

Σε συνέχεια της Διαβούλευσης για τις Φάσεις υλοποίησης της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, σας ενημερώνουμε ότι η Α΄ Φάση υλοποίησης θα πραγματοποιηθεί μέσω έργου με τίτλο «Υποστήριξη της προετοιμασίας, διαβούλευσης και θεσμοθέτησης της Επιχειρησιακής Λειτουργίας των διαδικασιών της "Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης», του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Διοικητικής Μεταρρύθμισης 2007 – 2013, με Δικαιούχο την ΚτΠ ΑΕ και Φορέα Πρότασης και Λειτουργίας τη Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Ακολουθεί σύντομη περιγραφή των σχετικών Δράσεων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Μελέτες προετοιμασίας και ωρίμανσης για τις συνολικές ενέργειες της δράσης «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση»

Στο πλαίσιο του Υποέργου θα απαιτηθεί η εκπόνηση συγκεκριμένων μελετών και συναφών υποστηρικτικών δράσεων οι οποίες κρίνονται απαραίτητες για την επιτυχή ολοκλήρωση της συνολικής αντιμετώπισης των προκλήσεων εισαγωγής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στο σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης. Συγκεκριμένα θα εκπονηθούν μελέτες για:

- Καταγραφή υφιστάμενου θεσμικού / κανονιστικού πλαισίου, καθώς και προτάσεις για τις απαραίτητες Θεσμικές Παρεμβάσεις στο πλαίσιο εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Τις αναλυτικές προδιαγραφές των έργων που θα υλοποιηθούν για την ολοκλήρωση της δράσης, με έμφαση στο Κυρίως Έργο «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση» το οποίο θα περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών δημιουργίας, εκτέλεσης, διαχείρισης, ελέγχου, εκκαθάρισης, πληρωμής και παρακολούθησης συνταγών και ιατρικών πράξεων.
- Τις απαιτήσεις επιχειρησιακής και τεχνολογικής διαλειτουργικότητας του Συστήματος της «Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης» με τρίτες οντότητες / εφαρμογές (πχ Συστήματα ΦΚΑ, Μονάδων Υγείας, ΗΔΙΚΑ, ΥΕΚΑ κλπ) για την επικοινωνία και εκμετάλλευση των δεδομένων από τρίτες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων για περαιτέρω κωδικοποιήσεις.
- Τη σχέση κόστους / οφέλους του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στο πλαίσιο των εφαρμοζόμενων διαδικασιών από τους εμπλεκόμενους φορείς που συνδέονται με την εξυπηρέτηση των πολιτών/ χρηστών και τη μείωση των δαπανών.
- Την αξιολόγηση της επιχειρησιακής λειτουργίας των εμπλεκόμενων φορέων κατά τη λειτουργία της εφαρμογής στο πλαίσιο του παρόντος έργου και διατύπωση προτάσεων αναδιοργάνωσης τους για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Λειτουργία ομάδας Ανάπτυξης - Συντονισμού της δράσης «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση» και Ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων

Αντικείμενο του Υποέργου είναι η σύσταση και λειτουργία Ομάδας Ανάπτυξης και Συντονισμού της δράσης «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση» η οποία θα αναλάβει τη διαχείριση της δέσμης ενεργειών και δράσεων που απαιτούνται για την επιτυχή εισαγωγή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στην καθημερινή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό το Υποέργο περιλαμβάνει και τη δημιουργία και θεμελίωση ενός Ανθρώπινου Δικτύου (ΑΔ) το οποίο θα αναλάβει να ευαισθητοποιήσει το σύνολο των εμπλεκόμενων φορέων, συλλογικών οργάνων και χρηστών και να υποστηρίξει την λειτουργία τόσο του παρόντος έργου όσο και του Κυρίως Έργου της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Στόχοι του Υποέργου είναι:

- η διαμόρφωση, πρόταση και παροχή κατάλληλων εργαλείων, μεθόδων, μηχανισμών και πληροφοριών τα οποία θα προσφέρουν στους εμπλεκόμενους την απαραίτητη εξοικείωση με τις βασικές διαδικασίες της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, θα βοηθήσουν στη διαχείριση της επιχειρησιακής αλλαγής, θα συντελέσουν στην τεκμηρίωση των ωφελειών που θα προκύψουν από τη χρήση της και εν τέλει θα αποτελέσουν κίνητρο για την εξάπλωση και ευρύτερη διάδοσή της.
- η δημιουργία του Ανθρώπινου Δικτύου ως τον κινητήριο μοχλό για τη διαμόρφωση ευνοϊκού περιβάλλοντος και του μέσου επίτευξης της ευρύτερης δυνατής αποδοχής και λειτουργικής ενσωμάτωσης των διαδικασιών της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης από αυτούς που θα κληθούν να τις εφαρμόσουν

ΥΠΟΕΡΓΟ 3: Ανάπτυξη και Διαχείριση Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Καταχώρησης και Εκτέλεσης Συνταγών

Αντικείμενο του Υποέργου είναι η ανάπτυξη μιας διαδικτυακής εφαρμογής για την ηλεκτρονική καταχώρηση συνταγών με στόχο αυτή να αποτελέσει ένα εργαλείο για τη διάδοση της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στους επαγγελματίες του χώρου και τους πολίτες αλλά και πηγή για την καταγραφή και αξιολόγηση χρήσιμων συμπερασμάτων από τη λειτουργία της προκειμένου να σχεδιαστεί και να εφαρμοστεί ορθότερα το Κυρίως Έργο.

