

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	1
1. Η ανάγκη για ένα ενιαίο πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας στη ΔΒΜ	2
2. Πλαίσιο αναφοράς	2
2.1. Το ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς.....	3
2.2. Το εθνικό πλαίσιο αναφοράς	7
2.3. Οι φορείς διά βίου μάθησης	9
3. Ορίζοντας την ποιότητα στη διά βίου μάθηση	12
3.1. Το σύστημα και οι συνιστώσες της διά βίου μάθησης	12
3.2. Οι θεμελιώδεις αρχές ποιότητας στη διά βίου μάθηση	14
3.3. Οι διαστάσεις των αρχών ποιότητας στη διά βίου μάθηση	15
3.4. Η μέτρηση της ποιότητας στη διά βίου μάθηση	25
4. Ο Κύκλος Ποιότητας στη διά βίου μάθηση	42
4.1. Πέντε σταθμοί προς τη διαρκή βελτίωση της διά βίου μάθησης	42
4.2. Αυτοαξιολόγηση με βάση τον κύκλο ποιότητας	43
4.3. Βαθμολόγηση με βάση τον κύκλο ποιότητας	46
5. Βιβλιογραφία	53
6. Συντομογραφίες	56

1. Η ανάγκη για ένα ενιαίο πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας στη ΔΒΜ

Η δημιουργία ενός πλαισίου αρχών για τη διασφάλιση της ποιότητας στη διά βίου μάθηση και, ως εκ τούτου, η θέσπιση ενός ενιαίου και συνεκτικού συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησής της, ήταν το αποτέλεσμα του αυξανόμενου ενδιαφέροντος όλων των εμπλεκόμενων φορέων, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για την αύξηση της προστιθέμενης αξίας της και για τη σωστή και αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων, οικονομικών και άλλων, που επενδύονται σε αυτή. Παράγοντες που κατέστησαν αναγκαία την ύπαρξη ενός πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στη διά βίου μάθηση ήταν κυρίως:

- Η επέκταση της παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης σε νέους χώρους, μη ελεγχόμενους μέχρι πρόσφατα από κάποια εθνική αρχή,
- η συνειδητοποίηση από πλευράς εκπαιδευομένων της σπουδαιότητας του ρόλου τους στη διαμόρφωση των όρων και στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διά βίου μάθησης,
- η ανάγκη των φορέων διαμόρφωσης και εφαρμογής πολιτικής για θέσπιση όρων και προδιαγραφών αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της διά βίου μάθησης.

Στο πλαίσιο αυτό, το π³ ήρθε να εξειδικεύσει τον ορισμό της ποιότητας στον τομέα αυτό, αξιοποιώντας και υφιστάμενες σχετικές μελέτες, και να θέσει ποιοτικούς όρους αξιολόγησης των φορέων διοίκησης και των φορέων παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, μέσα από μια

διαδικασία διαβούλευσης και συναίνεσης με τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο τη δημιουργία ενός ανοιχτού και ανατροφοδοτούμενου συστήματος, που βασική επιδίωξη έχει τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών διά βίου μάθησης.

Είναι δε απαραίτητο να επισημανθεί ότι το π³ δεν επιδιώκει ούτε μπορεί να υποκαταστήσει άλλα μοντέλα / εργαλεία ολικής ποιότητας (π.χ. EFQM, CAF), συστήματα διαχείρισης (π.χ. ISO9001) και συστήματα στρατηγικής διοίκησης (π.χ. διοίκηση μέσω στόχων), τα οποία για την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έχουν θεσμοθετηθεί με το Ν.3230/2004, αλλά λειτουργεί συμπληρωματικά προς αυτά. Πιο συγκεκριμένα, το π³ αποτελεί ένα συμπληρωματικό εργαλείο αξιολόγησης με πεδίο αναφοράς στην παροχή της εκπαίδευσης, κατάρτισης και συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού (Συ.Ε.Π.), που αξιοποιεί την τεκμηρίωση που απορρέει από την εφαρμογή εργαλείων ολικής ποιότητας, συστημάτων διαχείρισης και συστημάτων στρατηγικής διοίκησης ως πηγή πληροφοριών αξιολόγησης (π.χ. ερωτηματολόγια ικανοποίησης των αποδεκτών των υπηρεσιών, επίδοση δεικτών, κλπ).

2. Πλαίσιο αναφοράς

2.1. Το ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς

Η διά βίου μάθηση αποτελεί κυρίαρχη στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία συνθέτει μία ευρεία και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ενεργή συμμετοχή των πολιτών, την κοινωνική συνοχή, την απασχόληση και την προσωπική ανάπτυξη [European Report on Quality Indicators of Lifelong Learning, European Commission, June 2002].

Οι βασικές αρχές διά βίου μάθησης, που έχουν τεθεί, αφορούν

- στη δημιουργία μιας κοινωνίας ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην ποιοτική μάθηση, καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του ατόμου, η παροχή της οποίας βασίζεται πρωτίστως στις ατομικές του ανάγκες,
- στην προσαρμογή του τρόπου παροχής της εκπαίδευσης και κατάρτισης και των προσόντων, που αποκτώνται μέσα από αυτή, στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των επαγγελματών, του εργασιακού περιβάλλοντος και των εργασιών μεθόδων και
- στην ενθάρρυνση της συμμετοχής του ατόμου σε όλες τις πτυχές της σύγχρονης ζωής, ειδικά δε της κοινωνικοπολιτικής, συμπεριλαμβανομένης και της Ευρωπαϊκής διάστασης.

Στο πλαίσιο αυτό, η εκπαίδευση και η κατάρτιση διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην επίτευξη των στόχων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020» για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη, παρέχοντας στους πολίτες τα προσόντα και τις δεξιότητες, που χρειάζονται η

ευρωπαϊκή κοινωνία και οικονομία, ώστε να παραμείνουν ανταγωνιστικές και καινοτόμες, ενώ παράλληλα να προάγεται η κοινωνική συνοχή και ένταξη [Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου EUCO 13/10 της 17ης Ιουνίου 2010].

Παράλληλα, έχει τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο ένα στρατηγικό πλαίσιο για την ευρωπαϊκή συνεργασία στους τομείς εκπαίδευσης και κατάρτισης [Συμπεράσματα του Συμβουλίου 2009/C 119/02 της 12ης Μαΐου 2009], το οποίο θέτει τους ακόλουθους τέσσερις στρατηγικούς στόχους:

- Υλοποίηση της διά βίου μάθησης και της κινητικότητας.
- Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.
- Προαγωγή της ισοτιμίας, της κοινωνικής συνοχής και της ενεργού συμμετοχής στα κοινά.
- Ενίσχυση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας, καθώς και του επιχειρηματικού πνεύματος σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Απώτερος στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσα από την επίτευξη των ανωτέρω στρατηγικών στόχων, είναι:

- η πλήρης προσωπική, κοινωνική και επαγγελματική ανάπτυξη όλων των πολιτών και
- η βιώσιμη οικονομική ευμάρεια και απασχόληση προωθώντας παράλληλα τις

δημοκρατικές αρχές, την κοινωνική συνοχή, την ενεργό συμμετοχή στα κοινά και το διαπολιτισμικό διάλογο.

Σε επίπεδο εφαρμοσμένης πολιτικής, η επίτευξη των στόχων της ευρωπαϊκής στρατηγικής, όσον αφορά στην εκπαίδευση και κατάρτιση προϋποθέτει το συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων ως προς την εφαρμογή βασικών κοινών αρχών ποιότητας στο σχεδιασμό, στην παροχή και στην πιστοποίηση των αποτελεσμάτων, καθώς και προδιαγεγραμμένες διαδικασίες και μηχανισμούς διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας.

Προς την κατεύθυνση αυτή κινείται η Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK) [Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2009/C 155/01 της 18ης Ιουνίου 2009], η οποία συνιστά στα κράτη μέλη μεταξύ άλλων:

- τη χρήση και περαιτέρω ανάπτυξη του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην EEK,
- τη βελτίωση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης,
- τη στήριξη των στρατηγικών διά βίου μάθησης,
- την εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου προσόντων και του ευρωπαϊκού χάρτη ποιότητας για την κινητικότητα,

- την καλλιέργεια πνεύματος βελτίωσης της ποιότητας και καινοτομίας σε όλα τα επίπεδα, και

Η συγκεκριμένη Σύσταση παραθέτει τα ακόλουθα κριτήρια ποιότητας για τη στήριξη των κρατών κατά την εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK):

- Ο σχεδιασμός αντικατοπτρίζει το στρατηγικό όραμα που συμμερίζονται οι ενδιαφερόμενοι και περιλαμβάνει σαφείς βραχυπρόθεσμους / μακροπρόθεσμους στόχους, ενέργειες και δείκτες.
- Τα σχέδια εφαρμογής έχουν καταρτιστεί με τη συνεργασία των ενδιαφερομένων και περιλαμβάνουν ρητές αρχές.
- Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και διαδικασιών διενεργείται τακτικά και στηρίζεται σε μετρήσιμα στοιχεία.
- Η επανεξέταση και αναθεώρηση διενεργείται λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία αυτά.

Σε συνέχεια των προαναφερθέντων κριτηρίων ποιότητας, παρέχεται η παρακάτω δέσμη δεικτών ποιότητας, η οποία αναπτύσσεται περαιτέρω μέσω της ευρωπαϊκής συνεργασίας σε διμερή ή/ και πολυμερή βάση, βασιζόμενη σε ευρωπαϊκά δεδομένα και εθνικά μητρώα, που μπορούν να χρησιμοποιούνται για τη στήριξη της αξιολόγησης και της βελτίωσης της ποιότητας των συστημάτων ή/ και των παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (EEK):

- Χρησιμότητα των συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας για τους παρόχους EEK.
 - Μερίδιο παρόχων που εφαρμόζουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της

- οι οποίες καθορίζονται από τη νομοθεσία ή με δική τους πρωτοβουλία.
 - ο Μερίδιο διαπιστευμένων παρόχων ΕΕΚ.
 - Επενδύσεις στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών.
 - ο Μερίδιο των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε περαιτέρω κατάρτιση.
 - ο Ποσό των κονδυλίων που επενδύονται.
 - Ποσοστό συμμετοχής προγραμμάτων ΕΕΚ.
 - ο Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια.
 - Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ.
 - ο Αριθμός προσώπων που ολοκλήρωσαν επιτυχώς / εγκατέλειψαν προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια.
 - Ποσοστό εξεύρεσης εργασίας σε προγράμματα ΕΕΚ.
 - ο Προορισμός των εκπαιδευομένων ΕΕΚ σε ορισμένη χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια.
 - ο Μερίδιο απασχολούμενων εκπαιδευομένων σε ορισμένη χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια.
 - Χρήση των δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας.
 - ο Στοιχεία σχετικά με τη θέση εργασίας που απέκτησαν τα άτομα μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια.
 - ο Ποσοστό ικανοποίησης των εργαζομένων και των εργοδοτών σε σχέση με τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αποκτήθηκαν.
 - Ποσοστό ανεργίας σύμφωνα με επιμέρους κριτήρια.
 - Επικράτηση ευάλωτων κοινωνικά ομάδων.
 - ο Ποσοστό συμμετεχόντων στην ΕΕΚ που έχουν ταξινομηθεί ως ευάλωτες κοινωνικά ομάδες (σε καθορισμένη περιφέρεια ή σε συγκεκριμένο χώρο απασχόλησης) με βάση την ηλικία και το φύλο.
 - ο Ποσοστό επιτυχίας ευάλωτων κοινωνικά ομάδων με βάση την ηλικία και το φύλο.
 - Μηχανισμοί για τον καθορισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας.
 - ο Στοιχεία σχετικά με τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό των μεταβαλλόμενων απαιτήσεων σε διάφορα επίπεδα.
 - ο Απόδειξη της αποτελεσματικότητάς τους.
 - Συστήματα για την προώθηση καλύτερης πρόσβασης στην ΕΕΚ.
 - ο Στοιχεία για τα υφιστάμενα συστήματα σε διάφορα επίπεδα.
 - ο Απόδειξη της αποτελεσματικότητάς τους.
- Στο τομέα της Διά βίου Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει καλέσει τα κράτη μέλη να ενισχύσουν το ρόλο της διά βίου συμβουλευτικής και του επαγγελματικού προσανατολισμού στο πλαίσιο των εθνικών τους πολιτικών για τη διά βίου Μάθηση [*Council Resolution on better integrating lifelong guidance into lifelong learning strategies, Council of the European Union, 2905 Education, Youth and Culture Council Meeting, 21 November 2008*], και

να θέσουν τις ακόλουθες τέσσερις προτεραιότητες με στόχο να βοηθήσουν τις διά βίου επαγγελματικές μεταβάσεις των πολιτών:

- Να ενθαρρύνουν την διά βίου απόκτηση από τους πολίτες δεξιοτήτων διαχείρισης της σταδιοδρομίας
- Να διευκολύνουν την πρόσβαση όλων των πολιτών σε υπηρεσίες Συ.Ε.Π.
- Να αναπτύξουν συστήματα διασφάλισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών Συ.Ε.Π.
- Να ενθαρρύνουν τη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων στη διά βίου ΣυΕΠ σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Με σκοπό την προώθηση της συνεργασία των κρατών μελών της Ε.Ε σε σχέση με τις παραπάνω τέσσερις προτεραιότητες, το Μάρτιο του 2007 ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος “Education and Training 2010 work programme” το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Πολιτική στην διά Βίου ΣυΕΠ (European Lifelong Guidance Policy Network - E.L.G.P.N.). Μεταξύ των στόχων του δικτύου είναι η δημιουργία ενός Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου για τη διασφάλιση Ποιότητας στη διά βίου συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, το οποίο θα υποστηρίζει τους διαμορφωτές πολιτικής στην εγκαθίδρυση της ποιότητας στην διά βίου Συ.Ε.Π. μέσω της παροχής καλών πρακτικών και κριτηρίων αποτελεσματικότητας. Ήδη έχει δημιουργηθεί ένα σχέδιο του πλαισίου αυτού, το οποίο θα εφαρμοστεί σε εθνικό

επίπεδο από τα κράτη μέλη που συμμετέχουν στο δίκτυο.

