής του προβλεπόμενου παράβολου.

17.4 Με την έκδοση της Πιστοποίησης ΤΜΚΥ, τα φύλλα κάθε τράπουλας προκειμένου να χρησιμοποιηθούν στις επιχειρήσεις καζίνο πρέπει υποχρεωτικά:

α) Να φέρουν, στη μία όψη τους, τυπωμένο το λογότυπο της επιχείρησης καζίνο στην οποία θα χρησιμοποιηθούν.

β) Να φέρουν, στη μία όψη τους, τυπωμένο τον κωδικό αριθμό ΤΜΚΥ της Ε.Ε.Ε.Π και το λογότυπο αυτής (π.χ. Ε.Ε.Ε.Π. ΤΜΚΥ XXX).

17.5 Η Ε.Ε.Ε.Π. χορηγεί την Πιστοποίηση ΤΜΚΥ, η οποία ισχύει από την ημερομηνία έκδοσης της σχετικής απόφασης, κατόπιν καταβολής του εφάπαξ τέλους Πιστοποίησης. Η διάρκεια Πιστοποίησης ΤΜΚΥ είναι αορίστου χρόνου.

17.6 Στην περίπτωση υποβολής αίτησης Πιστοποίησης παιγνίου, το οποίο αποτελείται από περισσότερα του ενός παίγνια (multi game), το παίγνιο αυτό πιστοποιείται ως σύνολο, το δε εφάπαξ τέλος καταβάλλεται για κάθε ένα από τα παίγνια που το συναποτελούν.

17.7 Νέα έκδοση ήδη πιστοποιημένου ΤΜΚΥ, θεωρείται νέο ΤΜΚΥ και πιστοποιείται κατά τις διαδικασίες που προβλέπει ο Κανονισμός. Νέο ΤΜΚΥ θεωρείται και το ήδη πιστοποιημένο ΤΜΚΥ εφόσον πρόκειται να επέλθουν οποιεσδήποτε μετατροπές ή προσθήκες στα :

α) στοιχεία της παραγράφου 17.3, ή

β) στοιχεία του εξοπλισμού που βρίσκονται εκτός του χώρου στον οποίο η πρόσβαση είναι δυνατή, αποκλειστικά και μόνο, μέσω της ειδικής ασφαλούς θύρας, απαιτείται, για τη συνέχιση της λειτουργίας του ως πιστοποιημένου, προηγούμενη έγκριση της Ε.Ε.Ε.Π.. Τη σχετική αίτηση συνοδεύουν στοιχεία τεκμηρίωσης των τυχόν μεταβολών και το προβλεπόμενο, μόνο για την α) περίπτωση, παράβολο.

17.8 Για τη χορήγηση Πιστοποίησης ΤΜΚΥ και την εγγραφή στο Μητρώο ΤΜΚΥ, καταβάλλονται:

α) Παράβολο με την υποβολή της αίτησης ύψους πενήντα Ευρώ (€ 50,00).

β) Εφάπαξ τέλος Πιστοποίησης ΤΜΚΥ ύψους εκατό Ευρώ (€ 100,00).

Άρθρο 18 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

18.1 Κατόπιν αίτησης Κατόχου Άδειας, μπορεί να χορηγείται «Ειδική άδεια για δοκιμαστική λειτουργία νέων παιγνίων στην αγορά», με διάρκεια ισχύος έως δύο (2) μήνες. Στην ειδική αυτή άδεια περιλαμβάνεται ειδική μνεία για το δοκιμαστικό χαρακτήρα του παιγνίου, καθορίζεται η διαδικασία ενημέρωσης των Παικτών και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της δοκιμαστικής λειτουργίας κατά περίπτωση, τον τύπο του παιγνίου, τη δομή και την περιγραφή του, την εμπορική ονομασία του, τους κανόνες διεξαγωγής του, το θεωρητικό ποσοστό απόδοσης, τον πίνακα πληρωμών, τα μέσα και υλικά διεξαγωγής του, πρωτότυπο δείγμα του παιγνίου σε κατάλληλο ψηφιακό μέσο, εφόσον απαιτείται, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο, έγγραφο πιστοποιητικό ή πληροφορία απαιτείται από την Ε.Ε.Ε.Π. για τη διαμόρφωση της κρίσης της, στον χρόνο και με τον τρόπο που αυτή ορίζει.

18.2 Η αίτηση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης της παραγράφου 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α 75), ότι όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση καθώς και εκείνα που τη συνοδεύουν είναι αληθή για τη χορήγηση ειδικής άδειας δοκιμαστικής λειτουργίας Παιγνίου.

18.2.1 Η αίτηση συνοδεύεται από φάκελο που περιλαμβάνει τα παρακάτω δικαιολογητικά και στοιχεία:

α) Αντίγραφο της Α.Κ. Κατασκευαστή ή του Εισαγωγέα.

β) Πληροφοριακό δελτίο (Promotional Brochure, User Manual και Service Manual), σε ψηφιακή μορφή, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

β1) το είδος, τον τύπο, την εμπορική ονομασία και τον αριθμό έκδοσης, όπου υπάρχει,

β2) τις οδηγίες χρήσης του τεχνικού μέσου και υλικού,

β3) το εγχειρίδιο επισκευής και συντήρησης και

β4) τον κατάλογο ανταλλακτικών.

γ) Ευκρινές φωτοαντίγραφο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α 45), όπως ισχύει, της δήλωσης συμμόρφωσης CE ή άλλο ισοδύναμο πιστοποιητικό, εφόσον πρόκειται για ηλεκτρονική ή ηλεκτρική συσκευή.

δ) Γραπτή δήλωση του αιτούντος ότι το υπό εξέταση τεχνικό μέσο και υλικό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων δεν έχει απωλέσει την πιστοποίηση που του έχει χορηγηθεί στην αλλοδαπή από αντίστοιχη αρμόδια Αρχή.

ε) Πληροφοριακό δελτίο, στο οποίο περιλαμβάνονται οι κανόνες και οι όροι διεξαγωγής του παιγνίου.

στ) Πιστοποιητικό σχετικής σειράς προτύπων, αν υπάρχει.

ζ) Πιστοποιητικό, (εφόσον έχει εκδοθεί), το οποίο να βρίσκεται σε ισχύ και από το οποίο να προκύπτει σαφώς ότι για το υπό εξέταση συγκεκριμένο είδος και τύπο τεχνικού μέσου και υλικού διεξαγωγής παιγνίων για καζίνο έχει χορηγηθεί πιστοποίηση από αρμόδια Αρχή της αλλοδαπής (κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Αυστραλία, Ιαπωνία, Κίνα ή σε άλλες χώρες, υπό τις προϋποθέσεις, τους όρους, τις τεχνικές και λοιπές προδιαγραφές που τίθενται κάθε φορά από την Ε.Ε.Ε.Π.).

η) πρωτότυπο δείγμα του παιγνίου σε κατάλληλο ψηφιακό μέσο, εφόσον πρόκειται για ηλεκτρονικό παίγνιο (διεξάγεται μέσω λειτουργικού-Software).

Άρθρο 19 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΟΛΩΝ

Τα προβλεπόμενα παράβολα και τέλη αποτελούν πόρους της Ε.Ε.Ε.Π. και καταβάλλονται σε ορισμένο από την Αρχή τραπεζικό λογαριασμό. Κάθε σχετική κατάθεση συνιστά είσπραξη του αντίστοιχου παράβολου ή τέλους και το αντίστοιχο καταθετήριο αποτελεί παραστατικό είσπραξης, στο οποίο ρητά αναφέρεται, ως αιτιολογία, το είδος του παράβολου ή τέλους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Άρθρο 20 ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

20.1 Για τη νόμιμη είσοδο στον Χώρο Παιγνίων και τη νόμιμη συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια απαιτείται η αποδοχή του Οδηγού Συμμετοχής. Ο Οδηγός Συμμετοχής περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συμμετοχή των Παικτών στα Παίγνια, συντάσσεται στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα και διατίθεται με μέριμνα του Κατόχου Άδειας, με κάθε πρόσφορο τρόπο στο Σημείο Πληροφόρησης και στον ιστότοπο του Κατόχου Άδειας και επέχει θέση σύμβασης προσχώρησης στα Παίγνια που διεξάγονται από τον Κάτοχο Άδειας, κατά την έννοια της περίπτωσης 11 της παραγράφου 3 του άρθρου 29 το ν. 4002/2011 (Α 180). Σε κάθε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ των όρων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα υπερισχύει η ελληνική.

20.2 Ο Οδηγός Συμμετοχής περιλαμβάνει:

- α) Την απαγόρευση συμμετοχής στα Παίγνια ατόμων κάτω των 21 ετών.
- β) Την εμπορική ονομασία και τους κανόνες διεξαγωγής για κάθε Παίγνιο και τυχόν παραλλαγές αυτού και κατ' ελάχιστον:
 - β1) περιγραφή του Παιγνίου,
 - β2) όρους συμμετοχής,
 - β3) τρόπο συμμετοχής,
 - β4) τα ΤΜΚΥ που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή (είδος, χρήση),
 - β5) πληροφορίες σχετικά με το Παίγνιο, όπως ενδεικτικά οι κατηγορίες των επιτυχιών, το μέγιστο ποσό συμμετοχής, τους τύπους και τη συχνότητα των προσφερόμενων στοιχημάτων, το αντίτιμο συμμετοχής, τον τρόπο καθορισμού του αποτελέσματος,
 - β6) πληροφορίες για τα προς απόδοση κέρδη,
 - β7) τους κανόνες συμπεριφοράς στον Χώρο Παιγνίων.
- γ) Τη διαδικασία και την κατά περίπτωση προθεσμία υποβολής καταγγελιών ή αναφορών από τους Παίκτες και τον τρόπο επίλυσης των διαφορών.
- δ) Τους όρους και τις προϋποθέσεις αποκλεισμού καθώς και πληροφορίες για την εφαρμογή των Αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Gambling).
- ε) Την επωνυμία και τη διεύθυνση του Κατόχου Άδειας, καθώς επίσης και τον ιστότοπο αυτού.
- στ) Την πληροφορία ότι ο Κάτοχος Άδειας και τα ΤΜΚΥ εποπτεύονται και ελέγχονται από την Ε.Ε.Ε.Π..
- ζ) Την πληροφορία ότι ο Κανονισμός βρίσκεται αναρτημένος στους ιστοτόπους του Κατόχου Άδειας και της Ε.Ε.Ε.Π..

