

Πρόταση για την Πρόσκληση
«Ηλεκτρονικό Σύστημα
Συνταγογράφησης»

των εταιριών

Singular Logic

Singular Logic
Integrator

Αθήνα

Μάρτιος 2010

Πίνακας Περιεχομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

0. ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ	1
0.1. ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ – Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΑΓΚΗ	1
0.2. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
0.3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ	7
0.4. ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ	9
0.5. ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ.....	9
0.6. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ.....	10
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ.....	12
1.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΕΠΩΝΥΜΙΑ, ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ, ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ, FAX, ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ)	12
1.2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	16
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	18
2.1. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	18
2.2. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	23
2.3. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	31
2.4. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	35
2.5. ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΤΙΜΟΛΟΓΕΙΤΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ...37	
3. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	39
3.1. ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	39
3.2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΕΞ ΑΥΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΠΟΥ ΑΥΤΟΙ ΑΝΗΚΟΥΝ (Π.Χ. ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ Η ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΤΡΑΠΕΖΕΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ Κ.ΛΠ.).....	45

0. ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ

Η πρόταση της SingularLogic και της SingularLogic Integrator έρχεται να δώσει λύση στη συνεχώς αυξανόμενη δαπάνη συνταγογράφησης στην Ελλάδα. Στόχος της παρούσας πρότασης είναι να αποτυπώσει στοιχεία που αφορούν όλο το «οικοσύστημα» της συνταγογράφησης, και συγκεκριμένα να απαντήσει στα ερωτήματα:

ποιος συνταγογραφεί για ποιον ασφαλισμένο και για ποιο λόγο,

ποια φάρμακα συνταγογραφεί και πόσο συχνά,

πού εκτελείται η κάθε συνταγή,

*πότε γίνεται η εκκαθάριση οφειλών από Ασφαλιστικά Ταμεία σε φαρμακεία και από
Φαρμακοβιομηχανίες σε Ασφαλιστικά Ταμεία.*

Η προοπτική να δοθούν αξιόπιστες και αντικειμενικές απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα αρκεί για να ελεγχθεί και να οργανωθεί καλύτερα ένα σύστημα που σήμερα λειτουργεί με συνεχώς αυξανόμενο κόστος και χωρίς τη δυνατότητα να εφαρμοστεί με αντικειμενικό τρόπο ο νόμος του κράτους που προβλέπει την απόδοση του 3% (rebate) στα Ασφαλιστικά Ταμεία.

0.1. Το πρόβλημα – Η επιχειρησιακή ανάγκη

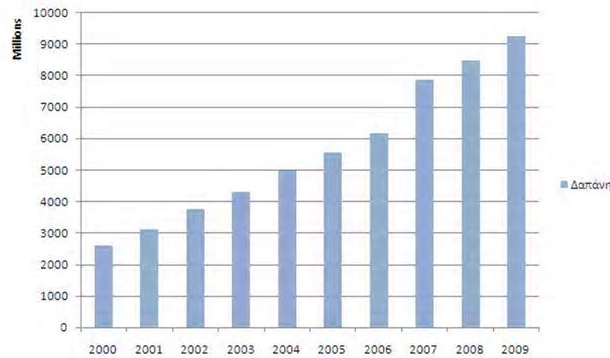
Σύμφωνα με στοιχεία του ΟΟΣΑ, η φαρμακευτική δαπάνη στην Ελλάδα ανέρχεται σε 2,7% του ΑΕΠ, ενώ ο ευρωπαϊκός μέσος όρος είναι κάτω του 1,8%.



Σημειώνεται ότι μείωση των φαρμακευτικών δαπανών σε ανάλογα ποσοστά με το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης σημαίνει μείωση δαπανών κατά € 2 δις (από € 9,3 δις το 2009) σε ετήσια βάση.

Επιπλέον, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα καταγράφηκε αύξηση της δαπάνης συνταγογράφησης κατά περίπου 20% για το διάστημα από το 2007 στο 2009, χωρίς να συντρέχουν ιατρικοί ή δημογραφικοί λόγοι.

Φαρμακευτικές Δαπάνες ανά Έτος



Μόνο για φαρμακευτικές δαπάνες στα τέσσερα μεγάλα Ταμεία το κόστος έφτασε τα 4,5 δισ. ευρώ το 2009 από τα 2 δισ. που είχαν ξοδέψει το 2003. Αντίστοιχα εξωφρενικός είναι και ο ετήσιος ρυθμός αύξησης 16% που είναι υπερδιπλάσιος του ευρωπαϊκού μέσου όρου.

Τα παραπάνω οφείλονται στα εξής φαινόμενα που παρατηρούνται στην παρούσα κατάσταση:

- ❖ Κατάχρηση συνταγογράφησης
- ❖ Αδυναμία σύνδεσης ιατρού, διάγνωσης και συνταγογράφησης
- ❖ Αδυναμία έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης, χωρίς δυνατότητα ουσιαστικής διοικητικής παρέμβασης
- ❖ Αδυναμία εφαρμογής σχετικών νομοθετικών ρυθμίσεων
- ❖ Αδυναμία αναγνώρισης τάσεων και προβλέψεων βάσει στατιστικής ανάλυσης σε πραγματικό χρόνο
- ❖ Έλλειψη διαφάνειας

Σαν αποτέλεσμα, η **ανάγκη δομικής αναδιάρθρωσης στο χώρο της Υγείας** στην Ελλάδα είναι πλέον επιτακτική. Απαιτείται επομένως ένα **αποδοτικό σύστημα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και ελέγχου της διακίνησης φαρμάκων και υλικών**, που θα συμβάλει καταλυτικά στην αποτελεσματική διαχείριση των κρατικών οικονομικών πόρων και στην ύπαρξη διαφάνειας σε έναν από τους πιο νευραλγικούς τομείς της Ελληνικής Οικονομίας.

Ενσωματώνοντας σε αυτό το Σύστημα τη συμμετοχή των Ασφαλιστικών Ταμείων, **στοιχειοθετείται μείωση των φαρμακευτικών δαπανών κατά 30%**. Προκύπτει έτσι συνολικό όφελος για τον προϋπολογισμό **μέχρι 2 δισ ευρώ ετησίως**.

Επιπλέον, θα τεκμηριώνεται η οφειλή που προκύπτει από την εφαρμογή του νόμου 3697/2008 (άρθρο 35) για την **άμεση απόδοση του 3% των δαπανών συνταγογράφησης** από τις φαρμακοβιομηχανίες στα ασφαλιστικά ταμεία.

Έτσι, εκτιμάται ότι η άμεση αύξηση των εσόδων του προϋπολογισμού θα ξεπερνά τα 140 εκ. ευρώ ετησίως. Η αύξηση αυτή προκύπτει σαν ποσοστό έως 1,6% επί της συνολικής δαπάνης συνταγογράφησης.

Έτος	Συνολική δαπάνη συνταγογράφησης (στοιχεία ΕΟΦ)	Δαπάνη συνταγογράφησης ιδιωτ. φαρμακείων	Συμμετοχή ασφαλιστικών ταμείων – εκτίμηση 80% (στοιχεία ΕΣΥΕ)	Επιστροφή βάση νόμου	Συνολικό ετήσιο όφελος
2007	7.900	5.000	4.000	3%	120
2008	8.500	5.400	4.320	3%	130
2009	9.250	6.000	4.800	3%	144

Τέλος, σημειώνεται ότι η εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης θα έχει σαν επιπλέον όφελος την **πλήρη αποτύπωση της εικόνας για τη συνταγογράφηση** στην Ελλάδα.

0.2. Προσέγγιση Υλοποίησης

Σκοπός της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης είναι ο έλεγχος και ο περιορισμός της συνεχώς αυξανόμενης φαρμακευτικής δαπάνης. Η μηχανογραφική επεξεργασία, σε συνδυασμό με αντίστοιχες θεσμικές αλλαγές και μέτρα, μπορούν να οδηγήσουν σε ορθολογικοποίηση των δαπανών υγείας και θα επιτρέψουν την είσπραξη του rebate (3%) από τις Φαρμακοβιομηχανίες.

Η εφαρμογή των μέτρων (τεχνικών και διοικητικών) επηρεάζει μια αλυσίδα που περιλαμβάνει γιατρούς, φαρμακεία, δυνητικά όλους τους ασφαλισμένους και φυσικά τα Ασφαλιστικά Ταμεία. Λόγω του μεγάλου αριθμού των εμπλεκόμενων, η επιτυχία στην εφαρμογή οποιασδήποτε λύσης **εξαρτάται** κυρίως από τη μεθοδολογία εφαρμογής και λιγότερο από την επιλογή της ίδιας της λύσης.

Η λύση εξ' ορισμού θα βασίζεται σε ένα σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, που συνοψίζεται σε δύο απλά βήματα:

- ▼ ο Γιατρός δημιουργεί μια ηλεκτρονική συνταγή (παραγγελία) στο σύστημα, η οποία θα μπορεί να εκτελεστεί μόνο για συγκεκριμένο ασφαλισμένο
- ▼ το φαρμακείο «εκτελεί» τη συνταγή για τον δικαιούχο ασφαλισμένο



Ένα τέτοιο σύστημα επιτρέπει την απούλοποίηση των συνταγών και βιβλιαρίων υγείας και μπορεί επιπλέον να ενσωματώσει δυνατότητες που θα αλλάξουν ουσιαστικά τον τρόπο που γίνεται η συνταγογράφηση.

Η επιτυχής λειτουργία ενός τέτοιου συστήματος βασίζεται στις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ▶ πλήρης και καθολική υιοθέτησή του από όλους τους εμπλεκόμενους
- ▶ «θωράκιση» της διαδικασίας της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με διαδικασίες και μηχανισμούς ασφαλείας που θα υποκαταστήσουν τη σημερινή υπογραφή του γιατρού και τα ειδικά έντυπα που χρησιμοποιούνται σήμερα

Στην πράξη, η άμεση εφαρμογή ενός τέτοιου συστήματος παρουσιάζει σημαντικές δυσκολίες:

- ▶ ιδιαίτερα μεγάλο κόστος
- ▶ συνεργασία πολλών φορέων / εμπλεκομένων
- ▶ για τη σωστή εφαρμογή του απαιτείται μαζική έκδοση κάρτας ή αντίστοιχου μηχανισμού για όλους τους ασφαλισμένους

Η πρόταση της SingularLogic και της SingularLogic Integrator διαχωρίζει το έργο σε φάσεις με συγκεκριμένες ενέργειες και πλάνο εφαρμογής που «χτίζει» την τελική λύση σταδιακά, αξιοποιώντας αθροιστικά τα μέτρα και τις υποδομές που γίνονται σε κάθε βήμα του έργου.