Εκτός από τα ανωτέρω ευρωπαϊκά κείμενα αναφοράς, που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση και στη Διά Βίου Συμβουλευτική και η εναρμόνιση με τα οποία αποτέλεσε το βασικό μέλημα κατά τη δημιουργία του παρόντος πλαισίου, η διαμόρφωση του Πλαισίου για τη Διασφάλιση Ποιότητας στη ΔΒΜ έλαβε υπόψη δύο σημαντικά μοντέλα / εργαλεία ολικής ποιότητας, το ευρωπαϊκό μοντέλο αριστείας EFQM και το εργαλείο διοίκησης ολικής ποιότητας στη δημόσια διοίκηση CAF, ειδικά δε το, εστιασμένο στην εκπαίδευση, CAF and Education.

Και τα δύο αυτά μοντέλα / εργαλεία, καθώς και το εξειδικευμένο για την εκπαίδευση, που αποτελούν υπερσύνολα του πλαισίου π³, προσδιορίζουν την αριστεία και διαρκή βελτίωση ενός οργανισμού ως το αποτέλεσμα μιας ολοκληρωμένης και ευρείας αυτοαξιολόγησης ποικίλων παραμέτρων της επιχειρησιακής λειτουργίας, που ξεκινούν από την ίδια την ηγεσία των οργανισμών και καταλήγουν στα κύρια επιχειρησιακά αποτελέσματά τους, που επιτυγχάνονται από την ευθυγράμμιση και στρατηγική διοίκηση προσωπικού, συνεργατών, υλικοτεχνικής υποδομής και διαδικασιών.

2.2. Το εθνικό πλαίσιο αναφοράς

Η στρατηγική για τη διά βίου μάθηση, βάσει της οποίας προωθούνται οι μεταρρυθμίσεις σε αυτόν τον τομέα, στόχο έχει την ανάπτυξη της διά βίου μάθησης στην Ελλάδα τόσο με όρους ποσοτικούς όσο και ποιοτικούς. Η βελτίωση της ποιότητας και η διασφάλισή της έχει καταστεί βασικός πυλώνας της στρατηγικής για τη διά βίου μάθηση, όπως αντικατοπτρίζεται και στις διατάξεις του ν. 3879/2010.

Όπως ρητά ορίζεται με το άρθρο 1, παρ.1, σκοπός του νόμου είναι η ανάπτυξη της διά βίου μάθησης, μέσω της αναγνώρισης εναλλακτικών εκπαιδευτικών διαδρομών, της δικτύωσης των φορέων διά βίου μάθησης και της διασφάλισης της διαφάνειας και της ποιότητας, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η διασύνδεση της διά βίου μάθησης με την απασχόληση, η διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης προσωπικότητας των ατόμων και γενικότερα η κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη. Ειδικότερα, μεταξύ των στόχων που θέτει ο συγκεκριμένος νόμος είναι η θεσμοθέτηση προτύπων και μέσων για την ανάπτυξη και την ποιοτική αναβάθμιση της διά βίου μάθησης (αρ. 1, παρ. 3).

Ο ν. 3879/2010 (άρθρο 18, παρ. 1ε) θεσπίζει, επίσης, κίνητρα για την ανάπτυξη της διά βίου μάθησης και την επικαιροποίηση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας, στα οποία περιλαμβάνεται η σύνδεση της αξιολόγησης των φορέων διά βίου μάθησης με τη χρηματοδότησή τους. Λαμβάνοντας υπόψη το κοινωνικό περιβάλλον, οι φορείς που χρηματοδοτούνται από δημόσιους πόρους, μπορεί να χρηματοδοτούνται ανάλογα ή αντιστρόφως ανάλογα της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους.

Σε ότι αφορά στη διασφάλιση ποιότητας, στο άρθρο 6, παρ. 2κε, του ν.3879/2010 ορίζεται η αυτοαξιολόγηση ως μέθοδος αποτίμησης του εκπαιδευτικού έργου, η οποία εντάσσεται στο πεδίο αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Διά Βίου Μάθησης.

Επιπλέον, στο άρθρο 19 του ν. 3879/2010 προβλέπεται, μεταξύ άλλων, η συγκρότηση συστήματος συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των στελεχών της μη τυπικής εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών των Σ.Δ.Ε., καθώς και συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των προγραμμάτων και της αποτελεσματικότητας του Εθνικού Δικτύου Διά Βίου Μάθησης.

Επιπλέον, στο Εθνικό Πρόγραμμα Διά Βίου Μάθησης, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις δράσεις εφαρμογής της δημόσιας πολιτικής διά βίου μάθησης, γίνεται αναφορά στους εξής στρατηγικούς στόχους:

- Καθολική συμμετοχή
- Ποιότητα παντού
- Αλλαγή στις παιδαγωγικές μεθόδους
- Αξία και διαφάνεια στην απόκτηση προσόντων
- Εξυπηρέτηση του νέου αναπτυξιακού μοντέλου
- Απελευθέρωση από εκπαιδευτικά στεγανά
- Ορθολογική κατανομή, συντονισμός και αξιοποίηση των κοινοτικών πόρων

Επιπλέον του παραπάνω θεσμικού πλαισίου, που σχετίζεται άμεσα με την ποιότητα στη διά βίου μάθηση, η διαμόρφωση του πλαισίου π³ έλαβε υπόψη και το νόμο 3230/2004 (κεφάλαια Α και Β), με τον οποίο καθιερώθηκε στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση ένα σύστημα διοίκησης με στόχους και τέθηκε ο γενικός στόχος του προσδιορισμού της ποιότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών μέσα από τη μέτρηση σχετικών δεικτών.

Ήδη, δηλαδή, από το 2004 η ποιότητα παύει να αποτελεί μια ασαφή έννοια αλλά αρχίζει να συνδέεται με την έννοια της μέτρησης σαφών και στοχοθετημένων δεικτών, όπως ακριβώς και το πλαίσιο π³, που περιγράφεται στη συνέχεια. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών, με βάση το νόμο (άρθρο 3), συνδέονται με ένα σαφές πρόγραμμα δράσης για την επίτευξή τους, ενώ η συμφωνία των στόχων μεταξύ των ιεραρχικών επιπέδων και η γνωστοποίηση των στόχων στο προσωπικό αποτελούν βασικές προϋποθέσεις ορθής εφαρμογής. Επιπλέον, η παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων (άρθρο 4), αλλά και η αναγνώριση των υψηλών επιδόσεων (άρθρο 9), μέσα από διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης, καθιερώνονται ως εργαλεία για την αποτελεσματική διοίκηση της απόδοσης της δημόσιας διοίκησης, με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση.

Η διαμόρφωση του πλαισίου π³ έλαβε υπόψη την με αρ. Υ.Α. 5954/2014 (ΦΕΚ 1807/Β/2014) «Κανονισμός Λειτουργίας Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) που υπάγονται στη Γενική Γραμματεία Διά Βίου Μάθησης (Γ.Γ.Δ.Β.Μ.)» και την με αρ. 5953/2014 Υ.Α. (ΦΕΚ 1861/Β/2014) «Κανονισμός Οργάνωσης και Λειτουργίας των Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας (ΣΔΕ)». Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, όπως προβλέπεται από το ν.3879/2010 (άρθρο 6, παρ. ε και στ), έχει αναλάβει την αρμοδιότητα διαμόρφωσης του εκπαιδευτικού πλαισίου όλων των μονάδων της Δευτεροβάθμιας Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, της Αρχικής και Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, καθώς και των λοιπών μονάδων, δημόσιων ή ιδιωτικών, που δεν ανήκουν στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Επιπροσθέτως, έχει την αρμοδιότητα για εισήγηση, σχεδιασμό και πιστοποίηση των εκπαιδευτικών προδιαγραφών και ειδικότερα του περιεχομένου, των εκπαιδευτικών

μεθόδων, των εκπαιδευτών και των υποδομών των προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης της Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων (άρθρο 4, παρ. 2, περ. γ).

Το Υπουργείο, ασκώντας τον επιτελικό του ρόλο στη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού πλαισίου, και λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη εθνική νομοθεσία για την ποιότητα, την αποδοτικότητα και τη στρατηγική διοίκηση, ανέπτυξε ένα πλαίσιο ποιοτικής αναβάθμισης της διά βίου μάθησης, το π³. Στόχο έχει τον αποτελεσματικό συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων φορέων και την ενίσχυση του έργου τους προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της ποιότητας στη διά βίου μάθηση σε ευθυγράμμιση αφενός με την εθνική πολιτική και αφετέρου με την ευρωπαϊκή στρατηγική «Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2020».

Το π³ συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας θέτοντας ένα πλαίσιο αρχών για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στη Διά Βίου Μάθηση, παρέχοντας στους εμπλεκόμενους φορείς ένα συμπληρωματικό εργαλείο για το σχεδιασμό, την παροχή και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διά βίου μάθησης, καθώς:

- ορίζει την ποιότητα, αξιοποιώντας υφιστάμενες και θέτοντας νέες εξειδικευμένες αρχές ποιότητας, στις τρεις συνιστώσες της διά βίου μάθησης, δηλαδή στις εισροές, στις διαδικασίες και στις εκροές και
- παρέχει μετρήσιμους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες για την αξιολόγηση της εφαρμογής των αρχών ποιότητας από τους εμπλεκόμενους φορείς.

2.3. Οι φορείς διά βίου μάθησης

Στο άρθρο 2, παρ. 17, του ν. 3879/2010 ορίζεται ότι το σύνολο των φορέων διοίκησης και παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης συνιστούν το Εθνικό Δίκτυο Διά Βίου Μάθησης. Σύμφωνα με το άρθρο 3 του ίδιου νόμου, οι φορείς του Εθνικού Δικτύου Διά Βίου Μάθησης αναπτύσσουν συστηματικές σχέσεις και αξιοποιούν μεταξύ άλλων προτύπων και μέσων για τη λειτουργία και ανάπτυξη του Εθνικού Δικτύου, τα μέσα διασφάλισης της ποιότητας.

Με βάση τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του ν. 3879/2010 και στην υποπαράγραφο Θ.3 του άρθρου 1 του ν. 4093/2012 «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013–2016 – Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013–2016» και με βάση τις ισχύουσες συγχωνεύσεις φορέων και οργανισμών αρμοδιότητας

Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, η Διά Βίου Μάθηση διοικείται και παρέχεται από τους ακόλουθους φορείς:

A) Φορείς Διοίκησης της διά βίου μάθησης

- Γενική Γραμματεία Διά Βίου Μάθησης
- Υπηρεσιακές μονάδες των Περιφερειών, που ασκούν αρμοδιότητες σε θέματα διά βίου μάθησης
- Υπηρεσιακές μονάδες των Δήμων, που ασκούν αρμοδιότητες σε θέματα διά βίου μάθησης
- Ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)

B) Φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης

- Τα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)
- Τα Κέντρα Διά Βίου Μάθησης επιπέδου 2
- Τα Κολλέγια και τα Κέντρα Διά Βίου Μάθησης επιπέδου 1
- Οι λοιπές δημόσιες και ιδιωτικές σχολές επαγγελματικής κατάρτισης,
- Το Ίδρυμα Νεολαίας και Διά Βίου Μάθησης (Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) κατά το μέρος που παρέχει υπηρεσίες διά βίου μάθησης
- Οι φορείς παροχής υπηρεσιών γενικής (τυπικής και μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων, στους οποίους περιλαμβάνονται κοινωνικοί, θρησκευτικοί και πολιτιστικοί φορείς, καθώς και δομές παροχής υπηρεσιών γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων, όπως τα Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας (Σ.Δ.Ε.) και οι Σχολές Γονέων

- Οι φορείς παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού
- Τα Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση (Κ.Π.Α.) κατά το μέρος που παρέχουν υπηρεσίες διά βίου συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού
- Οι φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που παρέχουν μη τυπική εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως είναι το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., καθώς και οι φορείς που συνιστώνται από τις επαγγελματικές ενώσεις και τα επιμελητήρια και παρέχουν μη τυπική εκπαίδευση στα μέλη τους, όπως το ΕΒΕΑ, το ΒΕΑ, το ΤΕΕ, το ΓΕΩΤΕΕ κ.α.
- Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, τους οποίους συνιστούν οι τριτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις εργαζομένων και εργοδοτών, που συνυπογράφουν την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας
- οι φορείς άτυπης μάθησης, δηλαδή οι φορείς κάθε μορφής που λειτουργούν σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο και παρέχουν υπηρεσίες διά βίου μάθησης, εφόσον αναγνωρίζονται ως φορείς άτυπης μάθησης των πολιτών και εγγράφονται στο σχετικό μητρώο που τηρεί η Γενική Γραμματεία Διά Βίου Μάθησης.

Στο Εθνικό Δίκτυο Διά Βίου Μάθησης ανήκουν, επίσης, οι φορείς και οι δομές του τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος κατά το μέρος που

παρέχουν υπηρεσίες ή εφαρμόζουν υλοποιούν προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής προγράμματα διά βίου μάθησης, όπως είναι τα κατάρτισης, τα οποία χρηματοδοτούνται από Ιδρύματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης και τα δημόσιους πόρους, ως προς τη διαμόρφωση του Ινστιτούτα Διά Βίου Εκπαίδευσης των ιδρυμάτων εκπαιδευτικού πλαισίου των προγραμμάτων αυτών, τα Κέντρα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης, αυτών. καθώς και οι φορείς που οργανώνουν και

Οι φορείς του Εθνικού Δικτύου Διά Βίου Μάθησης, στο πλαίσιο του ρόλου και των αρμοδιοτήτων τους, καλούνται να ευθυγραμμιστούν με το πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας στη διά βίου μάθηση – πλαίσιο π³.

Το πλαίσιο π³ μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους τους φορείς που παρέχουν εκπαίδευση και κατάρτιση και εντάσσονται στο πεδίο της μη τυπικής εκπαίδευσης, καθώς και στους φορείς παροχής συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, είτε αυτοί εποπτεύονται από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων είτε από άλλα Υπουργεία.