η) Τον τηλεφωνικό αριθμό, χωρίς χρέωση, και τους ιστοτόπους υπηρεσιών υποστήριξης.

θ) Τις υποχρεώσεις που υπέχει ο Κάτοχος Άδειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

20.2 Με την αποδοχή του Οδηγού Συμμετοχής ο Παίκτης:

α) παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την καταχώρισή του στο Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών και δηλώνει πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή των συνεπειών που έχει η εγγραφή του στο Μητρώο αυτό και

β) συμμορφώνεται με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο.

20.3 Ειδικότερα θέματα που συναρτώνται με τον Οδηγό Συμμετοχής δύνανται να ρυθμίζονται με την εσωτερική πολιτική (house policy) του Κατόχου Άδειας, εφόσον δεν αντίκεινται στις κείμενες διατάξεις. Η εσωτερική πολιτική και κάθε τροποποίησης αυτής γνωστοποιούνται στην Αρχή.

20.4 Λάθη ή παραλείψεις που εντοπίζονται στον Οδηγό Συμμετοχής γνωστοποιούνται με τα ορθά και πλήρη στοιχεία από τον Κάτοχο Άδειας αμελλητί στο κοινό με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, μέχρι την έκδοση νέου Οδηγού.

20.5 Ο Κάτοχος Άδειας γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. τον Οδηγό Συμμετοχής και κάθε τροποποίηση αυτού. Ο Οδηγός Συμμετοχής, με ενσωμάτωση τροποποιήσεων, τίθεται σε ισχύ με την ανάρτηση και διάθεση αυτού, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης στην Ε.Ε.Ε.Π..

20.5.1 Στην περίπτωση που από την Αρχή ζητηθούν επιπλέον στοιχεία πριν την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, η προθεσμία αυτή παύει να υφίσταται και εκκινεί εκ νέου από την υποβολή του συνόλου των στοιχείων.

20.5.2 Στην περίπτωση που από την Αρχή διατυπωθεί αντίθετη άποψη, ως προς το περιεχόμενο του Οδηγού, ο Οδηγός συμμετοχής δεν τίθεται σε ισχύ.

20.5.3 Ο Κάτοχος Άδειας, σε κάθε περίπτωση, γνωστοποιεί στην Αρχή την ημερομηνία θέσης σε ισχύ του Οδηγού Συμμετοχής.

Άρθρο 21 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ

21.1 Κάθε πληροφορία που εμφανίζεται στην οθόνη των Παιγνιομηχανημάτων πρέπει να αναγράφεται με τέτοιο μέγεθος γραμμάτων και να παραμένει για τόσο χρονικό διάστημα, ώστε να μπορεί ο Παίκτης να τη διαβάσει. Οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες, ανά πάσα στιγμή, στον Παίκτη μέσω της οθόνης του Παιγνιομηχανήματος, είναι οι εξής:

α) Η εμπορική ονομασία του Παιγνίου, στο οποίο συμμετέχει ο Παίκτης.

β) Το χρηματικό ποσό που, κάθε φορά, επιλέγει ο Παίκτης για να συμμετάσχει στο Παιγνιο.

γ) Το αποτέλεσμα του τελευταίου Κύκλου Παιγνίου, τη στιγμή που αυτός ολοκληρώθηκε (όπως φύλλα τράπουλας, συνδυασμοί από σύμβολα, απεικονίσεις),

έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή ο Παίκτης εγκαταλείψει το Παίγνιο ή ζητήσει εξαργύρωση ή εξόφληση.

δ) Το χρηματικό ποσό κέρδους από τον τελευταίο Κύκλο Παιγνίου, έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή ο Παίκτης εγκαταλείψει το Παίγνιο ή ζητήσει εξαργύρωση ή εξόφληση.

ε) Οι επιλογές του Παίκτη που ίσχυσαν κατά τον τελευταίο Κύκλο Παιγνίου, έως ότου ξεκινήσει ο επόμενος Κύκλος ή αλλάξει το χρηματικό ποσό συμμετοχής.

στ) Το διαθέσιμο υπόλοιπο του Παίκτη.

21.2 Όπου διεξάγεται προοδευτική λειτουργία (Jackpot) πρέπει να υπάρχουν ειδικές οθόνες πληροφόρησης, επαρκείς για την ενημέρωση των Παικτών, ανεξάρτητες ή ως μέρος των Παιγνιομηχανημάτων. Οι οθόνες αυτές, καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας Jackpot, εμφανίζουν συνεχώς και αδιάλειπτα τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα,

β) την ονομασία της λειτουργίας Jackpot,

γ) το χρηματικό ποσό του Jackpot, το οποίο πρέπει να ενημερώνεται εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων από τον υπολογισμό του και

δ) το γεγονός της απονομής του Jackpot, όταν αυτό συμβεί, με τρόπο αντιληπτό από τους Παίκτες. Σε κάθε απονομή πρέπει να εμφανίζονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

δ1) το ακριβές χρηματικό ποσό που απονέμεται,

δ2) ο κωδικός του Παιγνιομηχανήματος στο οποίο απονέμεται και

δ3) η ημερομηνία και ώρα της απονομής.

21.2.1 Η απονομή του Jackpot συνοδεύεται από διακριτό ηχητικό σήμα και η διάρκεια εμφάνισης των στοιχείων της απονομής επί της οθόνης δεν πρέπει να είναι μικρότερη από τριάντα (30) δευτερόλεπτα.

21.2.2 Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας Jackpot για τεχνικούς ή άλλους λόγους, η οθόνη πρέπει να εμφανίζει σχετικό μήνυμα (όπως «Προσωρινή διακοπή Jackpot»), μέχρι την επαναφορά αυτής.

21.3 Ο Κάτοχος Άδειας εγκαθιστά στα Σημεία Πληροφόρησης οθόνες πληροφόρησης οι οποίες παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα προωθητικών λειτουργιών (Promo Systems) και Επιβράβευσης (Bonus Systems). Οι οθόνες παρουσιάζουν κατ' ελάχιστο πληροφορίες για :

α) τη δήλωση αποποίησης ευθυνών του Κατόχου Άδειας,

β) τον τύπο του βραβείου,

γ) τους κανόνες διεξαγωγής και

δ) σχετικές πληροφορίες για την εξέλιξη, τη συχνότητα και την ημερομηνία λήξης της προωθητικής λειτουργίας (Promo) ή/και τη συχνότητα και την αξία του πολλαπλασιαστή στη συνεδρία του γύρου μπόνους (Bonus).

21.4 Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να εγκαθιστά οθόνες πληροφόρησης οι οποίες παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα Παίγνια, διαγωνισμούς και κάθε είδους πληροφορία που ενδιαφέρει τους Παίκτες.

21.5 Κάθε πληροφορία που παρέχεται προς το καταναλωτικό κοινό και τους Παίκτες είναι αληθής, ακριβής και κατανοητή και δεν περιέχει ή δεν συνδέεται, με οποιονδήποτε τρόπο, με στοιχεία που μπορούν να θεωρηθούν παραπλανητικά.

Άρθρο 22 ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΖΙΝΟ

22.1 Σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο εξαιρείται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις ωραρίων ομοειδών επιχειρήσεων.

22.2 Το ωράριο λειτουργίας του Χώρου Παιγνίων δεν επιτρέπεται να είναι μικρότερο των οχτώ (8) ωρών ημερησίως.

22.3 Οι ώρες και ημέρες αργίας καθώς και οι ώρες λειτουργίας του καζίνο, καθορίζονται από τον Κάτοχο Άδειας, μετά από προηγούμενη Γνωστοποίηση στην Ε.Ε.Ε.Π.. Σχετική μεταβολή αυτών γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Ε.Π. και πραγματοποιείται μετά την παρέλευση πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της Γνωστοποίησης, εφόσον η Ε.Ε.Ε.Π., μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη.

22.4 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 22.2, στην περίπτωση που η επερχόμενη μεταβολή αφορά τη μείωση ή αύξηση του ωραρίου λειτουργίας ενός τομέα Παιγνίων (επιτραπέζια ή ηλεκτρονικά), απαιτείται ενημέρωση της Ε.Ε.Ε.Π., τουλάχιστον μία (1) ώρα πριν την εφαρμογή του.

22.5 Ο Κάτοχος Άδειας αναρτά σε εμφανές σημείο πίνακα των ωρών λειτουργίας του καθώς και πίνακα των ημερών αργίας, έτσι ώστε να μπορεί να λάβει γνώση το κοινό.

22.6 Οι διατάξεις του άρθρου αυτού δεν απαλλάσσουν τον Κάτοχο Άδειας από υποχρεώσεις σχετικά με το ωράριο που προκύπτουν από άλλες διατάξεις.

Άρθρο 23 ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

23.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να καταβάλει αυθημερόν σε κάθε Παίκτη, εφόσον αυτός το ζητήσει, οποιοδήποτε ποσό κέρδους του ή οποιοδήποτε ποσό αυτός διέθεσε για την αγορά μέσων συμμετοχής της παραγράφου 9.1, τις οποίες δεν στοιχημάτισε.

23.2 Προς διασφάλιση της παραπάνω υποχρέωσης και για την αντιμετώπιση των αναγκών διεξαγωγής των Παιγνίων, ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να διαθέτει, χρηματικό απόθεμα ασφαλείας.

23.3 Το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας τηρείται από τον Κάτοχο Άδειας στις παρακάτω μορφές:

- α) μετρητά στο ταμείο του καζίνο (cash in cage) σε ευρώ ή/και
- β) χρηματικό ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό (cash in bank).

23.4 Ο υπολογισμός του χρηματικού αποθέματος ασφαλείας πραγματοποιείται με την παρακάτω μεθοδολογία:

23.4.1 Για τον υπολογισμό του τελικού ποσού του ελάχιστου χρηματικού αποθέματος ασφαλείας που πρέπει να τηρείται από κάθε καζίνο, λαμβάνονται υπόψη τα παρακάτω δεδομένα:

- α. Το μικτό κέρδος (GGR) του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- β. Το μικτό κέρδος (GGR) των τραπεζιών του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- γ. Το μικτό κέρδος (GGR) των παιγνιομηχανημάτων του Κατόχου της Άδειας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- δ. Το πλήθος των τραπεζιών τυχερών παιγνίων για κάθε κατηγορία επιτραπέζιου Παιγνίου.
- ε. Το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων για κάθε κατηγορία πονταρίσματος.
- στ. Το συνολικό ποσό των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot) όπως αυτό διαμορφώθηκε από την προηγούμενη παικτική ημέρα.

