

ΠΡΟΣ:	Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας Γενική Γραμματεία Εμπορίου – Διεύθυνση Διοικητικού Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 101 81 Αθήνα Email: gge@opengov.gr
Θέμα:	Υποβολή πρότασης της εταιρείας Atos Origin σχετικά με την υλοποίηση του έργου για την ανάπτυξη και εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Συστήματος Συνταγογράφησης στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης που προκηρύχθηκε στις 18 Φεβρουαρίου 2010.

Μαρούσι, 8 Μαρτίου 2010

Αξιότιμοι Κύριοι,

Στα πλαίσια της παραπάνω αναφερόμενης Δημόσιας Διαβούλευσης έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε συνημμένα την πρόταση της εταιρείας μας για την υλοποίηση του έργου για την ανάπτυξη και εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Συστήματος Συνταγογράφησης.

Η πρότασή μας αφορά στην αξιοποίηση ενός μοντέλου που έχει υλοποιηθεί από την **Atos Origin** για το Εθνικό Σύστημα Υγείας της Σκωτίας και το οποίο βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία εδώ και αρκετό καιρό, φέροντας την κωδική ονομασία **ePharmacy**.

Επιτρέψτε μας στη συνέχεια να σας παρουσιάσουμε συνοπτικά το πρόγραμμα αυτό.

Οι τέσσερις χώρες που απαρτίζουν το Ηνωμένο Βασίλειο έχουν εδώ και καιρό ξεκινήσει τις προσπάθειες για την υλοποίηση μιας λύσης «Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης» (Electronic Transmission of Prescriptions, ETP). Πρωτόπορος στον τομέα αυτό είναι η Σκωτία η οποία έχει από το 2005 ξεκινήσει έμπρακτα να εφαρμόζει συστήματα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης για να βελτιώσει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη που παρέχεται στους πολίτες της. Στην προσπάθειά της αυτή η Atos Origin υπήρξε πολύτιμος αρωγός και συνεργάτης που όχι μόνο σχεδίασε αλλά ανέλαβε και τη λειτουργία του προγράμματος ePharmacy, του οποίου η ανάπτυξη συνεχίζεται μέχρι σήμερα και για πολλά χρόνια στο μέλλον μέσω του συνεχούς εμπλουτισμού του με νέες υπηρεσίες.

Το ePharmacy είναι το εξαιρετικό πρόγραμμα της Σκωτίας που στοχεύει στην εγκαθίδρυση ενός νέου μοντέλου διαχείρισης των φαρμάκων σε εθνικό επίπεδο. Το πρόγραμμα εμπεριέχει μία σειρά από στρατηγικές που αποσκοπούν στη βελτίωση της μέριμνας και της ασφάλειας για τον πολίτη (Δείτε συνημμένα: “The Right Medicine: A Strategy for Pharmaceutical Care in Scotland”).

Παρέχοντας την τεχνολογία που υποστηρίζει νέες και σύγχρονες υπηρεσίες, το ePharmacy μετασχηματίζει τον τομέα της περίθαλψης από ένα δαιδαλώδες και γραφειοκρατικό σύστημα, βασισμένο στη διακίνηση χαρτιού, σε ένα μοντέρνο μοντέλο λειτουργίας όπου όλοι οι εμπλεκόμενοι, πολίτες, φαρμακοποιοί και επαγγελματίες της υγείας, μοιράζονται τα προνόμια της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το πρόγραμμα ePharmacy το διαχειρίζεται εξ’ ολοκλήρου η Atos Origin εκ μέρους του Υπουργείου Υγείας της Κυβέρνησης της Σκωτίας (Τμήμα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Περίθαλψης) και του Εθνικού Συστήματος Υγείας (NHS National Services Scotland) και σε στενή συνεργασία με τις εταιρείες Sopra Group, British Telecom και IBM. Οι τέσσερις αυτές εταιρείες, με επικεφαλής την Atos Origin αποτελούν ένα consortium που είναι γνωστό ως **Atos Origin Alliance** και στο οποίο έχει ανατεθεί η παροχή του απαραίτητου τεχνολογικού υποβάθρου, καθώς και της διαχείρισης και υλοποίησης του προγράμματος.