Πιο συγκεκριμένα, οι παραπάνω φορείς, στο πλαίσιο εφαρμογής του π³, μπορούν:

- α) να εναρμονίσουν τα συστήματα και τις διαδικασίες τους με τις θεμελιώδεις αρχές ποιότητας,
- β) να εξειδικεύσουν περαιτέρω τους δείκτες ποιότητας, καθώς και
- γ) να εφαρμόσουν διαδικασίες μέτρησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των συστημάτων και διαδικασιών τους, μέσω ενός μηχανισμού διαρκούς βελτίωσης, του κύκλου ποιότητας της διά βίου μάθησης, σε συνδυασμό και με τα λοιπά, θεσμοθετημένα για τη δημόσια διοίκηση, συστήματα / εργαλεία ποιότητας και στρατηγικής διοίκησης

όπως ορίζεται στα επόμενα κεφάλαια του παρόντος.

3. Ορίζοντας την ποιότητα στη διά βίου μάθηση

3.1. Το σύστημα και οι συνιστώσες της διά βίου μάθησης

Για τους σκοπούς του παρόντος πλαισίου, το σύστημα διά βίου μάθησης περιλαμβάνει, ως υποσυστήματα, τη μη τυπική εκπαίδευση (όπως ορίζεται από το άρθρο 2, παρ. 4, του ν.3879/2010), δηλαδή:

- τη γενική εκπαίδευση ενηλίκων,
- την αρχική επαγγελματική κατάρτιση και
- τη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση

καθώς και τη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Στο πλαίσιο των υποσυστημάτων αυτών, κάθε εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία και η παροχή συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, βασίζονται σε τρεις συνιστώσες: στις εισροές, στις διαδικασίες και στις εκροές. Θεμελιώδες για την αποτελεσματική συλλειτουργία των συνιστωσών αυτών είναι η ανατροφοδότηση και η διαρκής βελτίωση, η οποία εξασφαλίζει την αειφορία του συστήματος και διαμορφώνεται βάσει του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στη διά βίου μάθηση – του πλαισίου π³.

Αναλυτικότερα, οι συνιστώσες της διά βίου μάθησης έχουν ως εξής:

A) Εισροές

Ως εισροές στο σύστημα διά βίου μάθησης νοούνται, με βάση το ν. 3879/2010 (άρθρο 2), «Οι ανθρώπινοι, οικονομικοί και φυσικοί πόροι που χρησιμοποιούνται στη μαθησιακή διαδικασία και ιδίως οι δομές, τα επαγγελματικά περιγράμματα, τα προγράμματα και οι εκπαιδευτές» της διά βίου μάθησης. Στο πλαίσιο αυτό και αναλύοντας τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης, ως εισροές της, για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται οι ακόλουθες οντότητες (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισής τους):

- Η στρατηγική στόχευση των φορέων διά βίου μάθησης
- Οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι / συμβουλευόμενοι (χρήστες των υπηρεσιών Σεπ)
- Οι εκπαιδευτές ενηλίκων / σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού
- Το στελεχιακό δυναμικό των φορέων διά βίου μάθησης
- Οι δομές διά βίου μάθησης
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα διά βίου μάθησης
- Τα πρότυπα, οι αρχές και οι κώδικες δεοντολογίας για τη διά βίου μάθηση
- Οι οικονομικοί πόροι που διατίθενται για τη διά βίου μάθηση

- Οι ευρωπαϊκοί, εθνικοί, περιφερειακοί και τοπικοί φορείς και τα δίκτυα
- Το κοινωνικό περιβάλλον, με έμφαση στο οικονομικό, κοινωνικό και μορφωτικό επίπεδο των πολιτών όπως και στην τεχνολογική και οργανωτική ετοιμότητα των επιχειρήσεων.
- Οι απαιτήσεις και ανάγκες της αγοράς εργασίας

B) Διαδικασίες

Με τον όρο διαδικασίες νοούνται όλες οι δραστηριότητες, που λαμβάνουν χώρα για να προσθέσουν αξία στις εισροές του συστήματος διά βίου μάθησης και να τις μετατρέψουν σε αποτελέσματα, τα οποία να καλύπτουν τις ανάγκες και προσδοκίες των αποδεκτών του (Johansson et al., 1993). Στο πλαίσιο αυτό και αναλύοντας τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης, για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται οι ακόλουθες διαδικασίες:

- Η διαδικασία παροχής της εκπαίδευσης και κατάρτισης (χρήση πόρων, μέσων, εργαλείων και μεθοδολογιών)
- Η διαδικασία παροχής της συμβουλευτικής και του επαγγελματικού προσανατολισμού (χρήση πόρων, μέσων, εργαλείων και μεθοδολογιών)
- Η διαδικασία αξιολόγησης των προγραμμάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Οι διαδικασίες προβολής και προώθησης
- Οι διαδικασίες πιστοποίησης των προσόντων
- Οι διαδικασίες / προγράμματα διαπολιτισμικής ανταλλαγής και κινητικότητας
- Οι διαδικασίες πρακτικής άσκησης

Γ) Εκροές

Ως εκροές στο σύστημα διά βίου μάθησης νοούνται, επίσης με βάση το ν. 3879/2010 (άρθρο 2), «*Τα άμεσα αποτελέσματα της μαθησιακής δραστηριότητας, δηλαδή οι γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που αποκτά το άτομο*». Στο πλαίσιο αυτό και αναλύοντας τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης τόσο ως προς τα άμεσα όσο και ως προς τα μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα αποτελέσματα της, για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται οι ακόλουθες οντότητες:

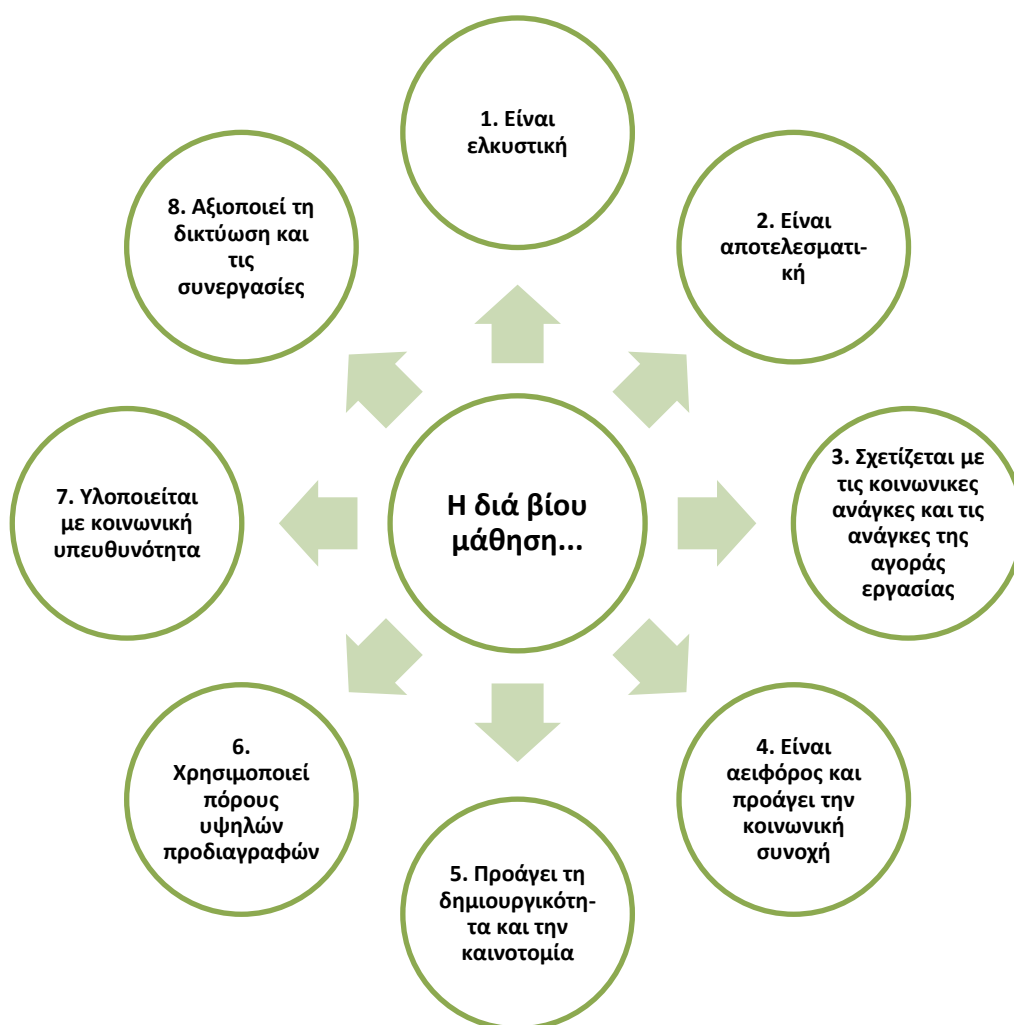
- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, πιστοποιημένες ή μη,
- Επαγγελματική ένταξη / επανένταξη
- Επαγγελματική εξέλιξη
- Διατήρηση θέσης εργασίας
- Συνάφεια επαγγελματικών αποφάσεων με προσόντα και επιθυμίες, με αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας
- Προσωπική ανάπτυξη
- Κοινωνική δικτύωση
- Κοινωνική αναγνώριση
- Επαγγελματική εμπειρία ως αποτέλεσμα της πρακτικής άσκησης
- Κινητικότητα μεταξύ των υποσυστημάτων ΔΒΜ
- Μειωμένα ποσοστά διαρροής από τη ΔΒΜ
- Βελτίωση της απασχολησιμότητας

Οι παραπάνω οντότητες αξιολογούνται με γνώμονα τη βελτίωση αλλά και την επίτευξη αποτελέσματος.

3.2. Οι θεμελιώδεις αρχές ποιότητας στη διά βίου μάθηση

Η Διά Βίου Μάθηση, ως θεσμός, θεωρείται ότι ικανοποιεί προδιαγραφές υψηλής ποιότητας, όταν καταφέρνει σε επίπεδο σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της, να επιτύχει τέτοια αποτελέσματα που να ικανοποιούν ή και να ξεπερνούν τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες των συμμετεχόντων σε αυτή.

Στο πλαίσιο αυτό, το π³ θέτει τις παρακάτω αρχές ποιότητας στη διά βίου μάθηση, που εφαρμόζονται από όλους τους φορείς του Εθνικού Δικτύου Διά Βίου Μάθησης, βάσει του ρόλου, των αρμοδιοτήτων και του πεδίου δραστηριοποίησής τους:



Θεμελιώδεις αρχές ποιότητας στη διά βίου μάθηση

Για τη διαμόρφωση των θεμελιωδών αρχών ποιότητας ελήφθησαν υπόψη (α) οι πλέον διαδεδομένοι και σύγχρονοι ορισμοί της ποιότητας, όπως για παράδειγμα ο ορισμός της ποιότητας από τον P. Senge, στο βιβλίο του *The Fifth Discipline* (2006) ή ο ορισμός για την ποιότητα στην εκπαίδευση, που περιέχεται στο *EFA Global Monitoring Report* (2005) της UNESCO, (β) το στρατηγικό πλαίσιο για την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης (EK 2020), (γ) το ευρωπαϊκό μοντέλο αριστείας EFQM, *Excellence Model* (2010), το οποίο έχει χρησιμοποιηθεί ως βάση ή ως σημείο αναφοράς για την πρακτική εφαρμογή της ποιότητας στους φορείς Διά Βίου Μάθησης από διάφορες χώρες, όπως η Φινλανδία, καθώς και το εργαλείο ολικής ποιότητας *CAF and Education* (2010), το οποίο βασίστηκε στο γενικότερο εργαλείο ολικής ποιότητας στη δημόσια διοίκηση, *CAF*, (δ) πρόσφατα συμπεράσματα από την ανασκόπηση των στρατηγικών προσεγγίσεων και των προτεραιοτήτων στην ΕΕΚ καθώς, (ε) η προαναφερθείσα εθνική νομοθεσία που διέπει τους φορείς δημόσιας διοίκησης και αφορά στην ποιότητα και τη στρατηγική διοίκηση και (στ) το σχέδιο του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου για τη Διασφάλιση Ποιότητας στη Διά Βίου Συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο των εργασιών του ELGPN.

Κάθε μία από τις αρχές αυτές αναλύεται σε επιμέρους διαστάσεις, οι οποίες συνθέτουν το περιεχόμενό τους και συνιστούν κατευθύνσεις για την εναρμόνιση της λειτουργίας φορέων διοίκησης και παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης με το πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας στη διά βίου μάθηση. Αναλυτικότερα:

3.3. Οι διαστάσεις των αρχών ποιότητας στη διά βίου μάθηση

1. Η διά βίου μάθηση είναι ελκυστική

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις ανάγκες των αποδεκτών τους
2. Λαμβάνουν υπόψη σύγχρονα δεδομένα και καλές πρακτικές για το σχεδιασμό πολιτικών που αυξάνουν την ελκυστικότητα της διά βίου μάθησης
3. Αναλαμβάνουν δράσεις και πρωτοβουλίες για την αναμόρφωση και τον εκσυγχρονισμό των προγραμμάτων εκπαίδευσης / κατάρτισης και

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις ανάγκες των αποδεκτών των υπηρεσιών τους
2. Αναπτύσσουν τις υπηρεσίες τους με βάση έγκυρα και αναγνωρισμένα πρότυπα, κώδικες και αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών εκπαίδευσης ενηλίκων, τα οποία εφαρμόζουν στην πράξη
3. Αναπτύσσουν υπηρεσίες, που

- συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού
4. Συνεργάζονται στενά με συλλογικούς φορείς της διά βίου μάθησης, στο εθνικό, τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, ώστε να διαμορφώνουν πολιτικές και συστήματα που αυξάνουν την ελκυστικότητά της
5. Προβάλλουν το θεσμό της διά βίου μάθησης με τρόπο κατάλληλο και δεοντολογικό
6. Διενεργούν τακτικούς ελέγχους, ώστε να διασφαλίζουν ότι η προβολή της διά βίου μάθησης από τους παρόχους γίνεται με τρόπο δεοντολογικό
7. Παρέχουν κίνητρα χρηματοδότησης σε φορείς και αποδέκτες των υπηρεσιών διά βίου μάθησης
8. Εξασφαλίζουν την αριθμητική επάρκεια, την καλή γεωγραφική διασπορά και την εύκολη πρόσβαση των δομών ΣυΕΠ
9. Παρέχουν στις δομές ΣυΕΠ εργαλεία και μέσα ΣυΕΠ που είναι σύγχρονα, έγκυρα και συμβατά με τις ομάδες στόχου.
- ανταποκρίνονται στις ανάγκες των δυνητικών αποδεκτών των υπηρεσιών τους
4. Αναπτύσσουν σύγχρονες υπηρεσίες, που διαρκώς ανανεώνονται, λαμβάνοντας υπόψη και τις ανάγκες των περιφερειακών / τοπικών αγορών
5. Χρησιμοποιούν εκπαιδευτές / συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού αναγνωρισμένου κύρους
6. Συνεργάζονται στενά με τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους για να βελτιώνουν διαρκώς την παροχή των υπηρεσιών
7. Προβάλλουν τις υπηρεσίες τους με τρόπο κατάλληλο και δεοντολογικό
8. Διαθέτουν κύρος και είναι αναγνωρισμένοι από τους επίσημους φορείς και την τοπική κοινωνία, όπου αυτό εφαρμόζεται
9. Προσφέρουν στους αποφοίτους τους γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, που αναγνωρίζονται τυπικά (αγορά εργασίας και άλλα εκπαιδευτικά συστήματα), κοινωνικά (κοινωνικός περίγυρος) και ατομικά (αντίληψη του εαυτού)

2. Η διά βίου μάθηση είναι αποτελεσματική

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις ευρωπαϊκές και εθνικές προτεραιότητες και τις βέλτιστες πρακτικές
2. Απασχολούν στελέχη που διαθέτουν την απαιτούμενη επάρκεια (γνώσεις, ικανότητες, δεξιότητες) και λαμβάνουν μέτρα για τη διατήρηση – ανάπτυξη της τεχνογνωσίας των

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις ευρωπαϊκές και εθνικές προτεραιότητες, και τις βέλτιστες πρακτικές
2. Απασχολούν στελέχη που διαθέτουν την απαιτούμενη επάρκεια και λαμβάνουν μέτρα για τη διατήρηση – ανάπτυξη της τεχνογνωσίας των στελεχών τους, ώστε να

- στελεχών τους, ώστε να διασφαλίζουν την αποτελεσματική άσκηση του ρόλου τους
3. Διαμορφώνουν το κατάλληλο εκπαιδευτικό πλαίσιο, ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη των επιθυμητών μαθησιακών αποτελεσμάτων
 4. Διαμορφώνουν το κατάλληλο πλαίσιο για την πιστοποίηση των προσόντων των αποφοίτων της εκπαίδευσης / κατάρτισης
 5. Διαμορφώνουν το κατάλληλο πλαίσιο για την ενθάρρυνση της συμμετοχής στην πιστοποίηση των αποφοίτων της εκπαίδευσης / κατάρτισης
 6. Παρακολουθούν και αξιολογούν τη λειτουργία και απόδοση των παρόχων σε τακτά διαστήματα μέσω εξωτερικών επιθεωρήσεων και αξιοποιούν τα αποτελέσματα για το σχεδιασμό και την αναθεώρηση των υπηρεσιών.
 7. Παρέχουν κίνητρα χρηματοδότησης σε φορείς και αποδέκτες των υπηρεσιών διά βίου μάθησης μέσα από μη γραφειοκρατικές διαδικασίες
- διασφαλίζουν την αποτελεσματική άσκηση του ρόλου τους
3. Παρέχουν τις υπηρεσίες τους με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες απαιτήσεις των αποδεκτών των υπηρεσιών τους
 5. Υλοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους σύμφωνα με το σχεδιασμό τους (εκπαιδευτές / σύμβουλοι, δομές, μεθοδολογίες και μέσα)
 6. Εφαρμόζουν τις αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων και τις αρχές της ΣυΕΠ, κατά την παροχή εκπαίδευσης, κατάρτισης και συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού.
 7. Παρακολουθούν και αξιολογούν τη λειτουργία και απόδοσή τους σε τακτά διαστήματα μέσω αυτοαξιολόγησης και αξιοποιούν τα αποτελέσματα για το σχεδιασμό και την αναθεώρηση των υπηρεσιών
 7. Οι αποδέκτες των υπηρεσιών τους, επιτυγχάνουν την προσωπική ανάπτυξη, την κοινωνική αναγνώριση και την ένταξη στην αγορά εργασίας σε ευθυγράμμιση της θέσης με τις γνώσεις, τις ικανότητες και τα ενδιαφέροντά τους
 8. Οι χρήστες των υπηρεσιών ΣυΕΠ λαμβάνουν εκπαιδευτικές και επαγγελματικές αποφάσεις σύμφωνα με τις γνώσεις, τις ικανότητες, τα ενδιαφέροντά τους
 9. Οι υφιστάμενοι ή μελλοντικοί εργοδότες των αποδεκτών των υπηρεσιών τους έχουν καλή αντίληψη για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν

3. Η διά βίου μάθηση σχετίζεται με τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
2. Λαμβάνουν υπόψη τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, σε ευρωπαϊκό, εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο για την διαμόρφωση του καταλόγου των παρεχόμενων προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης
3. Συνεργάζονται με τους κατάλληλους φορείς για την ανάπτυξη των επαγγελματικών περιγραμμάτων και τη σύνδεση τους με τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης
4. Διαθέτουν στελέχη με επαρκή επαγγελματική εμπειρία στον τομέα τους και επαρκή γνώση των απαιτήσεων, εξελίξεων και συνθηκών του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος Διαμορφώνουν το εκπαιδευτικό πλαίσιο με προσανατολισμό στον αποτελεσματικό συνδυασμό της θεωρίας με την πράξη
5. Αναπτύσσουν προγράμματα πρακτικής άσκησης που δεν είναι γραφειοκρατικά και κινητοποιούν τη συμμετοχή των εκπαιδευόμενων / καταρτιζόμενων σε αυτά
6. Παρακολουθούν την πορεία των αποδεκτών των υπηρεσιών της διά βίου μάθησης μετά την παροχή των υπηρεσιών στην αγορά εργασίας
1. Διαμορφώνουν τη στρατηγική τους με βάση τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
2. Προσαρμόζουν το είδος των υπηρεσιών που παρέχουν τις μεταβολές των κοινωνικών ανάγκων και στις εξελίξεις της αγοράς εργασίας, σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο
3. Απασχολούν εκπαιδευτές / συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού, που διαθέτουν επαρκή επαγγελματική εμπειρία στον τομέα τους και επαρκή γνώση των απαιτήσεων, εξελίξεων και συνθηκών του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος
4. Διαθέτουν στελέχη με επαρκή επαγγελματική εμπειρία στον τομέα τους και επαρκή γνώση των απαιτήσεων, εξελίξεων και συνθηκών του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος
5. Διαθέτουν σύγχρονες εργαστηριακές υποδομές, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των επαγγελμάτων στην πράξη
6. Παρέχουν στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους ευκαιρίες πρακτικής άσκησης
7. Οι φορείς παροχής υπηρεσιών ΣΥΕΠ παρέχουν πληροφόρηση για την αγορά εργασίας με τις κατάλληλες μεθόδους, υλικά και εξοπλισμό
8. Συνεργάζονται στενά με τον επιχειρηματικό κόσμο για τη διαμόρφωση προγραμμάτων και την ανάληψη πρωτοβουλιών δικτύωσης των αποδεκτών των υπηρεσιών τους με την αγορά εργασίας

4. Η διά βίου μάθηση είναι αειφόρος και προάγει την κοινωνική συνοχή

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να

αποδείξουν ότι:

1. Αναπτύσσουν τη στρατηγική τους λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της αειφορίας και της κοινωνικής συνοχής. Αξιοποιούν στο μέγιστο βαθμό τα διαθέσιμα κονδύλια για να σχεδιάζουν ή/και υλοποιούν προγράμματα και δράσεις ενίσχυσης της διά βίου μάθησης
2. Αναπτύσσουν πολιτικές και συστήματα διά βίου μάθησης που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες των ατόμων σε όλα τα στάδια και σε όλες τις πλευρές της ζωής τους
3. Σχεδιάζουν και υλοποιούν προγράμματα διαπολιτισμικής ανταλλαγής και κινητικότητας
4. Συνεργάζονται με τους αρμόδιους φορείς για τη σύνδεση των αποκτώμενων από τη διά βίου μάθηση προσόντων με τα επαγγελματικά δικαιώματα
5. Αξιοποιούν έρευνες, πορίσματα ελέγχων και λοιπά μέσα για να ανασκοπούν τακτικά και να ανασχεδιάζουν τις πολιτικές και τα συστήματα διά βίου μάθησης
6. Εκπρόσωποι των χρηστών συμμετέχουν στα όργανα διοίκησης που είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό των δράσεων των φορέων διοίκησης ΣΥΕΠ

αποδείξουν ότι:

1. Αναπτύσσουν τη στρατηγική τους με βάση στοιχεία, που σχετίζονται με τις κοινωνικές ανάγκες, τους αποδέκτες των υπηρεσιών και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία παρακολουθούν συστηματικά. Παρακολουθούν τα κύρια οικονομικά αλλά και μη οικονομικά τους αποτελέσματα και αναλαμβάνουν δράσεις διαρκούς βελτίωσής τους, στο πλαίσιο των ευρύτερων συνθηκών της του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος και
2. Αξιοποιούν τα χρηματοδοτικά προγράμματα, εφόσον υπάρχουν, για τη βελτίωση των υποδομών και μέσω των παροχών των υπηρεσιών τους
3. Τα δίδακτρα, η εμπορική τους πολιτική και οι διαχειρίσιμοι του κόστους εξασφαλίζει τη μη ζημιογόνα λειτουργία σε συνάρτηση πάντα με τις κυρίαρχες κοινωνικές συνθήκες και τις οικονομικές δυνατότητες των αποδεκτών των υπηρεσιών τους.
4. Διατηρούν τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους και παρουσιάζουν χαμηλά ποσοστά διαρροής
5. Ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των αποδεκτών των υπηρεσιών τους σε προγράμματα διαπολιτισμικής ανταλλαγής και κινητικότητας
6. Παρέχουν υπηρεσίες σε ένα εύρος δυναμικών αποδεκτών των υπηρεσιών τους, τις οποίες προσαρμόζουν στις ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις τους
7. Προσφέρουν προγράμματα και δράσεις

διά βίου μάθησης στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους και μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών

8. Αξιοποιούν έρευνες, πορίσματα ελέγχων και λοιπά μέσα για να ανασκοπούν τακτικά και να ανασχεδιάζουν τις υπηρεσίες

5. Η διά βίου μάθηση προάγει τη δημιουργικότητα και την καινοτομία

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Αναπτύσσουν τη στρατηγική τους, με γνώμονα την προώθηση της καινοτομίας συμπεριλαμβανομένων των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών
2. Σχεδιάζουν το πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών (εκπαιδευτικό και συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού) λαμβάνοντας υπόψη καινοτόμες πρακτικές
3. Αλληλεπιδρούν με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τρόπο καινοτόμο, που αξιοποιεί και τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
4. Αξιοποιούν ίδιους και άλλους πόρους για την ενσωμάτωση καινοτομιών στην παροχή των υπηρεσιών τους
5. Εφαρμόζουν δράσεις και προγράμματα για την ανάπτυξη της δημιουργικότητας και της καινοτομικής σκέψης στους παρόχους, τους αποδέκτες των υπηρεσιών δια βίου μάθησης και όλα τα

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Παρακολουθούν συστηματικά τις εξελίξεις στο τομέα της πληροφορικής και της τεχνολογίας και προσαρμόζουν ανάλογα τις υπηρεσίες τους και τα μέσα παροχής τους
2. Παρέχουν στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους καινοτόμες υπηρεσίες
3. Εφαρμόζουν καινοτόμες μεθόδους (εκπαιδευτικές ή συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού) και εργαλεία κατά την παροχή των υπηρεσιών τους
4. Αλληλεπιδρούν με τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους και με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τρόπο καινοτόμο, που αξιοποιεί και τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης
5. Αξιοποιούν ίδιους και άλλους πόρους για την ενσωμάτωση καινοτομιών στην παροχή υπηρεσιών
6. Εφαρμόζουν δράσεις και προγράμματα

- ενδιαφερόμενα μέρη
6. Εφαρμόζουν δράσεις και προγράμματα για την ανάπτυξη της δημιουργικότητας και της καινοτομικής σκέψης στο προσωπικό τους
 7. Εντοπίζουν, αναδεικνύουν και προάγουν τη Μαστορική, η οποία βρίσκεται σε υψηλή στάθμη στην Ελλάδα, ως αντίδοτο της χαμηλής τεχνολογικής και οργανωσιακής ετοιμότητας και του μικρού μεγέθους των επιχειρήσεων.
- για την ανάπτυξη της δημιουργικότητας, της καινοτομικής σκέψης, της αυτόνομης μάθησης και της ικανότητας επίλυσης προβλημάτων στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους
7. Εφαρμόζουν δράσεις και προγράμματα για την ανάπτυξη της δημιουργικότητας και της καινοτομικής σκέψης στο προσωπικό τους
 8. Εντοπίζουν, αναδεικνύουν και προάγουν τη Μαστορική, η οποία βρίσκεται σε υψηλή στάθμη στην Ελλάδα, ως αντίδοτο της χαμηλής τεχνολογικής και οργανωσιακής ετοιμότητας και του μικρού μεγέθους των επιχειρήσεων.