23.4.2 Το Χρηματικό Απόθεμα Ασφαλείας (ΧΑΑ) που πρέπει να τηρεί ο Κάτοχος της Άδειας προκύπτει από τον τύπο:

$$ΧΑΑ_k = (MK_k * 0,01) + AT_k + ΑΠ_k + ΠΛ_k$$

Όπου:

k: ακέραιος αριθμός που παίρνει τιμές $k = 1, 2, \dots, n$ και αντιστοιχεί σε έναν Κάτοχο Άδειας.

MK_k : Το μικτό κέρδος του καζίνο k κατά το διάστημα λειτουργίας του το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Απόθεμα Τραπεζιών (AT_k): Το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό που ο Κάτοχος Άδειας (k) οφείλει να τηρεί σε ημερήσια βάση για το σύνολο των τραπεζιών Παιγνίων που βρίσκονται εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων.

Απόθεμα Παιγνιομηχανημάτων ($ΑΠ_k$): Το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό που ο Κάτοχος Άδειας (k) οφείλει να τηρεί σε ημερήσια βάση για το σύνολο των Παιγνιομηχανημάτων που βρίσκονται εγκατεστημένα στον Χώρο Παιγνίων.

Προοδευτικές Λειτουργίες ($ΠΛ_k$): Το συνολικό ποσό των προοδευτικών λειτουργιών (Jackpot), του καζίνο (k) όπως αυτό διαμορφώθηκε από την προηγούμενη παικτική ημέρα.

23.4.3 Ανά ημερολογιακό έτος, κάθε καζίνο, ανάλογα με το ποσό μικτών κερδών (GGR) του αμέσως προηγούμενου έτους, κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της παρακάτω οικονομικής κλίμακας:

- Μικρότερο ή ίσο του 1.000.000 ευρώ,

- από 1.000.001 έως και 3.000.000 ευρώ,
- από 3.000.001 έως και 6.000.000 ευρώ,
- από 6.000.001 έως και 12.000.000 ευρώ,
- από 12.000.001 έως και 24.000.000 ευρώ,
- από 24.000.001 έως και 48.000.000 ευρώ,
- ίσο ή μεγαλύτερο των 48.000.001 ευρώ.

23.4.4 Τα επιτραπέζια Παιγνία κατανέμονται, σε κατηγορίες ανά Παιγνίο, σύμφωνα με τις σχετικές γνωστοποιήσεις των Κατόχων της Άδειας.

23.4.5 Με βάση το μικτό κέρδος (GGR) των επιτραπέζιων παιγνίων του προηγούμενου έτους το καζίνο κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 23.4.3.

23.4.6 Στη συνέχεια, για κάθε καζίνο, υπολογίζεται, σε ετήσια βάση, ο μέσος όρος του πλήθους των τραπεζιών, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, που ήταν εγκατεστημένα στο Χώρο Παιγνίων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

23.4.7 Ακολουθώντας, για κάθε καζίνο, το μικτό κέρδος (GGR) της κάθε κατηγορίας επιτραπέζιου παιγνίου του προηγούμενου ημερολογιακού έτους διαιρείται με το μέσο όρο του πλήθους των τραπεζιών της παραγράφου 23.4.6.

23.4.8 Στη συνέχεια, τα αθροίσματα των μέσων όρων του μικτού κέρδους (GGR) της παραγράφου 23.4.7, των καζίνο που κατατάσσονται στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας, διαιρούνται με το σύνολο των καζίνο αυτής της βαθμίδας.

23.4.9 Το ποσό που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 23.4.8 διαιρείται με τον αριθμό ημερών του έτους (365) και το αποτέλεσμα αποτελεί το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά τραπέζι, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, για τα καζίνο της ίδιας βαθμίδας οικονομικής κλίμακας.

23.4.10 Το άθροισμα των γινομένων των ποσών της παραγράφου 23.4.9 επί το πλήθος των τραπεζιών, ανά κατηγορία επιτραπέζιου παιγνίου, που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την ημέρα υπολογισμού, είναι το ημερήσιο Απόθεμα Τραπεζιών (AT_k) και προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$AT_k = \sum_{i=1}^a X_i \times B_i$$

(όπου $k = 1, 2, \dots, n$ $i = 1, 2, \dots, a$)

Όπου:

k : είναι το καζίνο για το οποίο υπολογίζουμε το ελάχιστο ημερήσιο απαιτούμενο ποσό που πρέπει να διαθέτει για το σύνολο των τραπεζιών,

a : είναι το πλήθος των κατηγοριών των τραπεζιών τυχερών παιγνίων.

X_i : είναι το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά τραπέζι, ανά κατηγορία παιγνίου (i), για τα καζίνο της ίδιας βαθμίδας οικονομικής κλίμακας.

B_i : είναι το πλήθος των τραπεζιών, ανά κατηγορία παιγνίου (i), που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την ημέρα υπολογισμού,

23.4.11 Στην περίπτωση που για ένα συγκεκριμένο επιτραπέζιο Παίγνιο που εγκαθίσταται στο Χώρο Παιγνίων δεν υπάρχουν ιστορικά στοιχεία για τον υπολογισμό του αποθέματος, λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος των λοιπών Παιγνίων.

23.4.12 Στην περίπτωση λειτουργίας νέου καζίνο ή μετεγκατάστασης υφιστάμενου, για τους σκοπούς υπολογισμού του αποθέματος, το καζίνο κατατάσσεται στη βαθμίδα οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 23.4.3, στην οποία εντάσσονται τα καζίνο με τον εγγύτερο μικρότερο αριθμό τραπεζιών.

23.4.13 Τα Παιγνιομηχανήματα κατατάσσονται με βάση το ελάχιστο ποσό πονταρίσματος (denomination) σύμφωνα με τις σχετικές γνωστοποιήσεις των Κατόχων της Άδειας, ως εξής:

- από 0,01 έως και 0,50 ευρώ
- 1 ευρώ
- μεγαλύτερο από 1 ευρώ

23.4.14 Με βάση το μικτό κέρδος (GGR) των Παιγνιομηχανημάτων του προηγούμενου έτους, το καζίνο κατατάσσεται σε μία από τις βαθμίδες της οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 23.4.3.

23.4.15 Στη συνέχεια, για κάθε καζίνο, υπολογίζεται ο μέσος όρος, σε ετήσια βάση, του πλήθους των Παιγνιομηχανημάτων, που ήταν εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

23.4.16 Ακολούθως, για κάθε καζίνο, το μικτό κέρδος (GGR) των Παιγνιομηχανημάτων του προηγούμενου ημερολογιακού έτους διαιρείται με το μέσο όρο του πλήθους των Παιγνιομηχανημάτων της παραγράφου 23.4.13.

23.4.17 Στη συνέχεια, τα αθροίσματα των μέσων όρων του μικτού κέρδους (GGR) της παραγράφου 23.4.14, των καζίνο που κατατάσσονται στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας, διαιρούνται με το σύνολο των καζίνο αυτής της βαθμίδας.

23.4.18 Το ποσό που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 23.4.15 διαιρείται με τον αριθμό ημερών του έτους (365) και το αποτέλεσμα αποτελεί το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας ανά Παιγνιομηχανήματα της 1η κατηγορίας πονταρίσματος (denomination), σύμφωνα με την παράγραφο 23.4.11.

23.4.19 Το άθροισμα των γινομένων των ποσών της παραγράφου 23.4.16 επί το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την ημέρα υπολογισμού, είναι το ημερήσιο Απόθεμα Παιγνιομηχανημάτων ($ΑΠ_k$) και προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$ΑΠ_k = \sum_{i=1}^{\beta} Y_i \times C_i$$

(όπου $k = 1, 2, \dots, n$ $i = 1, 2, \dots, \beta$)

Όπου:

k: είναι το καζίνο για το οποίο υπολογίζουμε το ελάχιστο ημερήσιο απαιτούμενο ποσό που πρέπει να διαθέτει για το σύνολο των Παιγνιομηχανημάτων,

β : είναι το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων που κατατάσσονται στην ίδια κατηγορία ποσού πονταρίσματος.

Y_i : είναι το χρηματικό απόθεμα ασφαλείας που πρέπει να τηρείται στην κατηγορία (i) ανά Παιγνιομηχάνημα, σε ημερήσια βάση, απ' όλα τα καζίνο που ανήκουν στην ίδια βαθμίδα οικονομικής κλίμακας.

C_i : είναι το πλήθος των Παιγνιομηχανημάτων, που είναι εγκατεστημένα στο χώρο παιγνίων του καζίνο, κατά την ημέρα υπολογισμού.

23.4.20 Στην περίπτωση λειτουργίας νέου καζίνο ή μετεγκατάστασης υφιστάμενου, για τους σκοπούς υπολογισμού του αποθέματος, το καζίνο κατατάσσεται στη βαθμίδα οικονομικής κλίμακας της παραγράφου 23.4.3, στην οποία εντάσσονται τα καζίνο με τον εγγύτερο μικρότερο αριθμό Παιγνιομηχανημάτων.

23.4.21 Για τον υπολογισμό της 2ης κατηγορίας ποσού πονταρίσματος, για κάθε Παιγνιομηχάνημα της κατηγορίας αυτής, το ποσό που προκύπτει για την 1η κατηγορία προσαυξάνεται με συντελεστή 2,00.

23.4.22 Για τον υπολογισμό της 3ης κατηγορίας ποσού πονταρίσματος, για κάθε Παιγνιομηχάνημα της κατηγορίας αυτής, το ποσό που προκύπτει για την 1η κατηγορία προσαυξάνεται με συντελεστή 4,00.

23.4.23 Το χρηματικό απόθεμα των Προσδευτικών Λειτουργιών ($ΠΛ_k$) κατά την ημέρα υπολογισμού, αποτελεί το ποσό των Λειτουργιών αυτών που έχει διαμορφωθεί κατά το κλείσιμο της αμέσως προηγούμενης παικτικής ημέρας στο κάθε καζίνο.

