

Έκθεση Διαβούλευσης

Α. Ταυτότητα Διαβούλευσης

Πληροφοριακά Στοιχεία	
Τίτλος Διαβούλευσης	Τεχνικές Προδιαγραφές έργου «Έξυπνη Αστυνόμευση – Smart Policing.»
Επισπεύδων Φορέας	Διεύθυνση Τροχαίας Αστυνόμευσης /Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
Χρόνος έναρξης	15-02-2017
Χρόνος λήξης	17-03-2017
Κατηγορία 1. Νομοθετική 2. Προνομοθετική 3. Άλλη	Άλλη
Είδος Διαβούλευσης	Προδιαγραφές
Δικτυακός τόπος Ανάρτησης	WWW.OPENGOV.GR
Πλήθος άρθρων	1
Πλήθος Σχολίων	115
Αριθμός Σχολιαστών	16
Συντονιστές διαβούλευσης:	Υ/Α΄ ΚΟΠΕΛΟΥΣΟΥ Αικατερίνη Ανθ/μος ΠΑΝΑΚΟΥΛΙΑΣ Δημήτριος
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Ταξίαρχος ΕΛΕΥΘΕΡΑΚΗΣ Γεώργιος Ανθ/μος ΠΑΝΑΚΟΥΛΙΑΣ Δημήτριος
Υπ. Έγκρισης Σχολίων	Α.Ε.Α./Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών Α.Ε.Α./Διεύθυνσης Πληροφορικής Α.Ε.Α./Διεύθυνσης Τροχαίας Αστυνόμευσης Α.Ε.Α./Διεύθυνσης Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών
Ομάδα Επεξεργασίας Έκθεσης	Α/Α΄ ΚΟΠΙΤΣΗΣ Παναγιώτης Α/Α΄ (Ε.Κ.) ΑΓΓΟΥΡΑΣ Βασίλειος Υ/Α΄ ΚΟΠΕΛΟΥΣΟΥ Αικατερίνη Ανθ/μος ΠΑΝΑΚΟΥΛΙΑΣ Δημήτριος

Β. Επεξεργασία Σχολίων

Κωδικός Σχολίου	Σχολιαστής	Εταιρεία	Σχόλιο	Σχολιασμός
29674	Antonis Valakas	CITRIX	Σχετικά με τον πίνακα C.7: Εφόσον οι συσκευες Load balancing - application acceleration θα χρησιμοποιηθούν και για το σύστημα EMM του πίνακα C.8, τότε θα πρέπει να φέρουν την έγκριση ή πιστοποίηση του κατασκευαστή του συστήματος EMM.	Δεν γίνεται αποδεκτό
29675	Antonis Valakas	CITRIX	Σχετικά με τις παραγράφους 14 & 15 του πίνακα C.7: Εφόσον απαιτούνται 2 x 10 GbE θύρες δικτύου, η απαίτηση για τις επιπλέον 8 θύρες GbE παρέχει μόνο 8 GbE παραπάνω χωρητικότητα. Προτείνουμε είτε χρήση πιο οικονομικών θυρών copper και μείωση του αριθμού τους (4 ή 6) για χρήση πχ για περιβάλλοντα δοκιμών, είτε αναβάθμιση των 8 x GbE ports σε 8 x 10 GbE SFP+ προκειμένου να υποστηριχθούν πολύ μεγαλύτερα φορτία (throughput) στο μέλλον.	Ελήφθη υπόψη
29676	Antonis Valakas	CITRIX	Σχετικά με τον πίνακα C.8: 1. Θα ήταν επιθυμητή η επιπλέον απαίτηση για ασφαλές μοίρασμα (encrypted sharing) ψηφιακών αρχείων μεταξύ φορητών συσκευών και υπάρχοντων σταθμών εργασίας της υπηρεσίας; 2. Θα ήταν επιθυμητή η 24ωρη υποστήριξη του συστήματος EMM απευθείας από τον κατασκευαστή του;	Δεν ελήφθη υπόψη
29677	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος C, Κεφάλαιο C.9.1, Σελίδα 112 Στο σημείο 3, απαιτείται όπως κάθε εξυπηρετητής διαθέτει κατ' ελάχιστον δώδεκα (12) επεξεργαστές σειράς E7-8800v4. Για τους επεξεργαστές της σειράς αυτής, με βάση την τεκμηρίωση του κατασκευαστή (Intel), υποστηρίζεται κλιμάκωση μέχρι οκτώ (8) επεξεργαστές. https://ark.intel.com/products/93790/Intel-Xeon-Processor-E7-8890-v4-60M-Cache-2_20-GHz https://ark.intel.com/products/96900/Intel-Xeon-Processor-E7-8894-v4-60M-Cache-2_40-GHz Εισηγούμαστε όπως η προδιαγραφή διορθωθεί για να αναφέρεται σε οκτώ (8) επεξεργαστές.	Ελήφθη υπόψη
29678	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος C, Κεφάλαιο C.9.2, Σελίδα 113 Στο σημείο 3, απαιτείται όπως κάθε εξυπηρετητής διαθέτει κατ' ελάχιστον δώδεκα (12) επεξεργαστές σειράς E5-4600v4. Για τους επεξεργαστές της σειράς αυτής, με βάση την τεκμηρίωση του κατασκευαστή (Intel), υποστηρίζεται κλιμάκωση μέχρι τέσσερεις (4) επεξεργαστές. https://ark.intel.com/products/93807/Intel-Xeon-Processor-E5-4667-v4-45M-Cache-2_20-GHz	Ελήφθη υπόψη
29679	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος C, Κεφάλαιο C.9.2, Σελίδα 113 Στο σημείο 3, απαιτείται όπως κάθε εξυπηρετητής διαθέτει κατ' ελάχιστον δώδεκα (12) επεξεργαστές σειράς E5-4600v4. Για τους επεξεργαστές της σειράς αυτής, με βάση την τεκμηρίωση του κατασκευαστή (Intel), υποστηρίζεται κλιμάκωση μέχρι τέσσερεις (4) επεξεργαστές. https://ark.intel.com/products/93807/Intel-Xeon-Processor-E5-4667-v4-45M-Cache-2_20-GHz Εισηγούμαστε όπως η προδιαγραφή διορθωθεί για να αναφέρεται σε τέσσερεις (4) επεξεργαστές.	Ελήφθη υπόψη
29680	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος B, Κεφάλαιο B.1.4 «Δομικά μέρη του έργου», σελίδα 34. Να αριθμηθεί το υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobility Management – EMM), στη σελίδα 34.	Ελήφθη υπόψη

29681	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος Β, υποκεφάλαιο Β.4.2, σελίδα 48 και σελίδα 54 Στο υποκεφάλαιο Β.4.2. του Τεύχους Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών, στη σελίδα 48, στην παράγραφο που αφορά στα Μέλη της Ομάδας Έργου, στο πέμπτο bullet point αναφέρεται «Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία των αναλυτών – προγραμματιστών, που θα διατεθούν από τον ανάδοχο, με σκοπό.....». Από τη συγκεκριμένη διατύπωση, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι πέραν του Υπεύθυνου Έργου του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, των Υπευθύνων σχεδιασμού, διαχείρισης δεδομένων, διαχείρισης ασφάλειας και των εκπαιδευτών που αναφέρονται στην Παράγραφο Β.6.1, σελίδα 54, τρίτο bullet point, απαιτείται η προσφορά από τον υποψήφιο ανάδοχο αναλυτών –προγραμματιστών, επιπλέον των ως άνω αναφερόμενων ρόλων. 1.Α. Υπάρχει συγκεκριμένη απαίτηση για τον αριθμό των προσφερόμενων αναλυτών – προγραμματιστών, ή ο αριθμός τους θα προσδιοριστεί βάσει των απαιτήσεων σε Α/Μ της τεχνικής λύσης που θα προσφέρει ο ανάδοχος ;. 1. Β. Η εμπειρία αναλυτών – προγραμματιστών δεν προσλαμβάνεται ως απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του υποψήφιου αναδόχου ως προς το να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Β.6.1, σελίδα 54 του Τεύχους Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών ;	Ελήφθη υπόψη
29682	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος C, Πίνακας C.1, σημείο 14, σελίδα 72 Στον Πίνακα C.1 στο σημείο 14 αναφέρεται «θα πρέπει να προσφέρεται ο απαραίτητος αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών και ανθρωποωρών, πλέον και των ποσοτήτων που κατ’ ελάχιστο ενδεχομένως ζητούνται σε επί μέρους απαιτήσεις της παρούσας, ώστε να καλύπτεται πλήρως οποιαδήποτε επαύξηση των ποσοτήτων που περιγράφεται στο κεφάλαιο Β.11.1» Προτείνουμε να διευκρινιστεί εάν αυτές οι υπηρεσίες θα πρέπει να αναφέρονται στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και εάν θα πρέπει να κοστολογηθούν στον Πίνακα Οικονομικής προσφοράς, δεδομένου ότι είναι στην διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής η επαύξηση της προκηρυχθείσας ποσότητας των ειδών που αναφέρονται στην παράγραφο Β.11.1. με την οποία συνδέονται οι ως άνω αναφερόμενοι Α/Μ.	Ελήφθη υπόψη
29683	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος C, Κεφάλαιο Β.6, «Υλοποίηση Μέτρων Πληροφόρησης- επικοινωνίας και δημοσιότητας με το κοινό», σελίδα 53 Στην παράγραφο Β.6 στο Τεύχος Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών, υπάρχει μία ειδική απαίτηση με τίτλο «Υλοποίηση Μέτρων Πληροφόρησης- επικοινωνίας και δημοσιότητας με το κοινό» στην οποία αναφέρονται τα εξής: Περαιτέρω, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του, ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει εγχειρίδιο διαδικασιών διαχείρισης ελέγχου, Ταμείου Μετανάστευσης και Ένταξης και Εσωτερικής Ασφάλειας. Δεν είναι κατανοητό πως η υλοποίηση εγχειριδίου σχετίζεται με μέτρα πληροφόρησης- επικοινωνίας και δημοσιότητας με το κοινό.	Ελήφθη υπόψη

29684	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος Β.6.1 σελίδα 53 Στο σημείο γ) της Παραγράφου Β.6.1 αναφέρεται ότι: «Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει έργο που περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση κινητών τηλεφώνων πελάτη-αποδέκτη για τουλάχιστο 500 συσκευές, μέσω ειδικών mobile εφαρμογών που αναπτύχθηκαν για την εξυπηρέτηση του.» Εισηγούμαστε όπως επιτραπούν έργα το οποία αξιοποιούν κινητές φορητές συσκευές τύπου mobile computers / handheld devices (όχι κατ' ανάγκη τηλέφωνα). Σημειώστε ότι η συγκεκριμένη εισήγηση, δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την ικανότητα του προσφέροντα. Με βάση το πιο πάνω, εισηγούμαστε όπως η πιο πάνω απαίτηση τροποποιηθεί ως ακολούθως: «Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει έργο που περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση κινητών φορητών συσκευών (mobile computers / handheld devices) πελάτη-αποδέκτη για τουλάχιστο 500 συσκευές, μέσω ειδικών mobile εφαρμογών που αναπτύχθηκαν για την εξυπηρέτηση του.»	Ελήφθη υπόψη
29685	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος Β.6.1 σελίδα 53 Το σύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου (facial recognition) που αναφέρεται στο σημείο α) της Παραγράφου Β.6.1, αποτελεί ένα από τα πολλά συστατικά που θα πρέπει να περιληφθούν στη λύση των προσφερόντων. Με βάση τη συγκεκριμένη απαίτηση, είναι υποχρεωτικό να περιληφθεί στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου εταιρεία που να έχει προηγούμενη εμπειρία στο σύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου. Οι εταιρείες αυτές είναι δύσκολο να αποδεχθούν τη συμπερίληψη τους στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου. Κατανοούμε ότι είναι σημαντικό όπως το προσφερόμενο σύστημα να έχει υλοποιηθεί σε τουλάχιστο ένα παρόμοιο έργο. Εισηγούμαστε επομένως όπως ζητηθεί η προηγούμενη επιτυχής υλοποίηση του προτεινόμενου συστήματος αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου, αλλά όχι κατ' ανάγκη από εταιρεία που συμμετέχει στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου.	Δεν ελήφθη υπόψη
29686	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος Β.6.1 σελίδα 53 Εισηγούμαστε όπως η απαίτηση του σημείου β) της Παραγράφου Β.6.1 τροποποιηθεί ως ακολούθως: «Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει τουλάχιστο ένα (1) έργο σε Αρχή επιβολής του Νόμου που να περιλαμβάνει βέλτιστες αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων τουλάχιστο πέντε εκατομμυρίων (5.000.000) εγγραφών.	Δεν εγκρίθηκε
29687	Δημήτρης Αγγέλης	NETU	Μέρος Β.6.1 σελίδα 54 Τουλάχιστο τέσσερις (04) εκπαιδευτές οι οποίοι θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον τριετή (3ετή) επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση και να είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες-εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners). Λόγω του μεγάλου αριθμού διαφορετικών κατασκευαστών εξοπλισμού και λογισμικού που απαιτούνται για το συγκεκριμένο έργο εισηγούμαστε όπως η απαίτηση για πιστοποιημένους συνεργάτες – εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners) αφαιρεθεί.	Ελήφθη υπόψη

29688	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Οι προδιαγραφές των βασικών κεντρικών συστημάτων όπως αυτές διατυπώνονται στην διαβούλευση, δεν είναι εφικτό να απαντηθούν ως έχουν καθώς παραπέμπουν σε συστήματα κλειστής αρχιτεκτονικής ενός και μόνου κατασκευαστή που δεν είναι καν δυνατό να αναγνωριστούν με σιγουριά. Οι προδιαγραφές του τύπου : > «3+2 εξυπηρετητές» > «κάθε εξυπηρετητής να έχει 12 CPU» > «κάρτα Fiber channel 4x4 GBs» > «Αποθηκευτικό χώρο 2x 8TB SAS 15000 rpm» δείχνουν ότι έχουν χρησιμοποιηθεί αποσπάσματα άλλων διαγωνισμών και παραπέμπουν σε συστήματα που πιθανά να μην υπάρχουν την ώρα της διαγωνιστικής διαδικασίας. Θα ήταν επιθυμητό να δοθεί μεγαλύτερη ανάλυση της επιθυμητής αρχιτεκτονικής των συστημάτων αλλά και της υποδομής με την ευρύτερη έννοια. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον η προδιαγραφόμενη υποδομή θα υποστηρίξει μία ομάδα συγκεκριμένων εφαρμογών, με συγκεκριμένες λειτουργίες και συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης, πιστεύουμε ότι οι προδιαγραφές των συστημάτων, ότι για το καλύτερο αποτέλεσμα θα έπρεπε να δίνουν κατευθύνσεις ως προς την επιθυμητή αρχιτεκτονική των συστημάτων, ή την επιθυμητή πλατφόρμα των υπολογιστικών συστημάτων και του αποθηκευτικού χώρου, παρά να παραπέμπουν σε συγκεκριμένα στοιχεία του εξοπλισμού και ποσότητες. Έτσι ο ανάδοχος του έργου θα είναι εξοκλήρου εκείνος υπεύθυνος για την αρχιτεκτονική που θα επιλέξει και θα υλοποιήσει, σύμφωνα με τα KPI που θα έχει ορίσει η ΕΛΑΣ. Παράλληλα δε, ο κύριος του έργου θα λάβει βέλτιστη υποδομή για τη συγκεκριμένη δράση και όχι γενικού τύπου αρχιτεκτονική που πιθανά ίσως "κάνει" και για άλλες δράσεις.	Ελήφθη υπόψη
29689	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Πίνακας C.9.1 Τα μόνα συστήματα που ανταποκρίνονται στην προδιαγραφή των 12 επεξεργαστών E7-8890, είναι ενός και μόνον κατασκευαστή. Παρακαλούμε όπως οι εν λόγω προδιαγραφές να αφαιρεθούν ή και να τροποποιηθούν αναλόγως διότι αποκλείουν την συμμετοχή μας. Προτείνουμε , επιπλέον των παρακάτω σχολίων, να επιτρέψετε στους υποψηφίους αναδόχους να προτείνουν και εναλλακτικά συστήματα αντίστοιχης δυναμικότητας (CPU-Mem-I/O), τα οποία μπορούν να συμπεριλαμβάνουν Δυνατότητες I/O Virtualization, μεγαλύτερες ταχύτητες διασύνδεσης , I/O Modules και μοντέρνα εργαλεία διαχείρισης και εποπτείας ενσωματωμένα στο σύστημα Blade ή RackMounted. Συγκεκριμένα στην παράγραφο 1 αναφέρεται "Να παρέχονται 2+2 εξυπηρετητές (rack mount) με δυνατότητα συστάδας (clustering) και με χρήση αρχιτεκτονικής Cloud/Virtualization ώστε να απλοποιείται η πρόσθεση ή αφαίρεση φυσικών πόρων κατά τις επιχειρησιακές ανάγκες." Παρακαλώ να διευκρινιστεί ο όρος 2+2. Και στην παράγραφο 2 αναφέρεται "Έκαστος εκ των ανωτέρω εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων ή ανώτερων από Intel Xeon E7-8890-v4 (3.2GHz και 24 πυρήνων)" Ο συγκεκριμένος επεξεργαστής είναι 2.2GHz και όχι 3.2GHz. Στους γνωστούς κατασκευαστές δεν υπάρχει σύστημα με 12 επεξεργαστές. Παρακαλούμε όπως διαμορφωθεί η συγκεκριμένη προδιαγραφή σε μέχρι 4 επεξεργαστές (αν παραμείνουν E7) ανά εξυπηρετητή διότι αποκλείει την συμμετοχή κατασκευαστών.	Ελήφθη υπόψη

			Επιπλέον προτείνουμε την αλλαγή τις συγκεκριμένης προδιαγραφής σε 2 επεξεργαστές E5 με το ρολόι και τον αριθμό των πυρήνων που επιθυμείτε , καθώς αυτή είναι η ενδεδειγμένη σειρά που προτείνεται για χρήση σε Hypervisor , με τα καλύτερα αποτελέσματα επίδοσης /κόστους .	
--	--	--	---	--

29690	Antonis Oikonomou	MICROSOFT	Η Microsoft διαθέτει τεχνολογίες που μπορούν να καλύψουν με ολοκληρωμένο, ασφαλή και διεξοδικό τρόπο τις ανάγκες του έργου C.8 Υποσύστημα Ασφαλούς Διασύνδεσης – Διαχείρισης Έξυπνων Φορητών Συσκευών (Enterprise Mobility Management). Θέλοντας να συμβάλουμε στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου και στη μεγιστοποίηση των επιχειρησιακών οφελών για την Αστυνομία, σας υποβάλλουμε τις κάτωθι παρατηρήσεις για την βελτίωση των τεχνικών προδιαγραφών του έργου πάνω στο προαναφερθέν κομμάτι: Απαίτηση C.8.1: Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εγκατασταθεί on-premises στο προσφερόμενο υλικό σε εικονικό περιβάλλον (virtual environment) που θα δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο για το σκοπό αυτόν. Παρακαλούμε για την τροποποίηση της παραπάνω απαίτησης, ώστε να ζητείται: «Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει είτε να εγκατασταθεί on-premises στο προσφερόμενο υλικό σε εικονικό περιβάλλον (virtual environment) που θα δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο για το σκοπό αυτό ή να παρέχεται μέσω cloud υπηρεσιών.» Μια υπηρεσία βασισμένη στο cloud παρέχει ξεκάθαρα πλεονεκτήματα σε σχέση με μια on-premises λύση τα οποία συνοψίζονται ως εξής: - Μειωμένο κόστος εξοπλισμού (hardware) καθώς η λύση δεν φιλοξενείται από on-premises εξυπηρετητές αλλά από τη Microsoft στο cloud - Μειωμένο κόστος λογισμικού καθώς η λύση είναι άμεσα προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή στην τελευταία της έκδοση και δεν απαιτεί εργασίες εγκατάστασης και ανανέωσης (update) λογισμικού - Ολοκλήρωση και καλύτερη συνεργασία με άλλες υπηρεσίες φιλοξενούμενες στο cloud που αποτελούν μέρος της προτεινόμενης λύσης και παρέχουν λειτουργίες που καλύπτουν τις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω: • Ελεγχόμενη απομακρυσμένη πρόσβαση σε ευαίσθητες εφαρμογές και πληροφορίες μόνο αν πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις (Conditional Access) π.χ. η συσκευή πρέπει να είναι enrolled στην EMM λύση και compliant σε ορισμένες πολιτικές ασφαλείας, αλλιώς η πρόσβαση σε προκαθορισμένες τοποθεσίες και εφαρμογές περιορίζεται • Multi-factor authentication για αυξημένο έλεγχο της ταυτότητας του χρήστη πριν επιτραπεί η πρόσβασή του σε ευαίσθητες εφαρμογές • Ευκολότερη, αποτελεσματικότερη και πιο ασφαλής πρόσβαση στις εφαρμογές ιστοσελίδων (Police Online) μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας (http://elas.ydt) και στις υπόλοιπες web εφαρμογές χωρίς την ανάγκη για VPN σύνδεση • Δυνατότητα ευκολότερης εφαρμογής Bring Your Own Device πολιτικής • Δυνατότητα για Self-Service Password Reset με password write-back • Ταξινόμηση, κρυπτογράφηση και προστασία αρχείων που αποτελεί επιτακτική ανάγκη δεδομένου του εμπιστευτικού χαρακτήρα προσωπικών πληροφοριών που διατηρούνται και για λόγους συμμόρφωσης με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) Να σημειωθεί πως μια cloud υπηρεσία παρέχεται με όλες τις εγγυήσεις (SLAs) όσον αφορά το χρόνο ορθής λειτουργίας (uptime) ο οποίος πολύ συχνά ξεπερνά τον αντίστοιχο χρόνο μιας on-premises υπηρεσίας.	Δεν ελήφθη υπόψη
-------	-------------------	-----------	---	------------------