Στα πλαίσια του ως άνω προγράμματος, το 2006 ξεκίνησε την παραγωγική λειτουργία της η υπηρεσία **electronic Minor Ailment Service** (eMAS), και τον Ιούλιο του 2009 η υπηρεσία **electronic Acute Medication Service** (eAMS), το πρώτο εθνικό σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Αυτή τη στιγμή εργαζόμαστε για την έναρξη της υπηρεσίας **Chronic Medication Service**, ολοκληρώνοντας έτσι μία «παλέτα» τριών υπηρεσιών που παρέχουν ταχύτατη και αποδοτική φαρμακευτική περίθαλψη σε όλους τους πολίτες της Σκωτίας.

Στα περίπου 1200 φαρμακεία που δραστηριοποιούνται στη Σκωτία, κάθε χρόνο εκτελούνται περισσότερες από 85 εκατομμύρια ιατρικές συνταγές, η αποπληρωμή των οποίων αγγίζει τα 900 εκατομμύρια Αγγλικές Λίρες. Συνέπεια αυτού ήταν η βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών να τοποθετηθεί από την Κυβέρνηση σε ιδιαίτερα υψηλή προτεραιότητα, ενώ κρίθηκε ότι απαιτείται λεπτομερής σχεδιασμός και προσεκτική υλοποίηση και διαχείριση, προκει-

μένου να ικανοποιηθούν όλες οι ενδιαφερόμενες πλευρές (που πολλές φορές έχουν τελείως διαφορετικά κίνητρα και συμφέροντα).

Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας

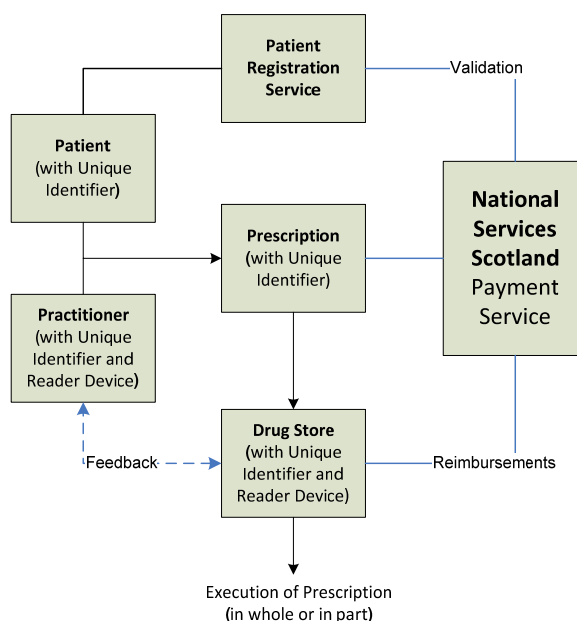
Το πρόγραμμα ePharmacy περιλαμβάνει τρεις κύριες υπηρεσίες που στο σύνολό τους παρέχουν φαρμακευτική περίθαλψη υψηλού επιπέδου:

Η υπηρεσία **Minor Ailment Service** υποστηρίζει τη θεραπεία ελάσσωνων ασθενειών για το NHS από τοπικά (κοινοτικά) φαρμακεία. Ασθενείς που εξαιρούνται της χρέωσης για τα φάρμακα που τους χορηγούνται, εγγράφονται στο φαρμακείο της επιλογής τους και λαμβάνουν συμβουλές και δωρεάν θεραπεία (αν χρειάζεται) για μικροενοχλήσεις (π.χ. βήχας, πονοκέφαλος, κλπ.). Την υπηρεσία αυτή χρησιμοποιούν αυτή τη στιγμή πάνω από 600.000 πολίτες.

Η υπηρεσία **Acute Medication Service** είναι το πρώτο ολοκληρωμένο σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε εθνικό επίπεδο. Από την επίσημη έναρξή της, τον Ιούλιο του 2009, η υπηρεσία αυτή επεξεργάζεται ήδη 1.000.000 συνταγές την εβδομάδα, που αντιστοιχούν στο 95% του συνολικού αριθμού που εκδίδονται από τους επαγγελματίες υγείας. Η υπηρεσία βελτιώνει αισθητά την ασφάλεια των ασθενών κάνοντας χρήση κοινών κωδικών, τόσο για τους ασθενείς, όσο και για τα ίδια τα φάρμακα, μεταξύ των γιατρών και των συστημάτων πληροφορικής των φαρμακείων, ενώ θέτει δικλείδες ασφαλείας στη διαδικασία αποπληρωμής των συνταγών. Αυτή τη στιγμή, όλοι οι επαγγελματίες υγείας και κάθε φαρμακείο στη Σκωτία είναι συνδεδεμένοι στο σύστημα αυτό.