23.4.24 Σε περίπτωση εποχικής λειτουργίας το $ΧΑΑ_k$ υπολογίζεται μεμονωμένα για κάθε καζίνο, τηρουμένης της ανωτέρω μεθόδου υπολογισμού.

23.4.25 Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συμπληρώνει, σε ημερήσια βάση, στον πίνακα υπολογισμού του Χρηματικού Αποθέματος Ασφαλείας ($ΧΑΑ_k$) του Παραρτήματος ΧΧΧ και να γνωστοποιεί αυτόν στην Ε.Ε.Π., αμελλητί, με την έναρξη της παικτικής ημέρας.

23.5 Ο Κάτοχος Άδειας δύναται για τις ανάγκες του αποθέματος να τηρεί σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου είναι αποκλειστικός δικαιούχος ποσό ίσο μέχρι και του ημίσεος του αποθέματος που υποχρεούται να τηρεί ανά παικτική ημέρα. Προς τούτο γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Π. έγγραφο της τράπεζας, στο οποίο καταγράφονται ο δικαιούχος του λογαριασμού και ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN).

23.5.1 Εφόσον ο Κάτοχος Άδειας προτίθεται να κάνει χρήση ποσού του ως άνω τραπεζικού λογαριασμού για τις ανάγκες τήρησης των υποχρεώσεων αποθέματος, περιλαμβάνει το πόσο αυτό στον πίνακα υπολογισμού (φόρμα) του Χρηματικού Αποθέματος Ασφαλείας ($ΧΑΑ_k$) του Παραρτήματος ΧΧΧ και αποστέλλει, ταυτόχρονα με τον Πίνακα, σχετικό τεκμηριωτικό έγγραφο έκδοσης της Τράπεζας, στο οποίο

αναγράφεται ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), ο Δικαιούχος του λογαριασμού το λογιστικό και διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού.

Άρθρο 24 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ JACKPOT

24.1 Η λειτουργία Jackpot, διακρίνεται σε:

α) Αυτόνομη προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους (Stand-Alone Progressive). είναι η βαθμιαία παράλληλη αύξηση των ανώτατων ορίων επιβράβευσης ενός Παιγνιομηχανήματος, που δεν αποτελεί μέρος ομάδας, αναλογικά (ποσοστιαία) προς τη συνολική αξία χρήσης του Παιγνιομηχανήματος.

β) Διασυνδεδεμένη προοδευτική λειτουργία" (Multiple Gaming Device (Linked) Progressive JACKPOT) είναι η ομάδα, μίας, δύο ή περισσότερων διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων που προσφέρουν κοινό προοδευτικό Jackpot και είναι συνδεδεμένα με προοδευτικό ελεγκτή σε μια τοποθεσία στο καζίνο και

γ) Προοδευτικό Jackpot ευρείας περιοχής (Multi-Site Progressive Gaming Devices) είναι η ομάδα, μίας, δύο ή περισσότερων διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων που συμμετέχουν σε προοδευτική λειτουργία μεγίστου κέρδους σε περισσότερα του ενός (1) καζίνο με σκοπό η προοδευτική λειτουργία αυτή να προσφέρεται σε όλες τις τοποθεσίες που λαμβάνουν μέρος σε αυτήν.

24.2 Οποιαδήποτε λειτουργία Jackpot, για να μπορεί να διεξαχθεί νόμιμα, λαμβάνει την έγκριση της Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 25, πρέπει να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις του άρθρου αυτού. Ειδικότερα για τις περιπτώσεις που τα Παιγνιομηχανήματα τα οποία είναι διασυνδεδεμένα στην ομάδα έχουν εγκατεστημένα επί αυτών ηλεκτρονικά Παίγνια με την ίδια αξία ελάχιστης μίζας. Η πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) σε κάθε ένα από τα Παίγνια αυτά, δύναται να έχει θετική απόκλιση (διαφορά) έως και πέντε τοις εκατό (5%) από το Παίγνιο με τη μικρότερη πιθανότητα.

24.3 Για κάθε Παίγνιο που διεξάγεται μέσω Παιγνιομηχανημάτων και συμμετέχει σε Jackpot, πιστοποιούνται αναλυτικά τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

α) Αρίθμηση Jackpot πολλαπλών επιπέδων.

β) Λεπτομέρειες για τον σχεδιασμό του Jackpot, ανάλογα με τον τρόπο υλοποίησής του.

γ) Όροι και προϋποθέσεις σχετικά με την επίτευξη νίκης σε κάθε Jackpot.

δ) Χρηματικό ποσό επανεκκίνησης επόμενου Jackpot.

ε) Μέγιστο χρηματικό ποσό Jackpot.

στ) Ποσοστό συμμετοχής στην προοδευτική αύξηση του χρηματικού ποσού Jackpot.

ζ) Τρόπος διαχείρισης των χρηματικών ποσών που συγκεντρώνονται μετά τη συμπλήρωση του μέγιστου χρηματικού ποσού του Jackpot, ώστε να διοχετευτούν σε δεξαμενές συγκέντρωσης χρηματικών ποσών Jackpot (Jackpot pools).

η) Αναμενόμενα επίπεδα τιμών ενεργοποίησης/προώθησης.

θ) Δευτερεύοντα ποσοστά που διοχετεύονται σε δεξαμενές συγκέντρωσης χρηματικών ποσών Jackpot (Jackpot pools).

ι) Μέθοδοι εκκαθάρισης.

24.4 Η λειτουργία Jackpot ευρείας περιοχής πληροί τους ακόλουθους όρους:

α) Το χρηματικό ποσό του Jackpot μπορεί να είναι είτε ένα σταθερό χρηματικό ποσό είτε να αυξάνεται προοδευτικά, ανάλογα με τα χρηματικά ποσά που παίζονται και προσφέρονται σε περισσότερα από ένα Παιγνιομηχανήματα του ίδιου ή περισσότερων καζίνο. Επιτρέπεται η ταυτόχρονη λειτουργία Jackpot πολλαπλών επιπέδων κερδών.

β) Κάθε Παιγνιομηχάνημα που συμμετέχει σε Jackpot προσδιορίζεται με μοναδικό τρόπο από τον Κάτοχο Άδειας. Η πληροφορία αυτή είναι άμεσα προσβάσιμη σε οποιοδήποτε έλεγχο από την Ε.Ε.Ε.Π..

γ) Ο προοδευτικός μετρητής της λειτουργίας Jackpot εμφανίζει το συνολικό χρηματικό ποσό εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων από τη στιγμή ανανέωσης του χρηματικού ποσού στο ΚΠΣΠΚ. Σε περίπτωση που υπάρχει συγκεκριμένος ρυθμός ανανέωσης του προοδευτικού μετρητή, εμφανίζει το συνολικό χρηματικό ποσό μόλις λαμβάνει ενημέρωση από το ΚΠΣΠΚ.

δ) Η μέθοδος, με την οποία οι τιμές των παραμέτρων της λειτουργίας Jackpot δημιουργούνται ή τροποποιούνται, πρέπει να είναι ασφαλής. Το Jackpot παρακολουθείται και ελέγχεται από το ΚΠΣΠΚ, αλλά μπορεί να ελέγχεται από κάθε κατάλληλο σύστημα που συνδέεται με το ΚΠΣΠΚ, είναι πιστοποιημένο για τον σκοπό αυτό, και το οποίο μεταξύ άλλων:

δ1) ελέγχει όλες τις επικοινωνίες,

δ2) υπολογίζει τις τιμές των προοδευτικών κερδών και

δ3) εμφανίζει κατάλληλα τις τιμές αυτών των κερδών μαζί με τους σχετικούς προοδευτικούς μετρητές.

24.5 Κάθε καζίνο που συμμετέχει στη λειτουργία Jackpot διαθέτει την ειδική οθόνη πληροφόρησης του Κανονισμού.

24.6 Η ομάδα των διασυνδεδεμένων Παιγνιομηχανημάτων όλων των καζίνο που συμμετέχουν στη λειτουργία αυτή αποτελείται από Παιγνιομηχανήματα, τα οποία έχουν εγκατεστημένα επί αυτών ηλεκτρονικά Παίγνια με την ίδια αξία ελάχιστης μίζας. Η πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) σε κάθε ένα από τα Παίγνια αυτά, πρέπει να είναι ακριβώς ίση με την πιθανότητα επιτυχίας του ανώτατου κερδοφόρου συνδυασμού (top award hit rate) όλων των υπόλοιπων Παιγνίων.

24.7 Σε κάθε περίπτωση προοδευτικά δημιουργούμενου Jackpot (progressive Jackpot), το εκάστοτε διαμορφωμένο ύψος (αξία) του Jackpot είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο προς απόδοση στους Παίκτες από τον Κάτοχο Άδειας.

24.8 Μετά από Γνωστοποίηση του Κατόχου Άδειας, μπορεί να καταργείται διεξαγόμενο Jackpot προοδευτικής λειτουργίας. Στην περίπτωση αυτή, το εκάστοτε χρηματικό ποσό προσαύξησης, πέραν του χρηματικού ποσού εκκίνησης, μεταφέρεται και προστίθεται σε επόμενο ή σε άλλο τρέχον προοδευτικό Jackpot.

24.9 Μετά από Γνωστοποίηση του Κατόχου Άδειας, μπορεί να μειώνεται το εκάστοτε διαμορφωμένο ύψος (αξία) του Jackpot προοδευτικής λειτουργίας. Στην περίπτωση αυτή η αξία σε μετρητά, κατά την οποία μειώνεται το συνολικό ύψος (αξία) του Jackpot, προστίθεται σε επόμενο ή σε άλλο τρέχον προοδευτικό Jackpot.

24.10 Τυχόν μέρος της αξίας του Jackpot που δεν αποδίδεται στον Παίκτη λόγω υπέρβασης του μέγιστου ορίου του Jackpot μεταφέρεται και προστίθεται στο αμέσως επόμενο ή σε άλλο τρέχον προοδευτικό Jackpot.

24.11 Όλες οι μεταφορές των χρηματικών ποσών προσαύξησης, πέραν του χρηματικού ποσού εκκίνησης, μεταφέρονται και προστίθενται σε επόμενο ή σε άλλο τρέχον προοδευτικό Jackpot, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα ημερών (10). Σε περίπτωση μη μεταφοράς, το ποσό που δεν έχει μεταφερθεί προστίθεται στο χρηματικό πρόστιμο που επιβάλλεται για τον λόγο αυτό.