Χαρακτηριστικό είναι ότι η σειρά εμπλοκής των συμμετεχόντων στο έργο ακολουθεί τον πληθυσμό της κάθε ομάδας με τα φαρμακεία να επηρεάζονται πρώτα (11.000), να ακολουθούν οι γιατροί (> 50.000, εκ των οποίων περίπου 15.000 είναι συμβεβλημένοι με τα Ασφαλιστικά Ταμεία) και σε τελική φάση οι ασφαλισμένοι (10.000.000), όπου προβλέπεται εξ' αρχής η σταδιακή τους ενσωμάτωση στο σύστημα:



Τα πλεονεκτήματα της προσέγγισης του σταδιακού roll-out είναι:

- ▼ Λιγότερες αντιδράσεις, καθώς κάθε φορά επηρεάζεται συγκεκριμένη ομάδα
- ▼ Δίνεται χρόνος για να προ-αναγγελθούν τα μέτρα και να υπάρχει η αντίστοιχη προετοιμασία από τους εμπλεκόμενους φορείς (υποδομές κ.λπ.)
- ▼ Σημαντικά αυξημένες πιθανότητες επιτυχίας του εγχειρήματος
- ▼ Επιτυγχάνονται **άμεσα μετρήσιμα αποτελέσματα** και μάλιστα με μικρή προσπάθεια. Εκτιμάται ότι θα ισχύσει ο «κανόνας του 80/20», όπου με το 20% του κόστους και της προσπάθειας, το κράτος θα αποκομίσει το 80% της πληροφορίας που σήμερα λείπει.

Σε πρώτη φάση επηρεάζονται τα φαρμακεία, με κύριο στόχο την ηλεκτρονική καταγραφή των συνταγών κατά την εκτέλεση. **Με περιορισμένες διοικητικές παρεμβάσεις και με την ίδια τη διαδικασία συνταγογράφησης να μη διαφοροποιείται, μπορεί να επιτευχθεί η πλήρης αποτύπωση της συνταγογράφησης στην Ελλάδα σε σύντομο χρονικό διάστημα (3-6 μήνες).**



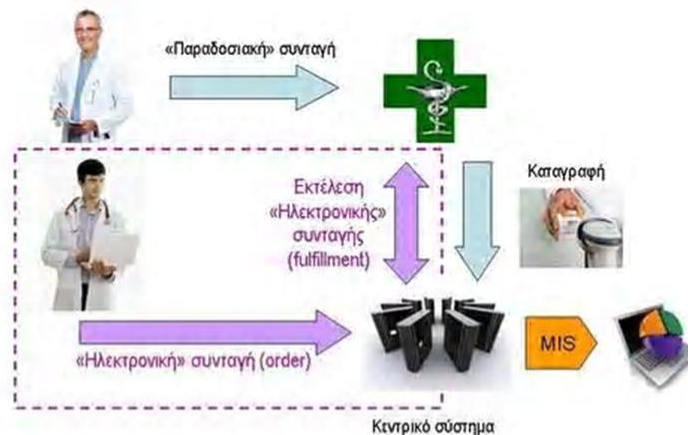
Πρέπει να τονισθεί ότι το κεντρικό σύστημα αντιμετωπίζει συνολικά το θέμα της ηλεκτρονικής καταγραφής, προσφέροντας πολλαπλές λύσεις & τρόπους επικοινωνίας με το σύστημα:

- ▼ Η λύση μπορεί να λειτουργήσει **και online και offline** (φαρμακείο με dial-up πρόσβαση)
- ▼ Η λύση καλύπτει και τα μηχανογραφημένα και μη μηχανογραφημένα φαρμακεία
- ▼ Η λύση θα είναι highly optimized και μακροπρόθεσμα θα βελτιώσει τις διαδικασίες του φαρμακείου

Το πρώτο αυτό βήμα θα δώσει πολύτιμα στοιχεία και την απαραίτητη διοικητική πληροφόρηση που απουσιάζει σήμερα. **Η αποτύπωση θα συμβάλει στη σταθεροποίηση του κόστους, καθώς θα είναι δυνατό να γίνουν έλεγχοι και διασταυρώσεις με βάση τα στοιχεία.** Επιπλέον, με δεδομένο ότι πλέον θα υπάρχει αξιόπιστη πληροφορία, μπορούν παράλληλα να δρομολογηθούν αλλαγές και επόμενες ενέργειες όπως ο τεκμηριωμένος προσδιορισμός του rebate, η αυτοματοποίηση της διαδικασίας εκκαθάρισης των ταμείων, η δυναμική διαχείριση καταλόγων φαρμάκων, η άμεση ενημέρωση των φαρμακοποιών για επείγουσες ανακοινώσεις μέσω του συστήματος κ.λπ.

Η επεξεργασία των στοιχείων θα καθορίσει επίσης την προτεραιοποίηση των επόμενων ενεργειών, προκειμένου να επιτευχθεί η πλήρης ηλεκτρονική συνταγογράφηση από το γιατρό. Σε αυτό το βήμα αρχικά επηρεάζονται οι γιατροί, οι οποίοι θα πρέπει να ταυτοποιούνται με χρήση είτε ειδικής «έξυπνης» κάρτας, ηλεκτρονικής υπογραφής / χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών, security tokens, κ.λπ.

Οι γιατροί που σταδιακά αποκτούν πιστοποιημένη πρόσβαση στο σύστημα, θα δημιουργούν τις ηλεκτρονικές συνταγές οι οποίες θα εκτελούνται στο φαρμακείο, παράλληλα με το υφιστάμενο κύκλωμα συνταγογράφησης:



Σημειώνεται η δυνατότητα συνύπαρξης του νέου συστήματος συνταγογράφησης με το υφιστάμενο και κυρίως η αξιοποίηση της υποδομής του φαρμακείου και για τα δυο. Επιπλέον, το ενιαίο κεντρικό σύστημα διαχειρίζεται παράλληλα και τους δύο μηχανισμούς, έχοντας τη

δυνατότητα να παρέχει την ενιαία συνολική εικόνα του συστήματος ή αναλυτικά στοιχεία για οποιαδήποτε πληροφορία.

Οι ίδιοι οι ασφαλισμένοι εμπλέκονται τελευταίοι, με ελεγχόμενο τρόπο, αξιοποιώντας στο μεταξύ όσο το δυνατό υπάρχουσες υποδομές όπως ο ΑΜΚΑ κ.λπ.

Η σταδιακή υλοποίηση θα επιτρέψει επιπλέον να **συνδυαστεί η εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με άλλες προτεραιότητες που έχουν τεθεί από την Πολιτεία**, όπως ο Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, η Κάρτα Πολίτη, κ.ά. Για παράδειγμα η αναγνώριση του ασφαλισμένου μπορεί να συνδυαστεί με την «Κάρτα Πολίτη», ενώ ο Φάκελος Υγείας μπορεί να αντιμετωπισθεί συμπληρωματικά (και ενδεχομένως προαιρετικά) από το κεντρικό σύστημα.

Οι αλλαγές αυτές μπορεί να εφαρμόζονται και να δοκιμάζονται με την υλοποίηση **σύντομων πιλοτικών** που θα βοηθάνε στο να αναδειχθούν τα θέματα που χρήζουν ειδικής αντιμετώπισης και χρειάζονται περαιτέρω ανάλυση ώστε να δρομολογηθούν οι απαραίτητες νομοθετικές και θεσμικές παρεμβάσεις. Ως παράδειγμα αναφέρεται η προώθηση ρύθμισης για την υποχρεωτική εκτέλεση συνταγής με χρήση ταυτοποιημένων στοιχείων του συνταγογραφούντος γιατρού.

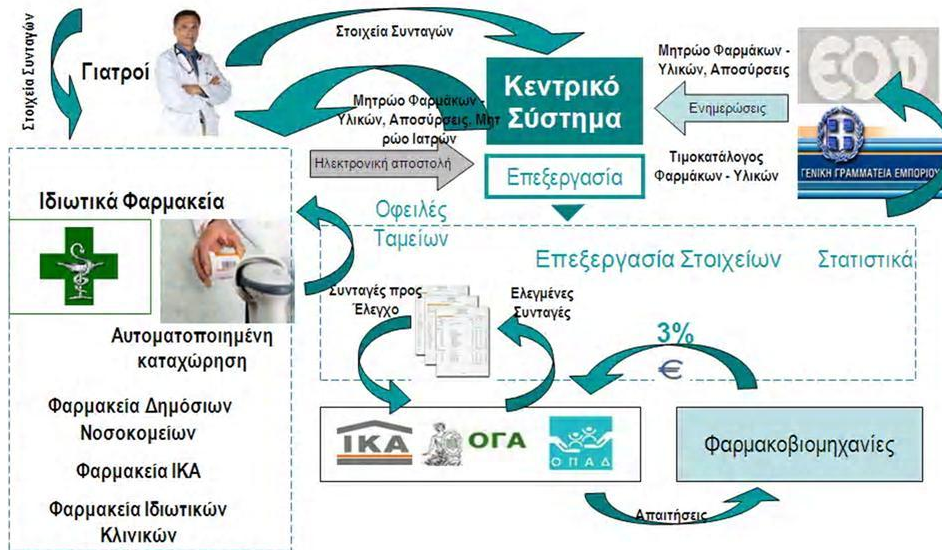
Η πρόταση στην τελική της μορφή παρέχει ένα σύστημα που επιτρέπει και μπορεί να υποστηρίξει ουσιαστικές αλλαγές στον τρόπο συνταγογράφησης. Οι αλλαγές αυτές, διοικητικές και θεσμικές, θα αντιμετωπίσουν τα χρόνια και γνωστά προβλήματα της συνταγογράφησης (κατευθυνόμενη συνταγογράφηση, κατάχρηση, χρήση «ακριβών» πρωτοτύπων κ.λπ). Τα μέτρα σε συνδυασμό με το σύστημα υποστήριξης θα συμβάλλουν στην πραγματική μείωση της φαρμακευτικής δαπάνης.