Η υπηρεσία **Chronic Medication Service** θα βελτιώσει τη φαρμακευτική περίθαλψη ασθενών με χρόνιες ασθένειες, καθώς αυτοί εγγραφόμενοι στο φαρμακείο της επιλογής τους θα λαμβάνουν συστηματική και εξειδικευμένη θεραπεία από το φαρμακοποιό. Με το σύστημα αυτό, αφενός επιτυγχάνεται η καλύτερη εκμετάλλευση των ειδικών γνώσεων των φαρμακοποιών, αφετέρου οι ίδιοι οι ασθενείς αντιλαμβάνονται περισσότερο για τη φαρμακευτική τους αγωγή. Η υπηρεσία προϋποθέτει, και επιβάλλει ως ένα βαθμό, τη στενή συνεργασία ιατρών και φαρμακοποιών. Οι συνταγές που εκδίδονται καλύπτουν έξι ή δώδεκα μήνες θεραπείας, η σωστή εφαρμογή της οποίας κοινοποιείται από το φαρμακοποιό στον εκάστοτε γιατρό που έχει αναλάβει και παρακολουθεί την εξέλιξη της υγείας του συγκεκριμένου ασθενή.

Γραφικά, η διαδικασία μπορεί να αποδοθεί ακριβώς όπως την έχετε προδιαγράψει στην Πρόσκλησή σας με κάποιες όμως απαραίτητες προσθήκες προκειμένου να κλείσει ο «κύκλος» της εκκαθάρισης των αποζημιώσεων στους δικαιούχους.



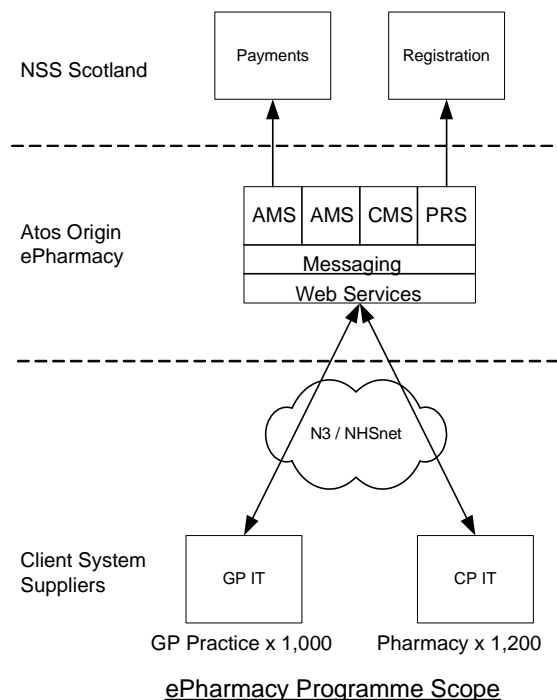
Σύντομη περιγραφή του λογισμικού εφαρμογής και της υποδομής που υποστηρίζει το σύστημα

Προκειμένου να δημιουργηθεί μία ενιαία λύση ηλεκτρονικών υπηρεσιών παροχής φαρμακευτικής αγωγής, η Atos Origin ανέπτυξε μία τεχνολογική υποδομή βασισμένη στο **ePharmacy Message Store**. Η υποδομή αυτή, μαζί με υφιστάμενα συστήματα και υπηρεσίες πληροφορικής, όπως το **Patient Registration Service** (κάτι ανάλογο του ΑΜΚΑ στην Ελλάδα) και τα **συστήματα πληρωμών του οργανισμού National Services Scotland** (www.nhsns.org), παρέχει όλες τις βασικές λειτουργίες που χρειάζεται το σύστημα προκειμένου να λειτουργήσει επαρκώς.