29690	Antonis Oikonomou	MICROSOFT	Η Microsoft διαθέτει τεχνολογίες που μπορούν να καλύψουν με ολοκληρωμένο, ασφαλή και διεξοδικό τρόπο τις ανάγκες του έργου C.8 Υποσύστημα Ασφαλούς Διασύνδεσης – Διαχείρισης Έξυπνων Φορητών Συσκευών (Enterprise Mobility Management). Θέλοντας να συμβάλουμε στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου και στη μεγιστοποίηση των επιχειρησιακών οφελών για την Αστυνομία, σας υποβάλλουμε τις κάτωθι παρατηρήσεις για την βελτίωση των τεχνικών προδιαγραφών του έργου πάνω στο προαναφερθέν κομμάτι: Απαίτηση C.8.2: Να εγκατασταθεί και να λειτουργεί στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα Παρακαλούμε για την τροποποίηση της παραπάνω απαίτησης, ώστε να ζητείται: «Να εγκατασταθεί και να λειτουργεί στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εκτός της περίπτωσης που η υπηρεσία προσφέρεται μέσω του cloud» καθώς στη δεύτερη περίπτωση δεν υπάρχει ανάγκη εγκατάστασης στα υπάρχοντα συστήματα. Όπως αναφέρθηκε, ένα από τα προτερήματα μιας λύσης βασισμένης στο cloud είναι πως δεν υπάρχει ανάγκη εγκατάστασης και συντήρησης σε φυσικά μηχανήματα που φιλοξενούνται από τον οργανισμό. Απαίτηση C.8.3: Να προσφερθεί το λογισμικό EMM (Enterprise Mobility Management) με όλες τις άδειες (licenses) που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση του απαιτούμενου αριθμού των φορητών συσκευών Παρακαλούμε για την τροποποίηση της παραπάνω απαίτησης, ώστε να ζητείται: «Να προσφερθεί το λογισμικό EMM (Enterprise Mobility Management) με όλες τις άδειες (licenses) που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση του απαιτούμενου αριθμού των φορητών συσκευών σε περίπτωση on-premises υλοποίησης της λύσης» καθώς μια cloud υπηρεσία απαλλάσσει από την ανάγκη διατήρησης λογισμικού. Απαίτηση C.8.3: Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης του λογισμικού για φορητές συσκευές Παρακαλούμε για την τροποποίηση της παραπάνω απαίτησης, ώστε να ζητείται: «Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης του λογισμικού ή της υπηρεσίας για φορητές συσκευές». Απαίτηση C.8.51: Να παρέχεται δυνατότητα συγχρονισμού αρχείων Παρακαλούμε για την τροποποίηση της παραπάνω απαίτησης, ώστε να ζητείται: «Να παρέχεται δυνατότητα συγχρονισμού αρχείων εγγενώς μέσω της λύσης ή μέσω συνεργαζόμενης υπηρεσίας».	Δεν ελήφθη υπόψη
-------	-------------------	-----------	--	------------------

29691	Antonis Oikonomou	MICROSOFT	Απαίτηση C.9.1: Κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων A/A 13: Σε ό,τι αφορά στο λειτουργικό σύστημα, και προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η επένδυση που θα πραγματοποιήσει η Αστυνομία, προτείνουμε να προστεθούν οι παρακάτω προδιαγραφές: • Το λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή συνολικής κυβερνητικής άδειας με δυνατότητα μεταφοράς του σε οποιοδήποτε παλιό ή νέο υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και με δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του. • Ενσωματωμένη υπηρεσία καταλόγου συμβατής με το πρότυπο LDAPv3, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή. • Υποστήριξη κατανεμημένου συστήματος αρχείων (Distributed File System) με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες. Δυνατότητα διαχείρισης από γραφικό εργαλείο. • Υποστήριξη κατανεμημένου συστήματος συγχρονισμού (replication) αρχείων μεταξύ διαφορετικών file servers. Υποστήριξη ειδικών αλγορίθμων για τον συγχρονισμό μόνο των αλλαγών (delta) και όχι ολόκληρων των αρχείων. • Ενσωματωμένος WEB/Application Server, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή, για τη φιλοξενία τόσο δυναμικών σελίδων και n-tier κατανεμημένων εφαρμογών όσο και απλών WEB Sites με χρήση στατικών σελίδων. • Ενσωματωμένος μηχανισμός Network Load Balancing, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή, για τον διαμοιρασμό του φόρτου των εφαρμογών μεταξύ πολλαπλών εξυπηρετητών με το ίδιο λειτουργικό σύστημα. • Ενσωματωμένο ειδικό εργαλείο αυτοματοποίησης διαδικασιών διαχείρισης των πόρων του συστήματος (resource allocation) όπως χρήση CPU ή μνήμης ανά συγκεκριμένη επεξεργασία (process) ή χρήστη, με υποστήριξη ορισμού εξελεγμένων επιχειρησιακών πολιτικών για την κατανομή των υπολογιστικών πόρων. • Για διάστημα τουλάχιστον 5 ετών μετά την ημερομηνία κυκλοφορίας του λειτουργικού συστήματος, θα πρέπει να παρέχεται χωρίς χρέωση από τον κατασκευαστή υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates and fixes). Να δοθεί η σχετική τεκμηρίωση και οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου (URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή. Επίσης, προκειμένου να πραγματοποιηθεί σωστή επιλογή της έκδοσης του προσφερόμενου Λειτουργικού Συστήματος, και επομένως να εξασφαλιστεί η σωστή αδειοδότηση του Οργανισμού σας, παρακαλούμε να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός εικονικών μηχανών ανά φυσικό εξυπηρετητή, ή να προσδιοριστεί ότι αυτό θα αφεθεί στη διακριτική ευχέρεια του Αναδόχου.	Δεν ελήφθη υπόψη
-------	-------------------	-----------	--	------------------

29692	Antonis Oikonomou	MICROSOFT	Απαίτηση C.9.2: Κεντρικά συστήματα Βάσεων Δεδομένων και αποθηκευτικού χώρου A/A 12: Σε ό,τι αφορά στο λειτουργικό σύστημα, και προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η επένδυση που θα πραγματοποιήσει η Αστυνομία, προτείνουμε να προστεθούν οι παρακάτω προδιαγραφές: • Το λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή συνολικής κυβερνητικής άδειας με δυνατότητα μεταφοράς του σε οποιοδήποτε παλιό ή νέο υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και με δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του. • Ενσωματωμένη υπηρεσία καταλόγου συμβατής με το πρότυπο LDAPv3, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή. • Υποστήριξη κατανεμημένου συστήματος αρχείων (Distributed File System) με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες. Δυνατότητα διαχείρισης από γραφικό εργαλείο. • Υποστήριξη κατανεμημένου συστήματος συγχρονισμού (replication) αρχείων μεταξύ διαφορετικών file servers. Υποστήριξη ειδικών αλγορίθμων για τον συγχρονισμό μόνο των αλλαγών (delta) και όχι ολόκληρων των αρχείων. • Ενσωματωμένος WEB/Application Server, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή, για τη φιλοξενία τόσο δυναμικών σελίδων και n-tier κατανεμημένων εφαρμογών όσο και απλών WEB Sites με χρήση στατικών σελίδων. • Ενσωματωμένος μηχανισμός Network Load Balancing, χωρίς τη χρήση λογισμικού τρίτου κατασκευαστή, για τον διαμοιρασμό του φόρτου των εφαρμογών μεταξύ πολλαπλών εξυπηρετητών με το ίδιο λειτουργικό σύστημα. • Ενσωματωμένο ειδικό εργαλείο αυτοματοποίησης διαδικασιών διαχείρισης των πόρων του συστήματος (resource allocation) όπως χρήση CPU ή μνήμης ανά συγκεκριμένη επεξεργασία (process) ή χρήστη, με υποστήριξη ορισμού εξελεγμένων επιχειρησιακών πολιτικών για την κατανομή των υπολογιστικών πόρων. • Για διάστημα τουλάχιστον 5 ετών μετά την ημερομηνία κυκλοφορίας του λειτουργικού συστήματος, θα πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates and fixes). Να δοθεί η σχετική τεκμηρίωση και οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου (URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή. Επίσης, προκειμένου να πραγματοποιηθεί σωστή επιλογή της έκδοσης του προσφερόμενου Λειτουργικού Συστήματος, και επομένως να εξασφαλιστεί η σωστή αδειοδότηση του Οργανισμού σας, παρακαλούμε να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός εικονικών μηχανών ανά φυσικό εξυπηρετητή, ή να προσδιοριστεί ότι αυτό θα αφεθεί στη διακριτική ευχέρεια του Αναδόχου.	Δεν ελήφθη υπόψη
-------	-------------------	-----------	---	------------------

29692	Antonis Oikonomou	MICROSOFT	Απαίτηση C.9.2: Κεντρικά συστήματα Βάσεων Δεδομένων και αποθηκευτικού χώρου A/A 13: Επειδή η πλήρης αδειοδότηση όλης της υποδομής των 5 εξυπηρετητών (5*12*18=1.080 cores!!!), δεν αποτελεί προφανώς σκοπό του Έργου, ούτε είναι πρακτικά εφικτή ή πραγματιστική, προτείνουμε να καθοριστεί ο αριθμός των πυρήνων της Β.Δ. που θα πρέπει να αδειοδοτηθούν. Ενδεικτικά κατά την εκτίμησή μας θα πρέπει να ζητηθεί η αδειοδότηση 16 πυρήνων, που θα δύνανται να καλύψουν τις ανάγκες της λύσης με ένα εύλογο κόστος. Επιπλέον, προκειμένου η Υπηρεσία σας να προμηθευτεί πραγματικά μια λύση Επιχειρησιακού επιπέδου, θα πρέπει να ζητηθεί η προσφορά Βάσεως Δεδομένων με τα παρακάτω χαρακτηριστικά που καλύπτονται πρακτικά από το σύνολο των υψηλού επιπέδου λύσεων της αγοράς: • Το προσφερόμενο σχήμα αδειοδότησης να υποστηρίζει πολλαπλές εφαρμογές χωρίς περιορισμούς, έτσι ώστε να υποστηρίζονται επιπλέον εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στο μέλλον από τον φορέα και οι οποίες θα μπορούν κάνουν χρήση του προσφερόμενου RDBMS, χωρίς την ανάγκη προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης από τον Φορέα. • Υποστήριξη μεθόδων Change Data Capture για την προοδευτική (incremental) ενημέρωση αλλαγών σε πηγές δεδομένων εισόδου. • Ενσωματωμένη δυνατότητα κατάτμησης (partitioning) μεγάλων πινάκων, indexes ή κύβων (OLAP cubes) για την αύξηση της απόδοσης του συστήματος, με τη χρήση οπτικών οδηγών (wizards). Διαφανής διαμοιρασμός των δεδομένων σε ενότητες που μπορεί να μοιράζονται μεταξύ διαφορετικών ομάδων αρχείων της βάσης δεδομένων. • Δυνατότητα συμπίεσης των πινάκων (tables) και δεικτών (indexes) της Βάσης Δεδομένων για εξοικονόμηση χωρητικότητας δίσκων (disk capacity). Η συμπίεση να πραγματοποιείται με τρόπο εντελώς διάφανο ως προς την εφαρμογή. • Υποστήριξη Replication. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες μέθοδοι (π.χ. snapshot, merge, transactional replication). • Υποστήριξη in-memory OLTP (On-Line Transaction Processing) λειτουργιών για βελτιστοποίηση της απόδοσης. • Υποστήριξη in-memory ColumnStore Indexes για την εξαιρετικά γρήγορη εκτέλεση data warehouse queries αλλά και τη σημαντική εξοικονόμηση χώρου από την ενδογενή δυνατότητα συμπίεσης (compression). • Ενσωματωμένες δυνατότητες υλοποίησης λειτουργιών εξόρυξης δεδομένων (Data Mining) για την ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων με χρήση διαδεδομένων ειδικών αλγορίθμων του είδους, συμπεριλαμβανομένων των decision trees, clustering, logistic και linear regression, neural network, naive bayes, association, sequence clustering, time series. Υπαρξη εξειδικευμένων εργαλείων (editors, wizards, ειδικών query builders). • Εγγενής υποστήριξη αποθήκευσης χωρικών δεδομένων και ειδικών μηχανισμών δεικτοδότησης αυτών (π.χ. Spatial Indexes) με τη χρήση εξειδικευμένου υποσυστήματος Spatial. Υποστήριξη Geometry και Geography data types. • Υποστήριξη ασφαλείας σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level security), για περιορισμό της πρόσβασης σε γραμμές ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του χρήστη που εκτελεί ένα query. • Δυνατότητα δυναμικής απόκρυψης δεδομένων (data masking) ώστε χρήστες να βλέπουν μέρος ή καθόλου από επιλεγμένα εμπιστευτικά δεδομένα, χωρίς την ανάγκη χρήσης προγραμματιστικού κώδικα. • Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα. Υποστήριξη auditing κατά C2. • Για διάστημα τουλάχιστον 5 ετών μετά την ημερομηνία κυκλοφορίας της Βάσης Δεδομένων, θα πρέπει να	Ελήφθη υπόψη
-------	-------------------	-----------	--	--------------

			παρέχεται από τον κατασκευαστή υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates and fixes). Να δοθεί η σχετική τεκμηρίωση και οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου (URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή.	
--	--	--	---	--

29693	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Στον πίνακα C.9.2 πρέπει να σημειωθεί ότι σήμερα, δεν υπάρχουν συστήματα με 12 επεξεργαστές E5-4667. Αναγκαστικά πρέπει να προσφερθούν συστήματα ίδια με το C.9.1 μιας και ο E7-8890 είναι καλύτερος από τον E5-4667. Όπερ, αυτό οδηγεί σε έναν και μόνο κατασκευαστή και θα πρέπει η προδιαγραφή αυτή να αλλαχθεί. Επιπλέον θα πρέπει να εξηγηθεί τι σημαίνουν οι παρακάτω παράγραφοι : Παράγραφος 1, "Να παρέχονται 3+2 εξυπηρετητές (rack mount) με δυνατότητα συστάδας (clustering) και με χρήση αρχιτεκτονικής Cloud/Virtualization ώστε να απλοποιείται η πρόσθεση ή αφαίρεση φυσικών πόρων κατά τις επιχειρησιακές ανάγκες." Παρακαλώ να διευκρινιστεί ο όρος 3+2. Παράγραφος 3, "Έκαστος εκ των ανωτέρω εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων ή ανώτερων από IntelXeonE5-4667-v4 (2.2GHz και 18 πυρήνων)" Προτείνουμε την αλλαγή τις συγκεκριμένης προδιαγραφής σε 2 επεξεργαστές E5 με το ρολόι και τον αριθμό των πυρήνων που επιθυμείτε , καθώς αυτή είναι η ενδεδειγμένη σειρά που προτείνεται για χρήση σε Hypervisor , με τα καλύτερα αποτελέσματα επίδοσης /κόστους . Παράγραφος 5, "Αποθηκευτικό χώρο 2x 8TB SAS 15000 rpm (SerialAttachedSCSI) με δυνατότητα αντικατάστασης σκληρών δίσκων σε περίπτωση βλάβης χωρίς απενεργοποίηση του συστήματος (hotswap)" Εκτός του γεγονότος ότι δεν υπάρχουν δίσκοι 8TB 15000 rpm, αλλά 7200 rpm, προτείνουμε να διαμορφωθεί η προδιαγραφή σε απαίτηση για ωφέλιμη χωρητικότητα με την επιθυμητή διάταξη RAID , και την ταχύτητα των δίσκων όπως και τον τύπο αυτών. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, αποκλείονται κατασκευαστές και οδηγούμαστε σε κλειστά συστήματα. Η προδιαγραφή αν διαμορφωθεί όπως προτείνουμε δίνεται η δυνατότητα να μπορούμε να προσφερθεί σύστημα στο ίδιο κόστος με πολύ καλύτερες επιδόσεις.	Ελήφθη υπόψη
29694	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Στον πίνακα C.9.3, το μόνο σύστημα που έχει θύρα FICON και συνδυάζει και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά είναι διαφορετικού κατασκευαστή από το 9.1, 9.2. Το Ficon είναι πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται σε IBM Mainframe , δεν χρησιμοποιείται και δεν υποστηρίζεται σε OPEN συστήματα , και απαιτεί την χρήση FICON Directors. Παρακαλούμε όπως διαμορφωθεί η εν λόγω προδιαγραφή σε FC ή /και σε FCoE- διότι αποκλείεται η συμμετοχή αρκετών κατασκευαστών όπως προαναφέρθηκε. Προτείνουμε να ληφθεί υπ' όψιν η προσθήκη της δυνατότητας προσφοράς συστημάτων αντίστοιχης δυναμικότητας (CPU-Mem-I/O) , τα οποία μπορούν να συμπεριλαμβάνουν δυνατότητες I/O Virtualization, μεγαλύτερες ταχύτητες διασύνδεσης , I/O Modules και μοντέρνα εργαλεία διαχείρισης και εποπτείας ενσωματωμένα σε Blade ή RackMounted συστήματα.	Ελήφθη υπόψη

29695	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.1.2 Παρεχόμενη λειτουργικότητα στις φορητές συσκευές (smart phones) Παράγραφος 5 σελίδα 30 "για την οποία δε θα υπάρχει κάποια χρέωση υπηρεσιών φωνής από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο αλλά τα διακινούμενα δεδομένα θα συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό όγκο διακινούμενων δεδομένων". Να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα για απεριόριστη χρήση δεδομένων. Τα διαθέσιμα προγράμματα προσφέρουν ένα αρκετά μεγάλο όγκο δεδομένων ανά μήνα και μετά εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης. Σε περίπτωση που γίνει αποστολή SMS, MMS, Video κλήση ή φωνητική κλήση από το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, τότε υπάρχει η αντίστοιχη χρέωση σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που θα έχει προσφερθεί. Αν για τις παραπάνω επικοινωνίες γίνει χρήση ειδικής εφαρμογής που κάνει χρήση πακέτων δεδομένων, τότε αυτές θα χρεώνονται σύμφωνα με το πακέτο δεδομένων που θα ενεργοποιηθεί σε κάθε σύνδεση. Υφιστάμενες συμφωνίες που μνημονεύονται στη διαβούλευση και που οδηγούν σε έναν συγκεκριμένο πάροχο αποκλείουν άλλους παρόχους και οδηγούν σε μονοπολιακές καταστάσεις.	Ελήφθη υπόψη
29696	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.1.2 Παρεχόμενη λειτουργικότητα στις φορητές συσκευές (smart phones) Παράγραφος 5 σελίδα 30, "ομιλία - φωνή με χρήση τεχνολογίας VoIP" Η εφαρμογή VoIP για μετάδοση φωνής και Video της χρησιμοποιούμενης κεντρικής υποδομής της ΕΛΑΣ απαιτεί συγκεκριμένο μοντέλο αδειοδότησης η οποία δεν αναφέρεται και δεν ζητείται. Θα πρέπει να επικαιροποιηθεί η παράγραφος 5 σύμφωνα με την τρέχουσα αδειοδότηση του κατασκευαστή.	Ελήφθη υπόψη
29697	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.1.2 Παρεχόμενη λειτουργικότητα στις φορητές συσκευές (smart phones) Παράγραφος 5 σελίδα 30, «ομιλία – φωνή με χρήση τεχνολογίας VoIP» Σε περίπτωση που προσφερθεί client VoIP στα προσφερόμενα smart phones άλλου κατασκευαστή εκτός της χρησιμοποιούμενης υποδομής, θα πρέπει να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά και λογισμικά έτσι ώστε οι συσκευές να ενταχθούν στο υφιστάμενο τηλεφωνικό δίκτυο της ΕΛΑΣ.	Ελήφθη υπόψη
29698	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.1.2 Παρεχόμενη λειτουργικότητα στις φορητές συσκευές (smart phones) Παράγραφος 11 σελίδα 31, "Όλες οι δυνατότητες στις φορητές συσκευές smart phones θα δίνονται μέσω μιας ενιαίας mobile εφαρμογής η οποία θα χωρίζεται σε υποεφαρμογές για τις επιμέρους απαιτούμενες λειτουργικότητες" Συνεπώς η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί θα παρέχει όλες τις λειτουργίες της Β.1.2 μέσω πολλαπλών εφαρμογών που θα μπορούν τελικά να χρησιμοποιούν επιμέρους υποσυστήματα άλλων εφαρμογών ή clients του τηλεφώνου ;	Ελήφθη υπόψη
29699	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.1.2 Παρεχόμενη λειτουργικότητα στις φορητές συσκευές (smart phones) Παράγραφος 7 σελίδα 31, "Ομαδοποίηση των συσκευών smartphones σε νοητές ομάδες (π.χ. ανά Αστυνομική Υπηρεσία, Επιχειρησιακή Ομάδα κλπ.)" Να διευκρινιστεί με οποίο τρόπο θα γίνεται η ομαδοποίηση και τι θα περιλαμβάνει αυτή σε σχέση με τα smartphones, τις εφαρμογές και την χρήση αυτών.	Ελήφθη υπόψη

29700	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 24, σελίδα 77 "Ενσωματωμένος δέκτης GPS ο οποίος θα αποστέλλει κεντρικά το γεωγραφικό στίγμα, με δυνατότητα ρύθμισης: α) αυτόματη (ανά τακτά χρονικά διαστήματα, π.χ. ανά λεπτό), β) είτε μόνο μετά από αίτημα το οποίο θα έρχεται στη φορητή συσκευή από τα κεντρικά συστήματα-εφαρμογές που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου" Οι παραπάνω λειτουργίες αφορούν την προς υλοποίηση εφαρμογή και όχι το τηλέφωνο. Οι λειτουργίες αυτές θα πρέπει να αναφέρονται στο μέρος B.1.2 και να υλοποιηθούν από τον ανάδοχο. Η συσκευή θα πρέπει να έχει δέκτη GPS.	Δεν ελήφθη υπόψη
29701	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 37, σελίδα 78 "Λογισμικό πλοήγησης με φωνητικές οδηγίες στα Ελληνικά και ενσωματωμένους χάρτες της ελληνικής επικράτειας." Αφορά πρόσθετο λογισμικό και δεν παρέχεται συνήθως από τον κατασκευαστή συσκευών. Θα πρέπει να αναφέρεται η ζήτηση του λογισμικού και των αδειών χρήσης αυτού.	Ελήφθη υπόψη
29702	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 38, σελίδα 78 "Ενσωμάτωση Document Viewer για αρχεία τύπου doc, xls, ppt" Αφορά πρόσθετο λογισμικό και δεν παρέχεται συνήθως από τον κατασκευαστή συσκευών.	Δεν ελήφθη υπόψη
29703	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 39, σελίδα 78 «Ενσωμάτωση PDF Viewer» Αφορά πρόσθετο λογισμικό και δεν παρέχεται συνήθως από τον κατασκευαστή συσκευών.	Δεν ελήφθη υπόψη
29704	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 41, σελίδα 78 "Δυνατότητα ανάγνωσης MRZ χαρακτήρων καθώς και εντύπων τύπου ID1 & ID3 σύμφωνα με απαιτήσεις ICAO (για αυτόματη ανάγνωση στοιχείων από σύγχρονα έγγραφα ασφαλείας, όπως διαβατήρια, άδειες ικανότητας οδήγησης, άδειες διαμονής, ταυτότητες κλπ.) Αφορά πρόσθετο λογισμικό και δεν παρέχεται συνήθως από τον κατασκευαστή συσκευών. Προτείνεται για τις προδιαγραφές του λογισμικού που θα πρέπει να συνοδεύει τη συσκευή να γίνει ξεχωριστός πίνακας.	Δεν ελήφθη υπόψη