24.12 Σε όλες τις περιπτώσεις τροποποίησης Jackpot των παραγράφων 24.8 και 24.9, ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Παίκτες μέσω των οθονών των Παιγνιομηχανημάτων ή άλλων οθονών.

Άρθρο 25 ΕΓΚΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ JACKPOT

25.1 Ο Κάτοχος Άδειας γνωστοποιεί τη διεξαγωγή Jackpot, που συνοδεύεται από τα στοιχεία και τις πληροφορίες των παραπάνω άρθρων του Κανονισμού, καθώς επίσης και την πιστοποίηση συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τον Κανονισμό, η οποία έχει εκδοθεί από Οργανισμό Πιστοποίησης.

25.2 Η διεξαγωγή Jackpot Ευρείας Περιοχής της παραγράφου 24.1.γ) εγκρίνεται από την Ε.Ε.Ε.Π. το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης.

25.3 Τα παραπάνω εφαρμόζονται αναλόγως και για τα συστήματα προωθητικών λειτουργιών (Promo Systems) και Επιβράβευσης (Bonus Systems).

25.4 Οι τιμές των παραμέτρων της λειτουργίας Jackpot/Bonus/Promo καθορίζονται από τον Κάτοχο Άδειας. Η διαδικασία παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των παραπάνω περιλαμβάνεται στο σύστημα υλοποίησης ελέγχων.

25.5 Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί, οποτεδήποτε, να απαγορεύει ή να ανακαλεί λειτουργία Jackpot, η οποία δεν έχει λάβει έγκριση διεξαγωγής ή έχει διαπιστωθεί ότι διεξάγεται με τρόπο που αντίκειται στους όρους της έγκρισης, στις κείμενες διατάξεις ή στον Κανονισμό.

Άρθρο 26 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΓΝΙΑ ΜΕΣΩ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΑΡΚΩΝ ΑΞΙΑΣ

26.1 Ο Κάτοχος Άδειας δύναται να παρέχει στους Παίκτες των επιτραπέζιων Παιγνίων, ως δωρεάν προωθητική ενέργεια, στο πλαίσιο διαφημιστικής δαπάνης, ειδικές διαφημιστικές μάρκες αξίας (PROMOTIONAL CASH CHIPS), μέσω της ακόλουθης διαδικασίας:

α) Για τη χορήγηση (παροχή) ειδικών διαφημιστικών μαρκών ως δώρο, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο βιβλίο παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περίπτωση ιβ της παραγράφου 14.1.2.

β) Για κάθε πράξη χορήγησης – παροχής, ο Κάτοχος Άδειας εκδίδει αθεώρητο τριπλότυπο δελτίο παροχής διαφημιστικών χρηματικών ποσών, στο οποίο καταχωρούνται τα ίδια στοιχεία και πληροφορίες του αθεώρητου βιβλίου και επί πλέον τα πλήρη στοιχεία του εκδότη (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, επάγγελμα, διεύθυνση, Α.Φ.Μ. και αρμόδια Δ.Ο.Υ.).

Το τριπλότυπο αυτό δελτίο, υπογράφεται από τον Παίκτη, ο οποίος παραλαμβάνει ένα αντίγραφο, δεύτερο αντίγραφο κρατείται στο ταμείο του καζίνο και τρίτο υποβάλλεται στην Ε.Ε.Ε.Π..

26.2 Η διαχείριση και χρήση των ειδικών διαφημιστικών μαρκών αξίας πραγματοποιείται με βάση τα ακόλουθα:

α) Οι ειδικές διαφημιστικές μάρκες αξίας (PROMOTIONAL CASH CHIPS) χορηγούνται σε Παίκτες για τη συμμετοχή τους σε κάθε επιτραπέζιο Παιγνίο, που η διεξαγωγή του επιτρέπεται με βάση τις διατάξεις του Κανονισμού.

β) Οι μάρκες αυτές δεν εξαργυρώνονται σε χρήματα σε οποιοδήποτε σημείο (ταμείο κ.λπ.) ή με άλλες παροχές υπηρεσιών του Κατόχου Άδειας, δεν είναι ανταλλάξιμες με άλλες μάρκες ή διαπραγματεύσιμες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ως φιλοδώρημα.

γ) Οι ειδικές διαφημιστικές μάρκες, μετά τη χρήση τους για συμμετοχή σε Παιγνία και στη λήξη κάθε παρτίδας, συλλέγονται από τον κρουπιέρη και τοποθετούνται από αυτόν μέσα στο κουτί φύλαξης (DROP BOX) του τραπεζιού. Κατά τη διαδικασία καταμέτρησης και προ της διαλογής των χρημάτων, γίνεται διαλογή και καταμέτρηση των ειδικών διαφημιστικών μαρκών κατά πλήθος και ονομαστική αξία. Μετά την ολοκλήρωση της καταμέτρησης όλων των ειδικών διαφημιστικών μαρκών, όλων των τραπεζιών, συντάσσεται από το καζίνο ειδικό ημερήσιο πρωτόκολλο καταμέτρησης διαφημιστικών μαρκών με το πλήθος ανά αξία και το σύνολο της αξίας όλων των καταμετρηθέντων ειδικών μαρκών, ένα δε αντίγραφο αυτού υποβάλλεται στην Ε.Ε.Ε.Π..

δ) Το σύνολο της αξίας των καταμετρηθέντων διαφημιστικών μαρκών δεν προστίθεται και δεν προσμετράται στο ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (μικτό κέρδος) επιτραπέζιων Παιγνίων του καζίνο. Μετά το πέρας της διαδικασίας καταμέτρησης, υπογραφής του πρωτοκόλλου και την οριστικοποίηση του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος των επιτραπέζιων Παιγνίων, αντίγραφο του ημερήσιου ειδικού πρωτοκόλλου καταμέτρησης διαφημιστικών μαρκών, μαζί με τις καταμετρηθείσες διαφημιστικές μάρκες, παραδίδονται στο ταμείο του καζίνο.

ε) Για την παραγωγή, παρακολούθηση και καταγραφή των ειδικών διαφημιστικών μαρκών αξίας στο βιβλίο μαρκών και πλακών του καζίνο, εφαρμόζονται οι αντίστοιχες ισχύουσες διατάξεις του Κανονισμού.

26.3 Στην περίπτωση που η συμμετοχή στα επιτραπέζια Παιγνία πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Παίκτη δεν ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

Άρθρο 27 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΓΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΜΑΡΚΩΝ ΑΞΙΑΣ (JUNKET CHIPS)

27.1 Ο Κάτοχος Άδειας δύναται, σύμφωνα με την παράγραφο 27 του άρθρου 378 του Ν. 4512/2018 (Α 5), να πωλεί ειδική σειρά μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) για τη συμμετοχή στα επιτραπέζια Παίγνια, μέσω της ακόλουθης διαδικασίας:

α) Για κάθε πραγματοποιούμενη πώληση μαρκών από το ταμείο, ο Κάτοχος Άδειας τηρεί αθεώρητο βιβλίο πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περίπτωση ιγ της παραγράφου 14.1.2.

β) Για κάθε πράξη πώλησης, ο Κάτοχος Άδειας εκδίδει αθεώρητο τριπλότυπο δελτίο πώλησης ειδικής σειράς μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία και πληροφορίες του αθεώρητου βιβλίου και επί πλέον τα πλήρη στοιχεία του εκδότη (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, επάγγελμα, διεύθυνση, Α.Φ.Μ. και αρμόδια Δ.Ο.Υ.).

Το τριπλότυπο αυτό δελτίο, υπογράφεται από τον Παίκτη, ο οποίος παραλαμβάνει ένα αντίγραφο, δεύτερο αντίγραφο κρατείται στο ταμείο του καζίνο και τρίτο υποβάλλεται στην Ε.Ε.Ε.Π..

27.2 Ο Κάτοχος άδειας διαχειρίζεται την ειδικής σειρά μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS) ως εξής :

α) Οι ειδικές μάρκες αξίας χορηγούνται σε Παίκτες για τη συμμετοχή τους σε κάθε επιτραπέζιο Παίγνιο, που η διεξαγωγή του επιτρέπεται με βάση τις διατάξεις του Κανονισμού.

β) Οι μάρκες αυτές δεν εξαργυρώνονται σε χρήματα σε οποιοδήποτε σημείο (ταμείο κ.λπ.) ή με άλλες παροχές υπηρεσιών του Κατόχου Άδειας, δεν είναι ανταλλάξιμες με άλλες μάρκες στα Παίγνια ή διαπραγματεύσιμες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ως φιλοδώρημα.

γ) Οι ειδικές μάρκες (JUNKET CHIPS), μετά τη χρήση τους για συμμετοχή σε Παίγνια και στη λήξη κάθε παρτίδας, συλλέγονται από τον κρουπιέρη και τοποθετούνται από αυτόν μέσα στο κουτί χαρτονομισμάτων (DROP BOX) του τραπεζιού. Κατά τη διαδικασία καταμέτρησης και προ της διαλογής των χαρτονομισμάτων, γίνεται διαλογή και καταμέτρηση των ειδικών μαρκών κατά πλήθος και ονομαστική αξία. Μετά την ολοκλήρωση της καταμέτρησης όλων των ειδικών μαρκών, όλων των τραπεζιών, συντάσσεται από το καζίνο ειδικό ημερήσιο πρωτόκολλο καταμέτρησης ειδικών μαρκών με το πλήθος ανά αξία και το σύνολο της αξίας όλων των καταμετρηθέντων ειδικών μαρκών, ένα δε αντίγραφο αυτού υποβάλλεται στην Ε.Ε.Ε.Π..

δ) Το σύνολο της αξίας των καταμετρηθέντων JUNKET CHIPS προστίθεται και προσμετράται στο ημερήσιο οικονομικό αποτέλεσμα (μικτό κέρδος) επιτραπέζιων Παιγνίων του καζίνο. Μετά το πέρας της διαδικασίας καταμέτρησης, υπογραφής του πρωτοκόλλου και την οριστικοποίηση του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος των επιτραπέζιων Παιγνίων, αντίγραφο του ειδικού αυτού πρωτοκόλλου μαζί με όλες τις καταμετρηθείσες μάρκες αξίας, παραδίδονται στο ταμείο του καζίνο.