Το σύστημα ως σύνολο, διαθέτει μία εθνικής εμβέλειας αποθήκη δεδομένων στην οποία περιλαμβάνονται τα στοιχεία εγγραφής καθώς και βασικά δεδομένα για όλους τους ασθενείς. Η υποδομή αυτή αποτελεί το βασικό υπόβαθρο στη διαδικασία αποζημίωσης των φαρμακοποιών, ενώ παράλληλα επιτρέπει την ασφαλή διακίνηση κρυπτογραφημένων μηνυμάτων μεταξύ γιατρών και φαρμακοποιών στα οποία περιλαμβάνονται ιατρικές συνταγές, πορεία εκτέλεσής τους και άλλες δραστηριότητες, ή εξέλιξη στην υγεία, των ασθενών.

Όλοι οι γιατροί και οι φαρμακοποιοί της Σκωτίας είναι συνδεδεμένοι στο σύστημα κάνοντας χρήση κοινών τεχνολογιών και προτύπων (XML, SOAP Web Services και HL7) που τους επιτρέπουν να «μιλούν μεταξύ τους» με ευκολία και ασφάλεια. Στο σύνολό της, η υποδομή ePharmacy Message Store παρέχει μία ενιαία, ασφαλή και συνεχώς διαθέσιμη πλατφόρμα επικοινωνίας, σε περισσότερους από 15.000 τελικούς χρήστες. Ταυτόχρονα, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση έχει γίνει με τέτοιο τρόπο ώστε αφενός να μπορεί εύκολα να κλιμακωθεί η χρήση του για πολύ περισσότερους χρήστες, αφετέρου να μπορούν να προστεθούν περαιτέρω ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όταν αυτές απαιτηθούν.

Μία γενική απεικόνιση της αρχιτεκτονικής του συνολικού συστήματος φαίνεται στο επόμενο σχήμα.



Η ομάδα της Atos Origin σχεδίασε την αρχιτεκτονική υποδομής και εφαρμογών και καθόρισε την πολιτική ασφαλείας για την προστασία των εφαρμογών. Η Atos Origin ήταν εξ ολοκλήρου υπεύθυνη για την προμήθεια και υλοποίηση των κεντρικών συστημάτων που φιλοξενούν τις εφαρμογές του ePharmacy, ενώ παράλληλα διατηρεί την ευθύνη για τη παροχή των υπηρεσιών και την τεχνική υποστήριξη της υποδομής που περιέχει και σχεδιασμό για ανάνηψη από καταστροφικά γεγονότα (contingency planning).

Μία ομάδα από εξυπηρετητές σε υψηλή διαθεσιμότητα παρέχει υπηρεσίες διαδικτύου (web services), εφαρμογές, βάσεις δεδομένων και διεπαφές. Μία δεύτερη ίδια τοπολογία παρέχει εν δυνάμει τις ίδιες υπηρεσίες σε περίπτωση καταστροφικού γεγονότος. Τα συστήματα φιλοξενούνται στο δίκτυο NHSScotland N3 και υιοθετούν μία εξαιρετικά αυστηρή πολιτική ασφαλείας αναφορικά με την πρόσβαση και τη διαπίστευση των χρηστών τους, προκειμένου να προστατέψουν την ακεραιότητα των ευαίσθητων δεδομένων που επεξεργάζονται.

Επιπρόσθετα, η Atos Origin διαχειρίζεται πλήρως την ασφαλή διακίνηση ψηφιακών πιστοποιητικών στα συστήματα των τελικών χρηστών (workstations, laptops, κλπ.). Συνολικά, στο παραγωγικό περιβάλλον υπάρχουν σε λειτουργία 11 εξυπηρετητές. Η τεχνολογία που χρησιμοποιείται περιλαμβάνει Microsoft Advanced Server, IIS και SQL Server σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (Clustering). Το υπολογιστικό κέντρο διαθέτει επιπλέον εξυπηρετητές που υλοποιούν εικονικά περιβάλλοντα (virtual environments) και τα οποία επιτρέπουν στους προμηθευτές που απευθύνονται στους τελικούς χρήστες¹ να δοκιμάζουν τη λειτουργικότητα των εφαρμογών τους σε μία «ρέπλικα» του παραγωγικού συστήματος.

Σας παραπέμπουμε επίσης και στο επισυναπτόμενο κείμενο 'Atos Origin Alliance - About The Enterprise Architecture Platform (EAP).pdf' που παρουσιάζει την υποδομή Enterprise Architecture Platform (EAP) που αποτελεί το τεχνολογικό υπόβαθρο όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε στο NHS Scotland.

