



Εκδήλωση Ενδιαφέροντος και Προτάσεις για το
Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης

Αθήνα, 5 Μαρ. 2010

Περιεχόμενα

1	Στοιχεία Εταιρίας.....	3
1.1	Στοιχεία ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.....	3
1.2	Πιστοποιητικά Ποιότητας	4
1.2.1	<i>ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.....</i>	4
1.2.2	<i>CMMI Process Maturity Level 3.5.....</i>	6
2	Στοιχεία Παρεχόμενης Υπηρεσίας.....	7
2.1	Σύντομη περιγραφή της Προτεινόμενης Λύσης.....	7
2.1.1	<i>Υποσύστημα ePrescription και eCard.....</i>	9
2.1.2	<i>Υποσύστημα ePedigree.....</i>	13
2.1.3	<i>Υποσύστημα Business Intelligence.....</i>	14
2.2	Σύντομη περιγραφή του τρόπου υποστήριξης των συμμετεχόντων	15
3	Εμπειρία Εταιρίας και στατιστικά Υπηρεσίας	16
3.1	Χρονολογία έναρξης παροχής υπηρεσίας – Χρονικό Διάστημα παροχής της υπηρεσίας.....	16
3.2	Πελατολόγιο – Αναφορές.....	17
3.2.1	<i>Κατάλογος διεθνών έργων και πελατών σχετικών με healthcare e-cards</i>	17
3.2.2	<i>Κατάλογος διεθνών έργων και πελατών σχετικών με e-Pedigree @ Pharma</i>	21
3.2.3	<i>Κατάλογος τοπικών έργων και πελατών.....</i>	22
4	Επικοινωνία	24

1 Στοιχεία Εταιρίας

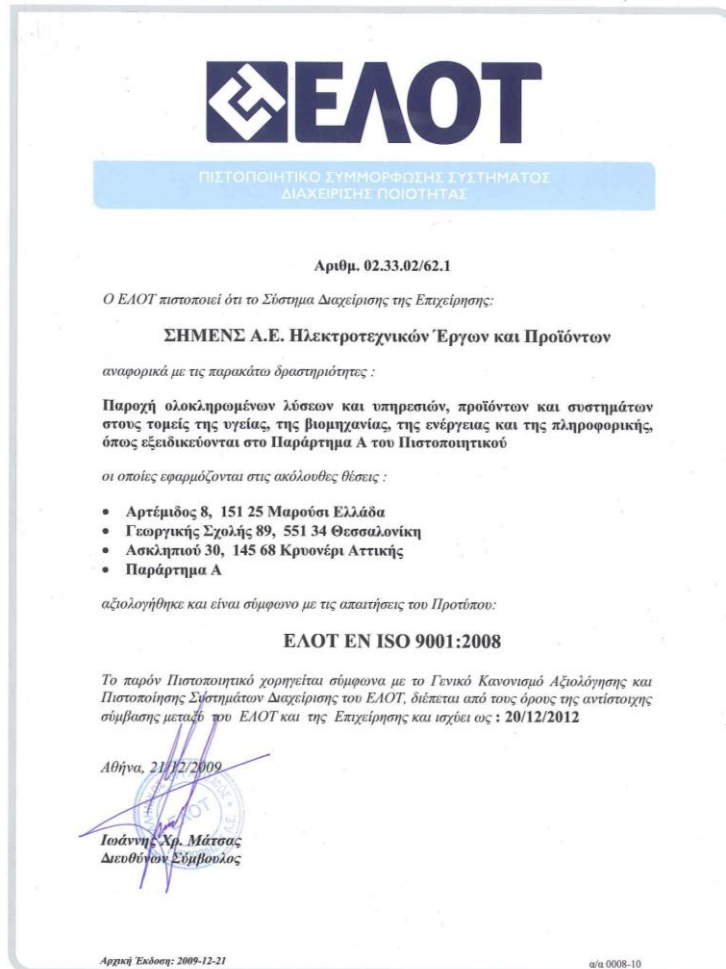
1.1 Στοιχεία ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.

Στον παρακάτω πίνακα δίνονται τα βασικά στοιχεία της Εταιρείας

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.
ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ	1938
ΕΔΡΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 8, 15125, ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	+30-210-6864111
ΦΑΞ	+30-210-6265634
ΑΦΜ	094112730
ΟΝΟΜΑΤΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ	ΣΑΡΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ, Γενική Διευθύντρια Siemens IT Solutions & Services Siemens AE ΠΛΑΦΟΥΝΤΖΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ, Financial Manager Siemens IT Solutions & Services Siemens AE

1.2 Πιστοποιητικά Ποιότητας

1.2.1 ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008



ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε.
Ασφοριών 313, 111 45, Αθήνα

E 630-14/01/2005-09-05





ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α (Σελίδα 1 από 1)
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Αριθμ. 02.33.02/62.1

- Τομέας Υγείας

«Εμπορία, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων»

- Τομέας Βιομηχανίας, Διεύθυνση Βιομηχανικών Εφαρμογών, Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Συστημάτων

«Σχεδιασμός, εγκατάσταση, πώληση και συντήρηση προϊόντων, συστημάτων και υπηρεσιών»:

- Βιομηχανικών ηλεκτροτεχνικών εφαρμογών
- Μεταλλουργίας και ηλεκτρολογικών εφαρμογών σε υπαίθρια ορυχεία
- Επεξεργασίας και διαχείρισης αστικών και βιομηχανικών υδάτων και αποβλήτων
- Τροχαίου Υλικού
- Σηματοδότησης
- Ηλεκτροκίνησης
- Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Αεροδρομίων
- Αυτοματισμού Ταχυδρομείων

- Τομέας Βιομηχανίας, Διεύθυνση Βιομηχανικών Αυτοματισμών και Ελέγχου Ηλεκτροκίνησης

«Εμπορία προϊόντων, συστημάτων, και ολοκληρωμένων λύσεων Βιομηχανικών Αυτοματισμών & Ελέγχου Ηλεκτροκίνησης»

- Τομέας Βιομηχανίας, Διεύθυνση Αυτοματισμών Κτιρίων

«Πώληση, σχεδιασμός, τεχνική υποστήριξη, συντήρηση και διαχείριση/παρακολούθηση έργων για την εγκατάσταση και παράδοση προϊόντων, συστημάτων και ολοκληρωμένων λύσεων θέρμανσης, κλιματισμού, αερισμού, πυροπροστασίας και ασφάλειας»

- Τομέας Ενέργειας

«Σχεδιασμός, διαχείριση, εκτέλεση και τεχνική υποστήριξη έργων, συστημάτων, προϊόντων και υπηρεσιών για την Παραγωγή, Μεταφορά και Διανομή Ηλεκτρικής Ενέργειας»

