

### **Προσωπικά Στοιχεία:**

**Όνομα:** Γεωργία

**Επώνυμο:** Τσουκαλά

**Όνομα Πατρός:** Νικόλαος

### **Επαγγελματική Εμπειρία:**

**Διοικητική εμπειρία σε θέση ευθύνης του Ιδιωτικού Τομέα, (χρόνια):**

15+

**Επαγγελματική πείρα:**

**Από:** 1992

**Εώς:** 2002

**Απασχόληση ή θέση που κατείχατε:** Υπεύθυνη Front-Desk, Back-Office, Τμήματος Κρατήσεων

**Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες:** Porto Rio Hotel & Casino (224 Κλίνες)

-Υπεύθυνη για την ημερήσια λειτουργία της Υποδοχής, τη διαχείριση του προσωπικού και την επίλυση τυχόν προβλημάτων των πελατών μας

-Έλεγχος, επιμέλεια και συντονισμός του Τμήματος Κρατήσεων

-Διαχείριση πληροφοριών και επικοινωνίας με όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου

-Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων υποδοχής/κρατήσεων

-Έλεγχος Υπηρεσιών Καθαρισμού

-Υπεύθυνη έκδοσης λογαριασμών πελατών και όλων των ημερήσιων αναφορών των εν γένει τμημάτων του ξενοδοχείου

-Έλεγχος και συντονισμός του Τμήματος Γυμναστηρίου

-Από την έναρξη της λειτουργίας του Casino (1997) υπεύθυνη και της διαχείρισης των πελατών του Casino κατά την παραμονή τους στο ξενοδοχείο (Καθημερινή επικοινωνία/συνεργασία με τον Διευθυντή Marketing του Casino για ενημέρωση, πολιτική, σχεδιασμό προώθησης και διευθέτηση τυχόν ανοιχτών θεμάτων)

Σημείωση: Από το Μάιο του 1992 έως τον Απρίλη του 1994 -λόγω μείωσης προσωπικού- είχα και την ευθύνη της μηχανοργάνωσης

Ξενοδοχείο PORTO RIO-HOTEL

Θέση:Υπεύθυνη Μηχανογράφησης

-Υπεύθυνη για την ημερήσια λειτουργία του ξενοδοχειακού προγράμματος «Fidelio» και για την έκδοση όλων των ημερήσιων αναφορών.

-Υπεύθυνη για την ημερήσια λειτουργία του λογιστικού προγράμματος καθώς και την έκδοση όλων των ημερήσιων αναφορών.

Προσοχή:Το ξενοδοχείο ανήκε στον αδελφό της μητέρας μου, τον αείμνηστο Χρήστο Αρφάνη, οπότε και -κατόπιν αιτήματός μου- είχα την τύχη να δουλέψω σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου καλύπτοντας πολλές φορές βάρδιες ώστε να μπορέσω να πάρω τη γνώση του αντικειμένου εκ των έσω. Γνωρίζω πως λειτουργεί το κάθε τμήμα του όταν "λείπει" το αφεντικό και τη νοοτροπία του εργαζομένου σε επιχείρηση φιλοξενίας, παροχής υπηρεσίας κ.λ.π

**Επωνυμία εργοδότη:** Porto Rio Hotel & Casino

**Πόλη εργοδότη:** Ρίο Πάτρας

**Είδος της επιχείρησης ή του κλάδου:** Τουρισμός, Επισιτισμός, Ψυχαγωγία, Αθλητισμός

**Από:** 2002

**Εώς: 2004**

**Απασχόληση ή θέση που κατείχατε:** Διευθύντρια Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης (Accommodation Services Manager) - Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού και Καταλυμάτων

**Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες:** Ολυμπιακό Χωριό (16.000 κλίνες)

-Υπεύθυνη για την οργάνωση, το λειτουργικό σχεδιασμό και τη διοίκηση του Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης για τη φιλοξενία 16.000 ατόμων (28 Κέντρων Διαμονής/Receptions, 26 γραφείων Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων, 16 Αιθουσών Συναντήσεων, 3 Κέντρων Υπηρεσιών Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού -και στο Παραολυμπιακό Χωριό για τη φιλοξενία 8.000 ατόμων).