29705	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.2 Φορητές Συσκευές Παράγραφος 45, σελίδα 79 "Σε τουλάχιστο 500 εκ των συσκευών θα πρέπει να είναι εφικτή η λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων ή εναλλακτικά θα πρέπει να προσφερθούν για το σκοπό αυτό και 500 κατάλληλες πρόσθετες συσκευές." Αφορά πρόσθετο λογισμικό και δεν παρέχεται συνήθως από τον κατασκευαστή συσκευών. Προτείνεται για όλες τις προδιαγραφές της συσκευής δακτυλικών αποτυπωμάτων ή της αντίστοιχης εφαρμογής να γίνει ξεχωριστός πίνακας	Δεν ελήφθη υπόψη
29706	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 1, σελίδα 80 "Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής κυκλώματος APN σε δύο (2) κεντρικές γραμμές διασύνδεσης συμμετρικής πρόσβασης τουλάχιστο 100 Mbps έκαστη, οι οποίες θα βρίσκονται σε διάταξη failover. Οι προαναφερόμενες γραμμές θα παρέχουν την κεντρική σύνδεση από το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι τα κεντρικά συστήματα." Η αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής μπορεί να γίνει μόνο από τον υφιστάμενο πάροχο. Οποιοσδήποτε άλλος πάροχος θα πρέπει να κατασκευάσει νέα γραμμή. Αυτό θα πρέπει να διευκρινιστεί στις ζητούμενες προδιαγραφές του έργου. Επίσης, θα πρέπει να διευκρινιστεί η λειτουργία του failover. Πχ αρκεί η γραμμή πρόσβασης με διπλή όδευση στο backbone του παρόχου; Θα πρέπει να ενεργοποιηθεί πρωτόκολλο BGP για την διασύνδεση με 2 τερματικές συσκευές της ΕΛ.ΑΣ.; ποιες τελικά είναι οι προδιαγραφές για το failover;	Ελήφθη υπόψη
29707	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 2, σελίδα 80 "Το απαιτούμενο εύρος ταχύτητας αποτελεί αντικείμενο προσδιορισμού κατά τη μελέτη εφαρμογής και εφόσον προκύψει αναγκαιότητα αναβάθμισης της προαναφερόμενης ταχύτητας διασύνδεσης, προκειμένου να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενοι χρόνοι απόκρισης που προβλέπονται από την παρούσα, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί σε αναβάθμιση της προαναφερόμενης ταχύτητας διασύνδεσης." Θα πρέπει να οριστεί ένα άνω όριο ταχύτητας σύμφωνα με τις ανάγκες της αστυνομίας για την διακίνηση δεδομένων	Δεν έγινε αποδεκτό
29708	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 3, σελίδα 80 "Εναλλακτικά, σε περίπτωση που δεν προταθεί αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής, θα πρέπει να προσφερθεί τεχνική λύση που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον την παροχή, μέσω κλειστού APN, των απαραίτητων συνδέσεων για την κάλυψη (τόσο σε πλήθος και σε επί μέρους απαιτήσεις): α) Της λειτουργίας των υπο προμήθεια smartphone της παρούσας διακήρυξης. β) Της υφιστάμενης κατάστασης όπως αυτή περιγράφεται" Θα πρέπει να περιγραφεί ρητά το αντικείμενο του έργου. Αν αυτό αφορά υπηρεσίες για «την υφιστάμενη κατάσταση» αυτές θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά και στους πίνακες συμμόρφωσης. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να λειτουργούν παράλληλα (ακόμη και σε επίπεδο παρόχου) δυο ή περισσότερα APN χωρίς η λειτουργία του ενός APN να επηρεάζει την λειτουργία του άλλου.	Ελήφθη υπόψη

29709	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 10, σελίδα 81 "Να υπάρχει δυνατότητα, εφόσον το αποφασίζει ο Αγοραστής, διακοπής πρόσβασης του συγκεκριμένου APN σε οποιοδήποτε άλλο δίκτυο (π.χ. διαδίκτυο-internet) και αντιστρόφως." Θα πρέπει να αναφερθεί ρητά η υποχρέωση του αναδόχου σχετικά με την υλοποίηση πρόσβασης σε κλειστό δίκτυο APN ή/και στο Internet. Επίσης, στην περίπτωση που ζητείται πρόσβαση στο internet θα πρέπει να γίνει να διευκρινιστεί αν αυτή θα παρέχεται μέσω του κεντρικού datacenter της αστυνομίας ή απευθείας μέσω του παρόχου και ενός τρίτου APN για την πρόσβαση στο Internet. Στην περίπτωση αυτή η επιλογή του APN (για VPN ή για Internet) θα πρέπει να γίνεται από τον χρήστη με ρυθμίσεις στην συσκευή ή από την προς υλοποίηση εφαρμογή ;	Ελήφθη υπόψη
29710	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 10, σελίδα 81 "Να προσφερθεί όλος ο απαιτούμενος εξοπλισμός για τη διασύνδεση των υφιστάμενων συσκευών με τα κεντρικά συστήματα πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας." Θα πρέπει να περιγραφούν όλες οι υφιστάμενες συσκευές, ο κατασκευαστής, το μοντέλο και το λογισμικό που έχουν. Επίσης θα πρέπει αναλυθεί διεξοδικά ο τρόπος διασύνδεσης των πολλαπλών έργων που έχουν υλοποιηθεί στο δίκτυο της ΕΛΑΣ καθώς και το πως αυτά ζητείται να συνδεθούν στον νέο έργο. Είναι αδύνατον να ζητείται να προσφερθεί απαιτούμενος εξοπλισμός χωρίς να αναλύονται διεξοδικά τα υφιστάμενα έργα παρά μόνο παραθέτοντας παραπομπές σε προηγούμενα έργα.	Ελήφθη υπόψη
29711	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 12, σελίδα 82 "Να παρασχεθεί και εγκατασταθεί όλος ο αναγκαίος εξοπλισμός με το απαραίτητο λογισμικό για τη διασύνδεση με το δίκτυο της ΕΛΑΣ" Αν και ο συγκεκριμένος εξοπλισμός αποτελεί εξοπλισμός του παρόχου, και εμπίπτει στο παρεχόμενο SLA θα πρέπει να προβλεφθούν τουλάχιστον τα παρακάτω για να διασφαλιστεί η ΕΛΑΣ και η ασφάλεια που το νέο δίκτυο θα προσφέρει στον Έλληνα πολίτη. Ο εξοπλισμός αυτός να είναι ικανός και αναγκαίος για τη δρομολόγηση της κίνησης του νέου δικτύου, σύμφωνα με αυτά που αναφέρονται στη διαβούλευση και των προδιαγραφών C.3.2 C.3.26. Για το λόγω αυτό θα πρέπει να δοθούν ελάχιστες προδιαγραφές σε Mpps και δυνατότητας δρομολόγησης κίνησης (IMIX traffic) Να προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα και να περιγραφεί ο τρόπος που αυτή επιτυγχάνεται. Να συνεργάζεται με τον υπόλοιπο εξοπλισμό που ζητείται. Ιδανικά θα πρέπει να είναι από τον ίδιο κατασκευαστή της συσκευής ασφαλείας C.5 για την αποφυγή προβλημάτων ή της γρήγορης επίλυσής τους.	Ελήφθη υπόψη

29712	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 13, σελίδα 82 "Τύπος διασύνδεσης με το δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας τουλάχιστο Ethernet1000, RJ45, καθώς και δυνατότητα σύνδεσης και με οπτικές ίνες. Να αναφερθούν πρόσθετοι τύποι διεπαφών που μπορούν να εξυπηρετηθούν." Θα πρέπει να αναφέρεται ξεκάθαρα ποια είναι η ζητούμενη διεπαφή διασύνδεσης (οπτική ή ηλεκτρική). Ως επι το πλείστον, οι δρομολογητές μπορούν να εξυπηρετήσουν και τις δύο επαφές, το κόστος όμως αλλάζει ανάλογα με τη ζητούμενη επαφή.	Δεν έγινε αποδεκτό
29713	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 14, σελίδα 82 "Η Ελληνική Αστυνομία θα έχει το δικαίωμα να προβαίνει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια παροχής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης, σε ανακατανομή των προσφερόμενων SIM από τις προαναφερόμενες φορητές συσκευές σε όσες υφιστάμενες ή τυχόν νέες φορητές συσκευές κρίνει σκόπιμο να εντάξει στη λειτουργία του έργου, γενικότερα, καθώς και του περιεχόμενου APN, ειδικότερα." Να διευκρινιστεί ποιος θα κάνει αυτή την ανακατανομή σε φυσικό επίπεδο (ο Ανάδοχος ή η ΕΛΑΣ;).	Ελήφθη υπόψη
29714	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 14, σελίδα 82 "Να δίνεται στον Αγοραστή η δυνατότητα απόδοσης IPaddress από private class subnet σε κάθε πρόσβαση κάρτας SIM." Η απόδοση IP γίνεται σε κάθε περίπτωση από το δίκτυο του παρόχου και αφορά συνδρομητικό δεδομένο. Δεν υπάρχει δυνατότητα να αποδίδονται IP διευθύνσεις από σύστημα του Αγοραστή. Σε κάθε περίπτωση μπορεί να προσυμφωνηθεί το address space από το οποίο θα αποδίδονται οι IP διευθύνσεις.	Ελήφθη υπόψη
29715	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 16, σελίδα 82 "Να υπάρχει η δυνατότητα ορισμού από τον Αγοραστή του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού για την πιστοποίηση της κάθε πρόσβασης στο APN." Τα πεδία username password δεν χρησιμοποιούνται από το δίκτυο για την πιστοποίηση των χρηστών στο APN και θα πρέπει να είναι κενά. Η πιστοποίηση της πρόσβασης στο APN γίνεται μέσω της SIM κάρτας. Προδιαγραφή πρέπει να αφαιρεθεί	Δεν έγινε αποδεκτό
29716	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 20, σελίδα 82 "Να μην επιτρέπεται διεθνής περιαγωγή (international roaming), εξαιρουμένης της περιαγωγής εντός κρατών μελών της ΕΕ, η οποία θα παρέχεται εντός του προσφερόμενου μηνιαίου όγκου μετάδοσης δεδομένων ανά κάρτα τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης." Θα πρέπει να αναφερθεί ρητά η ανάγκη σε MB για χρήση δεδομένων στο εξωτερικό, πχ πόσα MB ζητούνται ανά σύνδεση για χρήση στην ΕΕ.	Δεν έγινε αποδεκτό

29717	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος C.3 Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης Παράγραφος 25, 26 σελίδα 83 Δυνατότητες απομείωσης, επαύξησης Το 30% θεωρείται ποσοστό που μπορεί να αλλάξει δραματικά τις προϋπολογισμένες χρηματικές ροές για την παροχή συντήρησης του έργου μετά την περίοδο εγγύησης (σε περίπτωση μείωσης). Αντίστοιχα σε περίπτωση αύξησης κατά 30% (π.χ. αν αυτό συμβεί δύο φορές μέσα στα 5 χρόνια της ζητούμενης εγγύησης), θα οδηγήσει σε αύξηση των απαιτήσεων και όλων των υπολοίπων υποσυστημάτων που μπορεί σε τελική ανάλυση να μην μπορούν να ανταποκριθούν σε εκείνη τη χρονική περίοδο στις αυξημένες ανάγκες. Η διαβούλευση δεν θα αναφέρει το πως θα καλυφθεί τόσο η συντήρηση στην περίπτωση της μείωσης, όπως επίσης η μη επάρκεια διαφόρων υποσυστημάτων σε περίπτωση αύξησης των χρηστών. Προτείνεται η δυνατότητα μείωσης και αύξησης να αφαιρεθεί.	Ελήφθη υπόψη
29718	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος B.8 Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης, Σελίδα 59. Το προσδιοριζόμενο κόστος συντήρησης (προ ΦΠΑ) ορίζεται στο 10%. Η διαβούλευση όμως δεν λαμβάνει υπόψη της ότι το κόστος συντήρησης των προσφερόμενων αδειών, λογισμικών, λειτουργικών καθώς επίσης όλων των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν στο παρόν έργο, δεν κρατούν σταθερή τιμή και μεταβάλλονται από τους κατασκευαστές ανά πάσα ώρα και στιγμή. Ιδιαίτερα δε, όταν ζητείται 1) να καλύπτει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης για τη νόμιμη χρήση όλων των λογισμικών (σελίδα 62) και κατά την περίοδο της συντήρησης για να παρέχονται όλες οι λειτουργίες καθώς και η αδιάληπτη υποστήριξη. 2) να προσφέρονται και οι υπηρεσίες διασύνδεσης με το δίκτυο του παρόχου κινητής τηλεφωνίας και των κεντρικών διασυνδέσεων όπου ένας επιπλέον φόρος της Ελληνικής Κυβέρνησης (όπως έγινε πρόσφατα) μπορεί να αλλάξει δραματικά τα προσυπολογισμένα ποσά εγγύησης συντήρησης 3) να ζητηθεί από τον Αγοραστή να απορροφηθεί κάθε νέα αύξηση του ΦΠΑ ή άλλης εισφοράς που θα επιβληθεί στο μέλλον τότε το ποσοστό του 10% κρίνεται εξαιρετικά μικρό. Προτείνεται να γίνει τουλάχιστον 15%	Δεν έγινε αποδεκτό

29719	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.6.1 σελίδα 53 Ο Υπεύθυνος έργου ζητείται να διαθέτει Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών (Πληροφορικής, Θετικών Επιστημών, Μηχανικής, Διοίκηση Επιχειρήσεων) με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 8 ετών στη διαχείριση έργων. Η συγκεκριμένη απαίτηση δίνει το δικαίωμα να χρησιμοποιηθεί ως Υπεύθυνος έργου ένας απόφοιτος Μηχανολόγος Μηχανικός με 8 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας στη διαχείριση έργων πολιτικού μηχανικού και χωρίς καθόλου εμπειρία σε έργα πληροφορικής κάτι που φαίνεται εξαιρετικά παράδοξο. Παράλληλα, ένας απόφοιτος Τεχνολογικού Ιδρύματος Πληροφορικής, κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος τμήματος πληροφορικής με 10 χρόνια εμπειρία σε έργα πληροφορικής και παράλληλα κάτοχος της πλέον αναγνωρισμένης πιστοποίησης διαχείρισης έργων Project Management Professional του Project Management Institute, θεωρείται ως μη επαρκής. Οι ίδιες παρατηρήσεις ισχύουν και για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου. Προτείνεται τα ζητούμενα προσόντα και εμπειρίες να διαμορφωθούν ως παρακάτω : "Υπεύθυνος έργου με ένα από τα ακόλουθα προσόντα Απόφοιτος Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα : Πληροφορική (και συναφείς επιστήμες), Θετικές Επιστήμες, Διοίκηση Επιχειρήσεων, με εμπειρία 8 ετών σε διαχείριση έργων Πληροφορικής. Απόφοιτος Τεχνολογικού Ιδρύματος σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα : Πληροφορική (και συναφείς επιστήμες), Διοίκησης Επιχειρήσεων, κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος Πληροφορικής (και συναφών επιστημών) ή Διασφάλισης Ποιότητας ή Διοίκησης Επιχειρήσεων, με εμπειρία 8 ετών σε διαχείριση έργων Πληροφορικής. Απόφοιτος Τεχνολογικού Ιδρύματος σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα : Πληροφορική (και συναφείς επιστήμες), Διοίκησης Επιχειρήσεων , με εμπειρία 10 ετών σε διαχείριση έργων Πληροφορικής. Αντίστοιχα θα πρέπει να διαμορφωθούν και για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου, αν θέλουμε να μείνουμε σε αυτά που ο δημόσιος τομέας παραδοσιακά ζητάει. Όμως σε ένα έργο σαν αυτό που προωθεί νέες τεχνολογίες και θέτει την ΕΛΑΣ στην αιχμή της τεχνολογίας και της καινοτομίας, πιστεύουμε ότι θα πρέπει ο Υπεύθυνος έργου τουλάχιστον να είναι κάτοχος της πιστοποίησης PMP και να έχει τουλάχιστον 4-5 χρόνια εμπειρίας σε έργα Πληροφορικής. Να σημειωθεί ότι το PMI απαιτεί επαγγελματική εμπειρία 3 ετών για να δώσει στον υποψήφιο τη δυνατότητα να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης καθώς επίσης να έχει παρακολουθήσει συγκεκριμένα σεμινάρια στα τελευταία έτη και να έχει συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση στη διαχείριση έργων .	Ελήφθη υπόψη
29720	Ηλίας Αγγελίδης	ALGOSYSTEMS	Μέρος Β.6.1 σελίδα 54 Αν και ζητείται οι τέσσερις εκπαιδευτές να είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες των επιμέρους κατασκευαστών οι υπεύθυνοι των ομάδων έργων δεν ζητείται να έχουν κάποια πιστοποίηση ή να αποδεικνύεται η συμμετοχή σε σεμινάρια και εκπαιδεύσεις. Κατά την άποψή μας, ή θα πρέπει όλοι να είναι πιστοποιημένοι σε κάποιο βαθμό από τους κατασκευαστές ή και οι εκπαιδευτές να μην είναι πιστοποιημένοι. Εξάιρεση θεωρούμε τον Υπεύθυνο Ασφαλείας όπου θα πρέπει τουλάχιστον να έχει σχετική πιστοποίηση με το 27001 πρότυπο ή άλλα σχετικά standards ή πιστοποιήσεις των κατασκευαστών (π.χ. CCNP-Security, CCSE κ.ο.κ) Έλλειψη επίσης θεωρούμε να μην υπάρχει στην ομάδα έργου ρόλος υπευθύνου Διασφάλισης Ποιότητας.	Ελήφθη υπόψη

29721	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Στα πλαίσια του έργου προβλέπεται η προμήθεια μεγάλου μέρους κεντρικού δικτυακού εξοπλισμού (C.4), για τον οποίον δεν είναι σαφές πως ακριβώς θα αξιοποιηθεί. Παρακαλούμε να παρασχεθεί μια ενδεικτική αρχιτεκτονική δικτύου στην οποία να απεικονίζονται κατ' ελάχιστον: • Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του νέου δικτύου και οι γενικές αρχές υλοποίησης. • η μετάπτωση λειτουργιών του υφιστάμενου δικτύου και το migration υφιστάμενων υπολογιστικών πόρων στην νέα δικτυακή υποδομή. Τέλος, να εξεταστεί αν το κόστος του migration των υφιστάμενων υποδομών έχει συνυπολογιστεί στον προϋπολογισμό του έργου.	Ελήφθη υπόψη
29722	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Αναφορικά με τις υπηρεσίες Δικτυακής Διασύνδεσης (C.3) παρακαλούμε να αναλυθεί λεπτομερώς η αρχιτεκτονική και η χρήση τους.	Ελήφθη υπόψη
29723	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.4.1, απαίτηση 35: Η υποστήριξη θυρών FibreChannel 4-8-16Gbps δεν προσφέρεται από όλους τους κατασκευαστές στο επίπεδο Core/Aggregation και θα πρέπει να γίνει προαιρετική. Αν οι 8 απαιτούμενες FC θύρες μπορούν να αντικατασταθούν με 8 FCoE θύρες, όπως άλλωστε γίνεται αναφορά στην προδιαγραφή, η απαίτηση αυτή θα πρέπει να διατυπωθεί ξεκάθαρα, ότι πρόκειται για FCoE θύρες και όχι για FC θύρες που θα συμπεριλαμβάνονται στις GE/10G/FCoE. Επίσης στην συγκεκριμένη περίπτωση θα πρέπει να διατυπωθεί αν πρόκειται για 48+8 θύρες ή 40 GE/10G/FCoE + 8 FCoE.	Ελήφθη υπόψη
29724	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.5, απαίτηση 12: Η συγκεκριμένη προδιαγραφή θα πρέπει να γίνει προαιρετική ή να αλλάξει το λεκτικό διότι αποκλείει κορυφαίους κατασκευαστές. Το θέμα αφορά τον όρο "Δυνατότητα προσθήκης κάρτας". Υπάρχουν κατασκευαστές οι οποίοι καλύπτουν την επεκτασιμότητα για επιπλέον θύρες χωρίς κάρτα επέκτασης, όπως ορίζεται στην προδιαγραφή, αλλά με πληθώρα ενσωματωμένων θυρών στο σασί πλέον των 8 + 2 ζητούμενων θυρών και με δυνατότητα SFP+.	Ελήφθη υπόψη
29725	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.6, απαίτηση 3: Τα υπάρχοντα ASA 5550 είναι end of life και ο υποψήφιος ανάδοχος δεν θα μπορεί να προμηθευτεί τα απαιτούμενα για την αναβάθμιση τους για να συνεργαστούν με το NAC αν χρειαστεί.	Ελήφθη υπόψη
29726	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.6, απαίτηση 29: Η συγκεκριμένη απαίτηση θα πρέπει να γίνει προαιρετική γιατί τα υπάρχοντα ASA 5550 είναι end of life.	Ελήφθη υπόψη
29727	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.7, απαίτηση 6: Η συγκεκριμένη απαίτηση αποκλείει κατασκευαστές οι οποίοι περιλαμβάνουν την συγκεκριμένη λειτουργία ενσωματωμένη στον ίδιο τον εξοπλισμό χωρίς να απαιτείται επιπλέον λογισμικό ή άλλη αυτόνομη συσκευή διαχείρισης/reporting. Θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα και για αυτές τις περιπτώσεις.	Ελήφθη υπόψη
29728	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.7, απαίτηση 27: Στην προδιαγραφή δεν θα πρέπει να αναφέρονται ονομαστικά τα χαρακτηριστικά των υποστηριζόμενων αλγορίθμων για την κατανομή αιτήσεων (εκτός αν πρόκειται για ενδεικτική αναφορά). Κάποια από τα χαρακτηριστικά αυτά ορίζονται διαφορετικά από ορισμένους κατασκευαστές και δημιουργείται σύγχυση με πιθανό αποκλεισμό ορισμένων κατασκευαστών που καλύπτουν την λειτουργικότητα. Η προδιαγραφή να αναδιατυπωθεί ώστε να απαιτεί να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι αλγόριθμοι για την κατανομή αιτήσεων και να αξιολογηθούν ανάλογα.	Ελήφθη υπόψη