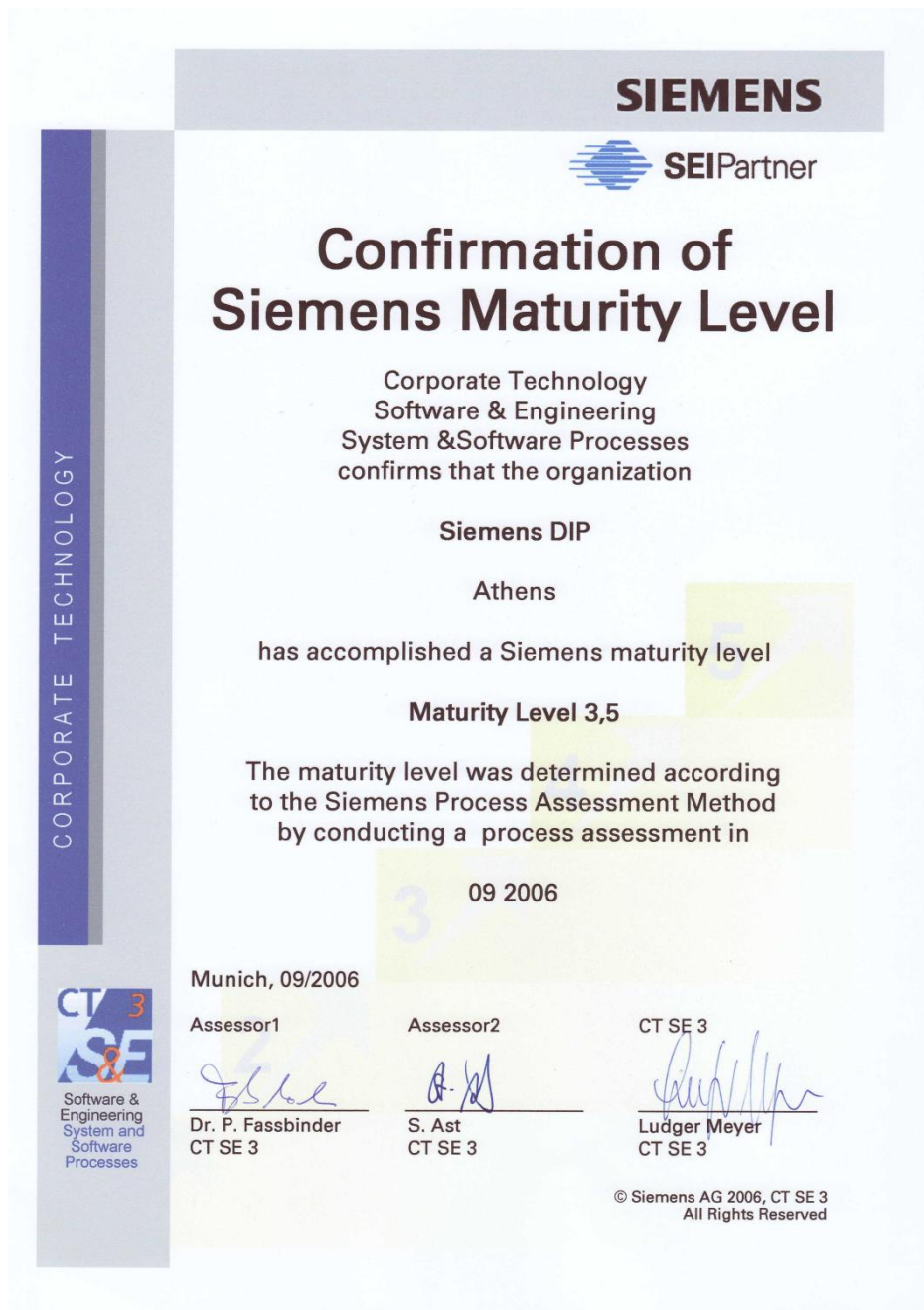
- Τομέας Λύσεων και Υπηρεσιών Πληροφορικής

«Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή και τεχνική υποστήριξη λογισμικού»

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε.
Ασπράνη 313, 111 45, Αθήνα



1.2.2 CMMI Process Maturity Level 3.5



SIEMENS
SEI Partner

Confirmation of Siemens Maturity Level

Corporate Technology
Software & Engineering
System & Software Processes
confirms that the organization

Siemens DIP

Athens


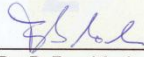

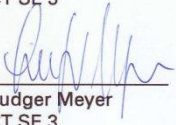
has accomplished a Siemens maturity level

Maturity Level 3,5

The maturity level was determined according to the Siemens Process Assessment Method by conducting a process assessment in

09 2006

Munich, 09/2006

 Software & Engineering System and Software Processes	Assessor1  Dr. P. Fassbinder CT SE 3	Assessor2  S. Ast CT SE 3	CT SE 3  Ludger Meyer CT SE 3
---	--	---	--

© Siemens AG 2006, CT SE 3
All Rights Reserved

2 Στοιχεία Παρεχόμενης Υπηρεσίας

2.1 Σύντομη περιγραφή της Προτεινόμενης Λύσης

Προτείνεται η παροχή ολοκληρωμένης λύσης με το «κλειδί στο χέρι» – turnkey solution. Η λύση θα είναι βαθμωτή και επεκτάσιμη και θα αποτελείται από λειτουργικά υποσυστήματα για την ηλεκτρονική συνταγογράφηση που περιλαμβάνει και την ιχνηλάτηση των συνταγών, την ιχνηλάτηση των φαρμάκων και την εξαγωγή στοιχείων για την επιχειρηματική λειτουργικότητα – BI.

Η επιτυχία και ολοκλήρωση της παρεχόμενης υπηρεσίας απαιτεί τη σύμπραξη όλων των εμπλεκόμενων, στην διαδικασία της συνταγογράφησης, μερών.

Βασικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης:

- Το σύστημα που προτείνεται θα είναι ασφαλές – μη δίνοντας την δυνατότητα στον χρήστη να αλλάξει η να παρακάμψει την προβλεπόμενη διαδικασία. Αλλαγές, οι οποίες θα πρωτοκολλούνται, θα γίνονται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Επίσης, το σύστημα θα υποστηρίζει τα πρότυπα HL7, αποτελώντας για την αναθέτουσα αρχή την βάση για την δόμηση και λειτουργία της ηλεκτρονικής κάρτας ασθενούς.
- Προτείνεται η χρήση ενός μοναδικού κωδικού (ενδεχομένως ο ΑΜΚΑ) για την ταυτοποίηση του ασθενή και του συνταγογράφοντος ιατρού.
- Παρέχονται ιδιαίτερες ασφαλιστικές δικλείδες σε περίπτωση συνταγογράφησης ακριβών φαρμάκων/ναρκωτικών.
- Υποστηρίζεται και προβλέπεται ειδική διαδικασία για συνταγογράφηση σε περίπτωση χρόνιων παθήσεων. Επίσης ειδική μέριμνα θα ληφθεί ώστε να υποστηριχθεί και απλοποιηθεί η διαδικασία της συνταγογράφησης, σε περίπτωση που πρόκειται για ασθενή που δεν μπορεί – για λόγους ασθένειας/άτομα με ειδικές ανάγκες – να επισκεφθεί ιατρό.

Πριν την έναρξη των εργασιών απαιτείται να οριστούν και συμφωνηθούν οι απαραίτητες διατάξεις και διαδικασίες, καθώς επίσης να ληφθούν οι αποφάσεις και να περιγραφούν λεπτομερώς οι κανόνες που θα διέτουν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση.

Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασική αρχή της προτεινόμενης λύσης είναι η προστασία του ιατρικού απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων. Η λύση για την ασφάλεια που προτείνει η SIEMENS βασίζεται στο προϊόν IAM (Identity and Access Management) και διέπεται από την αρχή: «ταυτοποίηση και διαχείριση πρόσβασης είναι η διαδικασία η οποία βασίζεται στη διαχείριση του ποιος έχει πρόσβαση σε ποια πληροφορία και σε ποια μέσα σε βάθος χρόνου».

Η λύση IAM εστιάζει σε τρία βασικά ερωτήματα:

- Ποιός έχει πρόσβαση σε ποια πληροφορία;
- Είναι η προσπέλαση στην υπηρεσία η κατάλληλη και η πρέπουσα για την εργασία που εκτελείται;
- Παρακολουθείται (monitored), αποθηκεύεται (logged) και γίνονται οι κατάλληλες αναφορές για την πρόσβαση στις υπηρεσίες και στο σύστημα;

Πλεονεκτήματα της λύσης IAM:

- Αύξηση της συμμόρφωσης των εμπλεκόμενων μερών με διατάξεις και ρυθμίσεις
- Μείωση των κινδύνων και αύξηση της ασφάλειας των πληροφοριών και δεδομένων
- Μείωση κόστους διαχείρισης και ανάπτυξης υπηρεσιών πληροφορικής
- Βελτίωση αποδοτικότητας της διαχείρισης και διαφάνειας
- Αύξηση ικανοποίησης χρηστών

Siemens provides an integrated product suite for Identity and Access Management **SIEMENS**

Situation Solution **Products** References

Services

Products

DirX Identity
Comprehensive **Identity Management** for automated user and entitlement management

DirX Audit
Sustainable compliance through continuous **Identity Auditing** of user access and entitlements

DirX Directory
High-end **Directory Server** for enterprise and e-Business environments

DirX Access
Secure and reliable **Access Management** and **Federation** for Web and SOA environments

Supported platforms: Windows, Solaris and Linux

Copyright © 2010 Siemens AG. All rights reserved.
Siemens IT Solutions and Services

Εικόνα 1 Υπόδειγμα λύσης IAM της SIEMENS

2.1.1 Υποσύστημα ePrescription και eCard

Το ePrescription είναι η καρδιά του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Η εφαρμογή ePrescription χρησιμοποιείται για να καταγράψει, εντάξει και να αποθηκεύσει τις επιχειρηματικές διαδικασίες γιατρών, φαρμακοποιών, ασφαλιστικών οργανισμών και ιατρικών οργανισμών σε αξιόπιστη και ασφαλή ηλεκτρονική μορφή.

Πιο συγκεκριμένα:

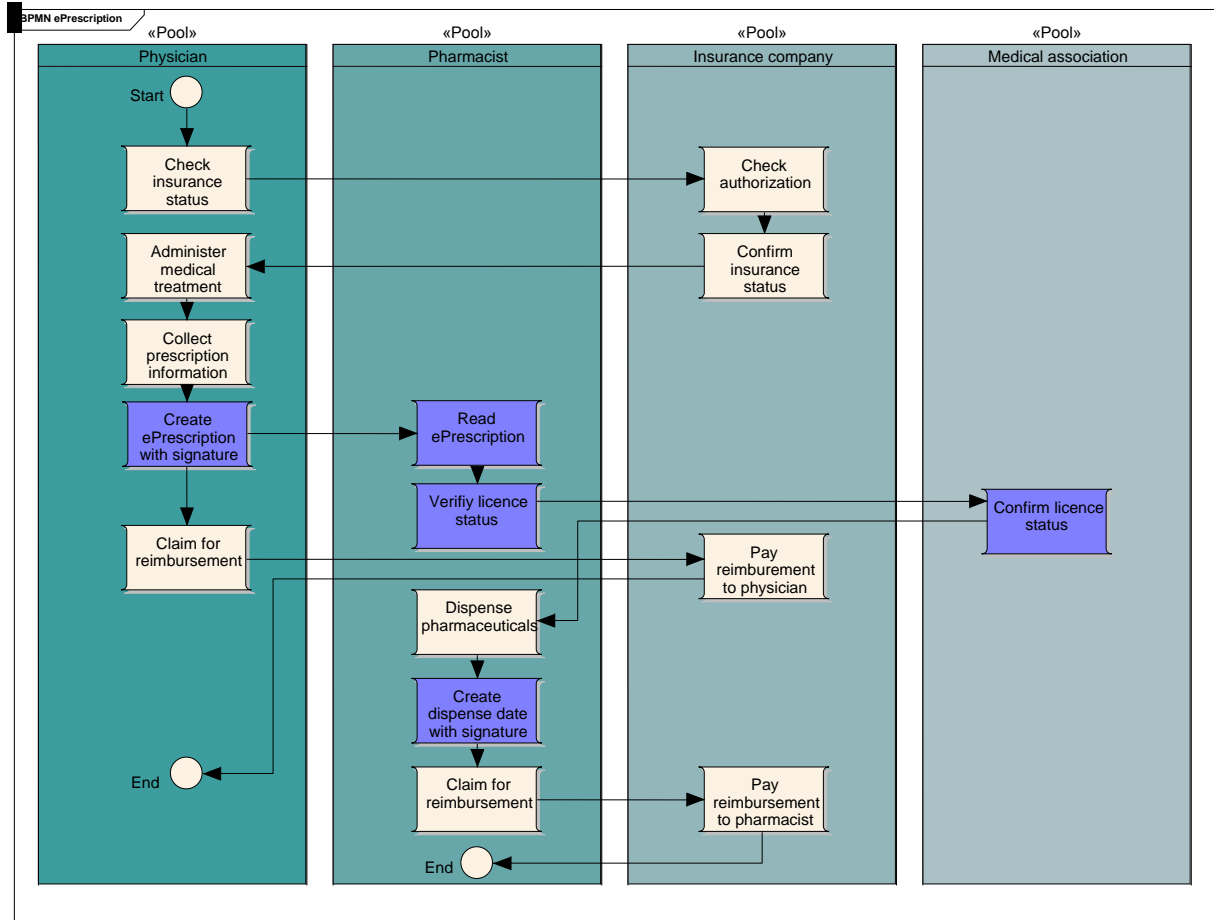
1. Ο Ιατρός θεωρεί και εισάγει, διαχειρίζεται και υπογράφει συνταγές, χρησιμοποιώντας ένα ηλεκτρονικό σύστημα και εγκαταλείποντας το χειρόγραφο.
2. Ο Ιατρός υποβάλλει αίτηση για έγκριση (σε περίπτωση ιδιαίτερα ακριβών φαρμάκων/Ναρκωτικών)
3. Η ηλεκτρονική συνταγή αποθηκεύεται στον κεντρικό διαχειριστή (Server) ή σε κάποιο μέσο αποθήκευσης (physical storage medium).
4. Ο Φαρμακοποιός χορηγεί το Φάρμακο στον ασθενή.
5. Ενεργοποιείται η διαδικασία της Λογιστικής/Τιμολόγησης καθώς επίσης και η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων (κόστος συνταγογράφησης, φόρος παρακράτησης, επιστροφής χρηματικού ποσού κλπ.)