ε) Για την παραγωγή, παρακολούθηση και καταγραφή των ειδικών μαρκών αξίας (JUNKET CHIPS), στο βιβλίο μαρκών και πλακών του καζίνο, εφαρμόζονται οι αντίστοιχες ισχύουσες διατάξεις του Κανονισμού.

27.3 Στην περίπτωση που η συμμετοχή στα επιτραπέζια Παίγνια πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Παίκτη δεν ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

Άρθρο 28 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΓΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ, ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

28.1 Για τη συμμετοχή σε Παίγνια μέσω προπληρωμένης, χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας ισχύουν τα ακόλουθα :

28.1.1 Επιτρέπεται στον Παίκτη, στο ταμείο της επιχείρησης καζίνο με τη χρήση κάρτας και την έκδοση των προβλεπόμενων παραστατικών χρέωσης της κάρτας αυτής, η αγορά :

α. Χρηματικού ποσού που πιστώνεται στην Κάρτα Παίκτη, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

β. Χρηματικού ποσού, με την έκδοση ηλεκτρονικά τυπωμένου κουπονιού με χρηματική αξία, ήτοι κουπόνι αγοράς (PURCHASE TICKET), σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

γ. Μαρκών ή πλακών αξίας, οι οποίες μετά την αγορά τους από το ταμείο του καζίνο ισοδυναμούν πάντα με μετρητά, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για ποντάρισμα, δύνανται όμως κατά τη βούληση του Παίκτη, να χρησιμοποιούνται για την αγορά ισόποσης αξίας μαρκών χρώματος ή μαρκών αξίας ή πλακών αξίας αποκλειστικά και μόνο σε τραπέζια από τον κρουπιέρη κάθε τραπέζιου. Η συνολική αξία των μαρκών ή πλακών αξίας που προστέθηκαν κατά την ανωτέρω ανταλλαγή στο ταμείο (μαρκών ή πλακών αξίας – FLOAT) κάθε τραπέζιου, προσμετρώνται και συνυπολογίζονται για τη διαμόρφωση του ημερήσιου οικονομικού αποτελέσματος αυτού.

28.1.2 Σε κάθε περίπτωση αγοράς (απόκτησης) χρηματικών μέσων, ήτοι χρηματικών ποσών που πιστώνονται στην Κάρτα Παίκτη, χρηματικών ποσών με την έκδοση ηλεκτρονικά τυπωμένων κουπονιών με χρηματική αξία ή μαρκών ή πλακών αξίας, η ισόποση χρέωση της κάρτας, θα γίνεται με την αιτιολογία «Αγορά χρηματικών μέσων με τη χρήση καρτών», επί του παραστατικού.

Άρθρο 29 ΜΕΣΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ (MARKERS) ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (CREDIT LINE)

29.1 Ο Κάτοχος Άδειας επιτρέπεται να παρέχει στους Παίκτες μέσα χρηματοδότησης (markers) της συμμετοχής στα Παίγνια, αξίας άνω των πενήντα χιλιάδων (50.000) ευρώ, χωρίς να απαιτείται η άμεση καταβολή του αντίστοιχου ποσού από τον Παίκτη, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

α) Ο Παίκτης υποβάλλει σχετική αίτηση παροχής των εν λόγω μέσων χρηματοδότησης για συμμετοχή σε Παίγνια. Για την έγκριση της αίτησης ο Κάτοχος Άδειας δύναται να ζητήσει από τον Παίκτη οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία κρίνει απαραίτητα, προκειμένου να αξιολογήσει τη φερεγγυότητα και την

πιστοληπτική ικανότητα του αιτούντος, καθώς και την έγγραφη συναίνεσή του για την αναζήτηση και επαλήθευση των ανωτέρω στοιχείων ή πληροφοριών από τρίτα μέρη.

β) Για την έγκριση της αίτησης, ο Παίκτης υπογράφει σύμβαση με τον Κάτοχο Άδειας.

γ) Προκειμένου ο Κάτοχος Άδειας να παράσχει μέρος ή το σύνολο των ανωτέρω μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής στον Παίκτη, αυτός υπογράφει υποχρεωτικά εντολή πληρωμής στο όνομα της επιχείρησης καζίνο, χωρίς δικαίωμα περαιτέρω διαταγής, για την πληρωμή της χρηματικής αξίας των μέσων που επιθυμεί κάθε φορά να λάβει, εντός της εκάστοτε προβλεπόμενης προθεσμίας. Η εντολή πληρωμής εκδίδεται από την επιχείρηση καζίνο με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού του Παίκτη, τον οποίο αυτός έχει δηλώσει στην αίτηση της περίπτωσης α) ανωτέρω και στον οποίο είναι ο αποκλειστικός δικαιούχος.

δ) Η εξόφληση των ποσών τα οποία αντιστοιχούν στην αξία των μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής που παρασχέθηκαν στους Παίκτες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα παράγραφο, πραγματοποιείται το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία παροχής τους. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης καταβολής, δεν επιτρέπεται η χρέωση τόκων στα ποσά αυτά. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής, επί των ανωτέρω ποσών, μπορεί να επιβάλλεται δικαιοπρακτικό επιτόκιο και επιτόκιο υπερημερίας, σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στη σύμβαση της περίπτωσης β) ανωτέρω και τις κείμενες διατάξεις.

ε) Με ευθύνη του Κατόχου Άδειας, τα μέσα χρηματοδότησης της συμμετοχής που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο:

ε1) Φέρουν υποχρεωτικά ειδική σήμανση και καταχωρούνται σε ειδικό μητρώο που τηρεί η επιχείρηση καζίνο.

ε2) Καταβάλλονται στον Παίκτη, μόνο εντός του Χώρου Παιγνίων και εφόσον προηγουμένως αυτός έχει πλήρως ταυτοποιηθεί με φυσική παρουσία και υπογράψει τη σύμβαση της περίπτωσης β).

ε3) Επέχουν θέση μετρητών, χρησιμοποιούνται από τον Παίκτη αποκλειστικά για τη συμμετοχή του στα Παίγνια που διεξάγονται εντός της επιχείρησης καζίνο που τα παρέχει και ανταλλάσσονται αποκλειστικά με τα μέσα συμμετοχής στα Παίγνια του άρθρου 9.

ε4) Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση των ανωτέρω μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής σε άλλους Παίκτες ούτε η ανταλλαγή των μέσων αυτών με μετρητά.

ε5) Δεν επιτρέπεται η παροχή των ανωτέρω μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής σε Παίκτη, εφόσον το σύνολο του ποσού που αντιστοιχεί στην αξία μέσων που έχουν ήδη παρασχεθεί σε αυτόν, με βάση προηγούμενη αίτησή του, δεν έχει ολοσχερώς εξοφληθεί.

ε6) Εντολές πληρωμής του Παίκτη επί των ποσών που οφείλονται για την αγορά των μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής που παρέχονται από τις επιχειρήσεις καζίνο, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας παραγράφου, προσμετρώνται ως έσοδα της επιχείρησης καζίνο από τη συμμετοχή στα Παίγνια και συνυπολογίζονται στα έσοδα του καζίνο που προκύπτουν από τη συμμετοχή των Παικτών στα Παίγνια, κατά την

παικτική ημέρα χρήσης τους, ανεξαρτήτως της κατά περίπτωση οριζόμενης προθεσμίας για την εξόφλησή τους.

29.2 Η παραπάνω σύμβαση συνάπτεται μία φορά, περιλαμβάνει τουλάχιστον την αποδοχή των όρων και των προϋποθέσεων χρηματοδότησης συμμετοχής στα Παίγνια, των όρων έκδοσης, τον τύπο και το περιεχόμενο της εντολής πληρωμής, τις προθεσμίες πληρωμής ανά ύψος οφειλόμενου ποσού, τα Παίγνια ή/και τις κατηγορίες αυτών για τα οποία επιτρέπεται η χρήση των μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής, τον τύπο, το περιεχόμενο και την κατά περίπτωση προθεσμία υποβολής καταγγελιών ή αναφορών από τους Παίκτες.

29.2.1 Η σύμβαση είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο του Κατόχου Άδειας.

29.2.2 Ο Παίκτης προβαίνει στην αποδοχή των όρων και τυχόν τροποποιήσεων της σύμβασης με την αποδοχή τους με φυσικό ή/και ηλεκτρονικό τρόπο.

29.2.3 Τα στοιχεία αποδοχής της σύμβασης τηρούνται από τον Κάτοχο της Άδειας σε φυσική ή/και ηλεκτρονική μορφή για δέκα (10) έτη τουλάχιστον.

29.2.4 Η σύμβαση, καθώς επίσης και οποιασδήποτε τροποποίησή της, υποβάλλονται προς έγκριση στην Ε.Ε.Ε.Π..

29.3. Για τη υλοποίηση της συμμετοχής στα Παίγνια με τα ανωτέρω μέσα χρηματοδότησης οι Παίκτες πρέπει να χρησιμοποιούν την Ατομική Κάρτα Παίκτη.

29.4 Ο τύπος και το περιεχόμενο της αίτησης παροχής των μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής, η διαδικασία έγκρισης αυτής, το ελάχιστο περιεχόμενο της σύμβασης, ο τύπος και το περιεχόμενο της εντολής πληρωμής, οι προθεσμίες πληρωμής ανά ύψος οφειλόμενου ποσού, τα παίγνια ή και οι κατηγορίες αυτών για τα οποία επιτρέπεται η χρήση των μέσων χρηματοδότησης της συμμετοχής, ο τύπος το περιεχόμενο, ο τρόπος και ο χρόνος τήρησης των σχετικών αρχείων και μητρώων, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, ορίζονται με απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π.

Άρθρο 30 ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

30.1 Η καταμέτρηση των χρημάτων και των μέσων συμμετοχής στα Παίγνια γίνεται ως ακολούθως:

α) Μετά τη λήξη της Παικτικής Ημέρας, τα κουτιά φύλαξης, συλλέγονται, με την παρουσία προϊσταμένου του καζίνο και ενός υπαλλήλου της ασφάλειας φύλαξης (Security) και μεταφέρονται κλειδωμένα στον ειδικό χώρο καταμέτρησης του καζίνο, φυλάσσονται δε σε αυτόν, έως την έναρξη της καταμέτρησης του περιεχομένου τους και παρακολουθούνται συνεχώς από το Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης του Καζίνο.