6. Η δια βίου μάθηση χρησιμοποιεί πόρους υψηλών προδιαγραφών

Οι φορείς διοίκησης της δια βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Διαμορφώνουν το πλαίσιο αδειοδότησης / πιστοποίησης των φορέων, με τρόπο που να εξασφαλίζει την υψηλή ποιότητα των υποδομών και του στελεχιακού δυναμικού
2. Διαμορφώνουν το πλαίσιο για την πιστοποίηση των εκπαιδευτών / συμβούλων / εξεταστών, με τρόπο που να εξασφαλίζει την υψηλή ποιότητα των υποδομών και του στελεχιακού δυναμικού με παράλληλη ικανοποίηση της αρχής, της κατάλληλης στελέχωσης για την κατάλληλη θέση
3. Διενεργούν ελέγχους και έρευνες για να διερευνούν το επίπεδο των χρησιμοποιούμενων από τους παρόχους πόρων και μέσων και λαμβάνουν μέτρα για να

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι / εξεταστές, διαθέτουν προσόντα επαρκή και κατάλληλα για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών που τους έχουν ανατεθεί, τα οποία διαρκώς αναπτύσσουν
2. Τα στελέχη που ασχολούνται άμεσα με την παροχή των υπηρεσιών διαθέτουν προσόντα επαρκή και κατάλληλα, τα οποία διαρκώς αναπτύσσουν
3. Εφαρμόζουν μεθόδους αξιολόγησης των στελεχών και των συνεργατών τους και αξιοποιούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωσή τους
4. Παρέχουν στα στελέχη ή και τους συνεργάτες

- διασφαλίζουν την τήρηση των κανόνων και προδιαγραφών
4. Τα στελέχη που ασχολούνται άμεσα με την παροχή των υπηρεσιών διαθέτουν προσόντα επαρκή και κατάλληλα, τα οποία διαρκώς αναπτύσσουν
 5. Εφαρμόζουν μεθόδους αξιολόγησης των στελεχών και των συνεργατών τους και αξιοποιούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωσή τους
 6. Παρέχουν στα στελέχη τους ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης, μέσα από εκπαιδευτικές και άλλες δραστηριότητες
 7. Χρησιμοποιούν σύγχρονο εξοπλισμό, συμβατό με τις απαιτήσεις του ρόλου τους
- τους ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης, μέσα από εκπαιδευτικές και άλλες δραστηριότητες
5. Χρησιμοποιούν διδακτικό και εργαστηριακό εξοπλισμό σύγχρονο, σύμφωνο με προδιαγραφές και συμβατό με τους εκπαιδευτικούς στόχους

7. Η διά βίου μάθηση υλοποιείται με κοινωνική υπευθυνότητα

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Αναπτύσσουν τη στρατηγική τους λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (ΕΚΟ)
2. Αναπτύσσουν τη στρατηγική τους λαμβάνοντας υπόψη την εθνική στρατηγική για την ποιότητα στη δημόσια διοίκηση (Ν. 3230/2004)
3. Σχεδιάζουν και υλοποιούν στοχευμένα προγράμματα χρηματοδότησης για ΕΚΟ, σε συνεργασία και με σχετικούς συλλογικούς φορείς και οργανώσεις, αξιοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους
4. Διαμορφώνουν το πλαίσιο εκπαίδευσης,

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Υλοποιούν προγράμματα που απευθύνονται και σε ΕΚΟ ή / και στοχευμένα προγράμματα για ΕΚΟ
2. Για την παροχή και την προβολή των υπηρεσιών τους χρησιμοποιούν μεθόδους και εργαλεία, κατάλληλα για τις ΕΚΟ
3. Χρησιμοποιούν συνεργάτες και στελέχη με ειδικές γνώσεις και στάσεις ως προς τις ΕΚΟ, ώστε να ανταποκρίνονται επιτυχώς στις ανάγκες των ΕΚΟ
4. Τηρούν τις προδιαγραφές των δομών που σχετίζονται με τις ΕΚΟ και λαμβάνουν μέτρα πέραν των ελάχιστων απαιτούμενων
5. Αναλαμβάνουν δράσεις για την

- συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού και πιστοποίησης με τρόπο φιλικό προς τις ΕΚΟ
5. Διαθέτουν και αξιοποιούν στελέχη / συνεργάτες με ειδικά προσόντα και στάσεις, ώστε να ανταποκρίνονται επιτυχώς στις ανάγκες των ΕΚΟ
 6. Διαμορφώνουν τα κριτήρια αδειοδότησης / πιστοποίησης των δομών λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ΕΚΟ
 7. Διενεργούν ελέγχους και έρευνες, ώστε να διερευνούν το βαθμό που οι πάροχοι της διά βίου μάθησης εναρμονίζονται με το συμφωνηθέν πλαίσιο και τις προδιαγραφές που σχετίζονται με τις ΕΚΟ
 8. Παρακολουθούν την πορεία των ΕΚΟ και μετά την παροχή των υπηρεσιών στην αγορά εργασίας και αξιοποιούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης
 9. Εφαρμόζουν συστήματα και πλαίσια ποιότητας, ώστε να αποδεικνύουν τη δέσμευσή τους στη διαρκή βελτίωση
 6. Προσφέρουν στους αποφοίτους τους των ΕΚΟ γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, που αναγνωρίζονται τυπικά (αγορά εργασίας και άλλα εκπαιδευτικά συστήματα), κοινωνικά (κοινωνικός περίγυρος) και ατομικά (αντίληψη του εαυτού)
 7. Οι αποδέκτες των υπηρεσιών τους που ανήκουν σε ΕΚΟ και εντάσσονται στην αγορά εργασίας, επιτυγχάνουν την προσωπική ανάπτυξη, κοινωνική αναγνώριση και ευθυγράμμιση της θέσης με τις γνώσεις, τις ικανότητες, και τα ενδιαφέροντά τους και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
 8. Οι χρήστες των υπηρεσιών ΣυΕΠ που ανήκουν σε ΕΚΟ λαμβάνουν εκπαιδευτικές και επαγγελματικές αποφάσεις σύμφωνες με τις γνώσεις, τις ικανότητες, τα ενδιαφέροντά τους και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
 9. Εφαρμόζουν κατάλληλα συστήματα και πλαίσια ποιότητας, ώστε να αποδεικνύουν τη δέσμευσή τους στη διαρκή βελτίωση
 10. Προωθούν την ενεργό συμμετοχή των αποδεκτών των υπηρεσιών τους στην πολιτιστική ζωή και εν γένει σε πρωτοβουλίες κοινωνικής ευθύνης, τις οποίες ενισχύουν

8. Η διά βίου μάθηση αξιοποιεί τη δικτύωση και τις συνεργασίες

Οι φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Συμμετέχουν ενεργά σε φορείς, δίκτυα και

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών διά βίου μάθησης, που εφαρμόζουν αυτή την αρχή, είναι σε θέση να αποδείξουν ότι:

1. Συμμετέχουν ενεργά σε συλλογικούς φορείς

- ομάδες εργασίας της διά βίου μάθησης, ώστε να ανταλλάσσουν καλές πρακτικές και να προωθούν τη ποιότητα του θεσμού εν γένει (διεθνές, εθνικό, περιφερειακό ή / και τοπικό επίπεδο)
2. Σχεδιάζουν τις πολιτικές και τα συστήματα διά βίου μάθησης σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας ιδιαίτερη μέριμνα ώστε η κοινωνική συμμετοχή και ο έλεγχος να είναι συστηματικός και σαφώς προσδιορισμένος. Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν συστήματα και μηχανισμούς για την αποτελεσματική ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών με τους λοιπούς φορείς διοίκησης, με τους παρόχους και εν γένει με την κοινωνία
 3. Παρακολουθούν και αξιολογούν την αποτελεσματικότητα και την προστιθέμενη αξία των ενεργειών δικτύωσης και συνεργασίας ώστε να αναλαμβάνουν δράσεις βελτίωσης και οργανώσεις, δίκτυα και ομάδες εργασίας της διά βίου μάθησης, ώστε να ανταλλάσσουν καλές πρακτικές και να προωθούν την ποιότητα του θεσμού εν γένει (διεθνές, εθνικό, περιφερειακό ή / και τοπικό επίπεδο)
 2. Σχεδιάζουν τις διαδικασίες και τα συστήματα λειτουργίας τους σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των αποδεκτών των υπηρεσιών τους, με τα οποία αναπτύσσουν σχέσεις προστιθέμενης αξίας
 3. Αναπτύσσουν σχέσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς και επιχειρήσεις, ώστε να ενθαρρύνουν τη δικτύωση των αποδεκτών των υπηρεσιών τους με το κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον. Συνεργάζονται με τους φορείς διοίκησης της διά βίου μάθησης, παρέχοντας πληροφορίες, στοιχεία και απόψεις, με στόχο τη βελτίωση του θεσμού εν γένει
 4. Παρακολουθούν και αξιολογούν την αποτελεσματικότητα και την προστιθέμενη αξία των ενεργειών δικτύωσης και συνεργασίας ώστε να αναλαμβάνουν δράσεις βελτίωσης

3.4. Η μέτρηση της ποιότητας στη διά βίου μάθηση

Η αποτελεσματική τήρηση των θεμελιωδών αρχών ποιότητας προϋποθέτει την αξιολόγηση του βαθμού ενσωμάτωσής τους στο σύστημα και τις λειτουργίες των φορέων, μέσω μετρήσιμων ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών ποιότητας.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Σύσταση (2009/C 155/01) για τους δείκτες ποιότητας της διά βίου μάθησης, ο ρόλος των δεικτών είναι:

- να περιγράφουν την υφιστάμενη ανά πάσα στιγμή κατάσταση,
- να ποσοτικοποιούν τεθέντες ποιοτικούς στόχους,
- να παρέχουν διαρκή ενημέρωση για την πρόοδο της επίτευξης των στόχων, ή
- να παρέχουν ενδείξεις για τους παράγοντες που συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων.

Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώθηκε από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων κατάλογος κύριων δεικτών ποιότητας της διά βίου μάθησης, ανά αρχή ποιότητας, οι οποίοι παρουσιάζονται στην επόμενη σελίδα.

Οι δείκτες αυτοί θα παρακολουθούνται από τους φορείς διά βίου μάθησης, ανάλογα με τον ρόλο τους ως φορέων διοίκησης ή φορέων παροχής υπηρεσιών και με το υποσύστημα, στο οποίο δραστηριοποιούνται.

Οι φορείς διά βίου μάθησης θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι για κάθε μία από τις αρχές αυτές τηρούν **τουλάχιστον τέσσερις δείκτες**.

Προς υποστήριξή τους σε αυτό, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων έχει αναπτύξει εργαλειοθήκη πρόσθετων δεικτών ποιότητας, που παρουσιάζεται σε παράρτημα του Οδηγού Εφαρμογής του π³.

Οι δείκτες που θα επιλεγθούν θα πρέπει να διαχέονται – μέσω μηχανισμών που θα αναπτυχθούν – εντός του Εθνικού Δικτύου Διά Βίου Μάθησης, για περαιτέρω επεξεργασία, ανάλυση, αξιολόγηση και σχεδιασμό βελτιώσεων.

Κύριοι δείκτες ποιότητας της διά βίου μάθησης ανά αρχή ποιότητας

1. Η διά βίου μάθηση είναι ελκυστική

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Αριθμός ενδιαφερόμενων για υπηρεσίες διά βίου μάθησης (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά τον αριθμό των αιτήσεων για συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης ή τον αριθμό των αιτήσεων για συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης ή τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν τις υπηρεσίες ΣυΕΠ.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά φύλο, μορφωτικό επίπεδο, ηλικία, εργασιακή κατάσταση, ΕΚΟ, κλπ).</p>
2. Ύψος κονδυλίων που επενδύονται για την προβολή και προώθηση της διά βίου μάθησης (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ύψος των επενδύσεων σε διαφήμιση και λοιπές δράσεις προβολής και προώθησης, όπως προγράμματα επιδότησης της συμμετοχής, ειδικές εκδηλώσεις προβολής, φυλλάδια, κλπ.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των παρόχων και πρόσθετα στοιχεία για δράσεις προβολής και προώθησης, που υλοποιούνται άμεσα από αυτούς.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η</p>

			<p>πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά είδος δράσης, ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, κλπ).</p>
3. Αντίληψη της κοινής γνώμης για τη διά βίου μάθηση (ποιοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά την αντίληψη που διαμορφώνει η κοινή γνώμη γι' αυτά.</p> <p>Οι φορείς παροχής μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό με ποικίλους τρόπους (καταγραφή δημοσιευμάτων, έρευνες, κλπ), όμως η κύρια ευθύνη παρακολούθησης ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι θα πρέπει για το σκοπό αυτό να οργανώσουν και διεξάγουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σχετικές έρευνες.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά μορφωτικό επίπεδο ερωτώμενου, κλπ).</p>

2. Η διά βίου μάθηση είναι αποτελεσματική

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Αριθμός συμμετεχόντων στη διά βίου μάθηση (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 3</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά τον αριθμό των ατόμων που ξεκίνησαν ένα πρόγραμμα αρχικής ή συνεχιζόμενης κατάρτισης ή γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων ή συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, ανεξάρτητα αν το ολοκλήρωσαν ή όχι.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά γεωγραφική</p>

			περιοχή, ΕΚΟ, άνεργος / εργαζόμενος, κλπ).
2. Ποσοστό διαρροής από τη διά βίου μάθηση (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 4</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που ολοκλήρωσαν ένα πρόγραμμα αρχικής ή συνεχιζόμενης κατάρτισης ή γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων ή συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού στο σύνολο αυτών που ξεκίνησαν τη συμμετοχή.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά γεωγραφική περιοχή, ΕΚΟ, άνεργος / εργαζόμενος, κλπ).</p>
3. Βαθμός ικανοποίησης των αποδεκτών των υπηρεσιών διά βίου μάθησης από τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες παροχής τους (ποιοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το συνολικό βαθμό ικανοποίησης των συμμετεχόντων σε ένα πρόγραμμα αρχικής ή συνεχιζόμενης κατάρτισης ή γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων ή συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, βάσει σχετικής έρευνας.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, με βάση</p>

			<p>χαρακτηριστικά του προφίλ των αποδεκτών, ΕΚΟ, κλπ).</p>
<p>4. Ποσοστό αποφοίτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που πιστοποιήθηκαν (ποσοτικός δείκτης)</p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης Φορείς παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης προσόντων</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τα εκπαιδευτικά υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που πιστοποίησαν τα προσόντα, που απέκτησαν από ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης, στο σύνολο των ατόμων που αποφοίτησαν από το πρόγραμμα αυτό.</p> <p>Οι φορείς παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης προσόντων έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού. Οι λοιποί φορείς παροχής μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, π.χ. μέσα από έρευνες αποφοίτων.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά στοιχεία από τις πιστοποιήσεις που διενεργούνται σε κεντρικό επίπεδο.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά φορέα παροχής της εκπαίδευσης και κατάρτισης, ανά ειδικότητα, κλπ).</p>
<p>5. Ποσοστό επιτυχίας στις εξετάσεις πιστοποίησης (ποσοτικός δείκτης)</p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης Φορείς παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης προσόντων</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τα εκπαιδευτικά υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που πιστοποίησαν τα προσόντα, που απέκτησαν από ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης ή από διαδικασίες άτυπης μάθησης, στο σύνολο των ατόμων που συμμετείχαν στην πιστοποίηση.</p> <p>Οι φορείς παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης προσόντων έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού. Οι λοιποί φορείς παροχής μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, π.χ. μέσα από έρευνες αποφοίτων.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά στοιχεία από τις πιστοποιήσεις που διενεργούνται σε</p>

κεντρικό επίπεδο.