Το έργο στο σύνολό του θα λειτουργήσει με τη μορφή **outsourced υπηρεσίας** με αυστηρό και προκαθορισμένο SLA (24x7, υψηλή διαθεσιμότητα 99,9% κ.λπ.). Η μεγάλη εμπειρία της SingularLogic και της SingularLogic Integrator στη διαχείριση mission critical συστημάτων και οι υποδομές που διαθέτουν εγγυώνται την αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος. Επιπλέον, η SingularLogic διαθέτει μοναδική εμπειρία στον τομέα των retail εφαρμογών, που σε συνδυασμό με την αξιοποίηση του πανελλαδικού δικτύου συνεργατών, μπορεί να υποστηρίξει τις απαιτούμενες αλλαγές στα φαρμακεία και στους γιατρούς.

0.3. Συνοπτική αναφορά της προτεινόμενης λύσης

Η προτεινόμενη λύση περιλαμβάνει την ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τον αποτελεσματικό έλεγχο της αλυσίδας διακίνησης φαρμάκων και υλικών από άκρη σε άκρη. Η υλοποίηση θα βασιστεί σε σύγχρονες τεχνολογίες τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών – σύμφωνες με τις διεθνείς πρακτικές – για τη δημιουργία συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής και επεξεργασίας στοιχείων συνταγής και διασύνδεσης με τα σημεία διάθεσης.

Πρόταση για την Πρόσκληση «Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης»
της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας



Συγκεκριμένα, προτείνεται:

- ❖ Η ηλεκτρονική καταχώρηση της συνταγής από τον ίδιο το γιατρό και εκτέλεση αυτής στο Φαρμακείο,
- ❖ Η εγκατάσταση συστήματος ηλεκτρονικής καταγραφής στοιχείων συνταγής και διάθεσης φαρμάκων και σημαντικότερων υγειονομικών υλικών στα ιδιωτικά και νοσοκομειακά φαρμακεία,
- ❖ Η λειτουργία κεντρικού συστήματος επεξεργασίας και ελέγχου αναλυτικών στοιχείων που θα επιτρέψουν τον ταχύτατο και τεκμηριωμένο υπολογισμό οικονομικών στοιχείων και την βεβαίωση των κρατικών εσόδων,
- ❖ Η λειτουργία συστήματος διοικητικής πληροφόρησης με σκοπό την:
 - ❖ δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών και διαχείρισης σεναρίων
 - ❖ δυνατότητα εφαρμογής ρυθμιστικών παρεμβάσεων στο χώρο της Υγείας (με κεντρικό έλεγχο)
 - ❖ καταπολέμηση του φαινομένου της κατάχρησης συνταγογράφησης
 - ❖ ορθολογικοποίηση των δαπανών υγείας
 - ❖ επίτευξη διαφάνειας

0.4. Οφέλη Προτεινόμενης Λύσης για το Κράτος

Τα αυξημένα επίπεδα διαφάνειας και πληροφόρησης που προσφέρει η μηχανογραφική λύση (ακόμα και από τα πρώτα στάδια εφαρμογής της) συμβάλλουν στην ορθολογική διακίνηση φαρμάκων και υλικών με σημαντικά πλεονεκτήματα για όλους τους εμπλεκόμενους. Συγκεκριμένα, σε επίπεδο κεντρικού Κράτους επιτυγχάνεται:

- ▼ Άμεσος έλεγχος δαπανών για ανάλωση φαρμάκων-υλικών και συνεπακόλουθη μείωσή τους
- ▼ Πλήρης αποτύπωση διακίνησης σε επίπεδο προϊόντος/εταιρείας/φαρμακείου/ταμείου κ.λπ.
- ▼ Αυξημένες δυνατότητες ελέγχων λόγω άμεσης διαθεσιμότητας στατιστικών στοιχείων ανάλωσης
- ▼ Δυνατότητα άμεσης εφαρμογής του Άρθρου 35 για την απόδοση του (τεκμηριωμένου πλέον) 3%
- ▼ Άμεση αναγνώριση τάσεων και πρόβλεψη (βάσει γεωγραφικών και ιατρικών δεδομένων) με αποτέλεσμα ικανοποίηση αναγκών προϋπολογισμού και σχεδιασμό σεναρίων για επίτευξη οικονομικών στόχων
- ▼ Αυξημένη ταχύτητα και ευελιξία αναγνώρισης επιπτώσεων από εφαρμογή νέων πολιτικών και αντίστοιχη προσαρμογή τους
- ▼ Η πλήρης ηλεκτρονική συνταγογράφηση θα επιτρέψει να εφαρμοστούν και να υποστηριχθούν από το σύστημα πληθώρα μέτρων που θα συμβάλλουν στην ουσιαστική μείωση των φαρμακευτικών δαπανών
- ▼ Μελλοντική αξιοποίηση στοιχείων για πραγματοποίηση διασταυρώσεων με φορολογικά δεδομένα (ΓΓΠΣ)

Αντίστοιχα, για τα Ασφαλιστικά Ταμεία παρέχεται δυνατότητα για:

- ▼ Έλεγχο των συνταγογραφήσεων (μέσω αναφορών αποκλίνουσας συμπεριφοράς)
- ▼ Τεκμηριωμένο και άμεσο υπολογισμό απόδοσης 3%
- ▼ Αντικειμενικό και άμεσο υπολογισμό οφειλών προς Φαρμακεία
- ▼ Σημαντικό περιορισμό της κατάχρησης συνταγογράφησης

0.5. Οφέλη Προτεινόμενης Λύσης για τα Φαρμακεία

Πέραν της ταχύτερης και δομημένης προσέγγισης των καθημερινών εργασιών, το μεγάλο κίνητρο για τα Ιδιωτικά Φαρμακεία είναι η άμεση εκκαθάριση των οφειλών των Ασφαλιστικών Ταμείων προς αυτά.

- ▼ Βελτίωση, επιτάχυνση, οργανωμένη αποτύπωση καθημερινών εργασιών

- ▼ Άμεσος υπολογισμός και υποβολή οφειλών Ασφαλιστικών Ταμείων (ταχύτερη εξόφληση)
- ▼ Καλύτερος ταμειακός προγραμματισμός
- ▼ Μείωση της ανάγκης για σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα
- ▼ Διοικητική Πληροφόρηση
- ▼ Άμεση ενημέρωση για αλλαγές / αποσύρσεις στα Μητρώα Φαρμάκων και Υλικών
- ▼ Δυνατότητα λειτουργίας του συστήματος σε καθεστώς 24X7 (online και offline)
- ▼ Δυνατότητα μηχανογράφησης χωρίς κόστος («κάθετες» εφαρμογές SingularLogic)
- ▼ Στη Φάση Β', περιορίζεται στο ελάχιστο η υποχρέωση του φαρμακείου για ενημέρωση του κεντρικού συστήματος, καθώς η συνταγή είναι ήδη καταχωρημένη στο σύστημα

0.6. Πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης

Η παρούσα πρόταση έχει σχεδιαστεί με στόχο να επιτύχει τη σταδιακή εφαρμογή του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης θέτοντας επί μέρους προτεραιότητες και στόχους και βασιζόμενη στην εμπειρία των εταιριών SingularLogic και SingularLogic Integrator σε ιδιαίτερα πολύπλοκα έργα του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα.

Συγκεκριμένα:

- ▼ Υιοθετείται **μοντέλο λειτουργικής και τεχνικής υποστήριξης (outsourcing)** που περιλαμβάνει ευρύ φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Το μοντέλο αυτό επιτρέπει την αντιμετώπιση **πολύπλοκων και δυναμικά μεταλλασσόμενων τεχνικών προδιαγραφών** και την ταυτόχρονη **άμεση επίτευξη αποτελεσμάτων**, καθώς ο ανάδοχος αναλαμβάνει την **πλήρη ευθύνη** σχεδιασμού και υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης με σαφείς στόχους αποτελεσματικότητας και διαφάνειας.
- ▼ Προτείνεται **συγκεκριμένο πλάνο (roadmap) υλοποίησης της λύσης**, το οποίο περιλαμβάνει διακριτά στάδια ώστε **να επιτευχθούν άμεσα μετρήσιμα αποτελέσματα**.
- ▼ **Εξασφαλίζει** σε όλες τις φάσεις εφαρμογής τη **συμμετοχή και τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου** καθώς προβλέπει τη συνταγογράφηση μέσω του βιβλιαρίου συνταγών (αρχικά) και των «έξυπνων» καρτών, tokens, κ.λπ. (στο τελικό στάδιο εφαρμογής) ελαχιστοποιώντας έτσι τα περιθώρια κατάχρησης.
- ▼ Η εκτέλεση συνταγών στα φαρμακεία **δεν απαιτεί το σύστημα να είναι online** σε καθεστώς 24X7. Παρέχεται η δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών offline και ενημέρωσης του κεντρικού συστήματος αργότερα μέσω αποστολής ψηφιακών αρχείων ή μέσω web.