-Υπεύθυνη για τον καθορισμό Πλαισίου Λειτουργίας, τον προγραμματισμό, την συγγραφή κανονισμών και διαδικασιών και την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων του Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης.

-Υπεύθυνη προσλήψεων του προσωπικού του Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης, (τελική αξιολόγηση 1350 υπαλλήλων για τις ανάγκες του Τομέα)

-Υπεύθυνη για την εκπαίδευση, διαχείριση και διοίκηση του προσωπικού του Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης.

-Υπεύθυνη διαχείρισης/επίλυσης όλων των ανοιχτών θεμάτων του Τομέα Υπηρεσιών Εγκατάστασης. Άμεση επαφή με τους αντίστοιχους διευθυντές των εμπλεκόμενων Τομέων (Διεύθυνση Μεταφορών, Διεύθυνση Ασφαλείας, Κέντρο Επιχειρήσεων, Τομέας Υπηρεσιών Εφοδιασμού και Υποστήριξης, Τομέας Τεχνολογίας, Τομέας Διαπίστευσης, Τομέας Διάθεσης Καταλυμάτων, Τομέας Συντονισμού και Υποστήριξης, Τομέας Εξυπηρέτησης κατοίκων).

-Υπεύθυνη επιμέλειας και συντονισμού των επισκέψεων των επισήμων, εκπροσώπων ΜΜΕ, χορηγών κ.λ.π, εντός οικιστικής ζώνης του Ολυμπιακού Χωριού.

-Υπεύθυνη επίβλεψης και έλεγχου του αναδόχου Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων (έλεγχος ποιότητας εργασίας του εργολαβικού προσωπικού Καθαρισμού Δωματίων -1.000 άτομα).

-Υπεύθυνη επίβλεψης σύμβασης του Τομέα Περιβαλλοντικών Λειτουργιών.

Σημείωση: Από τον Απρίλιο του 2002 έως το Νοέμβριο του 2002, (οπότε και μου έγινε η προαγωγή), κατείχα τη θέση της Διευθύντριας Τομέα Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων (Housekeeping Manager)

**Κύριες δραστηριότητες:**

-Υπεύθυνη για την οργάνωση και το λειτουργικό σχεδιασμό του Τομέα Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων για:

1.Ολυμπιακό-Παραολυμπιακό Χωριό (16.000 και 8.000 κλίνες, αντίστοιχα ) 2.Χωριά Εκπροσώπων Μ.Μ.Ε ( 10.000 κλίνες )

3.Καταλύματα Διαιτητών-Κριτών ( 2.200 κλίνες )

-Υπεύθυνη για τον καθορισμό Πλαισίου Λειτουργίας, τον προγραμματισμό, την δημιουργία και την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων του Τομέα Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

-Συγγραφή κανονισμών και διαδικασιών του Τομέα και τελική συμφωνία αυτών με τους υπευθύνους των άμεσα εμπλεκόμενων Τομέων: Διεύθυνση Μεταφορών, Διεύθυνση Ασφαλείας, Κέντρο Επιχειρήσεων, Τομέας Υπηρεσιών Εφοδιασμού και Υποστήριξης, Τομέας Τεχνολογίας, Τομέας Διαπίστευσης, Τομέας Διάθεσης Καταλυμάτων, Τομέας Περιβαλλοντικών Λειτουργιών, Τομέας Συντονισμού και Υποστήριξης, Τομέας Εξυπηρέτησης κατοίκων, Τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού.

-Προετοιμασία και πραγματοποίηση παρουσιάσεων τρόπου λειτουργίας και προόδου του Τομέα στη Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή (ΔΟΕ) και στους Αρχηγούς Αποστολών των Εθνικών Ομάδων.