Κατ' ελάχιστο το προτεινόμενο data model περιέχει:

- το σύνολο των φαρμάκων που έχει συνταγογραφηθεί από το σύνολο των υπεύθυνων συνταγογράφησης (πχ. ιατρών)
- αντίστοιχη δοσολογία
- συνταγογράφων ιατρός, ημερομηνία
- πληροφορίες/δημογραφικά του ασθενή (master data)

Προαιρετικά, μπορεί να αποθηκεύεται και να διαχειρίζεται η επιπρόσθετη πληροφορία:

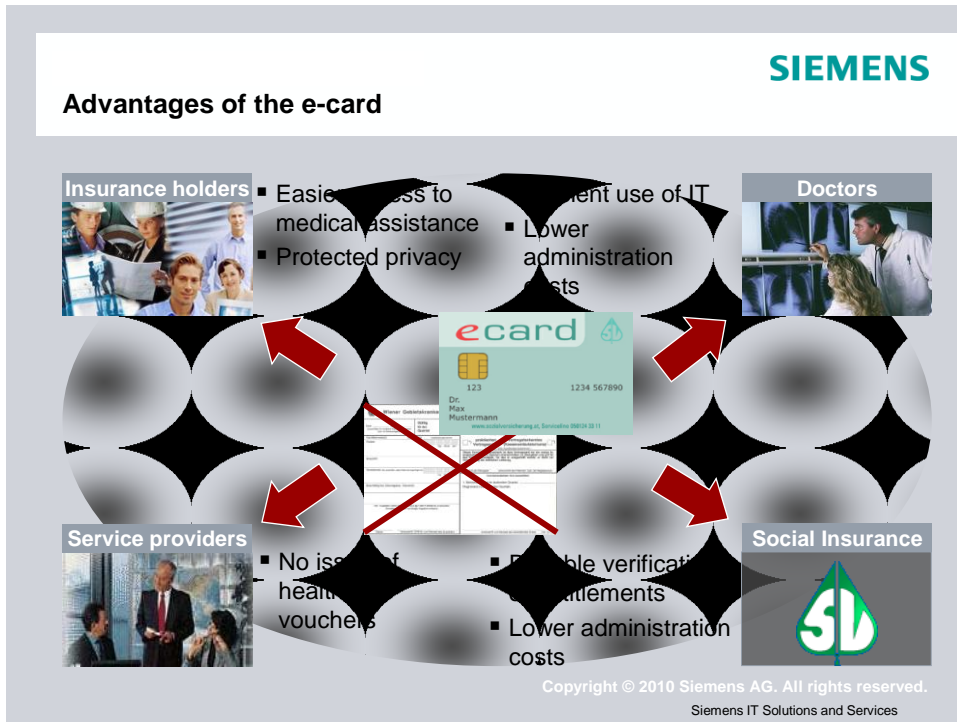
- Ξεχωριστές καταγραφές συνταγογραφημένων φαρμάκων και χορηγημένων/διανεμημένων/χρησιμοποιημένων Φαρμάκων, για να αναγνωρίζεται η πηγή του φαρμάκου
 - Φάρμακα συνταγογραφημένα από ιατρό και χορηγημένα/διανεμημένα από φαρμακείο
 - Φάρμακα χορηγημένα σε νοσοκομεία ή εξωτερικές κλινικές
 - Φαρμακεία στο Internet
- Φάρμακα προτεινόμενα από νοσοκομεία αν ο ασθενής χρειάζεται φάρμακα μετά την νοσηλεία του. Η πληροφορία μπορεί να αποθηκεύεται σαν εισήγηση/πρόταση για τον ιατρό που παρακολουθεί τον ασθενή.
- Ενδείξεις και αντενδείξεις
- Πληροφορίες έγκρισης φαρμάκων
- Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά φαρμάκων έχουν ιδιαίτερη σημασία για τον ασθενή: για παράδειγμα, υπάρχουν άνθρωποι με αντενδείξεις σε συγκεκριμένα σκευάσματα. Η συγκεκριμένη πληροφορία είναι ιδιαίτερα σημαντική για ελέγχους ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (eMedication).



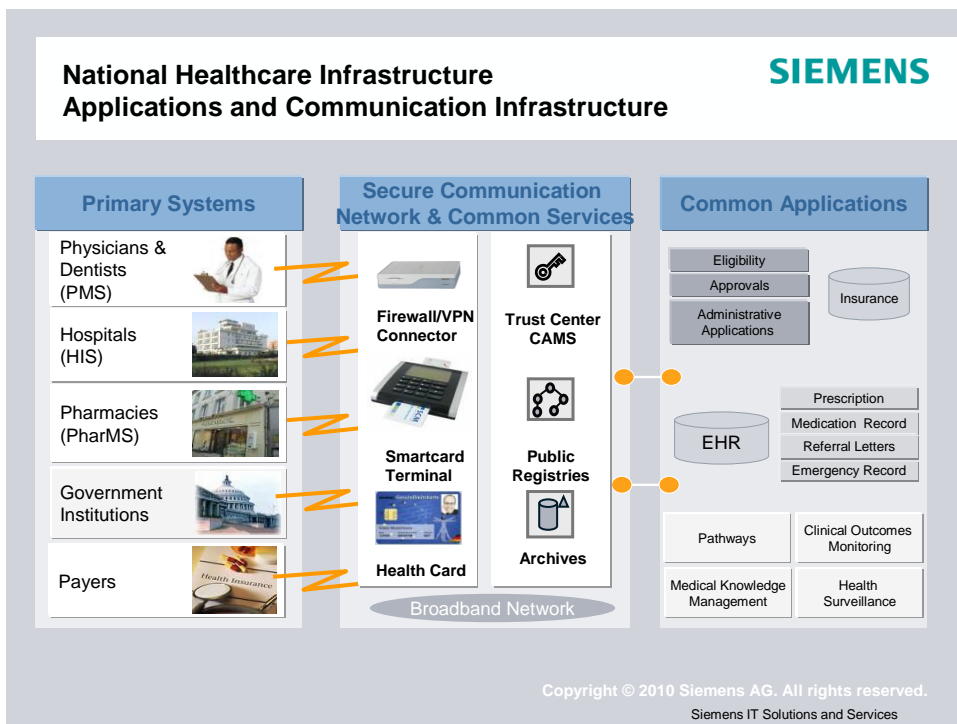
Εικόνα 2 Δείγμα επιχειρηματικής διαδικασίας βασισμένης στο ePrescription

Πλεονεκτήματα της λύσης ePrescription:

- Ταχύτητα
Η ηλεκτρονική συνταγή είναι προσπελάσιμη από το φαρμακείο ακόμη και πριν ο ασθενής φύγει από το γραφείο του ιατρού.
- Αναγνωσιμότητα
Αντικαθιστούνται οι χειρόγραφες συνταγές και δεν υπάρχουν φαινόμενα παρανοήσεων
- Προστασία
Αποφεύγονται χορηγήσεις φαρμάκων που έχουν αντενδείξεις ή παρενέργειες
- Ασφάλεια
Οι συνταγές δε μπορούν να χαθούν και είναι ιχνηλάσιμες.
- Διαφάνεια
Η ροή συνταγογράφησης είναι διαφανής για τους πιστοποιημένους χρήστες της λύσης, με αποτέλεσμα τη εξάλειψη φαινομένων κακόβουλης κατάχρησης και απάτης
- Αποτελεσματικότητα
Λόγω της ηλεκτρονικής συνταγής υπάρχει αμοιβαία μεταφορά πληροφορίας μεταξύ ιατρού και φαρμακείου, με αποτέλεσμα να πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος αλλαγές και επαναπρομήθειες φαρμάκων.