- ▼ Βασίζεται στη **μοναδική εμπειρία** που διαθέτει η SingularLogic στον τομέα των **retail εφαρμογών και στην αξιοποίηση του πανελλαδικού δικτύου συνεργατών** της ώστε να μπορεί να υποστηρίξει τις απαιτούμενες αλλαγές στα φαρμακεία και στους γιατρούς.
- ▼ Προτείνεται **ευέλικτο μοντέλο χρηματοδότησης / τιμολόγησης των υπηρεσιών** βασιζόμενο σε συγκεκριμένες μετρικές χρήσης του Συστήματος.
- ▼ Επιτυγχάνεται η **πλήρης αποτύπωση της εικόνας για τη συνταγογράφηση** στην Ελλάδα σε **σύντομο χρονικό διάστημα (< 6 μήνες)**.
- ▼ **Αυτοματοποιείται πλήρως η εκκαθάριση των φαρμακευτικών δαπανών των Ασφαλιστικών Ταμείων** με διασταυρώσεις κι ελέγχους.
- ▼ Επιτυγχάνεται ο **άμεσος και αντικειμενικός προσδιορισμός του rebate**, δηλαδή η απόδοση του 3% των δαπανών συνταγογράφησης από τις Φαρμακοβιομηχανίες
- ▼ **Αξιοποιούνται πλήρως τα δεδομένα του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ)** που συντηρεί το μητρώο φαρμάκων και του **ΕΚΕΒΥΛ** που έχει αντίστοιχο ρόλο για τα υγειονομικά υλικά.
- ▼ Η προτεινόμενη λύση θα αναπτυχθεί με βάση τις **ανάγκες της ελληνικής πραγματικότητας**, όμως θα λαμβάνει υπόψη και θα αξιοποιεί **διεθνείς βέλτιστες πρακτικές από αντίστοιχα παραδείγματα εφαρμογής στον Ευρωπαϊκό χώρο**.
- ▼ Η προτεινόμενη λύση εκμεταλλεύεται την **υποδομή σύγχρονου Datacenter με τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφαλείας** που διαθέτει η εταιρία SingularLogic.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1.1. Στοιχεία εταιρίας που παρέχει την υπηρεσία (επωνυμία, νομική μορφή, έτος ίδρυσης διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, όνομα αρμοδίου προσώπου)

1.1.1. Η Εταιρεία «SingularLogic»

Επωνυμία:	SINGULARLOGIC S.A.
Πλήρης Τίτλος:	ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΛΟΤΖΙΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
Νομική Μορφή:	Ανώνυμη Εταιρία
Διεύθυνση:	Αλεξ. Παναγούλη & Σινιόσογλου, 14234 Ν. Ιωνία
Τηλέφωνο:	+30 210 6266500
Fax:	+30 210 6266643 - +30 210 6266210
Email	publicsector@singularlogic.eu
Νόμιμος εκπρόσωπος	Ιωάννης Καρακαδάς Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Έτος ίδρυσης –	Computer Logic: 1980 & DIS: 1990
Έτος από το οποίο αρχίζει να δραστη- ριοποιείται σε συναφές αντικείμενο με το προκηρυσσόμενο	Συγχώνευση: Ιούλιος 2000 (επωνυμία εταιρίας: LogicDIS S.A.) Αλλαγή επωνυμίας: Σεπτέμβριος 2006 (επωνυμία εταιρίας: SINGULARLOGIC S.A.)

Η **εταιρία SingularLogic** αποτελεί τον ισχυρότερο Όμιλο Λογισμικού και Ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στην Ελλάδα. Δημιουργήθηκε από τη συνένωση δύο ηγετικών εταιριών της αγοράς, της LogicDIS και της Singular. Ο Όμιλος προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις στον Ιδιωτικό, Δημόσιο και Τραπεζικό τομέα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 3 επιχειρηματικούς κλάδους:

- ▼ Με τον επιχειρηματικό τομέα Software στην ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων επιχειρηματικού λογισμικού, όπως: Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), Εμπορικές & Οικονομικές Εφαρμογές, Συστήματα Διαχείρισης Σχέσεων Πελατείας και Business Intelligence, Συστήματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, Συστήματα Διαχείρισης Λιανικής καθώς και Συστήματα κάθετων αγορών όπως Διαχείρισης Φαρμακείων. **Ο τομέας διαθέτει περισσότερους από 40.000 πελάτες / επιχειρήσεις που εξυπηρετούνται από 500 business partners και συνεργάτες πανελλαδικά.** Κατέχει την πρώτη θέση μεταξύ των Software Houses που ειδικεύονται σε εμπορικές και λογιστικές εφαρμογές.
- ▼ Με τον επιχειρηματικό τομέα Integrator στη μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής για το Δημόσιο Τομέα και συγκεκριμένα για τις αγορές των Άμυνας, e-government, Μεταφορές, Υγεία-Πρόνοια και Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- ▼ Με τον επιχειρηματικό τομέα EnterpriseDIS στη μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής για τον Ιδιωτικό Τομέα καθώς και τη διάθεση και υποστήριξη προϊόντων καταξιωμένων διεθνών οίκων πληροφορικής για τις αγορές των General Business, Banking, Retail, Telecoms και Health Care. Σήμερα τομέας αυτός κατέχει ηγετική θέση στις μεγάλες επιχειρήσεις με τις λύσεις ERP και CRM που διαθέτει.

Η SingularLogic, με άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, εξειδικευμένη τεχνογνωσία, ευρύ προϊοντικό χαρτοφυλάκιο, **μεγάλη εγκατεστημένη βάση, ισχυρό πανελλαδικό δίκτυο διανομής συνεργατών, σημαντικά υλοποιημένα έργα πληροφορικής στον Ιδιωτικό και Δημόσιο τομέα,** αποτελεί το σίγουρο και σταθερό συνεργάτη που εγγυάται την επένδυση των πελατών του.

1.1.2. **Η Εταιρεία «SingularLogic Integrator»**

Επωνυμία:	SINGULARLOGIC INTEGRATOR S.A.
Πλήρης Τίτλος:	ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΛΟΤΖΙΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
Νομική Μορφή:	Ανώνυμη Εταιρεία
Διεύθυνση:	Αλεξ. Παναγούλη & Σινιόσογλου, 14234 Ν. Ιωνία
Τηλέφωνο:	+30 210 6266100
Fax:	+30 210 6266210
Email	publicsector@singularlogic.eu
Νόμιμος εκπρόσωπος	Ιωάννης Καρακαδάς, Πρόεδρος Δ.Σ. Μαρίκα Λάμπρου, Διευθύνουσα Σύμβουλος
Έτος ίδρυσης – Έτος από το οποίο αρχίζει να δραστηριοποιείται σε συναφές αντικείμενο με το προκηρυσσόμενο	ΕΔΙ HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Η/Υ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ίδρυση 1997 Συγχώνευση "ΕΔΙ HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Η/Υ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ" με την εταιρία "ONE WORLD ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ" το έτος 2000 Αλλαγή επωνυμίας σε «ΔΕΛΤΑ ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» το έτος 2004 Απορρόφηση από την εταιρία «ΔΕΛΤΑ ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» του κλάδου δραστηριότητας «Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων» της Ανώνυμης Εταιρίας "ΔΕΛΤΑ SINGULAR ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ" το έτος 2004 Αλλαγή επωνυμίας της «ΔΕΛΤΑ ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» σε «SINGULAR INTEGRATOR Α.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» το έτος 2005 Αλλαγή επωνυμίας σε «SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» το έτος 2006

Με στόχο την παράδοση απόλυτα επιτυχημένων έργων, η **εταιρεία SingularLogic Integrator** διαμορφώνει ολοκληρωμένες λύσεις Πληροφορικής που ικανοποιούν όλες τις σύγχρονες επιχειρηματικές ανάγκες και προκλήσεις με τη λειτουργική σύνθεση διαφορετικών συστημάτων, εφαρμογών, δεδομένων και επιχειρησιακών λειτουργιών. Βασική επιδίωξη της SingularLogic Integrator αποτελεί η διαμόρφωση λύσεων με πραγματική προστιθέμενη αξία και η ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας με τους πελάτες.

Η SingularLogic Integrator δραστηριοποιείται σε ένα μεγάλο εύρος έργων Δημόσιου Τομέα, όπως η Άμυνα, η Δημόσια Διοίκηση, οι Μεταφορές, η Υγεία - Πρόνοια και η Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Στρατηγική της επιλογή αποτελεί επίσης η ουσιαστική ενασχόλησή της με έργα που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Δ' ΚΠΣ και της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με στόχο την αναδιοργάνωση του Δημόσιου Τομέα και την υποστήριξη της Ιδιωτικής Επιχειρηματικότητας και Πρωτοβουλίας. Η SingularLogic Integrator παρέχει υπηρεσίες:

- ▼ Ολοκλήρωσης Συστημάτων (Systems Integration)
- ▼ Διαχείρισης Έργων (Project Management)
- ▼ Business & Application Consulting
- ▼ Software Engineering
- ▼ Technical Services

Οι υπηρεσίες εκμεταλλεύονται την ύπαρξη μίας ευρείας υποδομής δεξιοτήτων, μεθοδολογιών και εμπειριών. Οι υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων περιλαμβάνουν το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει η SingularLogic Integrator στο πλαίσιο της υλοποίησης ενός έργου. Οι υπηρεσίες Διαχείρισης Έργων, Business & Application Consulting, Software Engineering και Technical Services μπορούν να παρέχονται από την SingularLogic Integrator ανεξάρτητα από την ανάληψη της συνολικής υλοποίησης ενός έργου.

1.2. Πιστοποιητικά Ποιότητας της εταιρίας

1.2.1. Πιστοποιητικά Ποιότητας SingularLogic



1.2.2. **Πιστοποιητικά Ποιότητας SingularLogic Integrator**



Πιστοποίηση
Απονέμεται στην Εταιρεία
SINGULAR LOGIC INTEGRATOR
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
Αλ. Παναγούλη & Σπινιόσσογλου, 142 34 Νέα Ιωνία, ΕΛΛΑΔΑ

Το Bureau Veritas Certification πιστοποιεί ότι το Σύστημα Διαχείρισης του
ανωτέρω οργανισμού έχει αξιολογηθεί και καλύπτει τις απαιτήσεις των παρακάτω
προτύπων διαχείρισης συστημάτων

Πρότυπα

ISO 9001:2000

Αντικείμενο Πιστοποίησης

ΑΝΑΛΥΣΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΗ
ΔΙΑΝΟΜΗ ΛΥΣΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ. ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ,
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.

Αρχική Ημερομηνία Έγκρισης: 19 Μαρτίου, 2002

Με προϋπόθεση ότι το Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά, το πιστοποιητικό έχει
ισχύ μέχρι: 13 Μαρτίου, 2010.

Για να ελέγξετε την ισχύ αυτού του πιστοποιητικού παρακαλώ επικοινωνήστε στο +30 210 4063 000
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο του παρόντος πιστοποιητικού και την εφαρμογή του συστήματος
διαχείρισης, μπορούν να θεωρητιστούν από τον οργανισμό.