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά φορέα παροχής της εκπαίδευσης και κατάρτισης, ανά ειδικότητα, κλπ).

6. Ποσοστό αποδεκτών υπηρεσιών ΣυΕΠ που βρήκαν εργασία συναφή με τα προσόντα, τα ενδιαφέροντά τους (ποσοτικός δείκτης)	ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό (ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που βρήκαν εργασία συναφή με τα προσόντα, τα ενδιαφέροντά τους στο σύνολο των ατόμων που έλαβαν υπηρεσίες ΣυΕΠ.</p> <p>Οι φορείς παροχής υπηρεσιών ΣυΕΠ μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό (π.χ. μέσω ερευνών), όμως η κύρια ευθύνη παρακολούθησης ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι θα πρέπει για το σκοπό αυτό να οργανώσουν και διεξάγουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σχετικές έρευνες.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά μορφωτικό επίπεδο ερωτώμενου, κλπ).</p>
--	------	------------------	---

3. Η διά βίου μάθηση σχετίζεται με τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Ποσοστό αποδεκτών της διά βίου μάθησης που απορροφήθηκαν από την αγορά εργασίας (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 5B</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που ολοκλήρωσαν ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης / κατάρτισης και απορροφήθηκαν (εντός ενός έτους) από την αγορά εργασίας, σε συναφή με τις σπουδές θέση ή σε θέση σύμφωνη με τα ενδιαφέροντα και τα προσόντα τους, στο σύνολο των ατόμων που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα.</p> <p>Οι φορείς παροχής μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό (π.χ. μέσα από έρευνες αποφοίτων), όμως η κύρια ευθύνη παρακολούθησης ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι θα πρέπει για το σκοπό αυτό να οργανώσουν</p>

			<p>και διεξάγουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σχετικές έρευνες.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά φορέα παροχής της εκπαίδευσης και κατάρτισης, κλπ).</p>
2. Ποσοστό συμμετεχόντων στην πρακτική άσκηση (ποσοτικός δείκτης)	ΑΕΚ, ΣΕΚ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τα υποσυστήματα κατάρτισης (ΑΕΚ, ΣΕΚ) και μετρά το ποσοστό των καταρτιζόμενων ή αποφοίτων που συμμετείχαν σε ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, στο σύνολο των καταρτιζόμενων ή αποφοίτων.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών και εφόσον η πρακτική άσκηση λαμβάνει χώρα πριν την ολοκλήρωση της κατάρτισης.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη πρόσθετα στοιχεία συμμετοχής που αφορούν τους αποφοίτους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά ΣΕΚ/ΑΕΚ, ΕΚΟ, ανά πηγή χρηματοδότησης της πρακτικής, κλπ).</p>
3. Βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών από τους αποδέκτες της διά βίου μάθησης (ποιοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 6B</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣΥΕΠ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣΥΕΠ) και μετρά το συνολικό βαθμό ικανοποίησης των εργοδοτών, όσων ολοκλήρωσαν ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης / κατάρτισης ή συμβουλευτικής, από τα προσόντα των ατόμων αυτών ή τον τρόπο που αναδείχθηκαν, βάσει σχετικής έρευνας.</p> <p>Οι φορείς παροχής μπορούν να παρακολουθούν το δείκτη αυτό (π.χ. μέσα από έρευνες εργοδοτών), όμως η κύρια ευθύνη παρακολούθησης ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι θα πρέπει για το σκοπό αυτό να οργανώσουν και διεξάγουν σε τακτά χρονικά</p>

διαστήματα σχετικές έρευνες.

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πάροχο υπηρεσιών διά βίου μάθησης, ανά ειδικότητα / πρόγραμμα, ΕΚΟ, κλπ).

4. Η διά βίου μάθηση είναι αειφόρος και προάγει την κοινωνική συνοχή

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Ποσοστό ατόμων που έχουν συμμετάσχει σε περισσότερα του ενός προγράμματα διά βίου μάθησης, συμπεριλαμβανομένης της ΣυΕΠ (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό των ατόμων που έχουν συμμετάσχει σε περισσότερα του ενός προγράμματα διά βίου μάθησης (συμπεριλαμβανομένης της συμβουλευτικής), στο σύνολο των αποδεκτών των υπηρεσιών διά βίου μάθησης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών συλλέγοντας αυτή την πληροφορία από τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο της διά βίου μάθησης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ΕΚΟ, άνεργος / εργαζόμενος, κλπ).</p>
2. Ποσοστό του κόστους των αναπτυξιακών δράσεων διά βίου μάθησης που χρηματοδοτείται από προγράμματα συγχρηματοδότησης ή ευρωπαϊκά (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό του κόστους των υλοποιούμενων αναπτυξιακών δράσεων (π.χ. ειδικές δράσεις προβολής, επενδύσεις, κλπ), που χρηματοδοτείται από ευρωπαϊκούς ή από ευρωπαϊκούς και εθνικούς πόρους, προς το σύνολο του κόστους των δράσεων αυτών.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς</p>

			<p>υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο της διά βίου μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη και το μέρος που αφορά δράσεις υλοποιούμενες από αυτούς.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά είδος δράσης, κλπ).</p>
3. Ποσοστό λειτουργικού κόστους που χρηματοδοτείται από τακτικό προϋπολογισμό (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Δημόσιοι Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά μόνον τους φορείς διοίκησης ή τους δημόσιους φορείς παροχής διά βίου μάθησης και μετρά το ποσοστό των λειτουργικών εξόδων τους που χρηματοδοτείται από πόρους του τακτικού προϋπολογισμού (και όχι από διδάκτρα ή παράβολα εγγραφής) στο σύνολο των λειτουργικών τους εξόδων (σε ετήσια βάση).</p> <p>Οι δημόσιοι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού τόσο για τους ίδιους όσο και για το σύνολο της διά βίου μάθησης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά κατηγορία κόστους, κλπ).</p>
4. Ύψος καθαρών κερδών προ αποσβέσεων (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Ιδιωτικοί Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά μόνον τους ιδιωτικούς τους φορείς παροχής διά βίου μάθησης και μετρά το ύψος των καθαρών αποτελεσμάτων τους με βάση τις ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις.</p> <p>Οι ιδιωτικοί φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών της διά βίου μάθησης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η</p>

πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά κατηγορία κόστους, κλπ).

5. Η διά βίου μάθηση προάγει τη δημιουργικότητα και την καινοτομία

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Ποσοστό καινοτόμων προγραμμάτων διά βίου μάθησης (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα εκπαιδευτικά υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ) και μετρά το ποσοστό των καινοτόμων από πλευράς περιεχόμενου προγραμμάτων στο σύνολο των παρεχόμενων προγραμμάτων εκπαίδευσης / κατάρτισης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς εκπαίδευσης / κατάρτισης.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο της διά βίου μάθησης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά εκπαιδευτικό υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πρόγραμμα, κλπ).</p>
2. Αριθμός καινοτόμων μεθοδολογιών παροχής υπηρεσιών (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά τον αριθμό των καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας, συμβουλευτικής και πιστοποίησης, που έχουν τεθεί σε εφαρμογή.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο της διά βίου μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη και το μέρος που αφορά καινοτόμες μεθοδολογίες εφαρμοζόμενες από αυτούς.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά είδος</p>

μεθοδολογίας, ανά φορέα, κλπ).

6. Η διά βίου μάθηση χρησιμοποιεί πόρους υψηλών προδιαγραφών

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Ύψος επενδύσεων για επιμόρφωση των εκπαιδευτών / συμβούλων (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 28</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής (εφόσον οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι ανήκουν στο προσωπικό τους)	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ύψος των κονδυλίων που επενδύονται για την επιμόρφωση των εκπαιδευτών και των συμβούλων ΣυΕΠ (σε ετήσια βάση).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών, εφόσον οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι ανήκουν στο προσωπικό τους.</p> <p>Η κύρια ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι σχεδιάζουν και υλοποιούν σχετικά προγράμματα.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. εμπειρία εκπαιδευτών / συμβούλων, πεδίο ειδίκευσης, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, κλπ).</p>
2. Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης εκπαιδευτών / συμβούλων (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά τον αριθμό των ανθρωπόωρων που διατίθενται για την επιμόρφωση των εκπαιδευτών και των συμβούλων ΣυΕΠ (σε ετήσια βάση).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών, ακόμη κι αν οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι δεν ανήκουν στο προσωπικό τους.</p> <p>Η κύρια ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού, βέβαια, ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι σχεδιάζουν και υλοποιούν τα σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. εμπειρία εκπαιδευτών / συμβούλων, πεδίο ειδίκευσης, εκπαιδευτικό πρόγραμμα,</p>

			κλπ).
3. Ποσοστό εκπαιδευτών ενηλίκων / συμβούλων που συμμετείχαν σε εκπαίδευση (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 2α</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της δια βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ) και μετρά το ποσοστό των εκπαιδευτών και των συμβούλων ΣυΕΠ που εκπαιδεύτηκαν στο σύνολο των εκπαιδευτών / συμβούλων (σε ετήσια βάση).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών, ακόμη κι αν οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι δεν ανήκουν στο προσωπικό τους.</p> <p>Η κύρια ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι σχεδιάζουν και υλοποιούν τα σχετικά προγράμματα και τηρούν τα σχετικά μητρώα εκπαιδευτών / συμβούλων.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. εμπειρία εκπαιδευτών / συμβούλων, πεδίο ειδίκευσης, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, κλπ).</p>
4. Ύψος επενδύσεων σε εξοπλισμό ανά αποδέκτη υπηρεσιών δια βίου μάθησης (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της δια βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το ύψος των κονδυλίων που διατίθενται για επενδύσεις προς τον αριθμό των αποδεκτών των υπηρεσιών (εκπαιδευόμενοι, καταρτιζόμενοι, αποδέκτες ΣυΕΠ, συμμετέχοντες στην πιστοποίηση) (σε ετήσια βάση).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο της δια βίου μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη και τις επενδύσεις που οι ίδιοι υλοποιούν για την αναβάθμιση του εξοπλισμού τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να</p>

			κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. είδος επενδύσεων, όπως κτιριακά, εξοπλισμός, κλπ).
5. Βαθμός ικανοποίησης των αποδεκτών από τα μέσα παροχής των υπηρεσιών δια βίου μάθησης (ποιοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της δια βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το συνολικό βαθμό ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων / καταρτιζόμενων, όσων συμμετέχουν σε ένα πρόγραμμα συμβουλευτικής ή όσων συμμετέχουν στην πιστοποίηση, από το επίπεδο των υποδομών και μέσων, βάσει σχετικής έρευνας ικανοποίησης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, μέσα από έρευνες προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων δια βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πάροχο υπηρεσιών δια βίου μάθησης, κλπ).</p>

7. Η δια βίου μάθηση υλοποιείται με κοινωνική υπευθυνότητα

Για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (ΕΚΟ) ισχύουν όλοι οι ανωτέρω δείκτες 1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3 και 4.1, ειδικά κατηγοριοποιημένοι για την ομάδα αυτή. Επιπλέον, εφαρμόζονται οι ακόλουθοι δείκτες:

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
1. Αριθμός περιστατικών μη διαφανούς διαχείρισης των οικονομικών πόρων που διατίθενται για τη δια βίου μάθηση (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της δια βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά τον αριθμό των αστοχιών σε επίπεδο οικονομικής διαχείρισης (π.χ. απεντάξεις έργων, δικαιωμένες καταγγελίες, κλπ).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, μέσα από έρευνες προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το</p>

			<p>σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πάροχο υπηρεσιών διά βίου μάθησης, κλπ).</p>
2. Αριθμός αστοχιών στην παροχή της διά βίου μάθησης (ποσοτικός δείκτης)	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το συνολικό αριθμό αστοχιών (ενστάσεις, δικαιωμένες καταγγελίες, παρατηρήσεις ελέγχων για θέματα πολιτικών και συστημάτων λειτουργίας).</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, για το πεδίο αρμοδιότητάς τους, ωστόσο η κύρια ευθύνη ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι παρακολουθούν το δείκτη αυτού για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους και διενεργούν μέρος των σχετικών ελέγχων.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πάροχο υπηρεσιών διά βίου μάθησης, ανά είδος αστοχίας, κλπ).</p>
3. Ποσοστό φορέων που έχουν πιστοποιηθεί κατά π^3 (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET 18</i>	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το ποσοστό των φορέων διά βίου μάθησης που έχουν λάβει το σήμα π^3, στο σύνολο των φορέων διά βίου μάθησης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να εφαρμόζουν το π^3, η κύρια ευθύνη όμως ανήκει στους φορείς διοίκησης, που παρακολουθούν το δείκτη αυτό για το σύνολο των φορέων παροχής διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη και τη δική τους συμμετοχή.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα ανά υποσύστημα της ΔΒΜ.</p>

<p>4. Ποσοστό φορέων που εφαρμόζουν πιστοποιημένα διαχειριστικά συστήματα (π.χ. ISO9001, EFQM) (ποσοτικός δείκτης) <i>Δείκτης EQAVET1α</i></p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το ποσοστό των φορέων διά βίου μάθησης που έχουν πιστοποιηθεί με κάποιο διαχειριστικό σύστημα, στο σύνολο των φορέων διά βίου μάθησης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να εφαρμόζουν διαχειριστικά συστήματα, η κύρια ευθύνη όμως ανήκει στους φορείς διοίκησης, που παρακολουθούν το δείκτη αυτό για το σύνολο των φορέων παροχής διά βίου μάθησης ευθύνης τους, λαμβάνοντας υπόψη και τη δική τους συμμετοχή.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα ανά υποσύστημα της ΔΒΜ και ανά διαχειριστικό πρότυπο.</p>
--	----------------------------	-------------------------	---