29729	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.7, απαίτηση 29: Στην προδιαγραφή δεν θα πρέπει να αναφέρονται αναλυτικά οι τρόποι persistence (stickiness). Κάποιοι από τους τρόπους αυτούς ορίζονται διαφορετικά από ορισμένους κατασκευαστές και δημιουργείται σύγχυση με πιθανό αποκλεισμό ορισμένων κατασκευαστών που καλύπτουν την λειτουργικότητα. Η προδιαγραφή να αναδιατυπωθεί ώστε να απαιτεί να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι τρόποι persistence (stickiness) και να αξιολογηθούν ανάλογα.	Ελήφθη υπόψη
29730	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.2. Παρατηρήσεις ως προς τον MRZ αναγνώστη και την ανάγνωση των εγγράφων: • Ο MRZ αναγνώστης της κινητής συσκευής ή του πρόσθετου εξαρτήματος θα πρέπει να λειτουργεί κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες φωτεινότητας και καιρικές συνθήκες. • Ο MRZ αναγνώστης της κινητής συσκευής ή του πρόσθετου εξαρτήματος θα πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα από τις συνθήκες φυσικού φωτισμού π.χ έντονης ηλιοφάνειας, κάθετες ακτίνες του ήλιου στο εξεταζόμενο έγγραφο. Σε συνθήκες έντονου τεχνητού φωτισμού π.χ έντονος φωτισμός από τα φωτά των διερχόμενων αυτοκινήτων ή τον φωτισμό των δρόμων κ.α • Ο MRZ αναγνώστης της κινητής συσκευής ή του πρόσθετου εξαρτήματος θα πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα από τις καιρικές συνθήκες π.χ σε συνθήκες βροχόπτωσης, χιονόπτωσης κ.α • Ο MRZ αναγνώστης τόσο της κινητής συσκευής όσο του πρόσθετου εξαρτήματος θα πρέπει να εξαλείφει κατά την ανάγνωση των εγγράφων τα ξυσίματα, τις εκδορές και τις γραμμώσεις που φέρουν πολλά έγγραφα στη περιοχή του MRZ π.χ λόγω της παλαιότητάς τους, ή της κακής φύλαξης τους, χωρίς η διαδικασία αυτή να αυξάνει τον χρόνο επιτυχούς ανάγνωσης των εγγράφων. • Θα πρέπει να καθαρισθεί η ταχύτητα του MRZ αναγνώστη για την ανάγνωση του εξεταζόμενου εγγράφου. Ο Χρόνος επιτυχούς ανάγνωσης του εγγράφου που θα πραγματοποιείται επιτυχώς στο πεδίο ανεξάρτητα από τις προαναφερόμενες συνθήκες, θα πρέπει να είναι μικρότερος των 2” και ο χρόνος αυτός θα πρέπει να είναι ανεξάρτητος από τον χρόνο επικοινωνίας με τα κεντρικά συστήματα.	Δεν ελήφθη υπόψη
29731	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.2, απαίτηση 48: Η μέθοδος διασύνδεσης του προσθέτου με την κινητή συσκευή θα πρέπει να είναι ενσύρματη και όχι ασύρματη μέσω του πρωτοκόλλου wireless LAN 802.11 ή μέσω Bluetooth. Η ασύρματη επικοινωνία δεν παρέχει ασφάλεια κατά την μεταφορά των βιομετρικών χαρακτηριστικών του προσώπου και των δακτυλικών αποτυπωμάτων των προς ταυτοποίηση ατόμων, διότι μπορεί να γίνουν παρεμβολές στις προαναφερόμενες συχνότητες επικοινωνίας των συσκευών ακόμα και από μεγάλη απόσταση. Σε αυτήν την περίπτωση θα καταστεί αδύνατη η μεταξύ τους επικοινωνία και θα επιφέρει την ακύρωση της διαδικασίας διακρίβωσης των βιομετρικών στοιχείων των εξεταζόμενων και της γνησιότητας των εγγράφων τους. Επιπλέον, είναι πιθανή η παραποίηση και η υποκλοπή των προσωπικών δεδομένων των εξεταζόμενων ατόμων από τρίτους.	Ελήφθη υπόψη
29732	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.12, απαιτήσεις 20 & 21: Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι οι ζητούμενοι χρόνοι απόκρισης συμπεριλαμβάνουν τυχόν καθυστερήσεις από τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Επειδή όμως οι συγκεκριμένες απαιτήσεις είναι και βαθμολογούμενες (σύμφωνα με την παράγραφο Β.10) θα πρέπει να υπάρξει επαναδιατύπωση τους, ώστε να βαθμολογείται η απόκριση εξαιρώντας τυχόν τηλεπικοινωνιακές καθυστερήσεις, οι οποίες προέρχονται από διάφορους παράγοντες, όπως η περιοχή, η κάλυψη σήματος, η ισχύς σήματος, κτλ.	Ελήφθη υπόψη
29733	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας C.2, απαίτηση 13: Να διορθωθεί η απαίτηση από 32GHz σε 32GB.	Ελήφθη υπόψη

29734	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Στην παράγραφο Β.6.1 ζητούνται: «πιστοποιημένοι συνεργάτες-εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners». Επειδή η προσφερόμενη λύση ενδέχεται να αποτελείται από εξοπλισμό και λογισμικό πολλαπλών και διαφορετικών κατασκευαστών παρακαλούμε να διευκρινιστεί επ'ακριβώς για ποιον εξοπλισμό και λογισμικό απαιτούνται πιστοποιημένοι εκπαιδευτές. Επίσης να διευκρινιστεί τι ισχύει στην περίπτωση που δεν υφίστανται πιστοποιήσεις για κάποια μέρη της προσφερόμενης λύσης.	Ελήφθη υπόψη
29735	KYRIAKOS VASSILIOU	NETBULL	1. Στη σελίδα 77 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών, παράγραφο 33, αναφέρεται: Να παρέχεται πιστοποίηση IP 55 ή καλύτερο (προστασία από σκόνη - υγρασία). Η ανωτέρω προδιαγραφή παρασύρει και τις συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων (αντίστοιχη πιστοποίηση IP 54);	Ελήφθη υπόψη
29735	KYRIAKOS VASSILIOU	NETBULL	2. Στη σελίδα 132 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών, παράγραφο 12, αναφέρεται: Εργασίες θεωρούνται ενδεικτικά : 1) Η επεξεργασία – βελτίωση των ληφθέντων φωτογραφιών και η εν συνεχεία εκτέλεση αναζητήσεων. 2) Η εφαρμογή εγκληματολογικών φίλτρων με σκοπό τις βελτιώσεις φωτογραφιών και η εν συνεχεία εκτέλεση αναζητήσεων. Παρακαλώ δώστε μας περισσότερα στοιχεία των αναμενόμενων αποτελεσμάτων από την χρήση τέτοιων εγκληματολογικών φίλτρων.	Ελήφθη υπόψη
29736	Τ. Πέππας	COSMOTE	C.3 Υπηρεσίες δικτυακής Διασύνδεσης Δεδομένου ότι η λειτουργία του υφιστάμενου APN της ΕΛΑΣ, δεν εξαρτάται με κανένα τρόπο από το έργο Smart Policing, ούτε τις νέες συνδέσεις οι οποίες προβλέπονται σ' αυτό προτείνουμε την κατάργηση της προδιαγραφής C.3#3 και την αναδιατύπωση της προδιαγραφής C.3.1 ως ακολούθως: "Αναβάθμιση ή Εγκατάσταση υποδομής κυκλώματος APN σε δύο (2) κεντρικές γραμμές διασύνδεσης συμμετρικής πρόσβασης τουλάχιστο 100 Mbps έκαστη, οι οποίες θα βρίσκονται σε διάταξη failover. Οι προαναφερόμενες γραμμές θα παρέχουν την κεντρική σύνδεση από το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι τα κεντρικά συστήματα."	Ελήφθη υπόψη
29737	Γιώργος Σπλιοτόπουλος	IBM	Πίνακας: C.2, Προδιαγραφή α/α 17 Ο συνδυασμός των προδιαγραφών είναι πολύ περιοριστικός και οδηγεί σε πολύ ακριβά μοντέλα, γεγονός που θα αυξήσει σημαντικά και το κόστος μελλοντικής αντικατάστασης από την Ελληνική Αστυνομία. Προτείνουμε η φορητή συσκευή να έχει ανάλυση >= 1.280 x 720. Η συγκεκριμένη αλλαγή ουδόλως αλλάζει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του έργου, ενώ διασφαλίζεται η δυνατότητα προσφοράς μεγαλύτερου εύρους φορητών συσκευών οι οποίες και θα καλύπτουν τις υπόλοιπες προδιαγραφές και κυρίως τις κρίσιμες απαιτήσεις του έργου, που είναι: - Μέγεθος οθόνης αφής >=4.5" και ,= 6" - Ανάλυση κύριας κάμερας - Οι προδιαγραφές προστασίας – ασφάλειας του smartphone από μηχανικές καταπονήσεις και πτώσεις στο έδαφος - Πιστοποίηση IP 55 ή καλύτερο.	Δεν έγινε αποδεκτό
29738	Τ. Πέππας	COSMOTE	C.2 Φορητές συσκευές σελ.79 προδιαγραφή #48 Προτείνουμε η μόνη αποδεκτή διασύνδεση πρόσθετης συσκευής και smartphone να είναι η ενσύρματη, για λόγους εξασφάλισης της εμπιστευτικότητας των βιομετρικών δεδομένων που διαχειρίζονται.	Ελήφθη υπόψη

29739	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	Πίνακας: C.2, προδιαγραφή: 48 Σε περίπτωση που για τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων προσφέρεται ξεχωριστή συσκευή, τότε προτείνουμε αυτή να διαλειτουργεί και να διασυνδέεται με το smart phone που θα προσφερθεί ΜΟΝΟ ενσύρματα (μέσω ειδικού προσαρμογέα) και όχι ασύρματα. Η ασύρματη σύνδεση τόσο μέσω WiFi όσο και Bluetooth δεν κρίνεται ασφαλής κατά την μεταφορά των βιομετρικών χαρακτηριστικών του προσώπου και των δακτυλικών αποτυπωμάτων, των προς ταυτοποίηση ατόμων από παρεμβολές επικοινωνίας στις προαναφερόμενες συχνότητες των συσκευών με αποτέλεσμα: A) Να δημιουργούνται προβλήματα τόσο στη μεταξύ τους επικοινωνία, όσο και στη διαδικασία διακρίβωσης των βιομετρικών στοιχείων των εξεταζομένων. B) Να προκαλέσουν την παραποίηση ή και την υποκλοπή των προσωπικών δεδομένων των εξεταζομένων ατόμων από τρίτους.	Ελήφθη υπόψη
29740	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.4.1 Μεταγωγείς Κορμού/Συνάθροισης (Core/Aggregation Switches) A/A: 35 Δεν προκύπτει από το κείμενο του διαγωνισμού η αναγκαιότητα FC θυρών στους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης ενώ επιπρόσθετα ο πίνακας C.4.4 προδιαγράφει ξεχωριστά μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches), με αποτέλεσμα να αυξάνει το κόστος σημαντικά και να περιορίζονται οι διαθέσιμες επιλογές κατασκευαστών. Κρίνουμε την ύπαρξη FCoE υποστήριξης στους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης που προδιαγράφεται ήδη στον πίνακα ως επαρκής για την υλοποίηση του δικτύου. Προτείνουμε την απαλοιφή της προδιαγραφής για FC θύρες από τον πίνακα C.4.1 για τους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης.	Ελήφθη υπόψη
29741	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	Σχετικά με τον πίνακα C.5: Πρόταση να μετατραπεί σε: Οι παρεχόμενες συσκευές να έχουν την δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Υποστήριξη λειτουργιών active/standby με stateful failover, active/active ή clustering.	Ελήφθη υπόψη
29742	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	Σχετικά με τον πίνακα C.5 στο σημείο 9, προτείνουμε να μετατραπεί η απαίτηση σε ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ εφόσον δεν προκύπτει από το κείμενο του διαγωνισμού η ανάγκη για διάταξη με συμμετοχή πλέον των 2 Firewalls.	Δεν έγινε αποδεκτό
29743	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.1 Κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων # Απαίτηση 3: "Έκαστος εκ των ανωτέρω εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων ή ανώτερων από Intel Xeon E7-8800-V4 (3.2 GHz και 24 πυρήνων)." Πρόταση να μετατραπεί σε: "CPU Xeon E7-8890-V4 ή Base Frequency ≥ 2.2GHz & 24 core, δηλ. συγκεκριμένος CPU (πχ. Intel Xeon E7-8890-V4 ή Intel Xeon E7-8894-V4 κτλ)"	Δεν έγινε αποδεκτό

29744	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.5 Συσκευές Ασφάλειας – Firewalls A/A: 8 Προτείνουμε την αναμόρφωση της εν λόγω προδιαγραφής ως ακολούθως, άλλως καλύπτεται μόνο από ένα κατασκευαστή: Οι παρεχόμενες συσκευές να έχουν την δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Υποστήριξη λειτουργιών active/standby με statefulfailover, active/active ή clustering. A/A: 9 Προτείνουμε να απαλειφεί η εν λόγω απαίτηση, καθόσον δεν προκύπτει από τις τεχνικές προδιαγραφές και επιχειρησιακές ανάγκες του έργου, η ανάγκη για διάταξη με συμμετοχή πλέον των 2 Firewalls. Επιπρόσθετα αυξάνει το κόστος και δεν καλύπτεται από τους περισσότερους κατασκευαστές.	Ελήφθη υπόψη
29745	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.1 Κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων # Απαίτηση 7: "Το λιγότερο δυο (2) τροφοδοτικά ανά εξυπηρετητή με δυνατότητα αντικατάστασης σε λειτουργία (Hot Swap)". Πρόταση να μετατραπεί σε: "οκτώ (8) τροφοδοτικά ανά εξυπηρετητή, για καλύτερη ψήξη του συστήματος."	Δεν έγινε αποδεκτό
29746	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	Σχετικά με τον πίνακα C.4.1 Μεταγωγείς Κορμού/Συνάθροισης (Core/Aggregation Switches) στο σημείο 35, προτείνουμε να απαλειφθεί η συγκεκριμένη προδιαγραφή διότι δεν προκύπτει από το κείμενο του διαγωνισμού η αναγκαιότητα FC θυρών στους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης ενώ επιπρόσθετα ο πίνακας C.4.4 προδιαγράφει ξεχωριστά μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches). Κρίνουμε την ύπαρξη FCoE υποστήριξης στους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης που προδιαγράφεται ήδη στον πίνακα ως αρκετή για την υλοποίηση του δικτύου και για αυτό το λόγο προτείνουμε την αφαίρεση της προδιαγραφής για FC θύρες από τον πίνακα C.4.1 για τους μεταγωγείς κορμού/συνάθροισης.	Ελήφθη υπόψη
29747	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.1 Κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων #1 Πρόταση να προστεθεί: "Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών των εξυπηρετητών ≥ 32", με στόχο την μέγιστη υπολογιστική δύναμη στο ίδιο σύστημα (χωρίς προσθήκη νέου συστήματος). #2 Πρόταση να προστεθεί: "Μέγιστος αριθμός DIMMs μνήμης των εξυπηρετητών ≥ 768", με στόχο την μέγιστη διαθέσιμη μνήμη στο ίδιο σύστημα (χωρίς προσθήκη νέου συστήματος). #3 Πρόταση να προστεθεί: "CPU και Μνήμη με δυνατότητα αντικατάστασης σε λειτουργία (HotSwap)", με στόχο την βέλτιστη λειτουργικότητα και διαχείριση του συστήματος. #4 Πρόταση να προστεθεί: "Αριθμός καρτών PCIe ≥ 24 (front ≥ 12 & back ≥ 12)", με στόχο την βέλτιστη διασύνδεση του συστήματος. #5 Πρόταση να προστεθεί: "Τοπική διαχείριση του συστήματος και οθόνη LCD", με στόχο την βέλτιστη τοπική διαχείριση του συστήματος, και όχι από απόσταση.	Δεν έγινε αποδεκτό
29748	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.1 Κεντρικά συστήματα Βάσεων Δεδομένων # Απαίτηση 5: "Αποθηκευτικό χώρο 2x 8TB SAS 15.000 rpm (Serial Attached SCSI) με δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης σκληρών δίσκων σε περίπτωση βλάβης χωρίς απενεργοποίηση του συστήματος (hot swap)". Πρόταση να μετατραπεί σε: "Σκληρούς δίσκους με συνολική χωρητικότητα $\geq 8TB$ ανά εξυπηρετητή, με δυνατότητα αντικατάστασης σε λειτουργία (HotSwap)". # Απαίτηση 6: "Το λιγότερο δυο (2) τροφοδοτικά ανά εξυπηρετητή με δυνατότητα αντικατάστασης σε λειτουργία (Hot Swap)". Πρόταση να μετατραπεί σε: "οκτώ (8) τροφοδοτικά ανά εξυπηρετητή, για καλύτερη ψήξη του συστήματος."	Ελήφθη υπόψη

29749	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.7 LOAD BALANCING APPLICATION ACCELERATION DEVICE α/α: 8 Προτείνουμε την αναμόρφωση τις προδιαγραφής ως εξής: "Μέγιστος αριθμός συσκευών που συμμετέχουν στο cluster τουλάχιστον 10»	Ελήφθη υπόψη
29749	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.7 LOAD BALANCING APPLICATION ACCELERATION DEVICE α/α: 15 Η συγκεκριμένη απαίτηση καλύπτεται από ένα μόνο κατασκευαστή. Παρακαλούμε να αναμορφωθεί σε «Να διαθέτει τουλάχιστον έξι θύρες GE SFP» α/α: 17 Προτείνουμε να εξειδικευτεί σε "RADIUS, LDAP και ACTIVE DIRECTORY" που χρησιμοποιεί ήδη η ΕΛΑΣ. α/α: 19 Προτείνουμε στα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα να προστεθεί και το DNS.	Ελήφθη υπόψη
29749	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.7 LOAD BALANCING APPLICATION ACCELERATION DEVICE α/α: 20 Παρακαλούμε να αφαιρεθεί η απαίτηση για caching καθότι δεν υποστηρίζεται από όλους τους κατασκευαστές. Επιπρόσθετα προτείνουμε να προστεθούν οι κάτωθι 2 σημαντικές προδιαγραφές: 1) Η συσκευή να υποστηρίζει web user authentication για web εφαρμογές τρίτων με τα κάτωθι πρωτόκολλα: LDAP, Active Directory, Kerberos, SAML, RADIUS, client SSL certificate. 2) Η συσκευή να υποστηρίζει multi factor authentication.	Ελήφθη υπόψη
29750	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.1.27, σελ. 74: Να κατατεθεί Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας για κάθε είδος προσφερόμενου εξοπλισμού. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αναφέρεστε στον hardware εξοπλισμό	Ελήφθη υπόψη
29750	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.1.34, σελ. 74: Όλες οι συνδέσεις με τους κεντρικούς μεταγωγείς να είναι τουλάχιστο 2x10Gbps σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας Παρακαλούμε διευκρινήστε αν αυτό αφορά στους Core Routers της ΕΛ.ΑΣ ή του παρόχου	Ελήφθη υπόψη
29750	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.2.11, σελ. 76: Ταχύτητα Επεξεργαστή ³ 1.8GHz Πλέον σχεδόν όλες οι λύσεις χρησιμοποιούν 8-πύρηνους επεξεργαστές μικρότερης ταχύτητας, κυρίως για λόγους εξοικονόμησης μπαταρίας, χωρίς να μειώνονται οι δυνατότητες της συσκευής. Παρακαλούμε όπως η προδιαγραφή γίνει για ³ 1.3GHz	Ελήφθη υπόψη
29750	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.2.17, σελ. 76: Ανάλυση οθόνης (pixels) ³ 1920x1080 Μια τέτοια απαίτηση ανεβάζει πολύ σημαντικά το κόστος διότι είναι υψηλή ανάλυση για μικρή οθόνη. Παρακαλούμε όπως η προδιαγραφή γίνει για ³ 1280x720, το οποίο δεν επηρεάζει καθόλου ούτε τα δεδομένα αλλά ούτε και την διακριτική ικανότητα	Δεν ελήφθη υπόψη
29751	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας #Γενικό σχόλιο που αφορά το σύστημα Storage με "Backup to Disk" μετατροπής του συστήματος από "ειδικό σύστημα" δηλαδή VTL σε σύστημα Storage SAN+NAS, με στόχο την βέβαιη απόδοση και διαχείριση του συστήματος.	Δεν έγινε αποδεκτό