N. ΤΡΙΑΚΙΖΑΣ

Ημερομηνία: 28 Μαρτίου, 2007

Αρ. Πιστοποιητικού: 212291



008

Διεύθυνση Γραφείο Διαχείρισης Bureau Veritas Certification Holding S.A.S., 2nd Floor, Tower Bridge Court
234-236 Tower Bridge Road, London, SE1 7TN, England
Διεύθυνση Γραφείο Διαχείρισης Bureau Veritas Certification Hellas A.S., Αριστοτέλους 22, 452 01 Ηλιούκλι, Ελλάδα

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1. Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας

Η προσέγγιση υλοποίησης βασίζεται στη σταδιακή ανάπτυξη υπηρεσιών, οι οποίες στη συνολική εφαρμογή τους θα αποτελέσουν το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα.

Η κύρια λειτουργικότητα υποστηρίζεται από Κεντρικό Μηχανογραφικό Σύστημα που θα λειτουργεί με ευθύνη του παρόχου της υπηρεσίας. Στην τελική λύση περιλαμβάνονται επί μέρους περιφερειακά υποσυστήματα & λογισμικό που απαιτούνται σε επίπεδο εμπλεκόμενων φορέων (π.χ. φαρμακεία). Όλες οι υπηρεσίες και το λογισμικό (κεντρικό & επί μέρους modules) συνοδεύονται από τις απαραίτητες διαδικασίες και προδιαγραφές που εξασφαλίζουν την αναγκαία διαλειτουργικότητα.

Επίσης, στο συνολικό σχεδιασμό περιλαμβάνεται η μεθοδολογία και το πλάνο για τη σταδιακή μετάβαση από τη σημερινή κατάσταση σε ένα πλήρες μηχανογραφικό σύστημα (“roadmap”).

Η προσέγγιση αυτή έχει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- Η εφαρμογή νέων μέτρων μπορεί να ξεκινήσει άμεσα με την υποστήριξη των ανάλογων υποσυστημάτων
- Η σταδιακή εφαρμογή δεν απαιτεί μαζικό rollout που να αγγίζει υποχρεωτικά το 100% των εμπλεκόμενων (πολίτες, φαρμακεία, γιατροί κ.λπ.)
- Η υποστήριξη των φαρμακείων, νοσοκομείων και όλων των «απομακρυσμένων» σημείων βασίζεται κυρίως σε WEB εφαρμογές που μπορούν να εξυπηρετηθούν και από υφιστάμενες υποδομές (PC κ.λπ.), χωρίς την ανάγκη προμήθειας εξοπλισμού.
- Οι απαιτήσεις για εξειδικευμένο εξοπλισμό (π.χ. bar code readers, card readers κ.λπ.), περιορίζεται μόνο σε επίπεδο περιφερειακών συσκευών, οι οποίες θα μπορούν να παρέχονται από πολλαπλούς κατασκευαστές.
- Η επικοινωνία με το σύστημα βασίζεται σε ανοιχτά πρότυπα, έτσι ώστε να είναι εύκολη και δυνατή η ολοκλήρωση με άλλα συστήματα (π.χ. υπάρχουσα μηχανογράφηση νοσοκομείων, φαρμακείων κ.λπ.)
- Η λύση θα αναπτυχθεί εξ’ ολοκλήρου σύμφωνα με τις ανάγκες της ελληνικής πραγματικότητας.
- Η λύση του κεντρικού online συστήματος εξασφαλίζει την εύκολη προσαρμογή του σε μελλοντικές απαιτήσεις και τη δυνατότητα να διαμορφώνεται ακολουθώντας τις εξελίξεις.

Τα προβλεπόμενα στάδια εφαρμογής έχουν σχεδιαστεί με αποκλειστικό σκοπό την ταχύτερη εφαρμογή μέτρων και διαδικασιών που θα δώσουν αξιόπιστα και μετρήσιμα στοιχεία, ενώ παράλ-

ληλα προετοιμάζουν τις υποδομές για την πλήρη εφαρμογή του συστήματος. Πρώτος στόχος του πλάνου εφαρμογής είναι η **άμεση επίτευξη της ηλεκτρονικής καταγραφής των στοιχείων συνταγογράφησης**, με ελεγχόμενο κόστος και με την ελάχιστη δυνατή παρέμβαση στις υφιστάμενες διαδικασίες.

Στις επόμενες φάσεις, οι αλλαγές οδηγούν στην πλήρη ηλεκτρονική επεξεργασία που επιτρέπει την τελική απούλοποίηση της συνολικής διαδικασίας (κατάργηση εντύπων κ.λπ.). Σημειώνεται ότι οι αλλαγές αυτές μπορούν με τη σειρά τους να εφαρμοστούν σταδιακά, αντιμετωπίζοντας κατά προτεραιότητα περιπτώσεις που θα έχουν προκύψει και θα έχουν καταγραφεί από την πρώτη φάση εφαρμογής.

Για όλες τις φάσεις του έργου ισχύει ότι **η εφαρμογή της προτεινόμενης τεχνικής λύσης πρέπει να συνοδεύεται από τις απαραίτητες διοικητικές ρυθμίσεις**. Η σταδιακή εφαρμογή της λύσης δίνει τη δυνατότητα και το χρόνο επεξεργασίας των σχετικών ρυθμίσεων έτσι ώστε να προκύψει ένα ρεαλιστικό και υλοποιήσιμο πλάνο εφαρμογής.

Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα επιτρέπει την άμεση έναρξη εφαρμογής του συστήματος και τη σε σύντομο χρονικό διάστημα σταδιακή εφαρμογή του σε όλα τα εμπλεκόμενα σημεία / φορείς.

2.1.1. Αρχική εφαρμογή

Οι στόχοι της είναι:

- Η δημιουργία υποδομής στα φαρμακεία για την ηλεκτρονική καταγραφή και αποστολή των συνταγών των ταμείων
- Η συγκέντρωση των στοιχείων συνταγογράφησης σε κεντρικό σύστημα και η δυνατότητα επεξεργασίας και διοικητικής πληροφόρησης
- Η άμεση εφαρμογή των παραπάνω σε σύντομο χρονικό διάστημα (3 – 6 μήνες), που μπορεί να δώσει λύση στον αντικειμενικό προσδιορισμό της απόδοσης του 3% (άρθρο 35)

Σε αυτό το στάδιο οι αλλαγές στη διαδικασία είναι οι ελάχιστες δυνατές προκειμένου να εξασφαλιστεί η άμεση υλοποίηση. Οι συνταγές διακινούνται όπως και σήμερα και η μόνη ουσιαστική αλλαγή είναι η υποχρεωτική καταγραφή στο σημείο εκτέλεσης, δηλαδή το φαρμακείο.

Ακολουθούν συνοπτικά οι προϋποθέσεις για την αρχική εφαρμογή:

- Όλες οι συνταγές κωδικοποιούνται με βάση την «πηγή» τους, αξιοποιώντας τα στοιχεία του μητρώου των ιατρών (ΤΣΑΥ)
- Οι ασφαλισμένοι πρέπει υποχρεωτικά να έχουν ΑΜΚΑ, ο οποίος χρησιμοποιείται για να αποτυπωθεί ο παραλήπτης (δικαιούχος) της συνταγής

- ▼ Όλα τα φαρμακεία υποχρεούνται στην ηλεκτρονική καταγραφή και αποστολή των συνταγών στο κεντρικό σύστημα. Στην καταγραφή συμπεριλαμβάνεται η «πηγή» της συνταγής, καθώς και ο δικαιούχος.

Σε αυτή τη φάση, πρακτικά επηρεάζονται τα φαρμακεία, τα οποία θα πρέπει να συνδεθούν με το κεντρικό σύστημα. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίξουν κάποιον από τους πολλαπλούς τρόπους ανταλλαγής δεδομένων που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία:

- ▼ Απευθείας καταχώρηση μέσω WEB
- ▼ Αποστολή μέσω ψηφιακών αρχείων
- ▼ Αποστολή μέσω online interface – απευθείας επικοινωνία με υπάρχοντα μηχανογραφικά συστήματα φαρμακείων
- ▼ Χρήση ενδιάμεσης λύσης hardware & software που προσφέρεται ως μέρος της συνολικής υπηρεσίας

Για την εφαρμογή των μέτρων προτείνεται να θεσπιστεί συγκεκριμένη ημερομηνία, μετά από την οποία **ο τρόπος υποβολής θα είναι υποχρεωτικά ηλεκτρονικός**. Μετά από ένα διάστημα παράλληλης λειτουργίας με τον υφιστάμενο τρόπο αποστολής στοιχείων στα ταμεία, θα παραμείνει σε λειτουργία μόνο ο νέος τρόπος υποβολής.

Τα διοικητικά μέτρα που θα συνοδεύουν την εφαρμογή πρέπει να εξασφαλίζουν την υποχρεωτική καταγραφή. Δυνητικά μπορεί να συνδεθούν οι αλλαγές με τον τρόπο που γίνεται η πληρωμή και η εξόφληση των φαρμακείων και των φαρμακευτικών συλλόγων από τα ταμεία. Στην περίπτωση αυτή, η διαδικασία εκκαθάρισης μπορεί να είναι μέρος της συνολικής υπηρεσίας (παραγωγή αρχείου πιστώσεων απευθείας σε τραπεζικούς λογαριασμούς κ.λπ.).

Σημειώνεται ότι η αρχική φάση όπως περιγράφεται δεν αποτελεί «πιλοτικό» έργο και ότι θα πρέπει να εξασφαλιστεί η καθολική εφαρμογή της. Η πλήρης εφαρμογή θα δώσει μετρήσιμα αποτελέσματα και κυρίως ολοκληρωμένη αποτύπωση ενός κυκλώματος που σήμερα λειτουργεί με περιορισμένες δυνατότητες ελέγχων λόγω έλλειψης στοιχείων.

2.1.2. Πλήρης ηλεκτρονική συνταγογράφηση

Στόχος είναι η πλήρης εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγής, με διαδοχικές ενέργειες που θα επηρεάσει σταδιακά και προσθετικά το σύνολο των εμπλεκόμενων.