β) Ο χώρος καταμέτρησης είναι εσωτερικός, χωρίς παράθυρα, εξοπλισμένος με κλιματισμό και συσκευή ιονισμού, μη προσβάσιμος από εξωτερικούς χώρους, διαθέτει δε πόρτα ασφαλείας. Η είσοδος και έξοδος στον χώρο γίνεται με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος ασφαλείας (ηλεκτρονικές κάρτες καταγραφής εισερχομένων εξερχομένων). Ο χώρος καλύπτεται πλήρως από το Κλειστό

Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης. Ο χώρος καταμέτρησης πρέπει να είναι εξοπλισμένος με τραπέζι από διαφανές υλικό (γυαλί, PLEXIGLASS, κ.λπ.), καθίσματα και εξοπλισμό καταμέτρησης χρημάτων.

γ) Οι υπάλληλοι της καταμέτρησης είναι υποχρεωτικά ενδεδυμένοι με ομοιόμορφη στολή, η οποία δεν φέρει τσέπες ή άλλου είδους θυλάκια και της οποίας τα μανίκια είναι κοντά ή, εφόσον είναι μακριά, φέρουν λάστιχο στο άκρο τους.

δ) Ο χώρος καταμέτρησης παρακολουθείται και καταγράφεται από το Κλειστό Ηλεκτρονικό Σύστημα Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης του Καζίνο, εικοσιτέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο και τα οπτικοακουστικά δεδομένα, που καταγράφονται, συμπεριλαμβανομένων και των ενεργειών καταμέτρησης, φυλάσσονται από το καζίνο για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες.

ε) Κάθε κουτί ξεκλειδώνεται και ανοίγεται από υπάλληλο του καζίνο ξεχωριστά. Ταυτόχρονα εκφωνείται ο αριθμός του τραπέζιού ή του Παιγνιομηχανήματος από το οποίο το κουτί προέρχεται. Το κουτί αδειάζεται πλήρως πάνω στο τραπέζι και στη συνέχεια επιδεικνύεται στις κάμερες που καταγράφουν την καταμέτρηση, προκειμένου να βεβαιωθεί ότι είναι πλέον τελείως κενό. Ακολούθως, το κουτί κλειδώνεται και απομακρύνεται από το τραπέζι. Στη συνέχεια γίνεται η διαλογή των χρημάτων και των μέσων συμμετοχής ανά αξία και καταμετρώνται από τις αυτόματες μηχανές. Κάθε επιμέρους σύνολο αξίας, εκφωνείται και καταγράφεται από τον υπάλληλο καταμέτρησης. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται έως ότου καταμετρηθεί και καταγραφεί το περιεχόμενο όλων των κουτιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Άρθρο 31 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

31.1 Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού Παιγνίων και τις αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. που ρυθμίζουν θέματα εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων.

31.2 Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο σύνδεση ή/και ο συσχετισμός της Παικτικής Συμπεριφοράς με τα προσωπικά στοιχεία των Παικτών, από τον Κάτοχο Άδειας, για λόγους εμπορικής επικοινωνίας, πλην της εφαρμογής τυχόν προγραμμάτων πιστότητας σύμφωνα με τους κανόνες εμπορικής επικοινωνίας που θέτει η Ε.Ε.Ε.Π..

31.3. Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να επιβάλλει την άμεση διακοπή οποιασδήποτε ενέργειας εμπορικής επικοινωνίας, η οποία αντίκειται στις κείμενες διατάξεις και στον Κανονισμό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Άρθρο 32 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

32.1 Η συμμετοχή στα Παίγνια είναι αποτέλεσμα ελεύθερης και ανεξάρτητης προσωπικής επιλογής και πραγματοποιείται χωρίς πρόκληση ή παρακίνηση (unstimulated gambling). Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει στους Παίκτες πληροφορίες σχετικές με τους κανόνες διεξαγωγής των Παιγνίων, τις πιθανότητες κέρδους σε κάθε ένα από αυτά, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με το πού μπορούν να απευθυνθούν για βοήθεια σε περίπτωση εθισμού. Οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται υποχρεωτικά από τον Κάτοχο Άδειας στο καζίνο, στον ιστότοπο του Κατόχου Άδειας, καθώς επίσης και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

32.2 Ο Κάτοχος Άδειας παρέχει πληροφορίες στον Παίκτη σχετικά με:

α) Τη συμμετοχή του στα Παίγνια, με τρόπο ώστε να παίρνει αποφάσεις, έχοντας πλήρη γνώση των κανόνων διεξαγωγής των Παιγνίων που επιλέγει να συμμετέχει.

β) Τους κινδύνους που ενδεχομένως διατρέχει από την υπερβολική έκθεσή του στα Παίγνια, όπως η απώλεια χρημάτων και ο εθισμός. Στο πλαίσιο αυτό, πρέπει να προβάλλονται στην οθόνη κάθε Παιγνιομηχανήματος μηνύματα Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Gambling) σχετικά με τον χρόνο συμμετοχής του Παίκτη. Τα μηνύματα αυτά προβάλλονται στην κύρια οθόνη, με τέτοιον τρόπο και για τόσο χρόνο, ώστε να γίνονται αντιληπτά ως παρεμβολή στη διεξαγωγή του Παιγνίου και να προσλαμβάνονται επαρκώς από τον Παίκτη.

γ) Τις υπάρχουσες δομές που παρέχουν βοήθεια και υποστήριξη στους εθισμένους Παίκτες και στις οικογένειές τους.

32.3 Ο Κάτοχος Άδειας, το πάσης φύσεως προσωπικό του, τα μέλη των οργάνων διοίκησής του απαγορεύεται να μετέχουν στα Παίγνια που διεξάγουν οι ίδιοι ή εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στη διεξαγωγή τους.

32.4 Απαγορεύεται σε οποιονδήποτε να συμμετέχει στα Παίγνια μέσω παρένθετων προσώπων.

Άρθρο 33 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι οι ίδιοι, καθώς επίσης και όσοι διατηρούν με αυτούς σχέση εργασίας, έργου ή εντολής, δεν κοινοποιούν την ταυτότητα των προσώπων για τα οποία γνωρίζουν ότι συμμετέχουν στα Παίγνια ή έχουν αποκομίσει οποιοδήποτε κέρδος ή έχουν χάσει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό από τη συμμετοχή τους αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των συγκεκριμένων προσώπων. Η συναίνεση αυτή δεν απαιτείται όταν τέτοιες πληροφορίες παρέχονται στην Ε.Ε.Ε.Π. ή όπου αλλού επιβάλλεται από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 34 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

34.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό και επαρκές σύστημα επεξεργασίας καταγγελιών των Παικτών, το οποίο γνωστοποιεί στην Αρχή, και να τηρεί αρχείο των καταγγελιών αυτών, προσβάσιμο από την Ε.Ε.Ε.Π. στον χρόνο και με τον τρόπο που η Αρχή ορίζει.

34.2 Το καζίνο διαθέτει σχετικό έντυπο καταγγελιών στα Σημεία Πληροφόρησης . Το έντυπο συμπληρώνεται και υπογράφεται από τον αιτούντα και υποβάλλεται στο καζίνο μαζί με σχετικό υλικό, εφόσον υφίσταται. Το υπόδειγμα του εντύπου καταγγελίας καθορίζεται με απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π. και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο: α) Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, β) ημερομηνία γέννησης, γ) Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ, δ) πλήρη διεύθυνση μόνιμης διαμονής, ε) διεύθυνση και τρόπος αποστολής της απάντησης, καθώς και περιγραφή της καταγγελίας. Η καταγγελία συνοδεύεται υποχρεωτικά από αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου του καταγγέλλοντος.

34.3 Η καταγγελία Παίκτη κατατίθεται εντός 48 ωρών, το αργότερο, από την ημερομηνία του συμβάντος, και ο Κάτοχος Άδειας τηρεί τα αναφερόμενα στην παρούσα σχετικά με το οπτικοακουστικό υλικό.

34.4 Ο Κάτοχος Άδειας εξετάζει τα αναφερόμενα στην καταγγελία και σε κάθε περίπτωση ενημερώνει τον καταγγέλλοντα σχετικά εντός 10 ημερών από την υποβολή της καταγγελίας.

34.5 Σε περίπτωση που η απάντηση του Κατόχου Άδειας δεν ικανοποιεί τον καταγγέλλοντα, αυτός δύναται να αιτηθεί εκ νέου, και σε κάθε περίπτωση εντός 10 ημερών από την επομένη της γνωστοποίησης σε αυτόν της απάντησης του Κατόχου Άδειας, την επανεξέταση της καταγγελίας από την Ε.Ε.Ε.Π.. Η αίτηση επανεξέτασης κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Κάτοχο Άδειας. Σε αυτή την περίπτωση ο Κάτοχος Άδειας διαβιβάζει, άμεσα, τα σχετικά με την καταγγελία στοιχεία στην Ε.Ε.Ε.Π. και η αποθήκευση και διαθεσιμότητα των συγκεκριμένων στοιχείων από το Καζίνο επιβάλλεται έως ότου η αμφισβήτηση αρθεί οριστικά και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π..

Άρθρο 35 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

35.1 Πρόσβαση στην Παικτική Συμπεριφορά έχουν αποκλειστικά και μόνον ο Παίκτης, η Ε.Ε.Ε.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 34 του ν. 4002/2011 (Α' 180) όπως ισχύει, καθώς επίσης και το ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό του Κατόχου Άδειας, το οποίο γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Ε.Π..

35.2 Δεν επιτρέπεται στον Κάτοχο Άδειας η σύνδεση ή/και ο συσχετισμός, με οποιονδήποτε τρόπο, των προσωπικών στοιχείων των Παικτών με την Παικτική Συμπεριφορά τους, παρά μόνο στο πλαίσιο εμπορικής επικοινωνίας, κατόπιν συναίνεσης του Παίκτη, προς σκοπούς συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και προς ελεγκτικούς σκοπούς. Ο Κάτοχος Άδειας γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. όλα τα αναγκαία μέτρα, τα οποία προτίθεται να λάβει ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή της διάταξης αυτής.