29752	Yannis Liapis	HUAWEI	Παράγραφος C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας Εάν είναι αποδεκτό το αίτημα μετατροπής σε σύστημα Convergence system SAN και NAS, παρακαλώ δείτε τα παρακάτω σχόλια. # Απαίτηση 25: "Θύρες διασύνδεσης 8 Gbps FICON". Πρόταση να μετατραπεί σε: "Θύρες διασύνδεσης 16 Gbps FC". # Απαίτηση 28: "Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα ≥70TB". Πρόταση να μετατραπεί σε: "Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα με χρήση RAID(X?) (να οριστεί)". #Πρόταση να απαλειφθεί η προδιαγραφή: 27,30,33,34. #Πρόταση να προστεθεί: "Αριθμός controllers των συστημάτων ≥4" με στόχο την βέλτιστη απόδοση του συστήματος. #Πρόταση να προστεθεί: "Μέγιστος αριθμός controllers των συστημάτων ≥8" με στόχο την βέλτιστη επεκτασιμότητα του συστήματος" #Πρόταση να προστεθεί: "Μέγιστη Cache συστημάτων ≥256GB" με στόχο την βέλτιστη επεκτασιμότητα του συστήματος"	Δεν έγινε αποδεκτό
29753	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.2.51, σελ. 79: Διαθέσιμη επιφάνεια λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων: τουλάχιστον 14mm x22mm (FAP10) Οι συγκεκριμένες διαστάσεις της επιφάνειας λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων παραπέμπουν σε ελαφρώς ογκώδες και κοστοβόρα λύση. Το πρότυπο FAP10 αλλά και FAP20 προβλέπει και τη χρήση ελαφρώς μικρότερης επιφάνειας λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων χωρίς να αλλοιώνονται τα αποτελέσματα ή ο σκοπός του έργου. Παρακαλούμε όπως η προδιαγραφή γίνει για τουλάχιστον 12mm x 18mm, μείωση η οποία είναι ανεπαίσθητη για το χρήστη, επιτρέπει όμως τη συμμετοχή στο διαγωνισμό πιστοποιημένων λύσεων.	Ελήφθη υπόψη
29753	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.3.1, σελ. 80: Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής κυκλώματος APN σε δύο (2) κεντρικές γραμμές διασύνδεσης συμμετρικής πρόσβασης τουλάχιστο 100 Mbps έκαστη, οι οποίες θα βρίσκονται σε διάταξη failover. Οι προαναφερόμενες γραμμές θα παρέχουν την κεντρική σύνδεση από το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι τα κεντρικά συστήματα Παρακαλούμε όπως μας δωθούν περισσότερες πληροφορίες (π.χ. για το DADH, HSRP, κτλ).	Δεν έγινε αποδεκτό
29753	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.3.10, σελ. 81: Να υπάρχει δυνατότητα, εφόσον το αποφασίζει ο Αγοραστής, διακοπής πρόσβασης του συγκεκριμένου APN σε οποιοδήποτε άλλο δίκτυο (π.χ. διαδίκτυο-internet) και αντιστρόφως Ποια είναι τα αρχικά όρια του APN (πρόσβαση στο διαδίκτυο, πρόσβαση στο Intranet, κτλ)?	Ελήφθη υπόψη
29753	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.3.28, σελ. 83: Να προσφερθεί και να εγκατασταθεί στις φορητές συσκευές λογισμικό ελέγχου τις σύνδεσης, με ελάχιστες δυνατότητες: ένδειξη στάθμης σήματος, αποθήκευση ρυθμίσεων, μέτρηση διακινούμενου όγκου δεδομένων ανά μήνα Από όσο γνωρίζουμε, δεν μπορεί κάποιο λογισμικό ελέγχου να δείχνει το σήμα του κινητού. Επίσης, δε θεωρούμε τη συγκεκριμένη πληροφορία σημαντική. Παρακαλούμε όπως αυτή η ζήτηση αφαιρεθεί. Θα μπορούσαν να προστεθούν κι άλλες δυνατότητες όπως MSISDN, Data consumption, billing cycle	Ελήφθη υπόψη
29753	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Σχετικά με την Παρ. C.3.41, σελ. 85: Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος κάθε μήνα να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel): α) αναλυτικές ανά κλήση, β) ανά SIM και γ) συνοπτικά (για το σύνολο των φορητών συσκευών) τα πλήρη στοιχεία της χρήσης δεδομένων που πραγματοποιούνται από τις υφιστάμενες συνδέσεις (όγκος δεδομένων, χρόνος σύνδεσης κλπ). Καταλαβαίνουμε ότι η ζήτηση για «αναλυτικές ανά κλήση» ζητείται εκ παραδρομής, αφού οι ζητούμενες SIM κάρτες ζητώνται να είναι ενεργοποιημένες μόνο για δεδομένα (data) και όχι για φωνή (voice). Παρακαλούμε όπως αφαιρεθεί.	Ελήφθη υπόψη

29754	Γιώργος Σπυλιωτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.1 & C.9.2 ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ Παρατηρούμε ότι τα συστήματα που προδιαγράφονται για την κάλυψη των εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων, βάσεων δεδομένων και αποθηκευτικού χώρου, εκτός ότι δεν υπάρχει κατασκευαστής που να καλύπτει τις προδιαγραφές όπως αυτές αναλύονται, είναι αδικαιολογήτως υψηλών χαρακτηριστικών, δεν απαιτούνται από τις ζητούμενες λύσεις και εκτοξεύουν το κόστος, θέτοντας θέμα βιωσιμότητας του έργου. Χαρακτηριστικά θα αναφέρουμε ότι δεδομένου ότι τα λογισμικά που ζητούνται τόσο για το λογισμικό αναζήτησης, όσο και για το facial recognition, χρησιμοποιούν κατά κύριο λόγο λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows. Η αδειοδοτική πολιτική της Microsoft για τις τελευταίες εκδόσεις των Windows 2016 είναι ανά πυρήνα (cores). Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να αδειοδοτηθούν 1.152 πυρήνες μόνο για τους εξυπηρετητές του πίνακα C9.1 (24 πυρήνες x 12 επεξεργαστές x 4 εξυπηρετητές), που σημαίνει ότι το κόστος μόνο για το λειτουργικό σύστημα θα ήταν περί τις 700.000 Ευρώ !!. Για το λόγο αυτό προτείνουμε να απαλειφθούν οι εξαιρετικά υπερβολικές ζητούμενες προδιαγραφές των κεντρικών συστημάτων των Πινάκων C.9.1 & C.9.2 και αντ' αυτού προτείνουμε να προστεθούν τα ακόλουθα, ώστε ο κάθε Ανάδοχος να προσφέρει τον απαιτούμενο εξοπλισμό ανάλογα των απαιτήσεων της λύσης που προσφέρει: 1. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλον τον απαραίτητο εξοπλισμό & συστημικό λογισμικό (εξυπηρετητές και αποθηκευτικός χώρος) ώστε να καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης. 2. Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός αδειών χρήσης του λογισμικού εικονικοποίησης ESXI VMWARE vSphere ή άλλου αντίστοιχου. Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού του λειτουργικού συστήματος και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του. 3. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών, με όλες τις απαραίτητες άδειες (lisences). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού του λειτουργικού συστήματος και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του. 4. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά για την εφαρμογή ενιαίων αναζητήσεων, με τις απαραίτητες άδειές τους (lisences). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του. 5. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά των Β.Δ., με τις απαραίτητες άδειές τους (lisences). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	Ελήφθη υπόψη
29755	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Πίνακας Συμμόρφωσης C.2, απαίτηση 17: Εισηγούμεθα ή φορητή συσκευή να έχει ανάλυση > 1.280 x 720 ώστε να είναι δυνατή η προσφορά μεγαλύτερου εύρους φορητών συσκευών που να καλύπτουν εκτός της ανάλυσης και τα ακόλουθα: • Πιστοποίηση IP 55 • Τις προδιαγραφές προστασίας – ασφάλειας του smartphone από μηχανικές καταπονήσεις και πτώσεις στο έδαφος.	Δεν ελήφθη υπόψη

29756	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Αναφορικά με την Παρ. C.9.1. Κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων, Σημείο 3, σελ. 112: Έκαστος εκ των ανωτέρω εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων η ανώτερων από Intel Xeon E7-8800-V4 (3.2 GHz και 24 πυρήνων). Ο ζητούμενος τύπος επεξεργαστή (Intel Xeon E7-8800-V4 (3.2 GHz και 24 πυρήνων)), δεν υπάρχει στον κατάλογο της κατασκευάστριας εταιρίας Intel: https://ark.intel.com/products/series/93813/Intel-Xeon-Processor-E7-8800-v4-Product-Family Οι τεχνικές προδιαγραφές που αφορούν την διαστασιολόγηση των εξυπηρετητών είναι υπερβολικές και δεν αντικατοπτρίζουν τις ακριβείς ανάγκες του Έργου. Έκαστος εξυπηρετητής να φέρει το λιγότερο 12 επεξεργαστές 24 πυρήνων έκαστος, ήτοι 288 πυρήνες έκαστος εξυπηρετητής ή 1152 πυρήνες (!!!) η φάρμα των 2+2 εξυπηρετητών. Επίσης, αντίστοιχα θεωρούμε πολύ αυξημένες τις απαιτήσεις, C.9.1.5 και C.9.1.6: Απαίτηση για δίσκους τεχνολογίας SAS, χωρητικότητας 3TB και 15K στροφών που επίσης δεν υπάρχουν στην αγορά. Επιπρόσθετα, σχετικά με τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι οι λύσεις που ζητούνται τόσο για το λογισμικό αναζήτησης, όσο και για το facial recognition, κυρίως χρησιμοποιούν λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows. Η αδειοδοτική πολιτική της Microsoft για τις τελευταίες εκδόσεις των Windows 2016 είναι ανά πυρήνα (cores). Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να αδειοδοτηθούν 1.152 πυρήνες για τους εξυπηρετητές του πίνακα C9.1 ! (24 πυρήνες x 12 επεξεργαστές x 4 εξυπηρετητές). Ομοίως αναφορικά με την πλατφόρμα Virtualization η οποία απαιτείται, θα χρειαστεί να αδειοδοτηθούν 48 επεξεργαστές ! (12 επεξεργαστές x 4 εξυπηρετητές)	Ελήφθη υπόψη
29756	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Αναφορικά με την Παρ. C.9.2, σελ. 113: Κεντρικά συστήματα Βάσεων Δεδομένων και αποθηκευτικού χώρου Οι τεχνικές προδιαγραφές που αφορούν την διαστασιολόγηση των εξυπηρετητών είναι υπερβολικές και δεν αντικατοπτρίζουν τις ακριβείς ανάγκες του Έργου. Σημείο 3: Έκαστος εξυπηρετητής να φέρει το λιγότερο 12 επεξεργαστές Intel Xeon E5-4667 V4 18 πυρήνων έκαστος, ήτοι 216 πυρήνες έκαστος εξυπηρετητής ή 1080 πυρήνες (!!!) η φάρμα των 3+2 εξυπηρετητών Σημείο 4: Απαίτηση μνήμης 2TB DDR4 ανα εξυπηρετητή Σημείο 5: Απαίτηση για δύο δίσκους τεχνολογίας SAS, χωρητικότητας 8TB και 15K στροφών οι οποίοι δεν υπάρχουν στην αγορά	Ελήφθη υπόψη
29756	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Αναφορικά με την Παρ. C.9.3, Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, Σημείο 12, σελ 115: Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC/VTL, IP/NFS & CIFS, FICON, η κάποιου άλλου πρωτοκόλλου με αντίστοιχη περιγραφή, και Σημείο 25, σελ 116: Θύρες διασύνδεσης 8 Gbps Ο ζητούμενος τύπος διασύνδεσης FICON δε θα έπρεπε να απαιτείται καθώς ούτε απαιτείται να γίνει προμήθεια συστήματος Mainframe, ούτε στην υφιστάμενη υποδομή του φορέα, η οποία παρατίθεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, δεν προκύπτει ότι περιλαμβάνει κάποιο υποσύστημα Mainframe το οποίο πρέπει να διασυνδεθεί στο υπό προμήθεια σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας.	Ελήφθη υπόψη

29757	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Οι παρούσες τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου C.9 Βασικά κεντρικά συστήματα (εξυπηρετητών εφαρμογών, Β.Δ., αποθηκευτικού χώρου κλπ.) (εκτός της C.9.5 Υποσύστημα προβολής γεωγραφικών πληροφοριών (GIS)), θέτουν εξαιρετικά σημαντικό θέμα βιωσιμότητας του έργου. Λόγω της νέας πολιτικής αδειοδότησης per core, το κόστος του εξοπλισμού & λογισμικού της εν λόγω παραγράφου, εκτοξεύει τον προϋπολογισμό σε πάρα πολύ υψηλά κόστη. Για τους ανωτέρω λόγους, προτείνουμε κάθε υποψήφιος ανάδοχος να έχει την δυνατότητα να προτείνει το πλήθος και την διαστασιολόγηση του εξοπλισμού που θεωρεί ότι απαιτείται προκειμένου να καλύπτεται η προτεινόμενη από αυτόν αρχιτεκτονική. Π.χ. πλήθος και υπολογιστική ισχύς των εξυπηρετητών, εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης με χρήση της τεχνολογίας tiering, βιβλιοθήκη Tape κ.τ.λ. Αυτό δεν είναι μακριά από τη φιλοσοφία της Υπηρεσίας σας, καθώς ενδεικτικά θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας την διακήρυξη υπ' αριθμ. 28/2016 του Έργου «Επέκταση του αυτοματοποιημένου συστήματος επιτήρησης στο παραποτάμιο τμήμα των Ελληνοτουρκικών συνόρων στην περιοχή του Έβρου και διασύνδεση των Περιφερειακών Κέντρων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συνόρων και Μετανάστευσης» του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, ο οποίος διενεργήθηκε στις 02.03.2017 και αφορούσε ένα ευρείας κλίμακας και πολυπλοκότητας έργο, αντίστοιχο με το συγκεκριμένο, και στο οποίο δίνονταν η δυνατότητα σε κάθε υποψήφιο ανάδοχο να προτείνει την βέλτιστη προσέγγιση για το πλήθος και την διαστασιολόγηση του εξοπλισμού IT προκειμένου να είναι λειτουργική η λύση που προτείνει, το οποίο και θεωρούμε και βέλτιστο για τέτοιου είδους έργα. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται αφενός η απόδοση της επένδυσης της αναθέτουσας αρχής, αφετέρου η μέγιστη δυνατή μελλοντική επεκτασιμότητα του συστήματος. Σας τονίζουμε ότι στην περίπτωση που ακολουθηθεί η προτεινόμενη από το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών αρχιτεκτονική και διαστασιολόγηση της υποδομής IT, σχεδόν το σύνολο του προϋπολογισμού του Έργου αντιστοιχεί μόνον στην εν λόγω υποδομή. Ως εκ τούτου, η βιωσιμότητα του έργου τίθεται υπό μεγάλη αμφισβήτηση. Σας παρακαλούμε θερμά όπως ακολουθηθεί και εδώ, η παραπάνω πολιτική του έργου που αναφέρουμε.	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. Β.6.1 Ελάχιστη επάρκεια της προτεινόμενης τεχνικής λύσης της εταιρείας – προηγούμενη εμπειρία Αναδόχου, Σημείο γ, σελ. 54: ...Τουλάχιστο τέσσερις (04) εκπαιδευτές οι οποίοι θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον τριετή (3ετή) επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση και να είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες-εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners). Λόγω του πάρα πολύ μεγάλου αριθμού διαφορετικών κατασκευαστών εξοπλισμού και λογισμικού που απαιτούνται για το συγκεκριμένο έργο, παρακαλούμε όπως η απαίτηση για πιστοποιημένους συνεργάτες – εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners) αφαιρεθεί, διότι δημιουργεί πολύ μεγάλα προβλήματα προσωπικού.	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Λόγω της πολύ ευαίσθητης πληροφορίας την οποία θα διαχειρίζονται όλα τα ζητούμενα υποσυστήματα, καθώς και από την εμπειρία μας σε αντίστοιχα έργα του εξωτερικού, προτείνουμε ότι η Υπηρεσία σας θα πρέπει να ζητάει υποχρεωτικά: Ο Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά της σειράς προτύπων ISO/IEC 27001. Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών (κοινοπραξίας), ο παραπάνω όρος ισχύει για κάθε μέλος της ένωσης (κοινοπραξίας).	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. Β.6.1 Ελάχιστη επάρκεια της προτεινόμενης τεχνικής λύσης της εταιρείας – προηγούμενη εμπειρία Αναδόχου, Σημείο γ, σελ. 53: ...Η προτεινόμενη τεχνική λύση για το κεντρικό σύστημα αναζητήσεων να έχει υλοποιηθεί η ίδια η προηγούμενη έκδοσή της σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει βέλτιστες αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000) εγγραφών Επιβεβαιώστε ότι αυτό απευθύνεται στη ζητούμενη λογισμική πλατφόρμα και όχι στα χαρακτηριστικά του server	Ελήφθη υπόψη

29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.10.4, σελ. 124: Να επιτυγχάνεται υψηλή συμπίεση στο μέγεθος των φωτογραφιών καθώς και των στοιχείων/δεδομένων που λαμβάνονται από τα smart phones θα πρέπει να είναι βελτιστοποιημένο για την ταχεία μετάδοσή τους κεντρικά, μέσω της παρεχόμενης τηλεπικοινωνιακής ζεύξης του. Να αναφερθεί η μεθοδολογία και τα ποσοστά συμπίεσης που θα επιτυγχάνονται για: απλά δεδομένα, φωτογραφία πινακίδας αυτοκινήτου ή ονόματος, φωτογραφία προσώπου, και δακτυλικό αποτύπωμα Όλα τα δεδομένα θα πρέπει να τηρούν τα διαθέσιμα πρότυπα για τη συλλογή και μετάδοση (JPEG για το πρόσωπο, WSQ για τα δακτυλικά αποτυπώματα). Επιπλέον, η αναλογία συμπίεσης θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμη και η κεντρική διαχείριση από έναν διακομιστή εφαρμογών.	Δεν έγινε αποδεκτό
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.10.5, σελ. 124: Να τεκμηριωθεί η υλοποίηση κατάλληλου βαθμού ανάλυσης στις φωτογραφίες προσώπου ώστε να είναι αξιοποιήσιμες και μπορεί να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη αντιπαράβολή τους από το παρεχόμενο κεντρικό σύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου. Από την εμπειρία μας, η ανάλυση και η μορφοποίηση της εικόνας του προσώπου δεν αρκεί για να εγγυηθεί την ποιότητα της εικόνας. Καθώς η συγκεκριμένη εφαρμογή είναι από τις σημαντικότερες του έργου, προτείνουμε το λογισμικό να περιλαμβάνει την αντιπαράβολή και από φωτογραφίες προσώπου οι οποίες περιλαμβάνουν στοιχεία ουδέτερου βλέμματος «neutral gaze» (χωρίς χαμόγελο), χωρίς γυαλιά, χωρίς κάλυψη προσώπου, το φωτισμό του προσώπου	Δεν γίνεται αποδεκτό
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.10.10, σελ. 125: Να αναπτυχθούν υποεφαρμογές πληροφοριακού χαρακτήρα, τουλάχιστο για: Μνημόνια αστυνομικών ενεργειών, Αγνοούμενους, Καταζητούμενους, Αυτόφωρα. Παρακαλούμε όπως μας πληροφορήσετε για περισσότερες λεπτομέρειες, για καθαρά θέμα κοστολόγησης. Η παρούσα ζήτηση είναι πολύ γενική, και δε μας επιτρέπει να κοστολογήσουμε τις απαραίτητες ανθρωποώρες που θα χρειαστεί να δαπανηθούν. Θα θέλαμε έστω και ενδεικτικά να μας αναφέρετε κάποιες λεπτομέρειες.	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.12.20, σελ. 129: Ο χρόνος απόκρισης αποτελεσμάτων, μη συμπεριλαμβανομένων των βιομετρικών δεδομένων, θα είναι μικρότερος ή ίσος των 70 δευτερολέπτων (από την υποβολή του ερωτήματος). Μπορείτε να μας δώσετε κάποιο ενδεικτικό ανώτατο όριο για τα ταυτόχρονα requests?	Δεν έγινε αποδεκτό
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.12.21, σελ. 129: Ο χρόνος απόκρισης αποτελεσμάτων, για ερωτήματα που περιέχουν βιομετρικά δεδομένα ως στοιχείο πρωτογενούς αναζήτησης, θα είναι μικρότερος ή ίσος των 180 δευτερολέπτων (από την υποβολή του ερωτήματος). Μπορείτε να μας δώσετε κάποιο ενδεικτικό ανώτατο όριο για τα ταυτόχρονα requests?	Δεν έγινε αποδεκτό
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.13.2, σελ. 130: Ο τύπος του αρχείου που θα προκύπτει από τη λήψη φωτογραφιών, μέσω των smartphones, θα πρέπει να είναι σε format αναγνωρίσιμο & συμβατό 100% από το προσφερόμενο λογισμικό αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου. Από την εμπειρία μας, θα πρέπει να ζητηθεί ότι οι φωτογραφίες προσώπου θα πρέπει να είναι σε format ISO/IEC 19794-5	Δεν έγινε αποδεκτό
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.13.7, σελ. 131: Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας λίστας παρακολούθησης (watchlist) βάσει κριτηρίων. Από την εμπειρία μας, θα πρέπει να ζητηθεί να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών λιστών παρακολούθησης και χρήση αυτών ταυτόχρονα	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.13.15, σελ. 132: Το λογισμικό αναγνώρισης προσώπου, θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό κατωφλίων (matching scores), πάνω από τα οποία η απάντηση του λογισμικού θα επιστρέφεται αυτομάτως χωρίς να απαιτείται επιβεβαίωση από εξειδικευμένο προσωπικό. Από την εμπειρία μας, θα πρέπει να ζητηθεί όλα τα matching scores του συστήματος να είναι παραμετροποιήσιμα και διαχειρίσιμα κεντρικά	Ελήφθη υπόψη