8. Η διά βίου μάθηση αξιοποιεί τη δικτύωση και τις συνεργασίες

Δείκτης	Υποσύστημα	Αφορά	Περιγραφή
<p>1. Ποσοστό στελεχών της διά βίου μάθησης που συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης</p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το ποσοστό των εργαζομένων της διά βίου ύψος που συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης, στο σύνολο των εργαζομένων.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το προσωπικό τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των εργαζομένων που απασχολούνται στη διά βίου μάθηση, συμπεριλαμβανομένων των δικών τους εργαζομένων.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ιεραρχικό επίπεδο, ηλικία, εκπαιδευτικό υπόβαθρο, κλπ).</p>

<p>2. Ποσοστό εκπαιδευτών ενηλίκων / συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού που συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης</p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ), συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης, και μετρά το ποσοστό των εκπαιδευτών / συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού που συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης, στο σύνολο των εκπαιδευτών / συμβούλων.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού στο πεδίο των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών, εφόσον οι εκπαιδευτές / σύμβουλοι ανήκουν στο προσωπικό τους.</p> <p>Η κύρια ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού ανήκει στους φορείς διοίκησης, οι οποίοι παρακολουθούν τα σχετικά μητρώα εκπαιδευτών / συμβούλων.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. σύμβουλοι / εκπαιδευτές, εμπειρία εκπαιδευτών / συμβούλων, πεδίο ειδίκευσης, κλπ).</p>
<p>3. Ποσοστό εκπαιδευομένων που συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης</p>	<p>ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ</p>	<p>Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής</p>	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά τα εκπαιδευτικά υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ) και μετρά το ποσοστό των εκπαιδευόμενων που συμμετέχουν σε δράσεις και προγράμματα δικτύωσης, στο σύνολο των εκπαιδευόμενων.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για τους εκπαιδευόμενους τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού για το σύνολο των εκπαιδευομένων της διά βίου μάθησης.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ηλικία, φύλο, ΕΚΟ, άνεργοι / εργαζόμενοι, κλπ).</p>

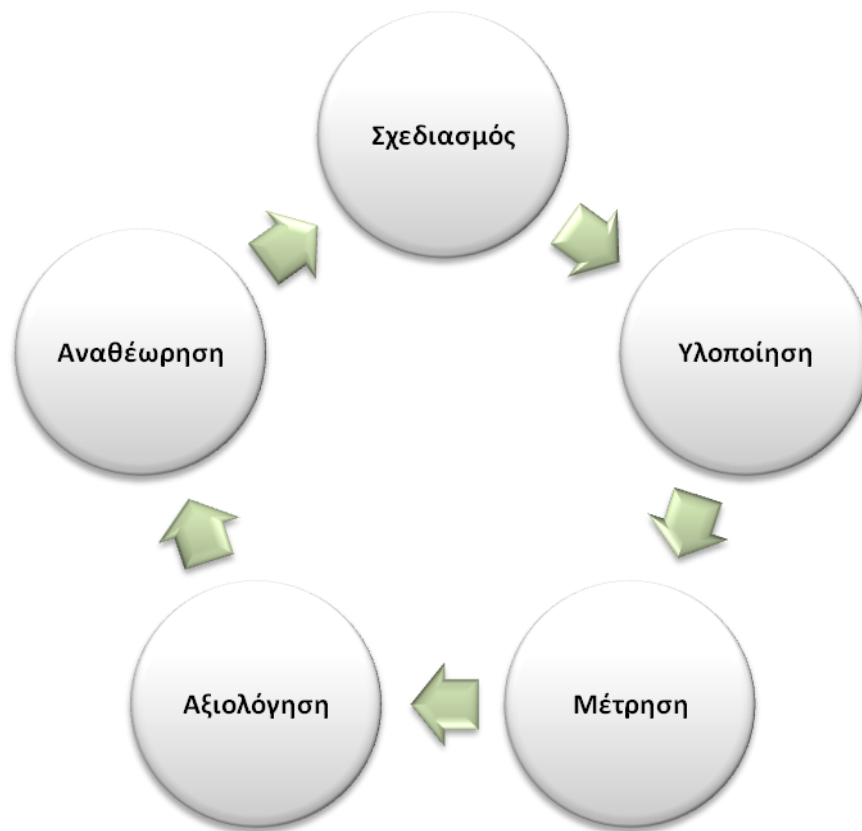
4. Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων σε δράσεις δικτύωσης	ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ	Φορείς Διοίκησης Φορείς Παροχής	<p>Ο δείκτης αυτός αφορά όλα τα υποσυστήματα της διά βίου μάθησης (ΓΕΕ, ΑΕΚ, ΣΕΚ, ΣυΕΠ και μετρά το συνολικό βαθμό ικανοποίησης όσων συμμετέχουν σε μια δράση δικτύωσης, από την οργάνωση, το περιεχόμενο και την προστιθέμενη αξία της δράσης, βάσει σχετικής έρευνας ικανοποίησης.</p> <p>Οι φορείς παροχής έχουν την ευθύνη να παρακολουθούν το δείκτη αυτό, μέσα από σχετικές έρευνες προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους και τα στελέχη τους.</p> <p>Οι φορείς διοίκησης έχουν την ευθύνη παρακολούθησης του δείκτη αυτού τόσο για τους ίδιους όσο για το σύνολο των υποσυστημάτων διά βίου μάθησης ευθύνης τους.</p> <p>Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του δείκτη αυτού είναι απαραίτητο η πληροφορία που συλλέγεται να κατηγοριοποιείται κατάλληλα (π.χ. ανά υποσύστημα της ΔΒΜ, ανά πάροχο υπηρεσιών διά βίου μάθησης, κλπ).</p>
---	---------------------	------------------------------------	---

Οι ανωτέρω κύριοι δείκτες συνδέθηκαν με 8 από τους 17 δείκτες του EQAVET, συνδέθηκαν δηλαδή με τους δείκτες αυτούς που στη χώρα μας διαμορφώνονται και διαχειρίζονται από τους σχετικούς με τη ΔΒΜ φορείς. Πρέπει ωστόσο να επισημανθεί ότι οι δείκτες του π³ αναφέρονται στην ΔΒΜ γενικά ενώ οι δείκτες του EQAVET αναφέρονται στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

4. Ο Κύκλος Ποιότητας στη δια βίου μάθηση

4.1. Πέντε σταθμοί προς τη διαρκή βελτίωση της δια βίου μάθησης

Η διαρκής βελτίωση της δια βίου μάθησης προϋποθέτει την ολοκληρωμένη και συνεχή τήρηση, υλοποίηση και μέτρηση των θεμελιωδών αρχών ποιότητας, καθώς και την αξιολόγηση, την ανατροφοδότηση και τον επανασχεδιασμό των συστημάτων και διαδικασιών της, μέσω μίας κυκλικής πορείας, η οποία περιλαμβάνει μια επαναλαμβανόμενη αλληλουχία πέντε (5) ενδιάμεσων «σταθμών», όπως φαίνεται και στο επόμενο σχήμα:



Κύκλος Ποιότητας Διά Βίου Μάθησης

4.2. Αυτοαξιολόγηση με βάση τον κύκλο ποιότητας

Ο κύκλος ποιότητας έχει σχεδιαστεί για να αποτελέσει ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης της εφαρμογής των θεμελιωδών αρχών ποιότητας, με στόχο τη διαρκή βελτίωση της ευθυγράμμισης του φορέα διά βίου μάθησης με τις θεμελιώδεις αρχές ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό και για κάθε μία από τις θεμελιώδεις αρχές, ο φορέας καλείται να απαντήσει ορισμένα ερωτήματα, που σχετίζονται με το σταθμό, τον οποίο εξετάζει. Πιο αναλυτικά:

1. Σχεδιασμός

Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει την ανάπτυξη πολιτικών, τη δημιουργία συστημάτων, την εκπόνηση κανονισμών και εν γένει τη διαμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας ενός φορέα, προς την κατεύθυνση της εναρμόνισής του με τις αρχές διασφάλισης της ποιότητας της διά βίου μάθησης, δηλαδή με το πλαίσιο π³. Όταν αυτοαξιολογείται, ο φορέας καλείται να απαντήσει και να τεκμηριώσει, ανά αρχή, ερωτήματα όπως:

- i) Το πλαίσιο λειτουργίας, που έχω αναπτύξει, ώστε να διασφαλίσω την τήρηση της αρχής, δομείται με μία σαφή λογική;
- ii) Το πλαίσιο αυτό καλύπτει όλο το εύρος των διαστάσεων της αρχής;
- iii) Το πλαίσιο αυτό είναι ευθυγραμμισμένο με τη στρατηγική μου και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών;

2. Υλοποίηση

Η υλοποίηση περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για το μετασχηματισμό του πλαισίου λειτουργίας ενός φορέα σε απτά αποτελέσματα, μέσα από σαφείς διαδικασίες εφαρμογής. Όταν αυτοαξιολογείται, ο φορέας καλείται να απαντήσει και να τεκμηριώσει, ανά αρχή, ερωτήματα όπως:

- i) Εφαρμόζω το πλαίσιο λειτουργίας, που έχω σχεδιάσει, μέσα από σαφείς διαδικασίες;
- ii) Εφαρμόζω το πλαίσιο αυτό συστηματικά και για όλες τις διαστάσεις της αρχής;

3. Μέτρηση

Η μέτρηση αφορά στην παρακολούθηση, μέσω μετρήσιμων δεικτών, του βαθμού και της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής του πλαισίου λειτουργίας ενός φορέα προς την κατεύθυνση της εναρμόνισης με το πλαίσιο π³. Όταν αυτοαξιολογείται, ο φορέας καλείται να απαντήσει και τεκμηριώσει, ανά αρχή, ερωτήματα όπως:

- i) Έχω υιοθετήσει δείκτες για να μετράω την εφαρμογή της αρχής;
- ii) Οι δείκτες αυτοί καλύπτουν όλο το φάσμα των διαστάσεων της αρχής;
- iii) Διαθέτω μετρήσεις για τους δείκτες αυτούς και, αν ναι, για πόσες χρονικές περιόδους;

4. Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση περιλαμβάνει όλες εκείνες τις ενέργειες ερμηνείας των αποτελεσμάτων της μέτρησης, ώστε να διευκρινιστούν οι σχέσεις αιτίου αποτελέσματος και να εντοπιστούν τα πραγματικά σημεία προς βελτίωση είτε του σχεδιασμού, είτε των ενεργειών εφαρμογής, προς την κατεύθυνση εναρμόνισης με το πλαίσιο π³. Όταν αυτοαξιολογείται, ο φορέας καλείται να απαντήσει και τεκμηριώσει, ανά αρχή, ερωτήματα όπως:

- i) Οι μετρήσεις, που διαθέτω για τους παραπάνω δείκτες, δείχνουν θετικές τάσεις;
- ii) Έχω θέσει στόχους για τους δείκτες; Επιτυγχάνω τους στόχους μου αυτούς;
- iii) Τηρώ συγκριτικά στοιχεία με άλλους συναφείς φορείς και, αν ναι, ποια είναι η απόδοσή μου σε σχέση με τους φορείς αυτούς;
- iv) Κατηγοριοποιώ τα αποτελέσματά μου κατάλληλα, ώστε να μπορώ να τα αναλύσω και ερμηνεύσω;
- v) Έχω αναγνωρίσει τις αιτίες που προκαλούν τα αποτελέσματά μου;

5. Αναθεώρηση

Η αναθεώρηση αφορά στη διάχυση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης, στην ανάλυση βέλτιστων πρακτικών και στην αξιοποίηση ενεργειών μάθησης για τον προσδιορισμό των δράσεων βελτίωσης του πλαισίου λειτουργίας ενός φορέα και των διαδικασιών εφαρμογής του προς την κατεύθυνση της εναρμόνισής του με το πλαίσιο π³. Όταν αυτοαξιολογείται, ο φορέας καλείται να απαντήσει, ανά αρχή, ερωτήματα όπως:

i) Έχω αποκομίσει διδάγματα από την παραπάνω αξιολόγησή μου;

ii) Έχω αναγνωρίσει καλές πρακτικές και ευκαιρίες βελτίωσης του πλαισίου λειτουργίας μου και των διαδικασιών εφαρμογής του;

iii) Ποιες αλλαγές έχω σχεδιάσει, ιεραρχήσει και υλοποιήσει, με βάση τα διδάγματα και τις καλές πρακτικές, ώστε να επιτύχω τη βελτίωσή μου;

Όπως γίνεται αντιληπτό, η εφαρμογή του πλαισίου π³ είναι μια αρκετά σύνθετη διαδικασία, η οποία θα γίνεται ολοένα και πιο αποτελεσματική, όσο περισσότερο ένας φορέας «ωριμάζει» στη χρήση του κύκλου των πέντε σταθμών βελτίωσης και, επομένως, όσο καλύτερα αναγνωρίζει, ποσοτικοποιεί, αξιολογεί, στοχοθετεί, σχεδιάζει και υλοποιεί το ρόλο του στη βελτίωση της ποιότητας της διά βίου μάθησης.

Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση της εφαρμογής του πλαισίου π³ είναι, επίσης, μία διαρκής διαδικασία, η οποία έχει ως επίκεντρο τον ίδιο το φορέα. Αυτό σημαίνει, ότι κάθε φορέας διά βίου μάθησης διενεργεί σε τακτά χρονικά διαστήματα αυτοαξιολόγηση ως προς το βαθμό, που το πλαίσιο λειτουργίας του εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις του πλαισίου π³, χρησιμοποιώντας ως εργαλείο αυτοαξιολόγησης τον κύκλο ποιότητας, και εντοπίζει ανά αρχή

- τα δυνατά του σημεία και
- τα σημεία που χρήζουν βελτιώσεων.