35.3 Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Απαγορεύεται οποιαδήποτε δημοσιοποίηση των παραπάνω στοιχείων. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, ώστε να μην είναι δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία των Παικτών με τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης στα παραπάνω στοιχεία, πλην των αρμόδιων αρχών, έχει μόνο το προσωπικό που έχει οριστεί με πράξη του Κατόχου Άδειας, η οποία Γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Π. και εμπεριέχει υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα πρόσωπα του προηγούμενου εδαφίου και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.

Άρθρο 36 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις διασφάλισης της προσπελασιμότητας του Χώρου Παιγνίων από άτομα με αναπηρία.

Άρθρο 37 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

37.1 Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να ενημερώνει το προσωπικό που εμπλέκεται με τη διεξαγωγή των Παιγνίων για τις κείμενες διατάξεις, τον Κανονισμό και να μεριμνά για τη συμμετοχή του σε εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης στο σχετικό αντικείμενο.

37.2 Ο Κάτοχος Άδειας έχει την υποχρέωση να πραγματοποιεί προγράμματα ακολουθώντας το σχήμα α) εισαγωγική εκπαίδευση, β) ένταξη στο επάγγελμα και γ) επιμόρφωση.

37.3 Η εκπαίδευση / επιμόρφωση διακρίνεται σε:

- α) Εισαγωγική, διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων (4) εβδομάδων.
- β) Επιμορφωτική, για το σύνολο των εργαζομένων και των στελεχών, σε δυο (2) κύκλους ανά έτος, διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) εβδομάδων.
- γ) Ειδικά επιμορφωτικά προγράμματα βραχείας διάρκειας.

37.4 Ο Κάτοχος Άδειας έχει την υποχρέωση να διαθέτει διαδικασίες αξιολόγησης των προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης.

37.5 Ο Κάτοχος Άδειας ορίζει υπεύθυνο εκπαίδευσης, ο οποίος είναι αρμόδιος για την τήρηση πλήρους και ενημερωμένου αρχείου των φακέλων που έχουν σχέση με τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Κατόχου Άδειας (ενδεικτικά η συγκέντρωση και επεξεργασία αιτήσεων εκπαιδευομένων, η ένταξη επιλεγέντων εκπαιδευομένων σε τμήματα μάθησης, η διάθεση των εκπαιδευτικών υλικών, Γνωστοποίηση των προγραμμάτων, στοιχεία αξιολόγησης των προγραμμάτων κ.λπ.). Τα ειδικά και αναλυτικά καθήκοντα και τα παραδοτέα του υπευθύνου εκπαίδευσης περιγράφονται σε σχετικό έγγραφο (καθηκοντολόγιο) του Κατόχου Άδειας.

37.5.1 Ειδικότερα, σχετικά με την εκπαίδευση του προσωπικού και των στελεχών του Κατόχου Άδειας αναφορικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι, λαμβάνονται υπόψη τα

προβλεπόμενα στον Κανονισμό. Μετά την παρακολούθηση των σχετικών προγραμμάτων το προσωπικό και τα στελέχη του Κατόχου Άδειας είναι σε θέση να:

- α) Κατανοήσουν και εμπεδώσουν τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.
- β) Προωθήσουν τις Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού στον Παίκτη.
- γ) Αναγνωρίζουν τα σημάδια προβληματικής συμπεριφοράς και ενημερώνουν τον Παίκτη για φορείς υποστήριξης, σχετικούς με τον εθισμό στα τυχερά παίγνια, καθώς και κέντρα απεξάρτησης.
- δ) Χειρίζονται με διακριτικό τρόπο Παίκτη που εμφανίζει σημάδια προβληματικής συμπεριφοράς, τον προτρέπουν να θέσει όρια και τον ενθαρρύνουν να ενταχθεί στο καθεστώς αποκλεισμού.

37.6 Ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει με Γνωστοποίηση τα εκπαιδευτικά προγράμματα στην Ε.Ε.Ε.Π..

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII

ΕΠΟΠΤΕΙΑ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΑΡΘΡΟ 38 ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Στη Βάση Δεδομένων Παικτών καταγράφεται το σύνολο της Παικτικής Συμπεριφοράς. Το προσωπικό του Κατόχου Άδειας είναι επιφορτισμένο να ενημερώνει τους υπεύθυνους παρακολούθησης Παικτικής Συμπεριφοράς σχετικά με οποιαδήποτε ασυνήθιστη ενέργεια υποπέσει στην αντίληψή τους η οποία σχετίζεται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα. Η βάση ενημερώνεται με σχετικές εγγραφές, αναφορικά με τις παραπάνω ενέργειες, οι οποίες διατηρούνται για τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

ΑΡΘΡΟ 39 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

39.1 Ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της νομιμότητας, τα έσοδα του Δημοσίου, η αδιάβλητη διεξαγωγή των Παιγνίων, η απρόσκοπτη λειτουργία των ΤΜΚΥ και κάθε είδους εξοπλισμού διεξαγωγής Παιγνίων, η συνεχής και κανονική εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους, ιδίως να διασφαλίζονται:

- α) η ελαχιστοποίηση του κινδύνου βλάβης των συμφερόντων των Παικτών από τυχόν σύγκρουση συμφερόντων τους με εκείνα του Κατόχου Άδειας, των στελεχών του, των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων ή άλλων προσώπων που συμμετέχουν στα Παίγνια,
- β) συνθήκες διαφάνειας ως προς την λειτουργία και ακεραιότητα της διοργάνωσης και διεξαγωγής των Παιγνίων,
- γ) η παρακολούθηση της λειτουργίας των Παιγνιομηχανημάτων και των Παιγνίων τραπεζιών για την αποτροπή της ανάπτυξης απατηλών μεθόδων και, εν γένει, την

πρόληψη της απάτης, την καταστολή του εγκλήματος και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την προστασία των ανηλίκων και των καταναλωτών, την εξασφάλιση του αδιάβλητου των Παιγνίων και, εν γένει, της κανονικής, απρόσκοπτης, ελεγχόμενης και ασφαλούς διεξαγωγής τους,

δ) ο έλεγχος και η ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων,

ε) ο απρόσκοπτος και ευχερής έλεγχος, από την Ε.Ε.Π., της δραστηριότητας του Κατόχου Άδειας και τυχόν επιρροών από τα πρόσωπα της παραγράφου 1 του άρθρου 364 του ν. 4512/2018 (Α 5) που θα μπορούσαν να αποβούν σε βάρος της συνετής και χρηστής διαχείρισης του Κατόχου Άδειας και

στ) η πρόληψη, η αποτροπή και η επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των παραπάνω προσώπων και των πελατών τους.

ζ) η εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών ώστε να εξασφαλίζεται επαρκώς η συμμόρφωσή του Κατόχου Άδειας, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών, υπαλλήλων και εν γένει του προσωπικού του, με τις υποχρεώσεις που υπέχουν από τις κείμενες διατάξεις, καθώς και κανόνες για τη διενέργεια συναλλαγών σε καζίνο.

39.2 Στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας περιλαμβάνονται:

α) Οργανόγραμμα σε πλήρη ανάπτυξη, σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας καθώς και διάκριση των καθηκόντων σε κύρια και δευτερεύοντα. Στο οργανόγραμμα προσδιορίζεται με σαφήνεια η περιοχή ευθύνης ανά τομέα, τμήμα και θέση.

β) Περιγραφή καθηκόντων και ανάπτυξη διαδικασιών του συνόλου των δραστηριοτήτων ανά οργανική μονάδα.

γ) Διαδικασίες εξουσιοδότησης για εκχώρηση συγκεκριμένων εξουσιοδοτήσεων σε στελέχη, καθώς και τον χειρισμό θεμάτων εκπροσώπησης του Κατόχου Άδειας, έναντι της Αρχής.

δ) Διαδικασίες εξουσιοδοτήσεων.

ε) Διαδικασίες λογιστικού ελέγχου και οικονομικής παρακολούθησης εισροών και εκροών.

στ) Διαδικασίες για φορολογική ενημέρωση, φορολογικές και συμβατικές υποχρεώσεις, απόδοσης φόρων και δικαιωμάτων.

ζ) Σύστημα διαχείρισης εξοπλισμού ως προς τη λειτουργία και αποδοτικότητα αυτού. Ειδικότερα, οφείλουν να διαθέτουν υγιείς και αποτελεσματικές διοικητικές και λογιστικές διαδικασίες, μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου, αποτελεσματικές διαδικασίες εκτίμησης των κινδύνων και κατάλληλους μηχανισμούς ελέγχου και ασφάλειας των συστημάτων ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων και λειτουργίας των παιγνίων.

δ) Διαδικασίες καθορισμού στρατηγικών στόχων καθώς και προγραμματισμού δράσης σε πλήρη ανάπτυξη, ανά δραστηριότητα.

39.3 Ο Κάτοχος Άδειας λειτουργεί τμήμα εσωτερικού ελέγχου (internal Audit), που είναι αρμόδιο για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμέρους συστημάτων και λειτουργιών, όπως α) τον λειτουργικό έλεγχο β) τον έλεγχο συμμόρφωσης, γ) τον χρηματοοικονομικό έλεγχο.

39.4 Ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας, καθώς και κάθε τροποποίηση αυτού, κατατίθενται προς έγκριση στην Ε.Ε.Ε.Π.. Για ειδικότερα θέματα ως προς τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας η Ε.Ε.Ε.Π. εκδίδει σχετική Οδηγία.

ΑΡΘΡΟ 40 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

40.1 Ο έλεγχος και η εποπτεία των καζίνο ασκείται από την Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις, στις συμβάσεις, στον Κανονισμό και στη με αριθμό 245/2/02.02.2017 (Β 811) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π.

40.2 Ο Κάτοχος Άδειας, το προσωπικό τους, καθώς και όσοι συνεργάζονται με τους παραπάνω, υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση στην Ε.Ε.Ε.Π. και στα εντεταλμένα όργανά της, σε στοιχεία σχετικά με τη διεξαγωγή, με τον τρόπο και στο χρόνο που η Αρχή ορίζει.

40.3 Η Ε.Ε.Ε.Π. διεξάγει έρευνα είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν καταγγελίας και επιβάλλει κυρώσεις, εφόσον διαπιστώσει ότι υπάρχει παράβαση των διατάξεων του Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 41 ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 42 ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