29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.13 Υποσύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου, σελ. 40 Από την εμπειρία μας, θα πρέπει να προστεθούν τα παρακάτω ζητούμενα σημεία: i. Να περιέχει λειτουργία χειροκίνητης αναθέρωσης του καταλόγου υποψήφιων (FaceWorkbench) ii. Να υποστηρίζει πολλαπλές μεθόδους σύγκρισης iii. Να υποστηρίζει καθοδήγηση του χειριστή/χρήστη στην οθόνη (on-screen operator guidance) iv. Να παρέχει αναφορές από την χρήση (operator assisted reporting)	Δεν ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.14.2, σελ. 133: Θα παρασχεθούν το απαραίτητο υλικό (hardware) και λογισμικό (software) και οι υπηρεσίες για την επικοινωνία και την ασφαλή διασύνδεση του Συστήματος με το υποσύστημα AFIS, τη δημιουργία σχήματος διαλειτουργικότητας και τυποποιημένων διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων, μέσω της αξιοποίησης διεθνών αποδεκτών προτύπων, κατά προτίμηση Διαδικτυακών Υπηρεσιών, Web Services. Λόγω της σημαντικότητας της προσφερόμενης λύσης της συγκεκριμένης παραγράφου, η οποία είναι η σημαντικότερη του έργου, θεωρούμε την προσθήκη ζήτησης ότι η προτεινόμενη λύση θα πρέπει αποδεδειγμένα να έχει πρότερο έργο το οποίο θα περιλαμβάνει integration και να έχει συνεργαστεί με το υφιστάμενο στην ΕΛ.ΑΣ. υποσύστημα AFIS	Δεν ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.14.4, σελ. 133: ...Οι υπό ανάπτυξη διασυνδέσεις να παρέχουν την δυνατότητα διεκπεραίωσης μέχρι 2.000 αιτημάτων αναζητήσεων ανά ώρα. Από την εμπειρία μας, θεωρούμε ότι είναι εξαιρετικά μικρό το νούμερο των 2000 αναζητήσεων/ημέρα. Θα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 2000 αναζητήσεις/ώρα. Το ζητούμενο δίκτυο, υποδομή και υποσυστήματα μπορούν πολύ εύκολα να αντεπεξέλθουν στις 2000 αναζητήσεις/ώρα. Επίσης, ο σκοπός του έργου, κατά τη γνώμη μας επιβάλλει, ένα σαφώς ανώτερο αριθμό αναζητήσεων, λόγω μακροχρόνιας χρήσης του.	Δεν ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.14.5, σελ. 133: Να αναπτυχθεί διασύνδεση στο υφιστάμενο σύστημα AFIS, μέσω της οποίας θα λαμβάνει τα προς αναζήτηση αιτήματα, θα τα τροποποιεί κατάλληλα αν αυτό απαιτείται και θα τα δρομολογεί στον κεντρικό εξοπλισμό του AFIS προκειμένου να διενεργούνται επιτυχώς οι επιδιωκόμενες δακτυλοσκοπικές αναζητήσεις. Μέσω της ίδιας διασύνδεσης θα επιστρέφουν οι δρομολογημένες οι απαντήσεις του υποσυστήματος AFIS στα προαναφερόμενα δακτυλοσκοπικά αιτήματα. Το κεντρικό σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει και να προωθεί «store-and-forward», στην περίπτωση που το σύστημα λήψης δακτυλικών αποτυπομάτων είναι προσωρινά εκτός σύνδεσης (offline)	Ελήφθη υπόψη
29758	Σταύρος Χατζατουριάν	COSMOS BUSINESS	Παρ. C.14.8, σελ. 134: Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να δημιουργήσει την κατάλληλη-ες ροή-ες εργασίας, προκειμένου να διενεργούνται επιτυχώς αναζητήσεις δύο (2) τουλάχιστον δακτυλικών σταθερών αποτυπωμάτων προς την υφιστάμενη λειτουργική βάση δεκαδακτυλικών αποτυπωμάτων που περιγράφεται παραπάνω. Θεωρούμε πλέον τα δύο (2) δακτυλικά αποτυπώματα πολύ μικρό αριθμό. Λόγω της μακροπρόθεσμης χρήσης του συστήματος, παρακαλούμε αυξήστε τη ζήτηση σε δέκα (10) δακτυλικά σταθερά αποτυπώματα.	Δεν ελήφθη υπόψη
29759	Ιωάννης Ορσάρης	ORACLE	- Στο πλαίσιο της ανάπτυξης εφαρμογών (σε σχέση με τον πίνακα Πίνακα C.12 - Ενιαία εφαρμογή αναζητήσεων μεταξύ άλλων) προτείνεται η ενσωμάτωση διακριτού Πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο να περιγράφεται αναλυτικά το σύνολο των τεχνικών απαιτήσεων σε επίπεδο εξυπηρετητή εφαρμογών application server - Σε επίπεδο διασύνδεσης/διαλειτουργικότητας, σε σχέση με το υποσύστημα ενοποιημένων αναζητήσεων (σελ. 34) αλλά και με τις συνολικές απαιτήσεις διασυνδέσεων (πχ. σελ. 36,40) , προτείνεται η ενσωμάτωση διακριτού Πίνακα συμμόρφωσης για το επίπεδο διαλειτουργικότητας, στον οποίο θα περιγράφεται το σύνολο των τεχνικών απαιτήσεων λογισμικού σε επίπεδο διασύνδεσης/διαλειτουργικότητας (πχ. εναρμόνιση με ανοικτά πρότυπα, εξειδικευμένες απαιτήσεις, υποστήριξη adapters, υποστηριζόμενα πρότυπα ροών, απαιτούμενες διεπαφές με τρίτα συστήματα, κτλ.).	Δεν έγινε αποδεκτό

29760	Ιωάννης Ορσάρης	ORACLE	Λόγω της κρισιμότητας του έργου, προτείνεται η προσθήκη διακριτού Πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο να περιγράφονται αναλυτικά οι τεχνικές απαιτήσεις σε επίπεδο Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων, που να διασφαλίζουν τη συνεχή διαθεσιμότητα και ασφαλή πρόσβαση στα δεδομένα.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας Γενική παρατήρηση: Οι προδιαγραφές όπως παρατίθενται καλύπτονται από 1 και μόνο κατασκευαστή και αποκλείουν την εταιρεία μας και άλλους διεθνείς κατασκευαστές από τη συμμετοχή τους. Η αποδοχή των κάτωθι ζητούμενων προδιαγραφών, ουδώςως επηρεάζει τις επιχειρησιακές ανάγκες του έργου και επιτρέπει τη διεύρυνση του ανταγωνισμού προς όφελος της Ελληνικής Αστυνομίας.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 12. Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC/VTL, IP/NFS & CIFS, FICON, ή κάποιου άλλου πρωτοκόλλου με αντίστοιχη περιγραφή. Δεδομένου ότι οι διασυνδέσεις τύπου FICON αφορούν συνδέσεις μόνο για IBM mainframe συστήματα, που δεν διαθέτει ο Φορέας και δεν απαιτούνται από την παρούσα διακήρυξη, παρακαλούμε να αναμορφωθεί η προδιαγραφή σε: Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC/VTL ή/και, IP/NFS & CIFS, ή κάποιου άλλου πρωτοκόλλου με αντίστοιχη περιγραφή.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 18. Κατά το data remote replication να μεταφέρονται κρυπτογραφημένα μόνο τα νέα deduplicated blocks στο απομακρυσμένο σύστημα. Η προδιαγραφή αυτή αποκλείει την Εταιρεία μας και τους περισσότερους κατασκευαστές. Παρακαλούμε να απαλοιφεί ή να γίνει προαιρετική.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 20. Να υποστηρίζει τη δημιουργία snapshots. Η προδιαγραφή δεν προσφέρει καμία αξία σε περιβάλλον VTL Backup to disk, δεν υποστηρίζεται από πολλούς κατασκευαστές και κατά συνέπεια παρακαλούμε για την αφαίρεσή της ή τη μετατροπή της σε προαιρετική.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 21. Να υποστηρίζει κρυπτογράφηση των αποθηκευμένων δεδομένων ώστε ακόμη και με απώλεια των δίσκων να μην μπορούν αυτά να ανακτηθούν (encryption at rest). Η προδιαγραφή δεν προσφέρει αξία σε περιβάλλον VTL Backup to disk, αποτελεί ορολογία και χαρακτηριστικό συγκεκριμένου μόνο κατασκευαστή και κατά συνέπεια παρακαλούμε για την αφαίρεσή της ή τη μετατροπή της σε προαιρετική.	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 25. Θύρες διασύνδεσης 8 Gbps FICON ≥1 Δεδομένου ότι οι διασυνδέσεις τύπου FICON αφορούν συνδέσεις μόνο για mainframe συστήματα, που δεν διαθέτει ο Φορέας και δεν απαιτούνται από την παρούσα διακήρυξη, παρακαλούμε για την απαλοιφή της συγκεκριμένης προδιαγραφής.	Ελήφθη υπόψη

29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας α/α: 26. Ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα (με inline deduplication). ≥ 20 TB/hour Η προδιαγραφή των 20TB/hr αποκλείει την εταιρεία μας και τους περισσότερους κατασκευαστές από τη συμμετοχή τους. Πιστεύουμε ότι η συγκεκριμένη προδιαγραφή πρέπει να αναφέρεται σε 'sustainable throughput' και όχι σε 'peak throughput' που δεν έχει ιδιαίτερη πρακτική αξία, αφού συναντάται σε ιδανικές συνθήκες που συνήθως δεν υπάρχουν σε μια πραγματική εγκατάσταση. Στα πλαίσια αυτά η εταιρία μας ανακοινώνει μετρήσεις που αφορούν πραγματικό sustainable throughput που συναντάται σε πραγματικές εγκαταστάσεις. Λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των δεδομένων που επιθυμείτε να προστατεύσετε, τα οποία είναι μόλις 10 TB συνολικά (προδιαγραφή 47), προτείνουμε τη μείωση της μέγιστης ταχύτητας backup throughput με δυνατότητα επέκτασης στα 10TB/hr. Για την πληρέστερη οριοθέτηση της προδιαγραφής, δεδομένου ότι η διαδικασία ανάκτησης των δεδομένων (restore process) είναι ακόμη πιο σημαντική και κρίσιμη από τη διαδικασία backup, θεωρούμε ότι απαιτείται η πρόσθεση αντίστοιχης προδιαγραφής "Restore throughput μεγαλύτερο τουλάχιστον κατά 20% σε σχέση με το backup throughput". Οπότε, συνολικά, προτείνουμε την αναμόρφωση της εν λόγω προδιαγραφής ως εξής : "Μέγιστη ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα (με inline deduplication) ≥ 5 TB/hr με δυνατότητα επέκτασης τουλάχιστον στα 10TB/hr. Μέγιστη ταχύτητα ανάγνωσης (restore) των backup δεδομένων στο σύστημα (με inline deduplication) ≥ 7 TB/hr με δυνατότητα επέκτασης τουλάχιστον στα 13TB/hr.»	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ α/α: 59.Υποστήριξη συνθετικών backup και block based backup. Τα Synthetic Backups είναι ορολογία συγκεκριμένου κατασκευαστή που επιτρέπει Incremental Restores στην Incremental Backup πολιτική. Αυτή η διαδικασία είναι επίπονη και καταναλώνει μεγάλους πόρους του συστήματος, καθώς απαιτεί post processing επεξεργασία δεδομένων στον Backup Server ακριβώς μετά την λήψη των Backups, έτσι ώστε να προετοιμαστεί η διαδικασία Incremental Restore. Αντίθετα, με την πολιτική Incremental Forever, δεν απαιτείται κανενός είδους post Processing μετά το Backup για να επιτρέψει μελλοντικά Incremental Restores. Υποστηρίζεται δε από τους περισσότερους κατασκευαστές. Επομένως προτείνουμε να διαμορφωθεί η προδιαγραφή ως εξής: "Υποστήριξη συνθετικών backups ή Incremental Backup / Restores και Block based backups"	Ελήφθη υπόψη
29761	Κώστας Παρασχάκης	IBM	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ α/α: 62. Σε συνεργασία με τις replication δυνατότητες του ειδικού backup to disk συστήματος, πρέπει να υποστηρίζεται η μεταφορά των αντιγράφων ασφαλείας στο απομακρυσμένο backup to disk σύστημα και ο backup server να γνωρίζει την ύπαρξη των απομακρυσμένων αντιγράφων τα οποία πρέπει να ακολουθούν την δική τους ανεξάρτητη πολιτική. Τα enterprise συστήματα backup to disk συστημα διαθέτουν τη δική τους τεχνολογία replication και αναλαμβάνουν αποκλειστικά τη λειτουργία replication. Ο backup server δεν επεμβαίνει στα απομακρυσμένα αντίγραφα του συστήματος backup to disk τα οποία όπως αναφέρετε θα πρέπει να ακολουθούν τη δική τους ανεξάρτητη πολιτική, αποκλείει δε την εταιρείας μας από τη συμμετοχή της. Επομένως παρακαλούμε για την αφαίρεσή της εν λόγω προδιαγραφής ή τη μετατροπή της σε προαιρετική.	Ελήφθη υπόψη

29762	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 7: Προτείνουμε να προστεθούν οι παρακάτω λειτουργικότητες: Και οι 2 υποδοχές κάρτας να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κύρια ή δευτερεύουσα κάρτα SIM. Οι χρήστες να έχουν την δυνατότητα να καθορίζουν μέσω Γραφικού περιβάλλοντος στο τηλέφωνο, ποιο SIM slot μπορεί να χρησιμοποιήσει το 4G δίκτυο. Επιπλέον η υποδοχή εξωτερικής κάρτας να μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε για κάρτα nano-SIM ή για κάρτα microSD.	Δεν έγινε αποδεκτό
29763	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 9: Θεωρούμε ότι ένα από τα κυριότερα χαρακτηριστικά της συσκευής είναι ο αριθμός των Cores που υποστηρίζει, οπότε θα πρέπει να συγκεκριμενοποιείται ο ζητούμενος αριθμός οπότε προτείνουμε να προστεθεί: «Ο αριθμός των Cores που πρέπει να υποστηρίξει η συσκευή πρέπει να είναι τουλάχιστον 8.»	Δεν έγινε αποδεκτό
29763	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 12: Η μνήμη είναι πολύ σημαντική για την λειτουργία/απόδοση της τερματικής συσκευής οπότε προτείνουμε η ελάχιστη απαιτούμενη μνήμη να είναι τουλάχιστον 4GB.	Δεν έγινε αποδεκτό
29764	Γιώργος Σπυλιότοπουλος	IBM	Μέρος B.6.1 σελίδα 53 Στο σημείο γ) της Παραγράφου B.6.1 αναφέρεται ότι: «Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει έργο που περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση κινητών τηλεφώνων πελάτη-αποδέκτη για τουλάχιστο 500 συσκευές, μέσω ειδικών mobile εφαρμογών που αναπτύχθηκαν για την εξυπηρέτηση του.» Παρακαλούμε όπως επιτραπούν έργα τα οποία αξιοποιούν κινητές φορητές συσκευές τύπου mobile computers / handheld devices (όχι κατ' ανάγκη τηλέφωνα). Σημειώστε ότι η συγκεκριμένη εισήγηση, δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση την ικανότητα του προσφέροντα. Με βάση το ανωτέρω προτείνουμε την τροποποίηση της εν λόγω προδιαγραφής ως ακολούθως: «Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει έργο που περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση κινητών φορητών συσκευών (mobile computers / handheld devices) πελάτη-αποδέκτη για τουλάχιστο 500 συσκευές, μέσω ειδικών mobile εφαρμογών που αναπτύχθηκαν για την εξυπηρέτηση του.»	Ελήφθη υπόψη
29765	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 12: Η συχνότητα της μνήμης είναι πολύ σημαντική για την λειτουργία/απόδοση της τερματικής συσκευής οπότε προτείνουμε η ελάχιστη απαιτούμενη συχνότητα να είναι τουλάχιστον 64GHz.	Δεν έγινε αποδεκτό
29765	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 17: Για το συγκεκριμένο έργο, η Ανάλυση Οθόνης είναι πολύ σημαντική και ο δείκτης ppi θα πρέπει να καθορίζεται στις ζητούμενες προδιαγραφές. Προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: "Η Ανάλυση οθόνης να υποστηρίζει τουλάχιστον 370ppi"	Δεν έγινε αποδεκτό
29765	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 19: Για καλύτερη λειτουργία/απόδοση της τερματικής συσκευής προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: «Η προσφερόμενη συσκευή να υποστηρίζει Cat4/Cat6/Cat9/Cat12»	Δεν έγινε αποδεκτό

29766	Γιώργος Σπλιοτόπουλος	IBM	ΠΙΝΑΚΑΣ C.8 Υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobility Management) α/α: 4. Δεδομένου ότι ο αριθμός των mobile συσκευών που ζητούνται είναι 1.000, παρακαλούμε και για την αναμόρφωση της εν λόγω προδιαγραφής σε: Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης του λογισμικού για φορητές συσκευές. ≥ 1.000 Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	Δεν έγινε αποδεκτό
29767	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 21: Σημαντικό για την απόδοση και future proof της συσκευής να υποστηρίζει τις συχνότητες 2.4G/5G». Προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: «Η συσκευή θα πρέπει να υποστηρίζει τις συχνότητες 2.4G/5G»	Δεν ελήφθη υπόψη
29767	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 23: Είναι σημαντικό η συσκευή να υποστηρίζει νεώτερες εκδόσεις πρωτοκόλλου επικοινωνίας Bluetooth οπότε προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: «Να υποστηρίζει Bluetooth 4.2 and BLE(Bluetooth Low Energy) »	Δεν ελήφθη υπόψη
29767	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 24: Προτείνουμε η συσκευή να υποστηρίζει GPS/Glonass/Galileo για να παρέχεται καλύτερο γεωγραφικό στίγμα στον τελικό χρήστη	Δεν ελήφθη υπόψη
29768	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 25: Προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: «Να υποστηρίζει Standard USB Type-C»	Δεν ελήφθη υπόψη
29768	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 26: Θεωρούμε ότι είναι πολύ σημαντική η χωρητικότητα της μπαταρίας της συσκευής για χρήση στο πεδίο οπότε προτείνουμε να προστεθεί η παρακάτω προδιαγραφή: «Η χωρητικότητα της μπαταρίας της συσκευής θα πρέπει να είναι ≥ 4000mAh ή μεγαλύτερη των 20 ημερών σε λειτουργία αναμονής»	Δεν ελήφθη υπόψη
29768	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 27: Θεωρούμε ότι είναι πολύ σημαντική η χωρητικότητα της μπαταρίας της συσκευής για χρήση στο πεδίο και προτείνουμε να ζητηθεί η Αυτονομία της μπαταρίας να είναι ≥ 30 ωρών σε λειτουργία 3G για ελάχιστο χρόνο συνεχούς ομιλίας.	Δεν ελήφθη υπόψη
29768	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 29: Η Ανάλυση της κάμερας για το συγκεκριμένο έργο είναι πού σημαντική λόγω της Λειτουργίας Αναγνώρισης Προσώπου που απαιτείται. Προτείνουμε η Ανάλυση κύριας κάμερας να ζητείται να είναι μεγαλύτερη ή ίση των 10 Mpixel.	Ελήφθη υπόψη
29768	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 30: Εισηγούμαστε όπως η προδιαγραφή διορθωθεί για να αναφέρεται σε εστίασης f/2.2 ή μικρότερο που είναι αρκετό. Πρόταση να μετατραπεί: «Η κύρια κάμερα της συσκευής, θα πρέπει να υποστηρίζει autofocus, δείκτη εστίασης f/2.2 ή μικρότερο, geotagging, image stabilizer, face detection, HDR και να διαθέτει led flash.»	Ελήφθη υπόψη

			C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 32: Εισηγούμαστε όπως προστεθούν κάποια χαρακτηριστικά που πρέπει να υποστηρίζει η εμπρόσθια κάμερα. Πρόταση να προστεθεί: «Η εμπρόσθια κάμερα να υποστηρίζει 8 MP, F1.9 άνοιγμα»	Δεν ελήφθη υπόψη
29769	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές προδιαγραφή Προδιαγραφή α/α 33: Η συγκεκριμένη προδιαγραφή δεν καθορίζει αν το IP 55 απαιτείται από το τηλέφωνο η από την εξωτερική fingerprint συσκευή. προτείνουμε την παρακάτω μετατροπή για να είναι πιο ξεκάθαρη η απαίτηση: «Η fingerprint συσκευή να παρέχει πιστοποίηση IP 54 ή καλύτερο (προστασία από σκόνη – υγρασία). Το τηλέφωνο να παρέχει πιστοποίηση IP 55 ή καλύτερη »	Ελήφθη υπόψη
29770	Δημήτρης Δημητράκουδης	BYTE	Σχετικά με τον πίνακα συμμόρφωσης C.9.1, ζητείται η προμήθεια τουλάχιστον τεσσάρων (2+2) εξυπηρετητών τύπου rack mount, έκαστος από τους οποίους να διαθέτει τουλάχιστον δώδεκα (12) φυσικούς επεξεργαστές ώστε να υλοποιηθεί “cluster” / “Cloud / Virtualization”. Ένα τέτοιο “cluster / cloud” όμως είναι εξαιρετικά ευαίσθητο σε αστοχίες υλικού. Για παράδειγμα, στην περίπτωση που αστοχήσει ένας από τους εξυπηρετητές, θα χαθεί το 25% της συνολικής δυναμικότητας του συστήματος, στην προκειμένη περίπτωση 12 x 24 = 288 επεξεργαστικοί πυρήνες και 1TB RAM. Με δεδομένο ότι βασικό πλεονέκτημα των clustered / virtualized συστημάτων είναι η αύξηση της διαθεσιμότητας μέσω της αξιοποίησης μεγάλου πλήθους εξυπηρετητών, ώστε σε περίπτωση απώλειας ενός εξυπηρετητή να μειώνεται ελάχιστα η δυναμικότητα του όλου συστήματος, προτείνουμε να αλλάξει ριζικά η ζητούμενη αρχιτεκτονική ώστε κάθε ένας εξυπηρετητής να διαθέτει έως 2 επεξεργαστές (2 x 24 = 48 cores) και 256GB RAM. Εάν είναι επιθυμητή η όσο το δυνατό μεγαλύτερη πυκνότητα επεξεργαστικής ισχύος, ιδανική λύση θα αποτελούσε μια λύση με εξυπηρετητές τύπου blade.	Ελήφθη υπόψη
29771	Δημήτρης Δημητράκουδης	BYTE	Σχετικά με τον πίνακα συμμόρφωσης C.9.2, ζητείται η προμήθεια τουλάχιστον πέντε (3+2) εξυπηρετητών τύπου rack mount, έκαστος από τους οποίους να διαθέτει τουλάχιστον δώδεκα (12) φυσικούς επεξεργαστές ώστε να υλοποιηθεί “cluster” / “Cloud / Virtualization” εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων. Καλό θα ήταν να διευκρινισθεί τι ακριβώς ζητείται όσο αφορά την απαίτηση για «3+2» εξυπηρετητές, καθώς μια τέτοια αρχιτεκτονική δεν παραπέμπει σε κάποια διαδεδομένη τοπολογία συστημάτων εξυπηρετητών βάσης δεδομένων (ανεξάρτητα από την υλοποίηση Virtualization). Περαιτέρω, ισχύουν και εδώ τα προηγούμενα σχόλιά μου περί του πλήθους των ζητούμενων επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή. Μια πιο ρεαλιστική και πρακτική προσέγγιση θα ήταν έως 4 επεξεργαστές ανά εξυπηρετητή. Επίσης καλό θα ήταν να αναδιατυπωθεί η απαίτηση για «Αποθηκευτικό χώρο 2x 8TB SAS 15.000 rpm (Serial Attached SCSI)» καθώς επίσης είναι ασαφής ως προς το τι ακριβώς ζητείται (δεν κυκλοφορούν στην αγορά σκληροί δίσκοι των 8TB στις 15.000 rpm). Επιπλέον, η συγκεκριμένη απαίτηση φαίνεται να υπονοεί ότι οι βάσεις δεδομένων θα αποθηκεύονται τοπικά στους εξυπηρετητές, κάτι που δεν υποστηρίζεται από τα ευρέως διαδεδομένα ΣΔΒΔ. Τέλος, καλό είναι να επανεξεταστεί το ζητούμενο πλήθος των αδειών ΣΔΒΔ. Φαίνεται να ζητείται να αδειοδοτηθούν συνολικά 12 x 18 x 5 = 1080 πυρήνες, πράγμα μη ρεαλιστικό για τα δεδομένα του συγκεκριμένου διαγωνισμού.	Ελήφθη υπόψη