Σε αυτό το στάδιο υλοποιείται η ουσιαστική αλλαγή στον τρόπο συνταγογράφησης:

- ▼ Η συνταγή καταχωρείται ηλεκτρονικά στην πηγή της από τον υπεύθυνο, δημιουργώντας μια ηλεκτρονική «παραγγελία» για λογαριασμό συγκεκριμένου δικαιούχου (ασφαλισμένος) σε κεντρικό σύστημα.

- ▼ Η καταχωρημένη συνταγή «εκτελείται» στο φαρμακείο μέσω της Online υποδομής που έχει ήδη το φαρμακείο από τα πρώτα στάδια εφαρμογής του συστήματος.

Έτσι αξιοποιείται όλη η υποδομή που έχει ήδη αναπτυχθεί, εξασφαλίζοντας την ομαλή μετάβαση από το υφιστάμενο καθεστώς στο νέο τρόπο συνταγογράφησης. Σε αυτή τη φάση πλέον, επηρεάζεται και η «πηγή» της συνταγής (γιατροί, ιατρεία, νοσοκομεία κ.λπ.).

Δεδομένου του μεγάλου αριθμού των επηρεαζόμενων σημείων (>50.000), η εφαρμογή των νέων διαδικασιών θα είναι σταδιακή. Για την προτεραιοποίηση, θα αξιοποιηθούν τα στοιχεία που θα έχουν συλλεχθεί από τα πρώτα στάδια εφαρμογής. Με αυτόν τον τρόπο θα δοθεί προτεραιότητα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις / κατηγορίες που είτε χρήζουν άμεση αντιμετώπιση είτε η υλοποίηση είναι πιο εύκολη ή / και επιθυμητή.

Επιπλέον, θα υποστηριχθούν εναλλακτικοί τρόποι υλοποίησης της σύνδεσης, ανάλογα με τις ανάγκες των υπο-ομάδων:

- ▼ Μεγάλα νοσοκομεία και οργανισμοί θα μπορέσουν να συνδεθούν απευθείας στο σύστημα μέσω της υπάρχουσας μηχανογραφικής υποδομής
- ▼ Μικρότεροι φορείς / ιατρεία θα μπορούν να εξυπηρετηθούν από ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης συνταγών που θα είναι μέρος του συστήματος
- ▼ Γιατροί / Ιατρεία θα μπορούν να υποβάλλουν συνταγές μέσω WEB από τον υπάρχοντα υπολογιστή του ιατρείου
- ▼ Απλοί γιατροί θα μπορούν να καταχωρούν συνταγές από εφαρμογή που θα λειτουργεί σε smart-phone δίνοντας τη δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης

Από πλευράς ασφαλείας, η μετάβαση από την ενυπόγραφη συνταγή σε ηλεκτρονική, απαιτεί τη «θωράκιση» της διαδικασίας με τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας σε όλα τα επίπεδα:

- ▼ Πηγή / ιατρός (δημιουργία συνταγής)
- ▼ Φαρμακείο (εκτέλεση)
- ▼ Ασφαλισμένος (δικαιούχος / παραλήπτης)

Πηγή / ιατρός (δημιουργία συνταγής)

Το σύστημα επιτρέπει τη δημιουργία συνταγών μόνο από πιστοποιημένα μέλη. Υποστηρίζονται εναλλακτικοί τρόποι ταυτοποίησης / πιστοποίησης, ώστε να μπορεί να επιλεγεί κατά περίπτωση ο πιο εύκολα εφαρμόσιμος:

- ▼ ηλεκτρονική υπογραφή / χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών
- ▼ ειδική «έξυπνη» κάρτα

- ▼ security token
- ▼ user-id / password

Επιπλέον, στο κεντρικό σύστημα περιλαμβάνεται συμπληρωματικός μηχανισμός εγκριτικής διαδικασίας που μπορεί να υποστηρίξει πολλαπλές εξουσιοδοτήσεις.

Με τα παραπάνω εργαλεία μπορεί να αντιμετωπισθούν όλες οι περιπτώσεις, ακόμα και οι πιο σύνθετες που θα προκύψουν σε περιβάλλοντα νοσοκομείων (όπου η καταχώρηση και η έγκριση μπορεί να γίνεται από διαφορετικά άτομα).

Φαρμακείο (εκτέλεση)

Τα φαρμακεία έχουν ήδη απογραφεί και έχουν αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα μέσω κωδικών χρήσης (user-id / password).

Ασφαλισμένος (δικαιούχος / παραλήπτης)

Ο ασφαλισμένος τυπικά πρέπει να έχει κάρτα ασφαλείας, η οποία εξασφαλίζει ότι συνταγή εκδίδεται με την έγκρισή του (χρήση ψηφιακής υπογραφής). Είναι δεδομένο ότι η μαζική έκδοση 10.000.000 καρτών επιφέρει μεγάλο κόστος, καθυστερήσεις, προβλήματα αποδοχής και χρήσης από τους πολίτες, λάθη κ.λπ.

Για να μπορέσει να υλοποιηθεί σταδιακά η εφαρμογή του νέου τρόπου συνταγογράφησης χωρίς να συνδεθεί το έργο με την έκδοση των καρτών, η διαδικασία μπορεί να λειτουργήσει εναλλακτικά αξιοποιώντας τις online δυνατότητες του συστήματος και τον ΑΜΚΑ:

- ▼ Η συνταγή κατά την έκδοσή της συνδέεται με συγκεκριμένο ΑΜΚΑ
- ▼ Το online σύστημα των φαρμακείων έχει πρόσβαση στα στοιχεία επωνυμίας για οποιοδήποτε ΑΜΚΑ
- ▼ Ο φαρμακοποιός ελέγχει την ταυτοπροσωπία του παραλήπτη με την επωνυμία που εμφανίζεται στο σύστημα κατά την εκτέλεση

Σημειώνεται ότι η παραπάνω αντιμετώπιση μπορεί να λειτουργήσει εύκολα στα πλαίσια της πραγματικότητας όπου συχνά υπάρχει πελατειακή σχέση του ασφαλισμένου και του φαρμακείου (δε θα χρειάζεται να γίνεται πάντα η ταυτοποίηση). Επίσης, μπορεί να υπάρχουν παράλληλες διαδικασίες που ελαχιστοποιούν τους κινδύνους και αντιμετωπίζουν τις ειδικές περιπτώσεις:

- ▼ υποχρεωτική ταυτοποίηση για συνταγές πάνω από κάποιο ποσό
- ▼ υποχρεωτική ταυτοποίηση για συγκεκριμένα φάρμακα

- ▀ υποχρεωτική ταυτοποίηση για συγκεκριμένους ΑΜΚΑ (ακύρωση, θάνατος, ένδειξη κατάχρησης κ.λπ.)

Οι παραπάνω έλεγχοι μπορεί να ενεργοποιούνται αυτόματα από το σύστημα κατά την εκτέλεση της συνταγής στο φαρμακείο.

Σταδιακά μπορεί να ξεκινήσει η έκδοση καρτών, πρώτα σε ομάδες με μεγάλο αριθμό συναλλαγών και μεγάλα ποσά. Με δεδομένο ότι το σύστημα αξιοποιεί την «έξυπνη κάρτα» για την εξασφάλιση της παρουσίας και της ταυτοπροσωπίας, η κάρτα αυτή δεν είναι υποχρεωτικό να εκδοθεί αποκλειστικά για το συγκεκριμένο έργο, αλλά **μπορεί να συνδυαστεί με την «κάρτα πολίτη»** που έχει ανακοινωθεί.

2.1.3. Σύνοψη

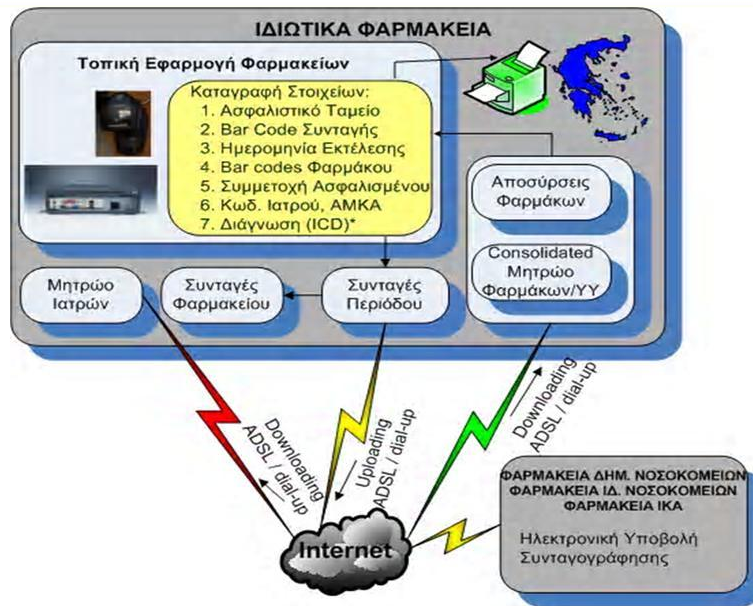
Η παραπάνω αντιμετώπιση βάζει τις βάσεις για ένα σύγχρονο και ευέλικτο σύστημα που μπορεί να ακολουθήσει τις εξελίξεις. Δίνονται άμεσα λύσεις σε συγκεκριμένα χρόνια προβλήματα με ελεγχόμενο κόστος και τρόπο. Η επέκταση του συστήματος μπορεί να είναι επίσης σταδιακή, αποφεύγοντας μεγάλα κόστη που αλλιώς θα έπρεπε να γίνουν πριν από την εφαρμογή της λύσης (και πριν να υπάρχει οποιοδήποτε αποτέλεσμα).

Τέλος, δίνει το χρονικό περιθώριο στο κράτος και τα ταμεία να μελετήσουν και αποφασίσουν επιπλέον θεσμικές αλλαγές και ενέργειες, οι οποίες θα μπορέσουν εύκολα να συνδυαστούν με το σύστημα εκ των υστέρων. Για το σκοπό προτείνουμε την υλοποίηση **σύντομου πιλοτικού** για τα επόμενα στάδια εφαρμογής ώστε να αναδειχθούν τα θέματα που χρήζουν ειδικής αντιμετώπισης και χρειάζονται περαιτέρω ανάλυση και να δρομολογηθούν οι απαραίτητες νομοθετικές και θεσμικές παρεμβάσεις.