Μ' αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να σχεδιάζει, ανασκοπεί και κατάλληλα αναθεωρεί ένα σχέδιο δράσης για τη βελτίωσή του, το οποίο θα του επιτρέπει να βελτιώνει τα αποτελέσματά του. Για το λόγο αυτό, ειδικά ως προς τη συχνότητα, συνιστάται η αυτοαξιολόγηση να λαμβάνει χώρα σε ετήσια βάση, ως μέρος του επιχειρησιακού σχεδιασμού του φορέα, ώστε να είναι δυνατός ο αποτελεσματικός και συντονισμένος σχεδιασμός δράσεων, που θα στοχεύουν στην επίτευξη των επιθυμητών επιχειρησιακών αποτελεσμάτων.

4.3. Βαθμολόγηση με βάση τον κύκλο ποιότητας

Για να είναι σε θέση ένας φορέας να ιεραρχήσει τις βελτιώσεις, που εντόπισε κατά το στάδιο της εφαρμογής του κύκλου ποιότητας, το πλαίσιο π^3 παρέχει ένα εργαλείο βαθμολόγησης, το οποίο ευθυγραμμίζεται με τους σταθμούς του κύκλου ποιότητας και με τα επιμέρους ερωτήματα, που τίθενται ανά σταθμό.

Η συνολική βαθμολογία ενός φορέα ως προς την εφαρμογή κάθε θεμελιώδους αρχής του πλαισίου π^3 προκύπτει από το μέσο όρο των βαθμολογιών της αρχής σε κάθε έναν από τους σταθμούς του κύκλου ποιότητας.

Η συνολική δε βαθμολογία του φορέα ως προς την εφαρμογή του πλαισίου π^3 προκύπτει από το μέσο όρο των βαθμολογιών που έλαβε σε κάθε μία από τις θεμελιώδεις αρχές ποιότητας.

Πιο αναλυτικά, ανά αρχή ποιότητας, η βαθμολόγηση της απόδοσης του φορέα στην εφαρμογή της προκύπτει από τους ακόλουθους πίνακες:

Πίνακες βαθμολόγησης Θεμελιωδών Αρχών Ποιότητας με βάση τον Κύκλο Ποιότητας

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																				
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας	Βαθμολογία																			
	1				2				3				4				5			
1. Σχεδιασμός																				
Το πλαίσιο λειτουργίας του φορέα δομείται με μία σαφή λογική και καλύπτει όλο το εύρος των διαστάσεων της αρχής	Ο φορέας δεν είναι σε θέση να τεκμηριώσει το πλαίσιο λειτουργίας				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για περισσότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Το πλαίσιο λειτουργίας του φορέα είναι ευθυγραμμισμένο με τη στρατηγική του και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών	Δεν είναι ορατή η σύνδεση του πλαισίου λειτουργίας με την στρατηγική και με τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για περισσότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βαθμολογία Σχεδιασμού																				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																				
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας	Βαθμολογία																			
	1				2				3				4				5			
2. Υλοποίηση																				
Το πλαίσιο λειτουργίας εφαρμόζεται μέσα από σαφείς διαδικασίες	Το πλαίσιο λειτουργίας δεν εφαρμόζεται				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για περισσότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Το πλαίσιο λειτουργίας εφαρμόζεται συστηματικά και για όλες τις διαστάσεις της αρχής	Το πλαίσιο λειτουργίας δεν εφαρμόζεται συστηματικά				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για περισσότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βαθμολογία Υλοποίησης																				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																			
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας	Βαθμολογία																		
	1				2				3				4			5			
3. Μέτρηση																			
Κατάλληλοι δείκτες ποιότητας έχουν υιοθετηθεί, οι οποίοι καλύπτουν όλο το φάσμα των διαστάσεων της αρχής	Δεν έχουν υιοθετηθεί δείκτες ποιότητας				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για όλους τους δείκτες			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Ο φορέας έχει υιοθετήσει δείκτες ποιότητας, για τους οποίους διαθέτει μετρήσεις	Δεν έχουν υιοθετηθεί ή δεν έχουν μετρηθεί δείκτες ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Ο φορέας διαθέτει μετρήσεις τουλάχιστον 3 χρονικών περιόδων (τάση 2 ετών)	Ο φορέας διαθέτει λιγότερες από 3 μετρήσεις σε όλους τους δείκτες ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Βαθμολογία Μέτρησης																			
5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100																			

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																							
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας					Βαθμολογία																		
					1				2				3				4			5			
4. Αξιολόγηση																							
Οι μετρήσεις των δεικτών απόδοσης δείχνουν θετικές τάσεις					Οι τάσεις δεν είναι δυνατό να υπολογιστούν ή είναι αρνητικές για όλους τους δείκτες ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
					5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Οι στόχοι που έχουν τεθεί για τους δείκτες ποιότητας είναι κατάλληλοι και επιτυγχάνονται					Δεν έχουν τεθεί στόχοι ή οι στόχοι που έχουν τεθεί δεν επιτυγχάνονται για το σύνολο των δεικτών ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
					5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Τηρούνται κατάλληλα συγκριτικά στοιχεία απόδοσης σε σχέση με άλλους συναφείς φορείς					Δεν τηρούνται συγκριτικά στοιχεία για κανέναν δείκτη ποιότητας				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται η καταλληλότητα για όλους τους δείκτες			
					5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Ο φορέας επιδεικνύει καλύτερα αποτελέσματα από άλλους συναφείς φορείς, με τους οποίους συγκρίνεται					Δεν τηρούνται συγκριτικά στοιχεία ή η σύγκριση είναι αρνητική σε όλους τους δείκτες ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
					5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
Ο φορέας κατηγοριοποιεί τα αποτελέσματά του κατάλληλα, ώστε να μπορεί να τα αναλύσει και ερμηνεύσει					Δεν γίνεται κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων για κανέναν δείκτη ποιότητας				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες			Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
					5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																				
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας	Βαθμολογία																			
	1				2				3				4				5			
Οι αιτίες που προκαλούν τα αποτελέσματα έχουν αναγνωρισθεί	Δεν έχουν αναλυθεί και αξιολογηθεί οι αιτίες των αποτελεσμάτων για κανέναν δείκτη				Τεκμηριώνεται για λιγότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για περισσότερους από τους μισούς δείκτες				Τεκμηριώνεται για όλους τους δείκτες			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βαθμολογία Αξιολόγησης	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Θεμελιώδης Αρχή Ποιότητας:																				
Σταθμός Κύκλου Ποιότητας	Βαθμολογία																			
	1				2				3				4				5			
5. Αναθεώρηση																				
Καλές πρακτικές και τρόποι βελτίωσης έχουν αναγνωριστεί με βάση και τα αποτελέσματα των μετρήσεων	Δεν έχουν εντοπισθεί περιοχές βελτίωσης ή δεν έχουν αναγνωριστεί καλές πρακτικές και τρόποι βελτίωσης για καμία διάσταση της αρχής				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βελτιώσεις του πλαισίου λειτουργίας και των διαδικασιών του έχουν σχεδιαστεί, ιεραρχηθεί και υλοποιηθεί	Δεν έχουν σχεδιαστεί και ιεραρχηθεί βελτιώσεις για καμία από τις διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βελτιώσεις του πλαισίου λειτουργίας και των διαδικασιών του έχουν υλοποιηθεί	Δεν έχουν υλοποιηθεί βελτιώσεις για καμία από τις διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για λιγότερες από τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για τις μισές διαστάσεις της αρχής				Τεκμηριώνεται για όλες τις διαστάσεις της αρχής			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Βαθμολογία Αναθεώρησης	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Η συνολική βαθμολόγηση του φορέα ως προς την εφαρμογή του πλαισίου π³ υπολογίζεται ως εξής:

Αρχή Ποιότητας	Βαθμολογία σταθμών κύκλου ποιότητας					Μέση Βαθμολογία Αρχής
	Σταθμός 1	Σταθμός 2	Σταθμός 3	Σταθμός 4	Σταθμός 5	
Αρχή 1						
Αρχή 2						
Αρχή 3						
Αρχή 4						
Αρχή 5						
Αρχή 6						
Αρχή 7						
Αρχή 8						
Μέση Βαθμολογία Φορέα						

5. Βιβλιογραφία

1. Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου EUCO 13/10 της 17^{ης} Ιουνίου 2010.
Διαθέσιμο στο:
http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/el/ec/115363.pdf
2. Συμπεράσματα του Συμβουλίου 2009/C 119/02 της 12ης Μαΐου 2009 σχετικά με ένα στρατηγικό πλαίσιο για την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης («ΕΚ 2020»)
Διαθέσιμο στο:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:119:0002:0010:EL:PDF>
3. Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου EUCO 7/10 της 25-26 Μαρτίου σχετικά με τη νέα στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την απασχόληση και την ανάπτυξη.
Διαθέσιμο στο:
http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/el/ec/113608.pdf
4. Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2009/C 155/01 της 18ης Ιουνίου για τη δημιουργία ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, 8 Ιουλίου.
Διαθέσιμο στο:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:155:0001:0010:EL:PDF>
5. Νόμος υπ' αριθμ. 3879/2010 - Ανάπτυξη της Διά Βίου Μάθησης και λοιπές διατάξεις, Εφημερίδα της Κυβέρνησης, ΦΕΚ Α' 163/21.1.2010.
6. Νόμος υπ' αριθμ. 3230/2004 – Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ Α' 44/11.2.2004.
7. ΓΣΕΒΕΕ, ΙΝΕ, ΙΜΕ (2010), Εκπόνηση Μελέτης για ένα ενιαίο πλαίσιο ποιοτικής αναβάθμισης αρχικής – συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης ενηλίκων
8. Υπουργείο Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, (2011), *Εθνικό Πρόγραμμα Διά Βίου Μάθησης*.
Διαθέσιμο στο: <http://www.minedu.gov.gr/>

9. EFQM (2010), Excellence Model.

Συνοπτική παρουσίαση στο: <http://www.efqm.org/en/tabid/132/default.aspx>

10. CAF (2013), The Common Assessment Framework (CAF) - Improving Public Organizations through Self-Assessment.

Διαθέσιμο στο: http://www.eipa.eu/files/File/CAF/CAF_2013.pdf

11. CAF and Education (2010)

Διαθέσιμο στο: http://www.eipa.eu/files/File/CAF/CAFedu_080410_V06_final.pdf

12. Finnish National Board of Education (2008), Quality Management recommendation for Vocational Education and Training.

Διαθέσιμο στο:

<http://www.slideshare.net/Victoria71/quality-management-recommendation-for-vocational-education>

13. Bruges Communiqué (2010), The Bruges Communiqué on enhanced European Cooperation in Vocational Education and Training for the period 2011-2020, Bruges - 7 Δεκεμβρίου 2010.

Διαθέσιμο στο:

http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc/vocational/bruges_en.pdf

14. European Report on Quality Indicators of Lifelong Learning, European Commission, June 2002 σε συνδυασμό με το *European Report on Quality Indicators of Lifelong Learning*, Joint International IGIP-SEFI Annual Conference 2010, 19- 22 Σεπτεμβρίου 2010, Trnava, Σλοβακία.

Διαθέσιμο στο: <http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/Report.pdf>

15. European Agency for the Development of Vocational Training (CEDEFOP), (2007), Fundamentals of a common quality assurance framework (CQAF) for VET in Europe.

Διαθέσιμο στο: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/>

16. Ευρωπαϊκή Επιτροπή / DG EAC (2005), Research Report on Indicators for Monitoring Active Citizenship and Citizenship Education, Amsterdam: Regioplan Beleidsonderzoek.

Διαθέσιμο στο: http://ec.europa.eu/education/pdf/doc280_en.pdf

17. EU Quality Assurance in Vocational Education & Training.

Διαθέσιμο στο: <http://www.eqavet.eu/qa/gns/home.aspx>

18. European Institute of Public Administration (2006), The Common Assessment Framework.

Διαθέσιμο στο: http://www.eipa.eu/files/File/CAF/Brochure2006/English_2006.pdf

19. John Preston and Andy Green (2008), The role of vocational education and training in enhancing social inclusion and cohesion In: CEDEFOP (ed.) Modernising vocational education and training Fourth report on vocational education and training research in Europe: background report, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.

Διαθέσιμο στο:

http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Projects_Networks/ResearchLab/ForthcomingReport/Volume-1/03-Preston.pdf

20. Council of The European Union (2008), Council Resolution on better integrating lifelong guidance into lifelong learning strategies. 2905th Education, Youth and Culture Council Meeting, Βρυξέλες – 21 Νοεμβρίου 2008

Διαθέσιμο στο:

http://www.consilium.europa.eu/ueDocs/cms_Data/docs/pressData/en/educ/104236.pdf

21. European Lifelong Guidance Policy Network - E.L.G.P.N. (2012), Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit.

Διαθέσιμο στο:

http://ktl.jyu.fi/img/portal/23229/ELGPN_resource_kit_2011-12_web.pdf?cs=1350649791

22. Peter M. Senge (2006), The Fifth Discipline - The Art and Practice of the Learning Organization, Random House Business Books (ed.)

23. EFA Global Monitoring Report (2005), Education for All – The Quality Imperative, Random House Business Books (ed.)

Διαθέσιμο στο: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001373/137333e.pdf>

6. Συνομογραφίες

EQAVET	European Quality Assurance for Vocational Education and Training
ΑΔΕΔΥ	Ανώτατη Διοίκηση Ενώσεων Δημοσίων Υπαλλήλων
ΑΜΕΑ	Άτομα με Αναπηρία
ΓΔΒΜ	Γενική Γραμματεία διά Βίου Μάθησης
ΓΕΕ	Γενική Εκπαίδευση Ενηλίκων
ΓΣΕΒΕΕ	Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας
ΓΣΕΕ	Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας
ΔΒΜ	Δια Βίου Μάθηση
ΕΕΚ	Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση
ΕΚ 2020	Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2020
ΕΚΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΚΟ	Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες
ΕΟΠΠΕΠ	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού
ΙΕΚ	Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΙΝΕΔΙΒΙΜ	Ίδρυμα Νεολαίας και διά Βίου Μάθησης
ΚΕΚ	Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΚΠΑ	Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΠΑΕΠ	Παρατηρητήριο Απασχόλησης Ερευνητική Πληροφορική
ΣΔΕ	Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας
ΣυΕΠ	Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας
ΥΠΑΙΘ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
EFQM	European Foundation for Quality Management
CAF	Common Assessment Framework