-Υπεύθυνη για την έρευνα αγοράς και την προετοιμασία της προκήρυξης του διαγωνισμού για την εύρεση αναδόχου του Τομέα Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων, (housekeeping).

**Επωνυμία εργοδότη:** Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων, ΑΘΗΝΑ 2004 - Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού και Καταλυμάτων

**Πόλη εργοδότη:** Αθήνα

**Είδος της επιχείρησης ή του κλάδου:** Τουρισμός, Επισιτισμός, Ψυχαγωγία, Αθλητισμός

**Από:** 2005

**Εώς:** 2008

**Απασχόληση ή θέση που κατείχατε:** Εντεταλμένη Σύμβουλος (χρέη διευθύντριας) - Γηροκομείο Αγάπης Μέλαθρον «Ο Άγιος Χαράλαμπος»

**Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες:** Αγάπης Μέλαθρον «Ο Άγιος Χαράλαμπος» (50 κλίνες)

-Διοίκηση του γηροκομείου (32 υπάλληλοι - 50 φιλοξενούμενοι)

-Έλεγχος συμβάσεων, έρευνα αγοράς για προμήθειες κ.λ.π

-Αναδιοργάνωση/αναβάθμιση του γηροκομείου, οργάνωση τμήματος μονάδας κατάκοιτων

-Δημιουργία νέων κανονισμών και διαδικασιών λειτουργίας του ιδρύματος

-Έκδοση οικονομικών στοιχείων, μισθοδοσίας, ταμείου, προϋπολογισμού κ.λ.π

-Πρωώθησή του γηροκομείου στην ευρύτερη αγορά

-Δημόσιες σχέσεις (Αποσαφήνιση στόχων, δημιουργία/έκδοση μηνιαίου περιοδικού, δημιουργία διαδικτυακού χώρου, επιλογές διαφήμισης, δημόσιες σχέσεις)

**Επωνυμία εργοδότη:** Αγάπης Μέλαθρον «Ο Άγιος Χαράλαμπος»- ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ ΚΑΙ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ - Μητροπολίτης Καλαβρύτων και Αιγιαλείας κ. κ. Αμβρόσιος

**Πόλη εργοδότη:** Αίγιο

**Τ.Κ. εργοδότη:** 25100

**Είδος της επιχείρησης ή του κλάδου:** Εκκλησιαστικά Επαγγέλματα-Λειτουργήματα

**Από:** 2008

**Εώς:** 2009

**Απασχόληση ή θέση που κατείχατε:** Σύμβουλος επιχείρησης

**Κύριες δραστηριότητες και αρμοδιότητες:** «ΑΧΑΙΚΟ ΧΩΡΙΟ» Παιδική Εξοχή-Κατασκήνωση Ο.Ε (120 κλίνες)

-Υπεύθυνη σχεδιασμού πλαισίου λειτουργίας, οργάνωσης διοίκησης και λειτουργίας της κατασκήνωσης

-Υπεύθυνη δημοσίων σχέσεων, σχεδιασμού και υλοποίησης marketing και

«ΑΧΑΙΚΟ ΧΩΡΙΟ» Επισκέψιμο Αγρόκτημα-Ξενώνες Ο.Ε

-Υπεύθυνη σχεδιασμού πλαισίου λειτουργίας, οργάνωσης, έναρξης και καθημερινής λειτουργίας των Ξενώνων

-Υπεύθυνη σχεδιασμού και υλοποίησης της προώθησής τους στην ευρύτερη αγορά (αποσαφήνιση στόχων, επαφές και κλείσιμο συνεργασίας με κομβικούς συνδέσμους, δημιουργία εντύπων, διαδικτυακού χώρου, επιλογές διαφήμισης, δημόσιες σχέσεις)