2.2. Σύντομη περιγραφή του λογισμικού εφαρμογής

2.2.1. Φαρμακείο

Στο φαρμακείο θα λειτουργήσει εξειδικευμένη εφαρμογή που θα συλλέγει τα στοιχεία με την ελάχιστη δυνατή απασχόληση του Φαρμακοποιού. Η εμπειρία της SingularLogic σε αντίστοιχες εφαρμογές λιανικής εξασφαλίζει την απαραίτητη λειτουργικότητα και αποτελεί εγγύηση για την ολοκλήρωση της λύσης.



Εύκολη, γρήγορη και αξιόπιστη καταγραφή της πρωτογενούς πληροφορίας (στοιχεία συνταγής) στο Φαρμακείο με χρήση bar code:

- ❖ Οι πληροφορίες συλλέγονται εύκολα μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και χρήση ειδικού λογισμικού στο φαρμακείο. Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με αναγνώστη bar code χειρός. Σχεδόν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες θα είναι bar coded για να επιτευχθεί η μεγαλύτερη δυνατή αυτοματοποίηση και παραγωγικότητα με ελάχιστη χρήση του πληκτρολογίου. Δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής διαφόρων καταστάσεων στην οθόνη του υπολογιστή ή σε εκτυπωτή έτσι ώστε να ελέγχονται τα εισαχθέντα δεδομένα. Η μεταφορά των στοιχείων προς το κεντρικό σύστημα γίνεται ηλεκτρονικά μετά τον ως άνω έλεγχο σε περιοδική βάση.
- ❖ Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής που εγκαθίσταται στα φαρμακεία είναι συμπαγούς και ανθεκτικής κατασκευής με στόχο την αύξηση της αξιοπιστίας. Το ίδιο ισχύει και για τον αναγνώστη bar code χειρός.
- ❖ Αν το φαρμακείο διαθέτει ήδη ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναγνώστη bar code, τότε υπάρχει η δυνατότητα χρήσης του συγκεκριμένου εξοπλισμού και του υφιστάμενου λογισμικού με την προϋπόθεση ότι το τελευταίο θα εμπλουτισθεί ώστε να εξαγει και να αποστέλλει αυτόματα τα απαραίτητα στοιχεία.

Ειδικότερα, σε κάθε συνταγή μπορούμε να καθορίσουμε τα εξής στοιχεία

1. Ασφαλιστικό ταμείο
2. Αριθμό συνταγής

3. Κωδικό ιατρού
4. Α.Μ.Κ.Α. ασφαλισμένου
5. Διάγνωση
6. Ημερομηνία έκδοσης
7. Ημερομηνία εκτέλεσης (δίνεται αυτόματα η τρέχουσα ημερομηνία)

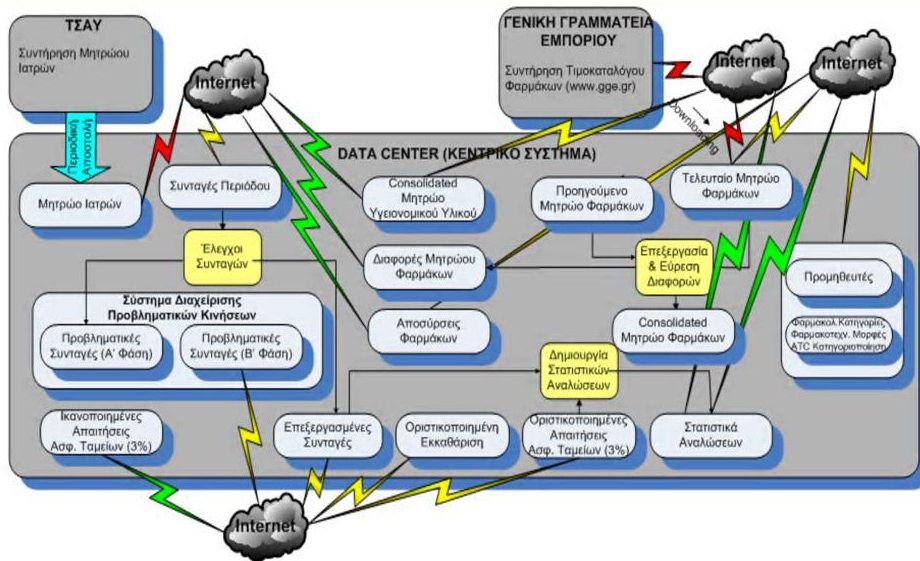
Εάν ο ασφαλισμένος έχει πραγματοποιήσει στο παρελθόν συναλλαγή με το συγκεκριμένο φαρμακείο τότε εμφανίζονται αυτόματα τα στοιχεία του πάνω στη συνταγή αλλιώς θα πρέπει να τα πληκτρολογήσουμε για να αποθηκευθούν στο αρχείο των ασφαλισμένων για μελλοντική χρήση.

Για κάθε φαρμακευτικό σκεύασμα που υπάρχει στην συνταγή θα πρέπει να πληκτρολογήσουμε τον κωδικό του (barcode) ή να χρησιμοποιήσουμε ειδική συσκευή ανάγνωσης (barcode reader). Αυτόματα εμφανίζονται η τιμή του σκευάσματος και οι συμμετοχές του ασφαλισμένου και του ασφαλιστικού του ταμείου. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει τη συμμετοχή του ασφαλισμένου για κάθε σκεύασμα, καθώς και την ποσότητα του με αυτόματη πάλι ενημέρωση της αξίας και των συμμετοχών. Στο κάτω μέρος του πίνακα των σκευασμάτων εμφανίζονται τα σύνολα της ποσότητας, της αξίας και των συμμετοχών του ασφαλισμένου και του ασφαλιστικού ταμείου.

Έχουν σχεδιαστεί ειδικές οθόνες καταχώρησης συνταγών, καθώς και τροποποιημένα έντυπα συνταγών κοινά για όλα τα Ασφαλιστικά Ταμεία. Τα τελευταία σταδιακά θα αποσυρθούν λόγω της πλήρους ηλεκτρονικοποίησης του κύκλου ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

2.2.2. Κεντρικό Σύστημα

Στο Κεντρικό Σύστημα οι συνταγές ελέγχονται σε συνδυασμό με την πλήρη βάση των φαρμάκων που συντηρείται σε συνεργασία με τον ΕΟΦ και την αντίστοιχη βάση υγειονομικού υλικού του ΕΚΕΒΥΛ. Κατόπιν επιτρέπεται έλεγχος από τα ίδια τα ασφαλιστικά ταμεία και τέλος υπολογίζεται το ποσό της απόδοσης προς αυτά (3%), αλλά και η εκκαθάριση των υποχρεώσεων των ασφαλιστικών ταμείων απέναντι στα ιδιωτικά φαρμακεία.

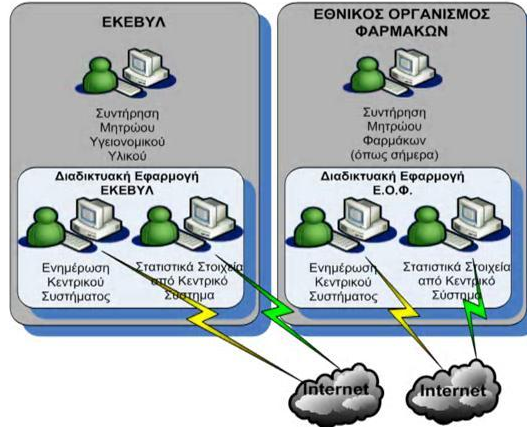


Η ηλεκτρονική καταγραφή (data capture) & υποβολή των στοιχείων πωλήσεων μπορεί να αλλάξει τη λειτουργία όλου του κυκλώματος διακίνησης φαρμάκου & υγειονομικού υλικού.

- Στο κεντρικό σύστημα, τα αναλυτικά στοιχεία των συνταγών (σε επίπεδο φαρμάκου / υγειονομικού υλικού), ελέγχονται σε συνδυασμό με την πλήρη βάση των φαρμάκων που συντηρείται σε συνεργασία με τον ΕΟΦ αλλά και τη βάση υγειονομικού υλικού του ΕΚΕΒΥΛ. Το νέο σύστημα παρέχει αυξημένες δυνατότητες ελέγχων για όλες τις εισηγμένες παραμέτρους. Από την επεξεργασία μπορεί εύκολα να προκύψει η ανάλυση ανά προμηθευτή εταιρεία, δίνοντας τη δυνατότητα να υπολογισθεί το ποσό της απόδοσης προς τα ταμεία (3%). Πέραν αυτού, δίδεται η δυνατότητα εκκαθάρισης των υποχρεώσεων των ασφαλιστικών ταμείων απέναντι στα ιδιωτικά φαρμακεία καθώς και η παραγωγή πλήθους στατιστικών / διοικητικών αναφορών. Αξίζει να σημειωθεί ότι δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης και ελέγχου των συνταγών από τα ασφαλιστικά ταμεία πριν από την οριστικοποίηση των στοιχείων.
- Όλη η παραπάνω επεξεργασία γίνεται αυτοματοποιημένα μέσω συστημάτων υψηλής διαθεσιμότητας (24 X 7) και οι διαδικασίες υπολογισμού και απόδοσης του 3% αλλά και εκκαθάρισης των υποχρεώσεων των ασφαλιστικών ταμείων απέναντι στα ιδιωτικά φαρμακεία μπορούν να γίνουν με την περιοδικότητα που θα αποφασισθεί.