Εικόνα 3 Πλεονεκτήματα της λύσης e-card της Siemens



Εικόνα 4 Επισκόπηση των συστημάτων και εφαρμογών της Siemens για τη δημόσια υγεία

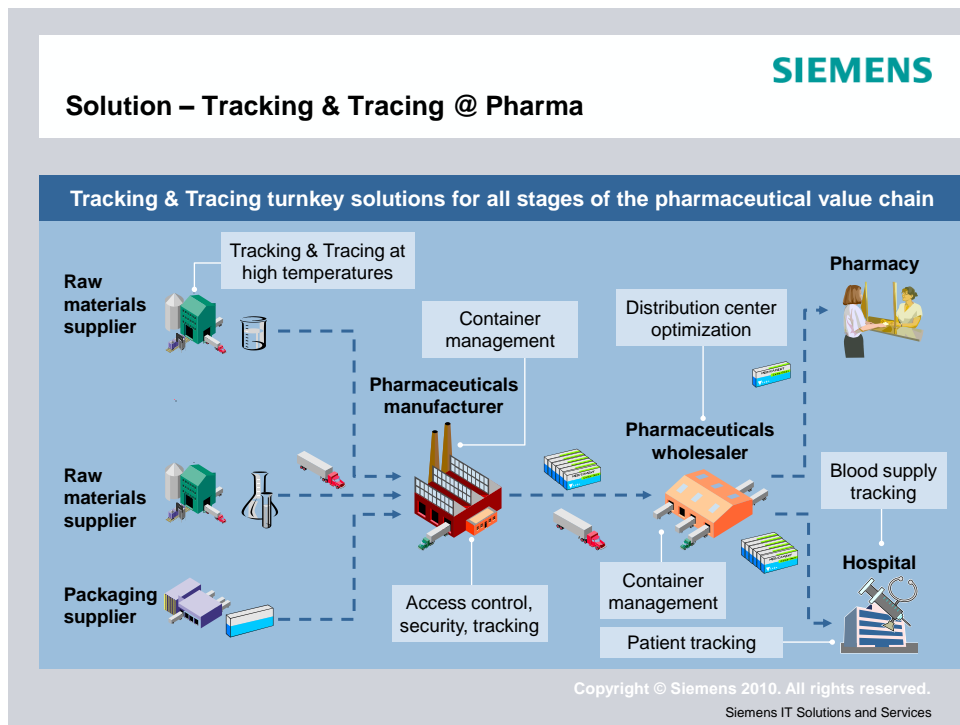
Υποδομή

Απαραίτητη για την υλοποίηση του έργου είναι η εξής υποδομή, που απαρτίζεται από προϊόντα τα οποία διαθέτει η Siemens:

- Smartcard Terminals
- Health Cards
- Trust Center CAMS (Card and Application Management System):
- Public Registries
- Archives
- Firewall/VPN Connector

2.1.2 Υποσύστημα ePedigree

Πρόκειται για ολοκληρωμένη λύση Track and Trace ειδικευμένη σε φαρμακευτικές εφαρμογές. Η Siemens είναι η μόνη εταιρία –one-stop shop– που μπορεί αποδεδειγμένα να παρέχει λύση που να ιχνηλατεί το φάρμακο σε όλη την αλυσίδα παραγωγής και διανομής του μέχρι την κατανάλωση, όπως φαίνεται στην Εικόνα 5.



Εικόνα 5 Λύση Παρακολούθησης και Ιχνηλάτησης για φάρμακα

Συνοπτικά, η λύση περιλαμβάνει:

- Λογισμικό Ηλεκτρονικής Ιχνηλάτησης –E-pedigree– που είναι βασισμένη σε μοναδικό σειριακό αριθμό για κάθε φαρμακευτικό προϊόν
- Συστήματα αυτοματισμού και πληροφορικής υψηλής απόδοσης για την υλοποίηση της serialization κατά τη συσκευασία-αποθήκευση των φαρμάκων, αλλά και σε όλη τη γκάμα της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Υλοποίηση αξιόπιστου ελέγχου κατά των πλαστών προϊόντων
- Ολοκλήρωση με κορυφαία συστήματα ταυτοποίησης της βιομηχανίας
- Υποστήριξη των standard μορφών σειριακών αριθμών της φαρμακοβιομηχανίας
- Συμμόρφωση με τις οδηγίες EPCIS για serialization

Η λύση εξασφαλίζει την απρόσκοπτη και πλήρως ιχνηλάσιμη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών στην παραγωγή, διανομή και κατανάλωση, δημιουργώντας ένα πλήρες πλαίσιο ταυτοποίησης και παρακολούθησης κάθε μονάδας φαρμακευτικού προϊόντος.

SIEMENS

What makes Siemens Tracking & Tracing different?

Modularity		Value based approach	
	Holistic approach		Single Source
Experience		Global Network of Innovation	

Copyright © Siemens 2010. All rights reserved.
Siemens IT Solutions and Services

Εικόνα 6 Γιατί ξεχωρίζει η λύση T&T της Siemens

2.1.3 Υποσύστημα Business Intelligence

Με την βοήθεια του Υποσυστήματος Business Intelligence (επιχειρηματικής ευφυΐας) δίνεται η δυνατότητα συλλογής δεδομένων, από τα οποία θα παράγονται αναφορές, ώστε να υποβοηθείται η διαδικασία λήψης αποφάσεων σε κρίσιμα θέματα διοίκησης.

Παρέχεται μια γκάμα προ-παραμετροποιημένων αναφορών (πχ. δαπάνες Φαρμάκων ανά Φορέα, πλήρης απολογιστικός έλεγχος), σχεδιασμένων για την αντιμετώπιση των ειδικών αναγκών πληροφόρησης κάθε χρήστη ανάλογα με το ρόλο του. Το αποτέλεσμα είναι οι υπεύθυνοι για τη λήψη των αποφάσεων να μην είναι αναγκασμένοι να περιμένουν την ανάπτυξη αναφορών που να καλύπτουν τις ανάγκες τους, ενώ ακόμα και η προσαρμογή των αναφορών σε τυχόν εξειδικευμένες ανάγκες μπορεί να γίνει σε ελάχιστο χρόνο.

Κεντρικό χαρακτηριστικό της λύσης αποτελεί η δυνατότητα υψηλής ποιότητα στην διαχείριση πληροφορίας καθώς επίσης και η δυνατότητα μετατροπής πολύπλοκων δεδομένων σε χρήσιμη γνώση, με αποτέλεσμα την παρακολούθηση της ποσοτικής, κατά είδος, κατά αξία και σε βάθος χρόνου (Ετήσια, Μηνιαία, Εβδομαδιαία, Ημερήσια) κατανάλωσης Φαρμάκων.