Σύντομη περιγραφή του τρόπου υποστήριξης των συμμετεχόντων

Θα θέλαμε εδώ να σημειώσουμε ότι αν και η λύση βασίζεται κυρίως στην κατάλληλη εκμετάλλευση των διαθέσιμων τεχνολογιών αιχμής, το πνεύμα συνεργασίας και ο σωστός συνδυασμός επικοινωνιακών ικανοτήτων και διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων είναι εξίσου σημαντικοί παράγοντες για την επιτυχία ενός τέτοιου εγχειρήματος.

Στην Atos Origin συνεργαζόμαστε στενά με την Επιτροπή του Προγράμματος προκειμένου κάθε φορά να καταλήξουμε στο σχεδιασμό και τη σωστή εκτέλεση των υπηρεσιών. Η Επιτροπή αυτή αποτελείται από μέλη της κυβέρνησης (14 επιτροπές υγείας), εκπροσώπους από τους τέσσερις οργανισμούς παροχής υγείας και τους έξι οργανισμούς προμήθειας φαρμακευτικών προϊόντων. Το προσωπικό της Atos Origin Alliance ταξιδεύει συνεχώς σε όλη τη χώρα εξηγώντας το νέο σύστημα και τις διαδικασίες που διέπουν την καθημερινή του λειτουργία.

Η Atos Origin έχει αναπτύξει μία συγκεκριμένη πολιτική αναφορικά με την υποστηρικτική τεκμηρίωση του συστήματος προκειμένου να ικανοποιήσει τις ιδιαίτερες ανάγκες καθενός από τους πολλούς συμμετέχοντες στο πρόγραμμα. Για κάθε μία από τις εφαρμογές του συστήματος ePharmacy, η ομάδα της Atos Origin, σε συνεργασία με τις υπηρεσίες Scottish Executive και National Services Scotland, παράγει αναλυτικά τεύχη Προσδιορισμού Απαιτήσεων (Requirements Definition), τα οποία συνοδεύονται από τα αντίστοιχα τεύχη Λειτουργικών Προδιαγραφών (Functional Specifications) για να χρησιμοποιηθούν από τους προμηθευτές εφαρμογών πληροφορικής των γιατρών και των φαρμακείων. Αυτή τη στιγμή στη Σκωτία υπάρχουν 14 τέτοιοι προμηθευτές.

Ένα άλλο, περισσότερο λεπτομερές, σετ από Λειτουργικές Προδιαγραφές αναλύει σε βάθος την αρχιτεκτονική των εφαρμογών της υπηρεσίας. Αυτά τα κείμενα χρησιμοποιούνται από την ομάδα ανάπτυξης της Atos Origin σαν βάση για το σχεδιασμό των παραγωγικών συστημάτων. Στις κατάλληλες φάσεις, δημιουργείται τεκμηρίωση για Δοκιμές Μονάδων (Unit tests) και Συστημάτων (System tests), ενώ κάθε έκδοση λογισμικού (software release) συνοδεύεται από ενδελεχείς πληροφορίες (Release notes).

Για τις κεντρικές εφαρμογές του ePharmacy, η ομάδα ανάπτυξης της Atos Origin, πέρα από τα σχετικά εγχειρίδια λειτουργίας που παράγει και διανείμει, παραδίδει εκπαιδευτικά σεμινάρια σε οποιαδήποτε κατηγορία χρηστών χρειαστεί. Μέρος της προετοιμασίας για το πανεθνικό roll-out των υπηρεσιών του ePharmacy, η Atos Origin βοήθησε το Υπουργείο Υγείας στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου καθώς και τη διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων ενημέρωσης και προώθησης.

Η ομάδα της Atos Origin συμμετείχε επίσης και στη συγγραφή του περιεχομένου του δικτυακού τόπου του NSS Scotland Community Pharmacy, το οποίο παρέχει βοήθεια σε όλους τους χρήστες του συστήματος (www.communitypharmacy.scot.nhs.uk), αλλά και στο ETP Implementation Pack (Οδηγίες Υλοποίησης της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης) που εξέδωσε το Ε.Σ.Υ. της Σκωτίας προκειμένου να βοηθήσει στην υλοποίηση του προγράμματος (δείτε συνημμένα).