29772	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Διαστασιολόγηση υποδομών υλικού και λογισμικού: Στα πλαίσια του έργου προβλέπεται η προμήθεια υπερδιαστασιολογημένων κεντρικών συστημάτων (πίνακες C.9.1 & C.9.2), χωρίς να είναι προφανής ο λόγος ή η χρησιμότητα τους. Εκτός του κόστους προμήθειας τους, οι ζητούμενοι εξυπηρετητές επιβαρύνουν το έργο με δυσανάλογα μεγάλο κόστος σε άδειες συστημικού λογισμικού (λειτουργικά συστήματα, λογισμικό virtualization, κτλ). Επειδή το αντικείμενο του έργου δεν είναι η προμήθεια κεντρικού εξοπλισμού, θεωρούμε ότι οι ποσότητες του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού (αριθμός εξυπηρετητών, αριθμός επεξεργαστών και αριθμός πυρήνων) θα πρέπει να καθορίζονται από την τεχνική λύση του εκάστοτε αναδόχου, αρκεί βέβαια να επιτυγχάνονται οι ζητούμενοι χρόνοι απόκρισης.	Ελήφθη υπόψη
29773	Δημήτρης Δημητρακούδης	BYTE	Σχετικά με τον πίνακα συμμόρφωσης C.9.3, ζητείται η υποστήριξη (A/A 12) και η προσφορά (A/A 25) θυρών τύπου FICON. Με δεδομένο ότι οι συγκεκριμένες θύρες αποτελούν εξειδικευμένες θύρες σύνδεσης σε IBM mainframes (IBM z/Architecture), θεωρούμε ότι έχουν συμπεριληφθεί στον συγκεκριμένο πίνακα συμμόρφωσης εκ παραδρομής και καλό θα ήταν να αφαιρεθούν.	Ελήφθη υπόψη
29774	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα B.7 Εκπαιδεύσεις, σελ. 56/152: Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν ο συνολικός αριθμός ημερών εκπαίδευσης αφορά ημέρες / άτομο ή συνολικό χρόνο εκπαίδευσης για το σύνολο των ατόμων. Επίσης, όπως διευκρινιστεί, ποιες και για πόσα άτομα από τις εκπαιδεύσεις του Πίνακα της σελίδας 57 θα διενεργηθούν εκτός Αττικής και σε ποια τοποθεσία.	Δεν ελήφθη υπόψη
29774	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα B.8 Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης (ΠΕΣ), σελ. 59/152: Γίνεται αναφορά για επανένταξη συστήματος που είχε εξαιρεθεί. Προϋπόθεση θα πρέπει να είναι το σύστημα που είχε εξαιρεθεί και υπάρχει ανάγκη επανένταξής του, να είναι πλήρως λειτουργικό τη στιγμή που θα ζητηθεί να επανενταχθεί.	Δεν ελήφθη υπόψη
29774	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα B.8 Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης (ΠΕΣ), σελ. 62/152: Εκτιμούμε ότι οι πρόσθετες υπηρεσίες που ζητούνται θα πρέπει να παρέχονται στα κεντρικά συστήματα που θα εγκατασταθούν στο Αρχηγείο της ΕΛ.ΑΣ.. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί στο τελικό τεύχος του διαγωνισμού.	Ελήφθη υπόψη
29774	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα B.9 Διαθεσιμότητα – Ρήτρες, σελ. 63/152: Αναφέρεται στην προτελευταία παράγραφος το εξής: «Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των συστημάτων της Κατηγορίας Α είναι 99%.» Το σωστό είναι «Κατηγορίας Β», καθώς αναφέρεται στην αποδεκτή ετήσια διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β. Παρακαλούμε όπως διορθωθεί στο τελικό τεύχος της διακήρυξης.	Ελήφθη υπόψη
29775	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.1 Γενικές απαιτήσεις, α/α 37: Επισημαίνεται ότι εκτός από τον κλιματισμό, την πυρασφάλεια και τη φυσική ασφάλεια που αναφέρονται, είναι προ-απαιτούμενη κι η ύπαρξη δομημένης καλωδίωσης στο dataroom που θα επιλεγεί για την εγκατάσταση του κεντρικού εξοπλισμού. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί στο τελικό τεύχος της διακήρυξης.	Δεν ελήφθη υπόψη

29775	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.2 Φορητές Συσκευές: Η γενικότερη διαπίστωση είναι ότι δεν υπάρχει κάποιο μοντέλο που να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών. Επίσης, οι προδιαγραφές που δημιουργούν τις μεγαλύτερες δυσκολίες στην εύρεση μιας οικονομοτεχνικά βιώσιμης λύσης είναι η ταχύτητα του επεξεργαστή ($\geq 1.8\text{GHz}$) ($\alpha/\alpha 11$), η εσωτερική μνήμη αποθήκευσης δεδομένων τηλεφώνου ($\geq 32\text{GB}$) ($\alpha/\alpha 13$) και η απαίτηση για πιστοποίηση IP55 ή καλύτερη (προστασία από νερό – υγρασία) ($\alpha/\alpha 33$). Παραθέτουμε παρακάτω κάποιες χαρακτηριστικές περιπτώσεις προς ενημέρωσή σας. ü Υπάρχει συγκεκριμένο μοντέλο που καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών πλην της απαίτησης για την ανάλυση οθόνης ($1.920 \times 1.080 \text{ pixels}$) ($\alpha/\alpha 17$). Η ανάλυση που υποστηρίζεται από την εν λόγω συσκευή είναι $1.280 \times 720 \text{ pixels}$. ü Υπάρχει συγκεκριμένο μοντέλο που καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών πλην των απαιτήσεων της ταχύτητας επεξεργαστή, της υποστήριξης του πρωτοκόλλου NFC και της υποστήριξης της πιστοποίησης IP55 ή καλύτερης. ü Υπάρχει συγκεκριμένο μοντέλο που καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών πλην των απαιτήσεων της εσωτερικής μνήμης τηλεφώνου και της υποστήριξης της πιστοποίησης IP55 ή καλύτερης. ü Υπάρχει συγκεκριμένο μοντέλο, αλλά με αρκετά μεγάλο κόστος, που καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών πλην των απαιτήσεων της ταχύτητας επεξεργαστή, της εσωτερικής μνήμης τηλεφώνου και της ανάλυσης οθόνης, ενώ καλύπτει την υποστήριξη της πιστοποίησης IP55. Το συμπέρασμα, λοιπόν, που εξάγεται είναι ότι κανένα εύκολα προσβάσιμο ή εμπορεύσιμο κινητό δεν καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων για τα smartphones. Αυτό που πλησιάζει περισσότερο από όλα είναι η πρώτη περίπτωση που προαναφέρθηκε, αλλά για να υπάρχει πλήρης κάλυψη θα πρέπει να αλλάξει η απαίτηση για την ανάλυση οθόνης και να γίνει $\geq 1.280 \times 720 \text{ (pixels)}$.	Δεν ελήφθη υπόψη
29775	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.2 Φορητές Συσκευές, $\alpha/\alpha 13$: Παρακαλούμε να διορθωθεί η μονάδα μέτρησης της απαίτησης από GHz σε GB.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.4.4 Μεταγωγείς Fibre Channel (FC Switches), $\alpha/\alpha 6$: Ζητείται να υποστηρίζονται μηχανισμοί/πρωτόκολλα ασφαλείας FC-SP, RADIUS, SSHv2, SFTP. Επειδή το πρωτόκολλο FC-SP περιορίζει τις διαθέσιμες λύσεις, προτείνεται να γίνει αποδεκτό η υποστήριξη και του DH-CHAP, FCAP που προσφέρει την ίδια λειτουργικότητα.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.5 Συσκευές Ασφαλείας, $\alpha/\alpha 4$: Ζητείται αποθηκευτικός χώρος – storage τουλάχιστον 200GB. Προτείνεται η αλλαγή σε αποθηκευτικό χώρο τουλάχιστον 120GB ή/και προθήκη δυνατότητας αποθήκευσης των logs στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης (αν προσφέρεται), καθώς η παροχή αποθηκευτικού χώρου 200GB προσφέρεται από μοντέλα συγκεκριμένου κατασκευαστή ενώ η χωρητικότητα των 120GB δίνει τη δυνατότητα και σε άλλους προμηθευτές να συμμετάσχουν στο έργο.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.5 Συσκευές Ασφαλείας, $\alpha/\alpha 35$: Προτείνεται η αλλαγή στη διατύπωση ως εξής: «Να αναφερθεί η δυνατότητα αντιμετώπισης επιθέσεων Denial of Service (DoS)». Η υποστήριξη αντιμετώπισης επιθέσεων τύπου Denial of Service (DoS) προσφέρεται από συγκεκριμένα προϊόντα στην αγορά τα οποία δίνουν βασική προστασία, η οποία καλύπτεται από την προδιαγραφή 27.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.5 Συσκευές Ασφαλείας, $\alpha/\alpha 42$: Προτείνεται η υποστήριξη μόνο ασφαλών αλγόριθμων «AES, AES-GCM, AES-GMAC, SHA256, SHA384, SHA512, DH Group 1 έως 24». Οι αλγόριθμοι που ζητούνται δεν είναι πια ασφαλείς, ενώ οι προτεινόμενοι αλγόριθμοι καλύπτονται από όλους τους μεγάλους κατασκευαστές συσκευών ασφαλείας.	Ελήφθη υπόψη

29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.8 Υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobile Management), α/α 21: Να διευκρινισθεί ότι το EMM θα υποστηρίξει την πρόσβαση των χρηστών (δηλαδή θα την επιτρέπει ή όχι), αλλά δε θα μπορεί να δώσει συγκεκριμένα δικαιώματα διαχειριστή στην εφαρμογή, όπως π.χ. δικαίωμα νέας εγγραφής ή διαγραφή δεδομένων.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.8 Υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobile Management), α/α 39: Προτείνεται η αλλαγή της διατύπωσης σε «Να παρέχεται δυνατότητα αναγνώρισης χρηστών από MS Active Directory, LDAP». Ο Samba Server είναι λογισμικό που χρησιμοποιεί LDAP και όχι πρότυπο ή τουλάχιστον industry πρότυπο, όπως είναι το Active Directory. Ως εκ τούτου, αφενός δεν έχει νόημα η αναφορά του στην προδιαγραφή αφετέρου δε θα είναι δυνατή η παροχή της σχετικής τεκμηρίωσης.	Ελήφθη υπόψη
29776	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.8 Υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobile Management), α/α 59: Ζητείται πιστοποίηση CE ή άλλης ισοδύναμης. Τα λογισμικά, όπως είναι και το EMM που περιγράφει ο πίνακας, δεν φέρουν πιστοποίηση CE. Τέτοιου είδους πιστοποιήσεις φέρνουν τα προϊόντα υλικού. Να διευκρινιστεί ποια πιστοποίηση CE ή παρεμφερής υπάρχει για τα λογισμικά.	Ελήφθη υπόψη
29777	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές Προδιαγραφή α/α 41: Προτείνουμε η προδιαγραφή α/α 41 να διαμορφωθεί ως εξής: "Δυνατότητα ανάγνωσης MRZ χαρακτήρων καθώς και εντύπων τύπου ID1 & ID3 σύμφωνα με απαιτήσεις ICAO (για αυτόματη ανάγνωση στοιχείων από σύγχρονα έγγραφα ασφαλείας, όπως διαβατήρια, άδειες ικανότητας οδήγησης, άδειες διαμονής, ταυτότητες κλπ.) αναγνωρίσιμη από RFID ή κάμερα"	Ελήφθη υπόψη
29777	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές Προδιαγραφή α/α 42: Εισηγούμαστε όπως η προδιαγραφή να μετατραπεί σε προαιρετική	Ελήφθη υπόψη
29777	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές Προδιαγραφή α/α 43: Εισηγούμαστε όπως η προδιαγραφή να μετατραπεί σε προαιρετική	Ελήφθη υπόψη
29777	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές Προδιαγραφή α/α 55: Θεωρούμε ότι είναι πολύ σημαντική η χωρητικότητα της μπαταρίας της εξωτερικής συσκευής οπότε προτείνουμε να καθορίζεται η χωρητικότητα σε mAh που απαιτείται στον διαγωνισμό. Πρόταση να προστεθεί: «Η χωρητικότητα της ανεξάρτητης μπαταρίας της φορητής συσκευής θα πρέπει να είναι $\geq 4000\text{mAh}$ (τουλάχιστον)»	Δεν έγινε αποδεκτό

29778	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Γενική παρατήρηση: Ασαφής αλλά επιβεβλημένη αρχιτεκτονική. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων σε επίπεδο κεντρικού εξοπλισμού: • Εννέα (9) συνολικά εξυπηρετητές σε ρόλους Εφαρμογών Αναζητήσεων, Αποθήκευσης και Βάσεων Δεδομένων με συγκεκριμένο hypervisor (VMware) και υπερβολική σύνθεση εκάστου (12 sockets, 24/18 cores ανά εξυπηρετητή). • Μεταγωγείς Fibre channel για σχηματισμό τοπικού δικτύου SAN. • Συστήματα λήψης αντιγράφων ασφαλείας (2), ιδιαίτερα μεγάλης αποθηκευτικής ικανότητας. Ερωτήματα που προκύπτουν από αυτή την θεώρηση είναι τα ακόλουθα: 1) Εφόσον η ζητούμενη αρχιτεκτονική εξυπηρετητών βασίζεται σε VMware virtualization, τι νόημα έχει η διαφοροποίηση της σύνθεσης και ονοματολογίας των εξυπηρετητών (Εφαρμογών Αναζητήσεων, Αποθήκευσης και Βάσεων Δεδομένων), αφού ο ρόλος των εξυπηρετητών σε σχέση με τις εφαρμογές προσδιορίζεται σε επίπεδο Virtual Machine και όχι φυσικού server; 2) Εφόσον η ζητούμενη τεχνολογία virtualization (VMware) καθορίζει με ολοκληρωμένο τρόπο τα ζητήματα διαθεσιμότητας και κατανομής φορτίου (high availability, load balancing, clustering) στα φυσικά μέλη της συστάδας (server farm), τι νόημα έχουν οι αναφορές «2+2», «3+2» στους σχετικούς πίνακες εξυπηρετητών; 3) Δεδομένου ότι δεν υπάρχει πίνακας προδιαγραφών SAN storage array, οι ζητούμενοι εξυπηρετητές θα συνδεθούν σε υφιστάμενο υποσύστημα δίσκων (SAN storage array); Αν ναι, ποια είναι τα χαρακτηριστικά του και τι ωφέλιμος χώρος αποθήκευσης είναι διαθέσιμος και θα παραχωρηθεί στον ανάδοχο για το παρόν έργο; 4) Οι ζητούμενοι εξυπηρετητές θα σχηματίσουν VMware server farms για την φιλοξενία εφαρμογών και υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στις σαφώς ζητούμενες του έργου; (για παράδειγμα θα ενοποιηθούν ή θα ενισχύσουν τις υφιστάμενες VMware farms;) Για τους παραπάνω λόγους θα παρακαλούσαμε όπως δοθεί μία σαφής περιγραφή της θέσης και του ρόλου των ζητούμενων υποδομών στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική, καθώς και σαφείς αναφορές στις υποχρεώσεις του ανάδοχου που απορρέουν από υποστήριξη στην υποδομή, εφαρμογών τρίτων.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9 Βασικά Κεντρικά Συστήματα (εξυπηρετητών εφαρμογών, Β.Δ., αποθηκευτικού χώρου, κλπ.): Η γενικότερη διαπίστωση είναι ότι τα κεντρικά συστήματα που προδιαγράφονται είναι αρκετά πιο ενισχυμένα από ότι θα έπρεπε. Έχει διαπιστωθεί ότι για τις λειτουργίες που ζητούνται σε κεντρικό επίπεδο, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μηχανήματα με μικρότερης κλίμακας χαρακτηριστικά και χαμηλότερη υπολογιστική ισχύ. Επίσης, επειδή η χρησιμοποίηση επεξεργαστών με πολλούς πυρήνες (cores) επηρεάζει και είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αδειοδότηση των αντίστοιχων λειτουργικών συστημάτων και λογισμικών που θα φιλοξενηθούν στους εξυπηρετητές, προτείνεται η ελάφρυνση των απαιτήσεων σε επεξεργαστική ισχύ (αριθμός επεξεργαστών και πυρήνων). Για παράδειγμα, ζητούνται 12 επεξεργαστές για κάθε εξυπηρετητή που εκτός του ότι δεν νοείται εξυπηρετητής με τόσες CPU (το σχολιάζουμε παρακάτω πιο αναλυτικά), ο αριθμός αυτός κρίνεται υπερβολικός για τις ανάγκες των εφαρμογών που θα φιλοξενηθούν στην υποδομή αυτή. Η συνήθης πρακτική για τέτοιου είδους εφαρμογές και λογισμικά που ζητούνται στο παρόν έργο είναι η χρησιμοποίηση εξυπηρετητών με δύο (2) επεξεργαστές έκαστος. Παρακαλούμε να ληφθεί υπόψη η παρατήρηση αυτή πριν τη σύνταξη του τελικού τεύχους της διακήρυξης.	Ελήφθη υπόψη

29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.1 Κεντρικά Συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων, α/α 3: Ζητείται έκαστος εκ των προσφερόμενων εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων η ανώτερων από Intel Xeon E7-8800-V4 (3.2 GHz και 24 πυρήνων). Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχει εξυπηρετητής με 12 επεξεργαστές (CPU). Μάλλον, εννοείτε επεξεργαστής με 12 πυρήνες κι έχει γίνει λάθος εκ παραδρομής. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ή εάν απαιτούνται επεξεργαστές με περισσότερους από 12 πυρήνες. Επίσης, δεν υφίσταται επεξεργαστής (CPU) Intel Xeon E7-8800-V4 (3.2 GHz και 24 πυρήνων). Σε κάθε περίπτωση, σε όποια λύση κι αν προσανατολιζόσαστε (blades, rack mount servers), θα πρέπει να αναφέρεται η συνολική ποσότητα επεξεργαστών και πυρήνων που θα υποστηρίζεται.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.1 Κεντρικά Συστήματα εξυπηρετητών εφαρμογών αναζητήσεων, α/α 8: Ζητούνται «το λιγότερο τέσσερις (4) κάρτες δικτύου ταχύτητας 1Gbps με δυνατότητα επέκτασης αν αυτό είναι απαραίτητο». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αναφέρεται σε θύρες δικτύου 1Gbps.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.2 Κεντρικά Συστήματα Βάσεων Δεδομένων και Αποθηκευτικού Χώρου, α/α 3: Ζητείται έκαστος εκ των προσφερόμενων εξυπηρετητών να φέρει το λιγότερο δώδεκα (12) επεξεργαστές προδιαγραφών ίσων η ανώτερων από Intel Xeon E5-4667-V4 2.2GHz 18 πυρήνων. Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχει εξυπηρετητής με 12 επεξεργαστές (CPU). Μάλλον, εννοείτε επεξεργαστής με 12 πυρήνες κι έχει γίνει λάθος εκ παραδρομής. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ή εάν απαιτούνται επεξεργαστές με περισσότερους από 12 πυρήνες. Σε κάθε περίπτωση, σε όποια λύση κι αν προσανατολιζόσαστε (blades, rack mount servers), θα πρέπει να αναφέρεται η συνολική ποσότητα επεξεργαστών και πυρήνων που θα υποστηρίζεται.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.2 Κεντρικά Συστήματα Βάσεων Δεδομένων και Αποθηκευτικού Χώρου, α/α 5: Ζητείται «Αποθηκευτικός χώρος 2x 8TB SAS 15.000 rpm (Serial Attached SCSI) με δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης σκληρών δίσκων σε περίπτωση βλάβης χωρίς απενεργοποίηση του συστήματος (hot swap)». Επισημαίνεται ότι δεν υφίστανται δίσκοι 8TB SAS 15.000 rpm. Απαιτείται συνολικός χώρος 16TB με δίσκους SAS 15.000 rpm ανά εξυπηρετητή ή συνολικά; Η χωρητικότητα αυτή είναι Raw ή ωφέλιμη; Να διευκρινιστεί, γιατί δεν είναι εφικτή τέτοια χωρητικότητα σε έναν (1) εξυπηρετητή με δίσκους 15.000 rpm.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.2 Κεντρικά Συστήματα Βάσεων Δεδομένων και Αποθηκευτικού Χώρου, α/α 7: Ζητούνται «το λιγότερο τέσσερις (4) κάρτες δικτύου ταχύτητας 1Gbps με δυνατότητα επέκτασης αν αυτό είναι απαραίτητο». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αναφέρεται σε θύρες δικτύου 1Gbps.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, α/α 12: Ζητείται η υποστήριξη διασυνδεσιμότητας μέσω FC/VTL, IP/NFS & CIFS, FICON, η κάποιου άλλου πρωτοκόλλου με αντίστοιχη περιγραφή. Η υποστήριξη πρωτοκόλλων FC/VTL & FICON περιορίζει σε μεγάλο βαθμό τις διαθέσιμες προτεινόμενες λύσεις κι αποτελούν πρωτόκολλα που διαθέτουν συγκεκριμένοι κατασκευαστές συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας. Προτείνεται να αφαιρεθούν τα δύο αυτά πρωτόκολλα από την παρούσα προδιαγραφή, με γνώμονα το κέρδος της Υπηρεσίας, καθώς θα έχει να διαλέξει ανάμεσα σε μεγαλύτερο αριθμό προτεινόμενων λύσεων.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, α/α 25: Ζητούνται θύρες διασύνδεσης 8 Gbps FICON. Εάν δεν υπάρχει mainframe, θα πρέπει να αφαιρεθεί η απαίτηση αυτή ή να γίνει προαιρετική. Ισχύει, βέβαια, και τα όσα αναφέρονται στο παραπάνω σχόλιο, σχετικά με το πρωτόκολλο FICON.	Ελήφθη υπόψη
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, α/α 26: Ζητείται η ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα (με inline deduplication) να είναι ≥20 TB/hour. Για λόγους βελτιστοποίησης της απόδοσης μιας τόσο σημαντικής λειτουργίας, προτείνεται η αύξηση του ελάχιστου ορίου ταχύτητας σε 24 TB/hour, δηλαδή να αλλάξει η απαίτηση σε ≥24 TB/hour.	Ελήφθη υπόψη