2.2 Σύντομη περιγραφή του τρόπου υποστήριξης των συμμετεχόντων

Οι κύριες κατηγορίες των προσφερόμενων υπηρεσιών υποστήριξης προτείνεται να περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσία Διαχείρισης Τεχνικών Προβλημάτων
- Λειτουργική Υποστήριξη Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Διαχείρισης
- Υπηρεσίες επιτόπιου ελέγχου και επίλυσης προβλημάτων
- Υπηρεσία Διαχείρισης Τεχνικών Προβλημάτων

Επίσης, για υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης – helpdesk, θα πρέπει να στελεχωθεί κατάλληλα σύγχρονο κέντρο αντιμετώπισης των τεχνικών θεμάτων που προκύπτουν κατά την χρήση του συστήματος, το οποίο διαχειρίζεται όλα τα εισερχόμενα θέματα προς επίλυση με διαδικασίες ειδικά σχεδιασμένες ώστε να δοθεί λύση έγκυρη και σε σύντομο χρόνο.

3 Εμπειρία Εταιρίας και στατιστικά Υπηρεσίας

3.1 Χρονολογία έναρξης παροχής υπηρεσίας – Χρονικό Διάστημα παροχής της υπηρεσίας

Από την εμπειρία μας, ένα τέτοιας κλίμακας έργο μπορεί να διαρκέσει 6 - 12 μήνες για την σχεδίαση και υλοποίηση. Επιπρόσθετα 6 - 12 μήνες θα πρέπει να προβλέπονται για το rollout με παράλληλη εκπαίδευση των εμπλεκόμενων μερών και ανάλογα με την διαθεσιμότητα των τελικών χρηστών. Επίσης ανάλογα με την τελική μορφή και εμβέλεια του έργου θα πρέπει να προβλέπεται και αντίστοιχη παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας για το λογισμικό και για τον εξοπλισμό. Κατόπιν πρέπει να καταρτιστούν συμβάσεις SLA για την υποστήριξη του συστήματος.

3.2 Πελατολόγιο – Αναφορές

3.2.1 Κατάλογος διεθνών έργων και πελατών σχετικών με healthcare e-cards

3.2.1.1 Austrian e-card

Ref # 1	Project title Austrian e-card							
Criterion Satisfied:	C.1.1.b.i.1 Contracts covering the Development, implementation and integration of IT Systems for Health Payor Organizations.							
Name of natural or legal person (Contractor)	Name of Contracting Authorities	Country	Name of project	Overall Project value (Mill. EUR)	Proportion carried out by the natural or legal person (%)	Percentage of Completion	Name of partners (if any)	
Siemens IT Solutions (SIS)	Federation of Austrian Social Insurance Institutions	Austria	ecard Betriebszentrale und Terminal-Software	140m	30%	100%	Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs-und Errichtungsgesellschaft m.b.H.	
Detailed description of Project					Type of services provided			
<p>In January 2004, the Federation of Austrian Social Insurance Institutions commissioned Siemens IT Solutions and Services with implementing the TP1 subproject (operations center and terminal equipment software) of the e-card project (online based system to run Austrian health insurance e-card, based on a smart card). Siemens is in charge of developing the infrastructure, customer specific software and of running the 2 operations centers, which are configured as high-availability systems. Subcontractors include IBM for setting up the operations center, and Telekom Austria for presentation and training services.</p> <p>After the doctor's ordination pilot was launched on schedule in December 2004 and following successful pilot operations in three districts in Burgenland, roll-out for all of Austria commenced at the end of May 2005. Roll-out was completed by the end of 2005. Then Siemens provided, together with the SV-Chipkarten Betriebs-und Errichtungsgesellschaft, full-scale operations for approximately 12,000 contract partners (doctors, outpatient clinics, and health insurance funds). Every person insured under the Austrian social insurance system receives an e-card which, in a first step, replaces the paper health care vouchers used so far (no more issuing, distribution, archiving and administration of about 42 million health care vouchers per year). The contract partners also get PIN protected surgery cards, so called o-cards.</p> <p>From the technical point of view, the e-card system covers, among others, the Health care provider management module. It is based on a PKI secured infrastructure. For the TP1 subproject, IBM hardware is used; Oracle is used as an RDBMS, and IBM Web Sphere as middleware. Applications are written in a J2EE/J2SE environment. Client software is written in JAVA supporting standalone applications and Web based applications (SOAP via HTTPS). The application servers are protected by a set of firewalls. Load balancing and Web servers are located in a DMZ.</p> <p>The e-card system already furnishes the basis for applications needed by the Federation of Austrian Social Insurance Institutions in the future. The high-performance infrastructure has been designed to accommodate a broad range of follow-up projects, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citizen card, e-government and e-Social Insurance • Medication approval service • Integration of hospitals • Electronic Health Record (EHR), e-Health <p>The back of the e-card acts as a European public health insurance card.</p>					<p>The contribution of Siemens is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project management • Concept design, planning and set-up of operations center for a chip card based IT system • Building and running the high-availability data center • Concept design and development of server and client software for about 12,000 contract partners • Interfacing of the server system to systems already existing at the Federation of Austrian Social Insurance Institutions and to other IT systems • Interfacing of the client software to about 5,000 chip card enabled units (PDAs) to be used as inquiry terminals • Maintenance for server systems and client SW 			

3.2.1.2 Health Insurance card System – Slovenia

Ref # 2	Project title									
	Health Insurance card system									
Criterion Satisfied:	C.1.1.b.i.1 Contracts covering the Development, implementation and integration of IT Systems for Health Payor Organizations.									
Name of natural or legal person (Contractor)	Name of Contracting Authorities	Country	Name of project	Overall Project value (Mill. EUR)	Proportion carried out by the natural or legal person (%)	Percentage of Completion	Name of partners (if any)			
Siemens IT Solutions (SIS)	ZZZS	Slovenia	Health Insurance card System	7.3m	50%	100%	Logina d.o.o			
Detailed description of Project							Type of services provided			
<p>ZZZS Introduction The Health Insurance Institute of Slovenia (the Institute) was founded on March 1, 1992, according to the Law on health care and health insurance. The Institute conducts its business as a public institute, bound by statute to provide compulsory health insurance.</p> <p>In the field of compulsory health insurance, the Institute's principal task is to provide effective collection (mobilisation) and distribution (allocation) of public funds, in order to ensure the insured persons quality rights arising from the said funds. The rights arising from compulsory health insurance, furnished by the funds collected by means of compulsory insurance contributions, comprise the rights to health care services and rights to several financial benefits (sick leave pay, reimbursement of travel costs and funeral costs, and insurance money paid in case of death).</p> <p>The Institute comprises 10 regional units and 45 branch offices distributed around the territory of Slovenia. The functional unit the Information Centre and the Directorate complete the Institute structure. At the end of 2005, the Institute staff numbered regular 929 employees.</p> <p>The Institute is governed by an Assembly, whose members are the (elected) representatives of employers (including the representatives of the Government of the Republic of Slovenia) and employees. The executive body of the Assembly is the Institute Board of Directors.</p> <p>In 2006, the total Institute expenditure in the realization of the compulsory health insurance was approximately 1,845 billion EUR. This amount refers to the expenditure of (public) funds, collected on the basis of contributions paid by employers and employees, and by several other categories of contribution obligors.</p> <p>The Health Insurance Card (HIC) system consists of the health insurance cards, the health professional cards, the self-service terminal network, the central computer and the data collections of the compulsory health insurance and the servers and data collections of the voluntary health insurance companies. Along with the Institute and the voluntary health insurance companies, the system partners include the health care service providers, their software houses and - last but not least - the insured persons, card holders.</p> <p>Health Insurance Card (covers the beneficiaries management module) The health insurance card is a microprocessor card with 16 kB memory capacity. Reading and modification of data on the card is subject to strict protection, requiring the health professional card and dedicated hardware and software. The card carries a copy of data from the central databases. At the time of updating through a self-service terminal, the current data are transferred from the central database to the card.</p> <p>The number of health insurance cards in circulation is 2,034,323 and the number of health professional cards is 20,607 (as on 31 December 2006). The blank cards are supplied by the French company Gemplus. The card personalization (recording of data and distribution) is carried out by Cetus, on a weekly basis. The annual renewal volume is approx. 108,000 HIC's (births, replacement of lost or destroyed cards, change of name...). The percentage of damaged cards (mechanical damage, chip fault) is 0.97% of the total volume – within industrial standards (expected rejection rate 1%).</p> <p>Health Professional Card Reading and recording of the health insurance card data is only possible with a card reader, in the presence of the health professional card, with the personal identification number (PIN) entered by the card holder. The system conforms to the health professional card concept being introduced in other European countries. The health professional card allows its holder access to those data required for his/her work and within the domain of his/her competencies. The card is issued to doctors, medical nurses, administrative officers in the reception offices, pharmacists, physiotherapists and other health care workers and authorized officers of the health insurance companies. This card is a microprocessor card with 8 kB memory capacity.</p>							<ul style="list-style-type: none"> • Complete IT solution for the network of self service terminals and the central transactional servers • System Integration • Testing • Maintenance 			