Σύντομη αναφορά του τρόπου με τον οποίο τιμολογείται το κόστος χρήσης της υπηρεσίας

Το συμβόλαιο που έχει υπογραφεί μεταξύ Atos Origin Alliance και της Σκωτσέζικης κυβέρνησης δε βασίζεται στη ποσοτική χρέωση (π.χ. με βάση τη διακίνηση ηλεκτρονικών ιατρικών συνταγών) αλλά σε ποιοτικά κριτήρια, ήτοι το ποσοστό υιοθέτησης του νέου μοντέλου από όλους τους εμπλεκόμενους. Το ποσοστό αυτό είναι δε πολύ με-

¹ Αυτή τη στιγμή υπάρχουν 14 τέτοιοι προμηθευτές που αναπτύσσουν εφαρμογές που απευθύνονται σε τελικούς χρήστες, είτε αυτοί είναι φαρμακοποιοί, είτε επαγγελματίες υγείας.

γάλο γιατί διασφαλίζουμε την πραγματοποίηση επιχειρησιακών δοκιμών, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών, κατά τη φάση του σχεδιασμού και οπωσδήποτε πριν την ανάπτυξη των σχετικών συστημάτων. Με τον τρόπο αυτό, βεβαιωνόμαστε ότι η λύση που προτείνουμε έχει λάβει υπόψη της πραγματικές διαδικασίες και πρακτικές, προκειμένου να αυτή να υπηρετεί τις ανάγκες του πολίτη με τον κατά το δυνατό απλούστερο και οικονομικά αποδοτικότερο τρόπο.

Φυσικά, κάθε εναλλακτικός τρόπος τιμολόγησης του κόστους χρήσης της υπηρεσίας μπορεί να υλοποιηθεί κατόπιν σχετικής συμφωνίας.

Στατιστικά Υπηρεσίας

Από την επίσημη έναρξη του προγράμματος τον Ιούλιο του 2009 το eAMS διαχειρίζεται περίπου 1.000.000 ηλεκτρονικές ιατρικές συνταγές την εβδομάδα που αντιστοιχούν στο 95% του συνολικού αριθμού αυτών που εκδίδονται από όλους τους γιατρούς. Από αυτές τις συνταγές, περίπου το 60% επεξεργάζεται πλήρως από τα φαρμακεία, συμπεριλαμβανομένης της εκκαθάρισης των αποζημιώσεων. Οι αριθμοί αυτοί μεγαλώνουν με αυξητικό ρυθμό κάθε εβδομάδα.

Στο σύνολό του, το σύστημα ePharmacy διαχειρίζεται κάθε εβδομάδα πάνω από 4 εκατομμύρια ηλεκτρονικά μηνύματα ιατρικού περιεχομένου. Στο σύστημα συμμετέχουν περίπου 15.000 τελικοί χρήστες από 1000 ιατρεία και 1200 φαρμακεία σε όλη την επικράτεια.

Εν Κατακλείδι

Διασυνδέοντας επαγγελματίες υγείας, φαρμακοποιούς και οργανισμούς υγείας του NHS μέσω ενός κοινού Πληροφορικού Συστήματος, το πρόγραμμα ePharmacy αποτελεί πλέον ένα θεμέλιο λίθο στην επίτευξη των κάτωθι στόχων αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών υγείας στους πολίτες της Σκωτίας:

- ❖ Βελτίωση της ασφάλειας και των υπηρεσιών
- ❖ Οι πολίτες είναι ελεύθεροι να επιλέξουν το φαρμακείο που προτιμούν
- ❖ Με τη χρήση των μακροχρόνιων φαρμακευτικών αγωγών, γίνεται καλύτερη εκμετάλλευση του «ιατρικού χρόνου» καθώς οι γιατροί γνωρίζουν ότι φαρμακευτική περίθαλψη είναι πιο αποδοτική και ότι έχουν συνεχώς έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για την πορεία της
- ❖ Οι φαρμακοποιοί διαθέτουν την κατάλληλη τεχνολογική υποστήριξη προκειμένου να εισαγάγουν και να λειτουργήσουν νέες σημαντικές υπηρεσίες
- ❖ Το Ε.Σ.Υ. της Σκωτίας μπορεί ανά πάσα χρονική στιγμή να έχει πλήρη απολογιστικό έλεγχο και ιχνηλάτηση κάθε συνταγής και φαρμάκου, ξεκινώντας από το επίπεδο του πολίτη και φτάνοντας τον Παραγωγό και τον εισαγωγέα ή διανομέα ανά περιοχή, καθώς και όλους τους ενδιάμεσους (Γιατρούς, φαρμακοποιούς, κλπ.).
- ❖ Πρακτικά εκμηδενίζει την πολυφαρμακία θέτοντας αυστηρά πλαίσια ελέγχου
- ❖ Μειώνει αισθητά την περιβαλλοντική επιβάρυνση με τη δραματική μείωση της διακίνησης φυσικού χαρτιού.

Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση, όπως χρησιμοποιείται στη Σκωτία αυτή τη στιγμή, εισαγάγει ένα αριθμό από πλεονεκτήματα για όλους τους εμπλεκόμενους.

Κάνοντας χρήση της Λίστας Εγκεκριμένων Φαρμάκων και Ιατρικών Συσκευών του Ηνωμένου Βασιλείου (UK Dictionary of Medicines and Devices, dm+d), εισαγάγει ένα κοινό, κοινώς αποδεκτό κωδικό ταυτοποίησης για σχεδόν όλα τα φάρμακα και τις ιατρικές συσκευές που αναγνωρίζεται από όλα τα Συστήματα Πληροφορικής (συνταγογράφησης, εκτέλεσης συνταγών και αποζημιώσεων).

Το eAMS περιορίζει αισθητά τις πληροφορίες που πρέπει να μεταφέρουν χειροκίνητα οι φαρμακοποιοί από την κλασική συνταγή (σε χαρτί) στα δικά τους συστήματα πληροφορικής (π.χ. το σύστημα Καταγραφής Φαρμακευτικής Αγωγής του Ασθενούς – Patient Medication Records) καθώς οι περισσότερες από αυτές μεταφέρονται αυτόματα, μειώνοντας παράλληλα τις πιθανότητες τυχαίου λάθους.

Από την πλευρά του ασθενούς το σύστημα, διασφαλίζοντας την ακρίβεια των μεταδιδόμενων μηνυμάτων, συμβάλλει στην ελαχιστοποίηση του κινδύνου για εσφαλμένη επικοινωνία μεταξύ γιατρού και φαρμακοποιού.

Το σύστημα κάνει πιο αποδοτική την αποπληρωμή κάθε εκτελεσμένης συνταγής, ενώ παράλληλα βελτιώνει την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα των σχετικών μεταδεδομένων, επιτρέποντας έτσι τη δημιουργία συστημάτων Data Warehouse και τη στατιστική ανάλυση σε βάθος (trend analysis, KPIs, What-If scenarios, κλπ.).

Στοιχεία Εταιρείας

Η Atos Origin είναι μία διεθνής εταιρεία υπηρεσιών πληροφορικής. Η δραστηριότητά της εστιάζεται στην υλοποίηση των επιχειρηματικών οραμάτων των πελατών της, μέσα από την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (consulting), ενοποίησης συστημάτων (systems integration) και managed operations. Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ξεπερνά τα 5,5 δισεκατομμύρια Ευρώ, ενώ απασχολεί πάνω από 50.000 υπαλλήλους σε 40 χώρες.

Η Atos Origin είναι ο Παγκόσμιος Συνεργάτης Πληροφορικής και Χορηγός Τεχνολογίας της Διεθνούς Ολυμπιακής Επιτροπής (ΔΟΕ) για τους Ολυμπιακούς Αγώνες από το 2002 μέχρι και το 2016 και στην πελατειακή της βάση περιλαμβάνονται οικονομικά ισχυρές διεθνείς εταιρείες από όλους του κλάδους.

Η Atos Origin είναι εγγεγραμμένη στο χρηματιστήριο Paris Eurolist και δραστηριοποιείται με τις εμπορικές ονομασίες: Atos Origin, Atos Worldline και Atos Consulting.