**Επωνυμία εργοδότη:** «ΑΧΑΙΚΟ ΧΩΡΙΟ» Παιδική Εξοχή-Κατασκήνωση Ο.Ε και «ΑΧΑΙΚΟ ΧΩΡΙΟ» Επισκέψιμο Αγρόκτημα-Ξενώνες Ο.Ε

**Πόλη εργοδότη:** Αγ. Παντελεήμονας Αιγίου

**Είδος της επιχείρησης ή του κλάδου:** Τουρισμός, Επισιτισμός, Ψυχαγωγία, Αθλητισμός

### **Στοιχεία για την επαγγελματική σας δραστηριότητα:**

Μάιος 2008-Οκτώβριος 2008

MERCEDES-BENZ Π.Θεοδωρόπουλος Α.Ε

-Διευθύντρια Καταστήματος Πάτρας (Κάθετη μονάδα έκθεσης/αγοράς αυτοκινήτων, συνεργείου/επισκευών και πώλησης ανταλλακτικών)

-Υπεύθυνη Σχεδιασμού Marketing και για τα 4 καταστήματα της εταιρείας, Π.Θεοδωρόπουλος Α.Ε, στην Πελοπόννησο

Φεβρουάριος 2005-Δεκέμβριος 2005

INTRAKOM Α.Ε

Γενική Διεύθυνση Αμυντικών Συστημάτων

## Βιογραφικό

---

-Υπεύθυνη Γραφείου Γενικού Διευθυντή Αμυντικών Συστημάτων  
(Θέση νευραλγική- απολύτου εχεμύθειας και εμπιστοσύνης)

1989-1991

"Adorno", ιδιοκτήτρια καταστήματος λιανικής κοσμημάτων-είδη δώρων  
(Σχεδιασμός, οργάνωση, υλοποίηση->υπεύθυνη λειτουργίας καταστήματος, προμηθειών, προώθησης και δημοσίων σχέσεων)

Σεπτέμβριος 1987 - Ιούνιος 1989

Α' Δημοτικό Σχολείο Ν.Φιλαδέλφειας, Αθήνα

Καθηγήτρια Φυσικής Αγωγής στα πλαίσια του τότε προγράμματος "Αθλητισμός και παιδί"

-Διδασκαλία Φυσικής Αγωγής σε όλες τις τάξεις του Δημοτικού

-Υπεύθυνη για την οργάνωση και τον συντονισμό των εκδηλώσεων του σχολείου

Σάββατο -Κυριακή

(Χειμερινούς μήνες)

1987-1989

Ορειβατικός Σύλλογος Αιγίου

Καθηγήτρια-προπονήτρια Χιονοδρομιών

-Οργάνωση τμημάτων χιονοδρομιών του ορειβατικού συλλόγου

-Διδασκαλία-εκμάθηση σκι για αρχαρίους

-Προπόνηση ομάδων προχωρημένων σκι

-Επιτυχείς συμμετοχές ομάδων σε τοπικούς και πανελλαδικούς αγώνες σκι

## **Σπουδές:**

**Έτος αποφοίτησης από το Λύκειο:** 1982

**Εκπαίδευση και Κατάρτιση:** Πτυχιούχοι ΑΕΙ

**Προπτυχιακές σπουδές:**

**Χώρα σπουδών:** Ελλάδα

**Εκπαιδευτικό ίδρυμα ΑΕΙ - ΤΕΙ:** Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

**Τμήμα σπουδών:** Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

**Έτος εισαγωγής:** 1983

**Έτος αποφοίτησης:** 1990

**Βαθμός αποφοίτησης:** 6,46

**Συμπληρωματικά στοιχεία:** Ειδικότητα στο άθλημα των Χιονοδρομιών

**Μεταπτυχιακές σπουδές:**

**Στοιχεία για τις σπουδές σας:**

2ος 2005- 6ος 2005

Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων

Παρακολούθηση προγράμματος «Συμβουλευτική Γονέων», Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων  
(Γ.Γ.Ε.Ε του ΥΠ.Ε.Π.Θ.)