Η εφαρμογή θα καλύπτει την καταχώρηση δεδομένων ηλεκτρονικών συνταγών από φυσικά και νομικά πρόσωπα που εμπλέκονται στη ροή της διαδικασίας του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με παράλληλη επικαιροποίηση στοιχείων μητρώων ιατρών και φαρμακοποιών / φαρμακείων και συμπεριλαμβάνει την ανάπτυξη ενός λειτουργικού πρωτοτύπου το οποίο θα χρησιμοποιηθεί στην εκπαιδευτική / ενημερωτική διαδικασία.

Στο πλαίσιο του Υποέργου αυτού εντάσσονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την υλοποίηση της Εφαρμογής και τη διάθεσή της στους χρήστες, ήτοι:

- Ανάπτυξη κώδικα εφαρμογής **σύμφωνα με τις λειτουργικές προδιαγραφές του Υποέργου 2**
- Έλεγχος / αποσφαλμάτωση εφαρμογής
- Συγγραφή Εγχειριδίων (Οδηγίες Χρήσης, Τεχνικά Φυλλάδια, κλπ)

- Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση της Εφαρμογής
- Θέση σε Παραγωγική Λειτουργία της Εφαρμογής
- Υπηρεσίες διαχείρισης του συστήματος

Η εν λόγω εφαρμογή θα λειτουργήσει με ευθύνη της ΓΓΚΑ σε δικές της εγκαταστάσεις (ή σε εγκαταστάσεις αρμόδιου εποπτευόμενου Φορέα της).

ΥΠΟΕΡΓΟ 4: Ενέργειες Δημοσιότητας - Επικοινωνίας

Αντικείμενο του Υποέργου είναι η συστηματική, συνεχής και αποτελεσματική ενημέρωση της Κοινής Γνώμης αλλά και των άμεσα εμπλεκομένων στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση με στόχο τη διαφάνεια και την βελτιστοποίηση των προτεινόμενων δράσεων, των αποτελεσμάτων τους και των σχετικών πράξεων / αποφάσεων της πολιτικής ηγεσίας, καθώς και την κοινή αποδοχή τους.

Το Υπόεργο αφορά στην κατάρτιση Πολιτικής Επικοινωνίας και Δημοσιότητας και την εφαρμογή της, συμπεριλαμβάνοντας:

- Έκδοση έντυπου διαφημιστικού και ενημερωτικού υλικού (φυλλάδια, αφίσσες, κλπ).
- Τακτική αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletters) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλων μέσων επικοινωνίας.
- Καταχώρηση δημοσιεύσεων στον περιοδικό τύπο.
- Ηλεκτρονικές καταχωρίσεις σε δημοφιλείς ιστοσελίδες (banners).
- Σφυγμομέτρηση κοινής γνώμης.
- Συστηματική συλλογή προτάσεων / απαιτήσεων από επαγγελματικούς συλλόγους.
- Διενέργεια ημερίδων σε όλες τις Περιφέρειες της Χώρας, κατά τις οποίες θα παρουσιαστούν αναλυτικά οι στόχοι, το περιεχόμενο και τα πλεονεκτήματα των προτεινόμενων δράσεων, θα υπάρξει διαβούλευση, συζήτηση και καταγραφή προτάσεων και απόψεων καθώς και επίσημη αναφορά προόδου και πεπραγμένων (rapport).
- Διοργάνωση Συνεδρίου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Τακτική ενημέρωση προόδου και αποτελεσμάτων.

ΥΠΟΕΡΓΟ 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας Εφαρμογής

Η θέση σε λειτουργία της Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Καταχώρισης Συνταγών και η κεντρική διάθεσή της στο σύνολο των χρηστών συνεπάγεται την ανάγκη ύπαρξης ενός μηχανισμού άμεσης υποστήριξης των χρηστών αυτών σε θέματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την καθημερινή χρήση.

Το συγκεκριμένο υποέργο έχει επομένως ως αντικείμενο την υποστήριξη της λειτουργίας της Εφαρμογής καταχώρισης και εκτέλεσης συνταγών μέσω ειδικής υπηρεσίας (monitoring - helpdesk) με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας και αξιοποίησης από τους χρήστες. Η υπηρεσία αυτή θα αναλάβει την παρακολούθηση του επιπέδου λειτουργίας της εφαρμογής και θα αποτελέσει το πρώτο επίπεδο υποστήριξης στους χρήστες της εφαρμογής μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και προβλέπεται να λειτουργεί για διάστημα 12-18 μηνών, 6 ημέρες την εβδομάδα από τις 08:00 έως τις 20:00.

Τα στελέχη της υπηρεσίας θα εκπαιδευτούν από την Ομάδα Ανάπτυξης και Συντονισμού, ενώ όλες οι απαιτούμενες υποδομές και εγκαταστάσεις για τη λειτουργία της θα παρέχονται από τον Ανάδοχο.