			Εξάλλου, η ταχύτητα αυτή επιτυγχάνεται από πλειάδα μηχανημάτων των κορυφαίων κατασκευαστών.	
29779	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.9.3 Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, α/α 29: Ζητείται η μέγιστη επεκτασιμότητα σε ωφέλιμη χωρητικότητα (χωρίς αναβάθμιση μοντέλου ή προσθήκη κεφαλών/controllers) να είναι ≥ 180 TB. Για λόγους κάλυψης της προδιαγραφής από περισσότερους κατασκευαστές κι επομένως διάθεση περισσότερων κορυφαίων λύσεων από τις οποίες θα μπορεί να επιλέξει η Υπηρεσία, προτείνεται η αλλαγή της απαίτησης σε ≥ 175 TB. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή αυτή δε θα έχει καμία επίπτωση στην κάλυψη των αναγκών της ΕΛ.ΑΣ..	Ελήφθη υπόψη
29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.12 Ενιαία Εφαρμογή Αναζητήσεων, α/α 18: Η κεντρική βάση δεδομένων στην οποία ζητείται να καταχωρούνται τα στοιχεία της αναζήτησης (πλην των δακτυλικών αποτυπωμάτων) και θα υλοποιηθεί για το σκοπό του παρόντος έργου (με χρήση πόρων των προσφερόμενων κεντρικών συστημάτων βάσεων δεδομένων) θα περιλαμβάνεται στις αναζητήσεις ή θα χρησιμοποιείται μόνο για λόγους δημιουργία αναφορών (reporting); Δηλαδή, υπάρχει η σκέψη η βάση αυτή, καταχωρώντας τα στοιχεία της αναζήτησης με μοναδικό αριθμό περιστατικού και αντιστοίχιση του ληφθέντος αποτελέσματος, να χρησιμοποιηθεί για μελλοντικές αναζητήσεις της ίδιας υπόθεσης, προκειμένου να αποφευχθεί η εκ νέου αναζήτηση στις αντίστοιχες βάσεις της ΕΛ.ΑΣ. μειώνοντας κατά αυτόν τον τρόπο το χρόνο αναζήτησης;	Ελήφθη υπόψη
29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.12 Ενιαία Εφαρμογή Αναζητήσεων, α/α 20 & 21: Ως χρόνος απόκρισης αποτελεσμάτων στις εν λόγω προδιαγραφές, ορίζεται ο χρόνος από τη στιγμή που φεύγει το αίτημα από το εκάστοτε τερματικό (δηλαδή smartphone) μέχρι και την επιστροφή του αποτελέσματος στο τερματικό ή αφορά το χρόνο απόκρισης σε επίπεδο διακομιστή (server side); Παρακαλούμε να γίνει η σχετική διευκρίνιση στο τελικό τεύχος της διακήρυξης.	Ελήφθη υπόψη
29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.12 Ενιαία Εφαρμογή Αναζητήσεων, α/α 20 & 21: Οι χρόνοι απόκρισης των 70 & 180 δευτερολέπτων αντίστοιχα αφορούν το αποτέλεσμα της παράλληλης αναζήτησης σε όλες τις βάσεις δεδομένων, εσωτερικές της ΕΛ.ΑΣ. και εξωτερικές (διεθνείς); Ο λόγος που θέτουμε την ερώτηση είναι επειδή από την εμπειρία μας γνωρίζουμε ότι το πιο πιθανό είναι ο χρόνος αυτός να μην μπορεί να εξασφαλιστεί για τις αναζητήσεις σε εξωτερικές βάσεις, στις οποίες δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης από τον φορέα ή τον ανάδοχο. Παρακαλούμε να γίνει η σχετική επισήμανση στο τελικό τεύχος της διακήρυξης.	Δεν έγινε αποδεκτό
29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.13 Υποσύστημα Αναγνώρισης Φωτογραφιών Προσώπου, α/α 8: Να ληφθεί υπόψη ότι οι δύο σταθεροί σταθμοί εργασίας που ζητούνται και που θα συνδέονται, μέσω του δικτύου PoL, στο κεντρικό υποσύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου θα πρέπει να βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο (π.χ. VPN) με τα κεντρικά συστήματα που φιλοξενούν το λογισμικό αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου. Δεν είναι απαραίτητη η απαίτηση για συνύπαρξη στη ίδια φυσική τοποθεσία των σταθμών και των κεντρικών συστημάτων, αλλά η συνύπαρξη τους στο ίδιο δίκτυο.	Δεν έγινε αποδεκτό
29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.13 Υποσύστημα Αναγνώρισης Φωτογραφιών Προσώπου, α/α 13: Η απαίτηση του χρόνου αναζήτησης από τους σταθερούς σταθμούς εργασίας ($ts \leq 120$ sec) είναι αρκετά ελαστική, καθώς η πλειοψηφία των λύσεων που έχουν υλοποιηθεί σε Αρχές επιβολής του Νόμου, λόγω και της επιχειρησιακής ανάγκης για γρήγορα και ακριβή αποτελέσματα, υποστηρίζουν χρόνο απόκρισης αρκετά μικρότερο από αυτό που απαιτείται. Προτείνεται η μείωση του άνω ορίου χρόνου απόκρισης προκειμένου να διασφαλιστεί η προμήθεια ενός αξιόπιστου και αποδοτικού συστήματος.	Δεν έγινε αποδεκτό

29780	Space Hellas	SPACE HELLAS	Πίνακας Συμμόρφωσης C.14 Απαιτήσεις Αναβάθμισης AFIS, α/α 4 & 5: Ζητείται οι υπό ανάπτυξη διασυνδέσεις με το σύστημα AFIS να παρέχουν την δυνατότητα διεκπεραίωσης μέχρι 2.000 αιτημάτων αναζητήσεων ανά ημέρα. Εάν επιτευχθεί στην πράξη αυτός ο όγκος των αιτήσεων, τότε υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ανάγκης για αναβάθμιση των υποδομών του AFIS, καθώς τα αιτήματα από τις φορητές συσκευές δε θα γίνονται απευθείας στο AFIS μέσω της σχετικής εφαρμογής πελάτη που έχει εγκατασταθεί στους κατάλληλους σταθμούς εργασίας της ΕΛ.ΑΣ. σε όλη την Ελληνική επικράτεια, αλλά μέσω του υφιστάμενου Συστήματος Διασύνδεσης που εξυπηρετεί τις υπόλοιπες διεπαφές/διασυνδέσεις του AFIS με τα τρίτα συστήματα (εθνικά και διεθνή). Και το Σύστημα Διασύνδεσης έχει συγκεκριμένο όριο όγκου αιτημάτων που μπορεί να εξυπηρετήσει σε ημερήσια βάση. Επομένως, ή θα πρέπει να «χαλαρώσει» η απαίτηση της εξυπηρέτησης των 2.000 αιτημάτων αναζητήσεων ανά ημέρα ή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κάποιο επιπρόσθετο κόστος στον προϋπολογισμό του έργου για την όποια αναβάθμιση χρειαστεί.	Ελήφθη υπόψη
29781	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Πίνακας εξυπηρετητών Εφαρμογών Αναζητήσεων (C.9.1): 1) Προδιαγραφή #1: Η ορολογία για την αρχιτεκτονική (cloud/virtualization) είναι ασαφής. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι ακριβώς προδιαγράφεται με τον όρο Cloud. Απαιτείται η υλοποίηση για παράδειγμα Private Cloud με βάση τον ζητούμενο εξοπλισμό; 2) Προδιαγραφή #3: ο ζητούμενος τύπος (οικογένεια) επεξεργαστή Intel Xeon E7-8800-V4 σε σχέση και με την συχνότητα λειτουργίας και τον αριθμό πυρήνων είναι μη επαρκής συνθήκη με βάση και το επίσημο site του κατασκευαστή Intel. Η ανώτερη υποστηριζόμενη συχνότητα λειτουργίας (Processor Base Frequency, όχι Max Turbo Frequency) είναι τα 2.20GHz για τον επεξεργαστή E7-8890V4). Παρακαλούμε όπως μειωθεί η ζητούμενη συχνότητα ή/και οι απαιτούμενοι πυρήνες. 3) Προδιαγραφή #3: ο ζητούμενος αριθμός επεξεργαστών (12) ανά εξυπηρετητή είναι υπερβολικός, περιορίζει αν όχι αποκλείει το σύνολο των κατασκευαστών, και εγκλωβίζει τον φορέα σε υποδομές τύπου mainframe που είναι ασύμβατες τόσο με τις σύγχρονες πρακτικές όσο και με την ζητούμενη τεχνολογία virtualization η οποία μπορεί να δώσει λύση στην απαιτούμενη κλιμάκωση μέσω προσθήκης πολλών 2-socket ή το πολύ 4-socket servers. Προτείνεται η κατάλληλη ενημέρωση των τεχνικών προδιαγραφών του πίνακα ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των servers με αντίστοιχη μείωση του πλήθους sockets/cores ανά server ώστε το άθροισμα των cores του επιπέδου να είναι το απαιτούμενο, αλλά η αρχιτεκτονική περισσότερο ευέλικτη.	Ελήφθη υπόψη
29782	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΡΗΣΤΟΥ	HUAWEI	C.2 Φορητές συσκευές Προτείνουμε οι τερματικές συσκευές να υποστηρίζουν τους παρακάτω τύπους Αισθητήρων: Αισθητήρας εγγύτητας, επιταχυνσιόμετρο, αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος, γυροσκόπιο, πυξίδα, Hall-αισθητήρα, Βαρόμετρο	Δεν ελήφθη υπόψη

29783	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Πίνακας εξυπηρετητών Βάσεων Δεδομένων και αποθήκευσης (C.9.2): 1) Προδιαγραφή #1: Η ορολογία για την αρχιτεκτονική (cloud/virtualization) είναι ασαφής. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι ακριβώς προδιαγράφεται με τον όρο Cloud. Απαιτείται η υλοποίηση για παράδειγμα Private Cloud με βάση τον ζητούμενο εξοπλισμό; 2) Προδιαγραφή #1, #2: Πώς κατανέμονται οι ρόλοι εξυπηρετητή Βάσεων Δεδομένων και εξυπηρετητή αποθήκευσης (3+2). Πόσοι εξυπηρετητές απαιτούνται για Database servers (3;). 3) Προδιαγραφή #3: ο ζητούμενος αριθμός επεξεργαστών (12) ανά εξυπηρετητή είναι υπερβολικός και ασύμβατος με τον μέγιστο αριθμό sockets που υποστηρίζει η εν λόγω οικογένεια της Intel. Προτείνεται η κατάλληλη ενημέρωση των τεχνικών προδιαγραφών του πίνακα ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των servers με αντίστοιχη μείωση του πλήθους sockets/cores ανά server (2-socket ή το πολύ 4-socket servers), ώστε το άθροισμα των cores του επιπέδου να είναι το απαιτούμενο, αλλά η αρχιτεκτονική περισσότερο ευέλικτη, δεδομένης και της χρήσης τεχνολογίας virtualization VMware η οποία μπορεί να δώσει λύση στην απαιτούμενη κλιμάκωση. 4) Προδιαγραφή #5: η απαίτηση 2x8TB SAS αφορά τοπική χωρητικότητα εγκατεστημένη σε κάθε ένα εκ των 5 εξυπηρετητών του πίνακα; Αν ναι, παρακαλούμε εξηγήσετε την ανάγκη και το σκεπτικό της τόσο αυξημένης τοπικής αποθήκευσης. Αν η απαίτηση αφορά εξωτερικά υποσυστήματα δίσκων, θα πρέπει να προσδιοριστούν λεπτομερέστερα τεχνικά χαρακτηριστικά (controllers, cache, host interface types & number, raid support, management software κτλ) προκειμένου να εξασφαλιστεί η τεχνική αρτιότητα του υποσυστήματος. 5) Προδιαγραφή #13: Το sizing των εξυπηρετητών Βάσεων Δεδομένων και αποθήκευσης υποχρεώνει τους διαγωνιζόμενους στην προσφορά απαιτούμενου λογισμικού Β.Δ. για το σύνολο των πόρων; Για παράδειγμα, οι 3 εξυπηρετητές Database πρέπει να προσφερθούν με πλήρη αδειοδότηση σε VMware, λειτουργικό σύστημα ΚΑΙ Βάση δεδομένων; (που σημαίνει άδειες λογισμικού ΒΔ για 648 cores). 6) Προδιαγραφή #13 (συνέχεια): Στην περίπτωση που επιτρέπεται η προσφορά αδειών για το υποσύνολο των ζητούμενων πόρων υλικού (δηλ. προσφορά για παράδειγμα Database αδειών υποσυνόλου των 648 cores), πως θα αξιοποιηθούν οι περισσευούμενοι πόροι και (το σημαντικότερο), αν σε αυτούς εγκατασταθούν εφαρμογές και υπηρεσίες εκτός του αντικειμένου του παρόντος, πως διασφαλίζονται και οριοθετούνται οι προκύπτουσες υποχρεώσεις SLA για τον ανάδοχο, σε σχέση και αναδόχους άλλων εφαρμογών που θα συν-λειτουργούν στους εξυπηρετητές; (υποχρεώσεις υποστήριξης, συντήρησης, down-time κτλ)	Ελήφθη υπόψη
29784	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Στην προδιαγραφή #25 του πίνακα C9.3 ζητείται: «Θύρες διασύνδεσης 8 Gbps FICON >=1». Η συγκεκριμένη τεχνολογία διασύνδεσης παραπέμπει σε συγκεκριμένο προμηθευτή και περιορίζει το εύρος επιλογών. Είναι απαραίτητη λόγω τεχνικών προδιαγραφών της υφισταμένης υποδομής ή θα μπορούσε να τροποποιηθεί;	Ελήφθη υπόψη
29785	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Στην προδιαγραφή #38 του πίνακα C9.3 ζητείται υπηρεσία απομακρυσμένης παρακολούθησης για το υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας από τον κατασκευαστή του συστήματος. Δεδομένης της γνωστής και δικαιολογημένης ευαισθητοποίησης της ΕΛ.ΑΣ. για θέματα ασφαλείας και δεδομένων, παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί η απαίτηση.	Ελήφθη υπόψη
29786	Νίκος Χαιρετάκης	INTRASOFT	Ζητείται η προμήθεια λύσης backup, η οποία προφανώς δεν θα χρησιμοποιηθεί μόνο για το συγκεκριμένο έργο αλλά και για κάποια από τα ήδη υφιστάμενα έργα (απαίτηση 47, πίνακα συμμόρφωσης C.9.3). Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι είδους δεδομένα θα πρέπει να υποστηρίζει η λύση. Επίσης να οριστεί σαφώς ότι δεν αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου του έργου η λήψη των αντιγράφων ασφαλείας συστημάτων τα οποία δεν προσφέρονται στο πλαίσιο του παρόντος έργου.	Ελήφθη υπόψη

29787	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα Β.6.1 Ελάχιστη εμπειρία της προτεινόμενης τεχνικής λύσης της εταιρείας – προηγούμενη εμπειρία Αναδόχου, σελ. 53/152: Στο σημείο γ των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής αναφέρεται το εξής: γ) Ο υποψήφιος ανάδοχος ή εταιρεία/ες που συμμετέχει/ουν στο σχήμα του υποψηφίου αναδόχου, θα πρέπει να έχει υλοποιήσει έργο που περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση κινητών τηλεφώνων πελάτη-αποδέκτη για τουλάχιστο 500 συσκευές, μέσω ειδικών mobile εφαρμογών που αναπτύχθηκαν για την εξυπηρέτησή του. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η απαίτηση αυτή αφορά το αντικείμενο των λογισμικών-εφαρμογών φορητών συσκευών (mobile applications) ή κάποια εφαρμογή διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (Enterprise Mobility Management).	Ελήφθη υπόψη
29787	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα Β.6.1 Ελάχιστη εμπειρία της προτεινόμενης τεχνικής λύσης της εταιρείας – προηγούμενη εμπειρία Αναδόχου, σελ. 54/152: Ζητείται να συμπεριληφθούν στην ομάδα έργου τουλάχιστον τέσσερις (04) εκπαιδευτές οι οποίοι θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον τριετή (3ετή) επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση και να είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες-εκπαιδευτές των επιμέρους κατασκευαστών (vendors) εξοπλισμού και λογισμικού (Certified Learning Partners). Το παρόν έργο είναι πολύπλοκο και περιλαμβάνει πολλά επιμέρους αντικείμενα κι επειδή η εμπειρία μας από πρόσφατους διαγωνισμούς τόσο του Φορέα σας όσο κι άλλων Φορέων μας έχει αποδείξει ότι η αναζήτηση κι η εύρεση τέτοιων ατόμων είναι ιδιαίτερα δυσχερής και ανεβάζουν το κόστος του έργου δραματικά, προτείνεται να μη συμπεριληφθεί τέτοιος όρος στο τεύχος της διακήρυξης. Εξάλλου, τη δυνατότητα παροχής τέτοιων υπηρεσιών διαθέτουν ελάχιστες εταιρείες στην αγορά με αποτέλεσμα να αποκτούν σαφές προβάδισμα, δημιουργώντας συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού, αφού οι υπόλοιπες εταιρείες θα χρειαστεί να καταφύγουν σε συνεργασία με πιστοποιημένα εκπαιδευτικά κέντρα, με το αντίστοιχο, φυσικά, κόστος. Ως εκ τούτου, προτείνεται οι εκπαιδεύσεις να πραγματοποιούνται από άτομα με εξειδίκευση και πιστοποιήσεις από τους κατασκευαστές στα αντίστοιχα αντικείμενα που καλούνται να εκπαιδεύσουν, για όσα αντικείμενα υπάρχουν οι σχετικές πιστοποιήσεις.	Ελήφθη υπόψη
29787	Space Hellas	SPACE HELLAS	Ενότητα Β.11 Κατακύρωση αποτελεσμάτων διαγωνισμού – Σύναψη Σύμβασης: Στην εν λόγω παράγραφο προτείνεται η κατάταξη των προσφορών να γίνει με τον συγκεκριμένο τύπο που αναφέρεται στη σελίδα 67/152 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας διαβούλευσης (Λ=Συγκριτική τιμή/Συγκριτική Βαθμολογία). Το παρόν έργο αποτελείται από πολλά και διαφορετικά αντικείμενα τα οποία το καθιστούν ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, ενδεικτικά αναφέρουμε τα κύρια τμήματα του έργου: Προμήθεια Η/Υ & System S/W, Προμήθεια εξειδικευμένων Λογισμικών Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού, Προμήθεια ειδικών φορητών συσκευών, Προμήθεια εξειδικευμένων δικτυακών συσκευών, Υπηρεσίες Εκπαίδευσης επί όλων των αντικειμένων του έργου, Υπηρεσίες διασύνδεσης με υφιστάμενα συστήματα της ΕΛΑΣ. Επομένως το παρόν έργο διακρίνεται από υψηλό βαθμό δυσκολίας με μεγάλη πολυπλοκότητα στην υλοποίηση και στο integration των ζητούμενων αντικειμένων κι υπηρεσιών. Ως εκ τούτου προτείνουμε η κατάταξη των προσφορών να υλοποιηθεί με τον ακόλουθο τύπο: (π.χ.: $TBA = 100 * [(ΣΤΟ * Σ1) + (ΣΟΠ * Σ2)]$ όπου TBA ο τελικός βαθμός αξιολόγησης, ΣΤΟ η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς και ΣΟΠ η συνολική βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς) Με τη χρήση του προτεινόμενου τύπου αξιολόγησης θα δοθεί η δυνατότητα στην Αναθέτουσα Αρχή να αξιολογήσει με ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα τις προσφερόμενες τεχνικές λύσεις των συμμετεχόντων και να εξασφαλίσει την βέλτιστη λειτουργικότητα του ολοκληρωμένου συστήματος. Εξάλλου ο εν λόγω τύπος έχει χρησιμοποιηθεί πολλάκις σε έργα αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας τα οποία ήταν Ολοκληρωμένα	Δεν εγκρίθηκε

			Πληροφοριακά Συστήματα και ζητούσαν να παραδοθεί μία turn-key λύση. Παραθέτουμε επίσης και τη σχετική νομολογία από έγγραφο το οποίο έχει επιμεληθεί από την ΕΑΑΔΗΣΥ και είναι αναρτημένο στο επίσημο διαδικτυακό της τόπο (Σχετικό Έγγραφο: «Υπόδειγμα Διακήρυξης για Συμβάσεις Προμηθειών): "Από το συνδυασμό των άρθρων 86 παρ. 13 τελ. Εδάφιο, 90 παρ. 4 του ν. 4412/2016 καθώς και του τυποποιημένου εντύπου 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης), παρ.ΙΙ.2.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296), προκύπτει η δυνατότητα στάθμισης / βαρύτητας μεταξύ τεχνικής (κριτηρίων ποιότητας) – οικονομικής προσφοράς (τιμής-κόστους)."	
29788	Konstantinos Nikolakopoulos	INTRASOFT	Στον πίνακα Μεταγωγών Fibre channel ζητούνται θύρες & transceivers 16Gbps ενώ στους ζητούμενους εξυπηρετητές οι ελάχιστες προδιαγραφές είναι πολύ κατώτερες (4Gbs, απαιτήσεις #9 & #8 πινάκων C.9.1 & C.9.2). Παρομοίως, στις γενικές απαιτήσεις (#34) ζητούνται συνδέσεις με τους κεντρικούς μεταγωγούς 2x10Gbps ενώ στους εξυπηρετητές 4x1Gbps (#8 & #7 πινάκων C.9.1 & C.9.2). Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ή τροποποιήσετε καταλλήλως τις προδιαγραφές.	Ελήφθη υπόψη