Ιανουάριος και Φεβρουάριος 2004

Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων, ΑΘΗΝΑ 2004

«Εκπαίδευση Εκπαιδευτών» (Πρόγραμμα βασισμένο στις ανάγκες των Διευθυντών Τομέων για την ανάπτυξη των μεθόδων

## **Βιογραφικό**

---

κατάρτισης και δεξιοτήτων παρουσίασης και εκπαίδευσης προσωπικού)  
Νοέμβριος 2003 Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων, ΑΘΗΝΑ 2004  
Medic First Aid (Παροχή 'Α Βοηθειών)

Φεβρουάριος 1992-Ιούνιος 1992  
Εκμάθηση Windows 98, Word 2000, Excel 2000, Professional Write,  
Χειρισμός Λειτουργικού Συστήματος MS-DOS, Novell 3.11,  
Αρχές Γλωσσών Προγραμματισμού D.Base III - Clipper 5.11,  
Internet

Οκτώβριος 1991-Δεκέμβριος 1991  
Σχολή Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης  
(Δίπλωμα Ι.Ο. Πατρών)

### **Γλώσσες:**

**Μητρική γλώσσα:** Ελληνικά

### **Γνώσεις ΤΠΕ:**

### **Κοινωνική Δραστηριότητα:**

2007- Εθελοντική προσφορά στο ΚΑΦΑ Αιγίου -Δημόσιο Ίδρυμα, Κέντρο Αποθεραπείας και Φυσικής Αποκατάστασης Αιγίου - (Ελλείπει διευθυντή εκτελούσα χρέη διευθυντή για 3 μήνες - με απόσπαση από το γηροκομείο της Ιεράς Μητροπόλεως Καλαβρύτων και Αιγιαλείας, Αγάπης Μέλαθρον «Ο Άγιος Χαράλαμπος»)

Σχολική χρονιά 2006 και 2007  
Πρόεδρος του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Γ' Γυμνασίου Αιγίου

1995 έως και 2005  
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου Αγάπης Μέλαθρον « Ο Άγιος Χαράλαμπος» (Φιλανθρωπικό εκκλησιαστικό ίδρυμα -Οίκος ευγηρίας της Ιεράς Μητροπόλεως Καλαβρύτων και Αιγιαλείας)

Σχολική χρονιά 2004-2005  
Ταμίας του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Γυμνασίου Ρίου

Σχολικές χρονιές 1998-2002  
Τακτικό μέλος του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Δημοτικού Σχολείου Ρίου

### **Διοικητική εμπειρία:**

Επαγγελματίας με εδραιωμένη καριέρα στον χώρο της φιλοξενίας , με 18 χρόνια εμπειρίας στη διοίκηση, τόσο στον ξενοδοχειακό τομέα όσο και στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας ιδρυμάτων η οποία υποστηρίζεται από "παιδεία", εκτεταμένη γνώση στην οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση ξενοδοχείων, δυναμισμό στην ανάπτυξη και στην εφαρμογή-υλοποίηση διοικητικών σχεδίων, ανεπτυγμένα επικοινωνιακά προσόντα, άνεση στις δημόσιες σχέσεις και στη διαχείριση προσωπικού.(1350 άτομα, ΑΘΗΝΑ 2004).

Δεκτική στην αλλαγή και ευπροσάρμοστη, με μεγάλη εμπειρία στην επίλυση προβλημάτων και στη

δυνατότητα χειρισμού καταστάσεων κάτω από πίεση, ωστόσο με μεγάλη αποτελεσματικότητα. Ισχυρός προσανατολισμός αφ' ενός στην ικανοποίηση του "πελάτη" και αφ' ετέρου στην ομαδικότητα, με αποδεδειγμένη ικανότητα διοίκησης και καθοδήγησης οποιασδήποτε -έστω και ανομοιογενούς- ομάδας, (ΑΘΗΝΑ 2004), με σκοπό την επίτευξη των επιθυμητών στόχων.