Η Εταιρεία εκπροσωπείται στην Ελλάδα από την Atos Origin Hellas A.E. που συμπλήρωσε ήδη τα επτά χρόνια παρουσίας, ενώ αριθμεί περίπου 50 υπαλλήλους.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΑΤΟΣ ΟΡΙΤΖΙΝ (ΑΤΟΣ ΟΡΙΓΙΝ) ΕΛΛΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:	ΑΤΟΣ ΟΡΙΤΖΙΝ (ΑΤΟΣ ΟΡΙΓΙΝ) ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ:	Ανώνυμη Εταιρεία κατά τον Κ.Ν 2190/20
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ:	Φεβρουάριος 2002
ΑΡ.Μ.Α.Ε.:	50970/01ΑΤ/Β/02/471/03
ΑΦΜ:	999841759
ΜΕΛΟΣ:	ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας) ΕΒΕΑ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών) ΣΕΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών)
ΕΔΡΑ:	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25 Μαρούσι, Αθήνα
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25 Μαρούσι, Αθήνα Τηλ.: 210 688 90 00 Fax.: 210 688 90 99 E-mail: info-gr@atosorigin.com URL: www.atosorigin.com
Αρμόδιος Προσφοράς:	Αλέξανδρος Λαναρίδης Presales Manager Τηλ.: 210 688 90 08, Fax.: 210 688 90 99 Κινητό: 697 3494 003 E-mail: Alexandros.Lanarides@atosorigin.com

Πιστοποιητικό Ποιότητας

Το Σύστημα διαχείρισης ποιότητας της εταιρείας είναι πιστοποιημένο από την TÜV Austria Hellas ως πλήρως συμμορφούμενο με το πρότυπο UNI EN ISO 9001:2008:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ 
AUSTRIA
Member of


**Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2008**

Τεκμηριώθηκε και Βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA CERT, ότι

**ΑΤΟΣ ΟΡΙΤΖΙΝ “ΑΤΟΣ ORIGIN” ΕΛΛΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.
Λεώφ. Κηφισίας 18 & Γκύζη
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΠΩΛΗΣΕΙΣ, ΑΝΑΛΥΣΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ,
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΛΥΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ,
ΠΑΡΟΧΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού 20 100 52000998 Ισχύει έως 2011-07-28
Αρχική πιστοποίηση: 2008-07-29


Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Αθήνα, 2009-10-13

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης του TÜV AUSTRIA CERT και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Krugerstraße 16 A-1015 Wien www.tuv.at


Managementssysteme

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFIKAT | 證書 | 인증서

Ως συμπληρωματική τεκμηρίωση, συνημμένα στην παρούσα επιστολή θα βρείτε (στην αγγλική γλώσσα) τα κάτωθι:

- Τη Στρατηγική της κυβέρνησης της Σκωτίας για τη Φαρμακευτική Αγωγή ('The Right Medicine') όπως αυτή είχε εκδοθεί το Φεβρουάριο του 2002,
- Το διαφημιστικό φυλλάδιο που παρουσιάζει συνοπτικά τη λύση ePharmacy της Atos Origin,
- Την υποδομή Enterprise Architecture Platform (EAP) που αποτελεί το τεχνολογικό υπόβαθρο όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε στο NHS Scotland,
- Το ETP Implementation Pack (Οδηγίες Υλοποίησης της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης) που εξέδωσε το Ε.Σ.Υ. της Σκωτίας προκειμένου να βοηθήσει στην υλοποίηση του προγράμματος. Ο συγκεκριμένος οδηγός αποτελεί και την καλύτερη περιγραφή του συστήματος από την πλευρά του τελικού χρήστη, χωρίς να περιέχει τεχνολογικές λεπτομέρειες που σε αυτή τη φάση πιστεύουμε ότι δεν θα πρέπει να αναφερθούν.

Κλείνοντας, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω προσωπικά για την ευκαιρία που μας δώσατε να υποβάλλουμε την εν λόγω πρόταση και να σας διαβεβαιώσω ότι θα είμαστε δίπλα σας στην προσπάθεια για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας στη χώρα μας.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας σε περίπτωση που χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση επί των παραπάνω, ως επίσης βοήθεια στη προσπάθειά σας να προκηρύξετε ένα τόσο σημαντικό έργο.

Για την εταιρεία Atos Origin Hellas A.E.,



Αλέξανδρος Λαναρίδης

Presales Manager

Τηλ.: 210 6889 008, Fax: 210 6889 099, Κινητό: 697 3494 003

Email: Alexandros.Lanarides@atosorigin.com