Card Readers

The health insurance card data can be read and modified only in the presence of the health professional card, and the communication between the two cards takes place applying the card reader and dedicated software. Three different card reader types are applied in the card system: desktop, keyboard integrated and portable. 6.280 card readers are in circulation. Card readers of all these types are supplied by Gemplus, and the servicing is provided by the company Metra.

Self-Service Terminal Network and its uses

The self-service terminal network is an essential component of the card system. The self-service terminal network allows the insured persons to update the health insurance data in an easy and fast way at locations of frequent card application, i.e. mainly at the premises of the health care service providers. 298 self-service terminals are in operation, with the primary function of card updating. They are installed at public locations across Slovenia, in particular in hospitals, health centers, health insurance company offices, ...

The criteria in selecting the locations included the number of population, i.e. declared patients, distance to the nearest terminal, accessibility to invalid persons, ... The terminals are linked through a network to the central node in Ljubljana, with the central transaction-communication server, which transmits the relevant card and insurance data to the card, drawing from the Institute data servers and data servers of the Vzajemna, Adriatic-Slovenica and Triglav voluntary health insurance companies. The terminals are accessible all days from 6 a.m. to 10 p.m. Operation over night is not economically viable, since the operating costs would be excessive considering the frequency of updating in that period of day. The average daily load is 22.000 updating transactions, with a distinctive peak in the morning from 8 to 9 a.m., while the number of updating transactions after 7 p.m. is less than 1.6%. In the course of a week, the highest load is on Monday, and a slow traffic is recorded over the weekend. In 2006, the total number of updating transactions was 8.291.000. The extremely high availability level is a proof of quality maintenance and fast response of the support teams. Since 2001, the Institute has not been expanding the network with new terminals, but rather offers all the interested groups the options of purchasing a terminal on their own means.

Card Updating

For the card holders, the procedure of card updating through a self-service terminal is fast and easy. Pensioners and children shall update their compulsory health insurance data once a year, other insured persons, once every three months.

The card can be updated immediately prior to your visit to the doctor's. In some cases, the card is not updated immediately. It may be that your health insurance is not regulated, or there may be disturbances in the telephone or electrical network, or the card is damaged. The reason will be provided in the form of a message on the screen. In a case of a fault, you have the option of viewing the explanations of warnings on the screen. An insured person without confirmed health insurance validity on the card is treated as an out-of-pocket payer of services, except in emergency situations. If you are prevented from updating the card by force majeure, such as the terminal or power supply failure, you will not experience problems when visiting the doctor's. All the health care organization staff is precisely instructed as to how to proceed in such cases. You will not be refused the health care services

Information

With a touch on the screen, you can select the "Information" function: on the card system operation, on the compulsory and voluntary health insurance, on public health care organizations and private service providers with concessions, advice on healthy life-style (within this section, the user can calculate his/her body weight index). Selecting, by touching the screen, the "Help" section, you can view instructions on the use of the self-service terminal and explanations/instructions related to warnings displayed in events of faults or problems with the card itself or the network.

Services


Selecting the "Services" screen button, you can order European health insurance card (EHIC), applicable in the implementation of rights to health care services during temporary stay abroad. This service is free of charge. The EHIC is mailed by post within three working days to the address recorded in the card chip.

3.2.1.3 e4life – Switzerland


Ref # 3	Project title e4life								
Criterion Satisfied:	C.1.1.b.i.1 Contracts covering the Development, implementation and integration of IT Systems for Health Payor Organizations.								
Name of natural or legal person (Contractor)	Name of Contracting Authorities	Country	Name of project	Overall Project value (Mill. EUR)	Proportion carried out by the natural or legal person (%)	Percentage of Completion	Name of partners (if any)		
Siemens IT Solutions (SIS)	Krankenkasse KPT	Swiss	Transaction platform and contract management for KPT	9.2m	35%	100%	Pixelpark		
<p>Detailed description of Project</p> <p>KPT Versicherungen AG KPT Versicherungen AG is one of the ten biggest Health Insurance companies in Switzerland. Like other Swiss Health Insurance companies, KPT provides the obligatory basic insurance as well as additional insurances. In 2007 340'000 members were registered. 306'000 of them have had a basic insurance and 281'000 an additional, private insurance. In 2006 KPT managed EUR 169 Mio. of contributions and EUR 128 Mio of compensations.</p> <p>The project is based on the e4life platform, which allows access to contracts (beneficiary management module) for both customers and employees of KPT and offers a new kind of data transparency and cost efficiency. By integrating the customer web front-end into the back office and into the company's intranet, KPT could reduce costs for administration and operation. On the web front-end insured persons can browse and manage their contracts individually, request reimbursements and manage general information.</p> <p>The solution covers a series of processes for KPT to interact with customers. A security concept based on several firewalls and an access routed over a single entry server, is the first level of avoiding unauthorized access. The core component for a secure authentication and authorization to the application is the Siemens DirX Server. User data will be stored and managed on a central server running DirX. The following figure provides an overview of the project:</p>							<p>Type of services provided</p> <p>Siemens was responsible for implementing the portal and security infrastructure. In more details, Siemens delivered the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • user management and administrative interfaces • security concept • building up several VPN connections with KPT and partners of KPT • design and integration of authentication infrastructure • provision of a secure application gateway and access • design and implementation of user groups and directory server based on DirX • remote operation of the platform based on service level agreements with KPT (and for the new service provider Centris since March 2005). 		

3.2.2 Κατάλογος διεθνών έργων και πελατών σχετικών με e-Pedigree @ Pharma

3.2.2.1 Merck Serono

SIEMENS	
Merck Serono	
Challenge	Benefits
<ul style="list-style-type: none"> The WHO estimates that 10% of all drugs worldwide are counterfeit Customers are put at risk and manufacturers risk to lose revenues In the US all commercially-sold drugs will need to carry a unique number on their packaging from 2011 at the latest Similar legal requirements are/come in place in EU 	<ul style="list-style-type: none"> The company is now able to determine with certainty the point in time at which products have been manufactured In product recall scenarios all parties concerned will be aware which product numbers are involved and can react appropriately Protection for brand, customers and revenue Increased supply-chain efficiency Fulfill the legal US requirements and prepared for upcoming EU requirements
Solution	E-Pedigree / Serialization
<ul style="list-style-type: none"> E-pedigree solution - a 2D barcode system for establishing the electronic pedigree of drugs to monitor the progress of drugs throughout the complete supply Barcode readers in Merck Serono's manufacturing facilities will scan, verify (uniqueness check) and store the numbers on these labels in a database SIS will support Merck in operating the system and train employees 	
Copyright © Siemens 2010. All rights reserved. Siemens IT Solutions and Services	

3.2.2.2 Global pharmaceutical enterprise – Switzerland

SIEMENS	
global acting pharmaceutical enterprise in Switzerland	
Challenge	Benefits
<ul style="list-style-type: none"> The WHO estimates that 10% of all drugs worldwide are counterfeit Customers are put at risk and manufacturers risk to lose revenues In the US all commercially-sold drugs will need to carry a unique number on their packaging from 2011 at the latest Similar legal requirements are/come in place in EU 	<ul style="list-style-type: none"> The company is now able to determine with certainty the point in time at which products have been manufactured In product recall scenarios all parties concerned will be aware which product numbers are involved and can react appropriately Protection for brand, customers and revenue Increased supply-chain efficiency Fulfill the legal US requirements and prepared for upcoming EU requirements
Solution	Serialization for e-Pedigree demonstrator
<ul style="list-style-type: none"> E-pedigree solution - a 2D barcode system for establishing the electronic pedigree of drugs to monitor the progress of drugs throughout the complete supply Barcode readers in customer's manufacturing facilities will scan, verify (uniqueness check) and store the numbers on these labels in a database SIS will support customer in operating the system and train employees 	
Copyright © Siemens 2010. All rights reserved. Siemens IT Solutions and Services	

3.2.3 Κατάλογος τοπικών έργων και πελατών

A/A	Πελάτης	Σύντομη Περιγραφή του Έργου	Ημερομηνία Σύμβασης	Παρούσα Φάση	Συνεισφορά στο Έργο	Ποσοστό Συμμετοχής
1	Ο.Α.Ε.Δ.	Προμήθεια και Υπηρεσίες Εγκατάστασης/Υποστήριξης Συστημάτων, Δικτύων και Εξοπλισμού για 12 ΚΠΑ του ΟΑΕΔ	2.2003	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
2	ΞΥΔΙΑΣ ΑΕ (Ξενοδοχείο Ηριδανός)	Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος HOTSTREAM για την παροχή υπηρεσιών περιεχομένου	7.2004	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
3	ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ Α.Ξ.Ε.	Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος HOTSTREAM για την παροχή υπηρεσιών περιεχομένου	7.2004	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
4	ΝΤΙΤΖΙΤΑΛ Ε.Π.Ε. (Ξενοδοχείο PLAZA RESORT)	Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος HOTSTREAM για την παροχή υπηρεσιών περιεχομένου	12.2004	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
5	ΓΕΣ (Ανάδοχος Κ/Ξ ΑΕΓΕΚ/ΒΙΟΤΕΡ/ΑΚΤΩΡ/ΕΤΕΡ)	Εγκατάσταση δικτύου δομημένης καλωδίωσης για το νέο Στρατιωτικό Νοσοκομείο Θεσ/νίκης, 424 Γ.Σ.Ν.	4.2005	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Υπεργολάβος	100%
6	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (Ανάδοχος ΕΤΕΡ)	Εγκατάσταση δικτύου δομημένης καλωδίωσης για το κτιριακό συγκρότημα της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ	7.2005	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Υπεργολάβος	100%
7	ΑΡΓΟΛΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ Α.Ε. (Ξενοδοχείο Nafplia Palace)	Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος HOTSTREAM για την παροχή υπηρεσιών περιεχομένου	7.2005	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
8	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' ΠΕΣΥΠ Αττικής	10.2005	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	77%
9	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και υπηρεσίες ΤΠΕ του ΠΕΣΥΠ Δυτικής Ελλάδας	12.2005	Σε εξέλιξη	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	72%
10	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και υπηρεσίες ΤΠΕ του Β' ΠΕΣΥΠ Νοτίου Αιγαίου	4.2006	Σε εξέλιξη	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	80%
11	Γενική Τράπεζα	Προμήθεια συστήματος επεξεργασίας επιταγών αποτελούμενο από σαρωτές και λογισμικό και παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης.	4.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
12	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, λειτουργικές περιοχές Εμπορίου και Αωνύμων Εταιριών	6.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	70%
13	ΑΚΤΩΡ	Δομημένη καλωδίωση, τηλεφωνικό κέντρο για το νέο Μουσείο της Ακρόπολης	6.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Υπεργολάβος	70%
14	Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.	Προμήθεια, εγκατάσταση και υπηρεσίες κατάρτισης και συντήρησης συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη των λειτουργιών του Υβριδικού Ταχυδρομείου	9.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%

A/A	Πελάτης	Σύντομη Περιγραφή του Έργου	Ημερομηνία Σύμβασης	Παρούσα Φάση	Συνεισφορά στο Έργο	Ποσοστό Συμμετοχής
15	Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.	Λογισμικό αυτοματοποίησης Ταχυδρομικών Καταστημάτων	9.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	30%
16	1 ^η ΥΠΕ Αττικής	Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας και υπηρεσίες ΤΠΕ του Α' ΠΕΣΥΠ Αττικής	10.2006	Σε εξέλιξη	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	75%
17	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για τις υποστηρικτικές λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων των Περιφερειών Ηπείρου, Θεσσαλίας, Στερεάς Ελλάδας και Ιονίων Νήσων	12.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	79%
18	Υπουργείο Ανάπτυξης	Προμήθεια 2 μηχανών εμφακέλωσης για τις ανάγκες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών	12.2006	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος	100%
19	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Ψηφιοποίηση Στρατιωτικών Μερίδων	2.2007	Ολοκληρωμένο επιτυχώς	Ανάδοχος (Ένωση Εταιριών)	51%

4 Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους παρακάτω.

Όνοματεπώνυμο	Ισαάκ Κοκκινίδης
Θέση στην εταιρία	Υπεύθυνος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης Siemens IT Solutions & Services Ελλάδας
Τηλέφωνο	210 6265433
Fax	210 6265634
Email	isaak.kokkinidis@siemens.com

Όνοματεπώνυμο	Δρ. Ιωάννης Λιάνος
Θέση στην εταιρία	Υπεύθυνος Έργων Υγείας Siemens IT Solutions & Services Ελλάδας
Τηλέφωνο	210 6265528
Fax	210 6265634
Email	ioannis.lianos@siemens.com