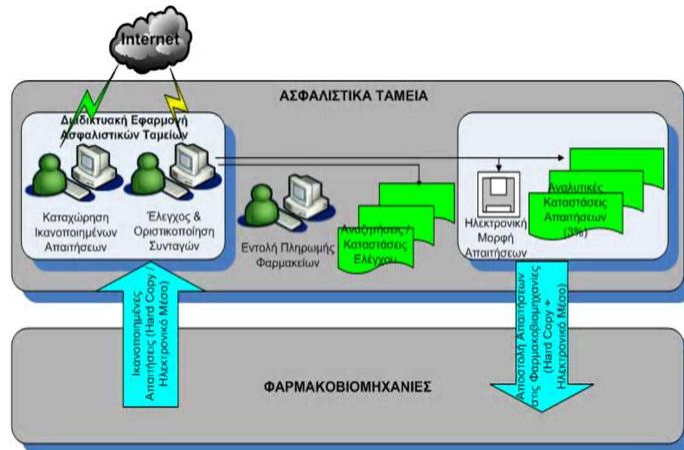
2.2.3. Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων - ΕΚΕΒΥΛ

Ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων συντηρεί το μητρώο φαρμάκων και ενημερώνει για οποιεσδήποτε αλλαγές / προσθήκες. Επίσης, ενημερώνει για τις αποσύρσεις φαρμάκων. Αντίστοιχος είναι ο ρόλος του ΕΚΕΒΥΛ για τα υγειονομικά υλικά. Σημαντική είναι η δυνατότητα στατιστικής / διοικητικής πληροφόρησης που θα παρέχεται στους δύο οργανισμούς.

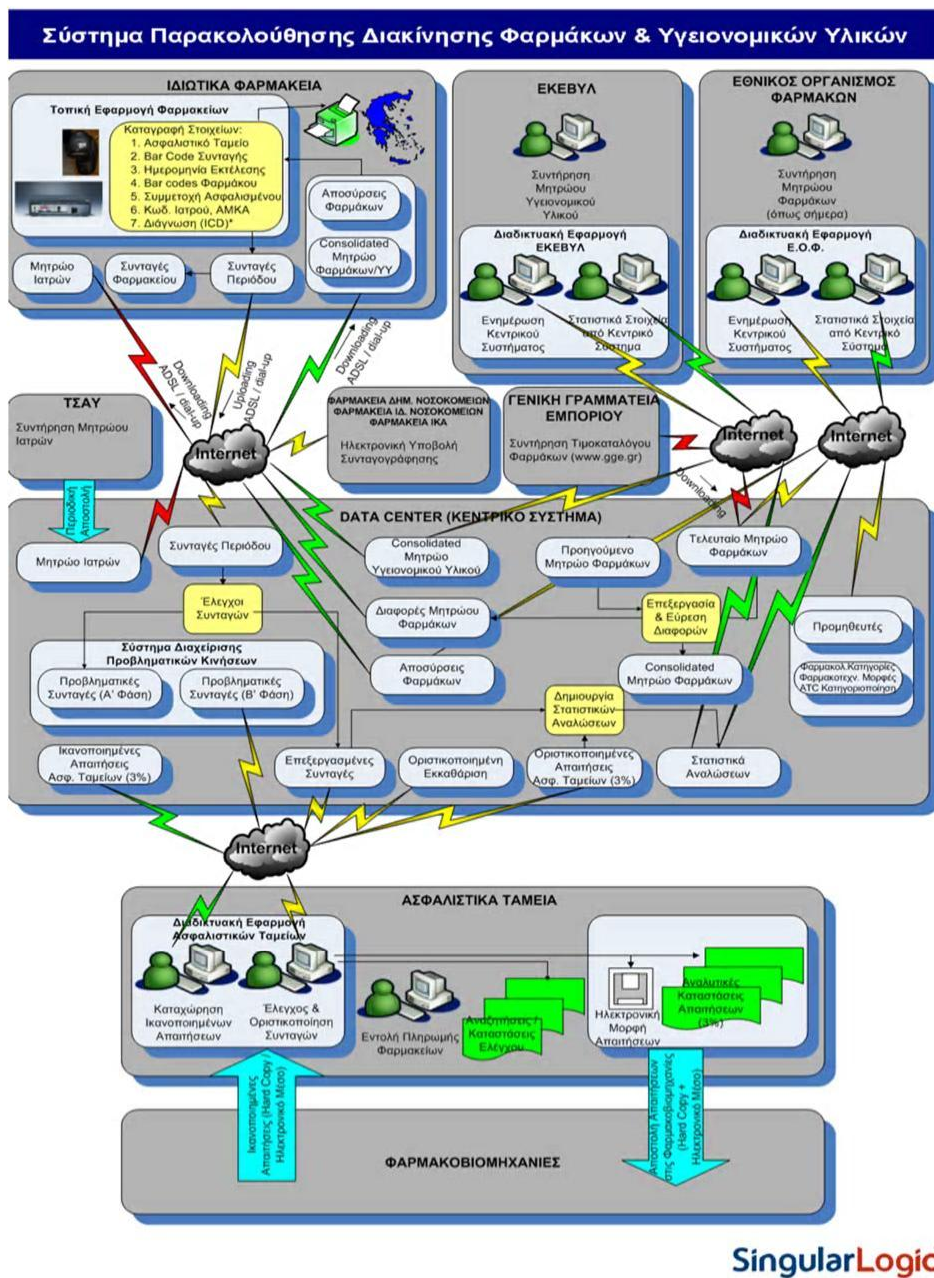


2.2.4. Ασφαλιστικό Ταμείο

Το Ασφαλιστικό Ταμείο θα έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τις αναλώσεις που αφορούν ασφαλισμένους του και να τις εγκρίνει ή να τις απορρίψει. Θα μπορεί να αποστέλλει τις απαιτήσεις του (3%) στις Φαρμακοβιομηχανίες και να καταχωρεί στο σύστημα τις ικανοποιημένες απαιτήσεις. Επίσης έχει τη δυνατότητα ελέγχου των οφειλών του προς τα ιδιωτικά φαρμακεία.



Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση του συνολικού προτεινόμενου συστήματος:



2.2.5. Διοικητική Πληροφόρηση

Το Σύστημα διαθέτει προηγμένες δυνατότητες διοικητικής πληροφόρησης προκειμένου να παρακολουθούνται χρήσιμα στοιχεία οικονομικού και ιατρικού ενδιαφέροντος, όπως τάσεις κατανάλωσης φαρμάκων, ζώνες μέσω όρων συνταγογραφήσεων και προσδιορισμός αποκλίσεων.

Συγκεκριμένα, θα διευκολύνεται ο υπολογισμός πλήθους αναφορών και δεικτών, όπως:

- ▼ Δαπάνες συνταγών ανά περίοδο, ιδιοσκεύασμα, ειδικότητα, γεωγραφική περιοχή, μονάδα υγείας, γιατρό, φαρμακευτική εταιρία, φαρμακείο, ασθενή, αξία, κ.λπ.
- ▼ Αριθμός δόσεων για δραστική ουσία ή ιδιοσκεύασμα ανά γιατρό, ειδικότητα, ασθενή, γεωγραφική περιοχή, κ.λπ.
- ▼ Τακτικές οικονομικές και φαρμακευτικές αναφορές ανά μονάδα υγείας, φαρμακείο, γεωγραφική περιοχή, κ.λπ.
- ▼ Αξία & όγκος συνταγογραφήσεων ανά ιδιοσκεύασμα ή δραστική ουσία
- ▼ Αξία & όγκος συνταγογραφήσεων ανά φαρμακευτική εταιρία
- ▼ Αξία & όγκος συνταγογραφήσεων ανά διάγνωση (κατά ICD)

Παράλληλα, θα αξιοποιηθούν τεχνικές ανάλυσης δεδομένων και data mining ώστε να επιτευχθούν τα ακόλουθα:

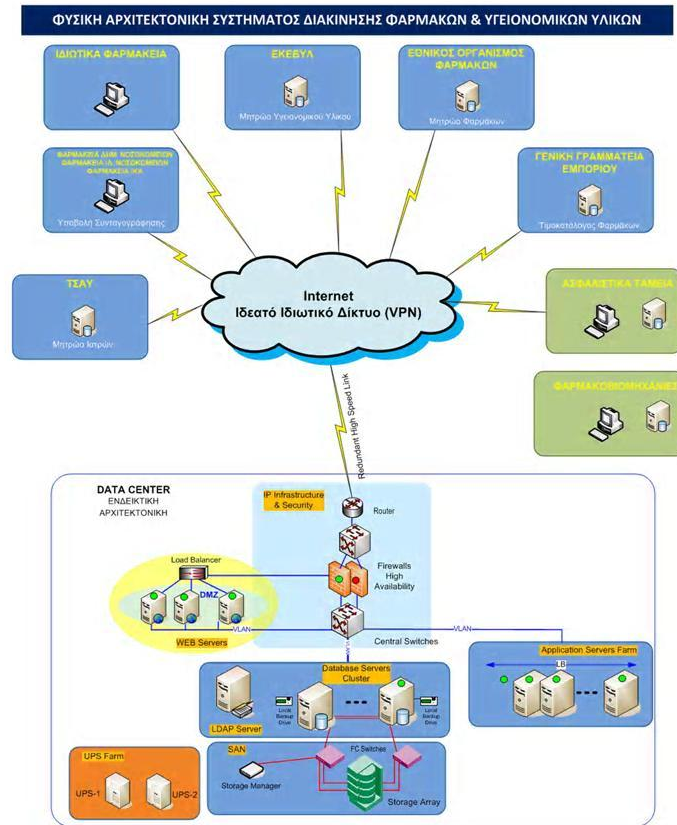
- ▼ Ενδελεχής ανάλυση δεδομένων για εύρεση περιπτώσεων συνταγογραφήσεων που εμπίπτουν εκτός των αποδεκτών ορίων & πρακτικών
- ▼ Ανίχνευση των περιπτώσεων που χρήζουν διερεύνησης από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς των Ταμείων
- ▼ Εντοπισμός επαναλαμβανόμενων παραβατικών συμπεριφορών και ακραίων (αποκλινοσών) τιμών
- ▼ Δημιουργία προφίλ για τους γιατρούς που συνταγογραφούν
- ▼ Πλήρης ιχνηλάτηση κάθε συνταγής και φαρμάκου από τον ασφαλισμένο μέχρι τον παραγωγό / εισαγωγέα / διανομέα κατά περιοχή και όλους τους ενδιάμεσους (π.χ. γιατρούς, φαρμακοποιούς)
- ▼ Σύνδεση δαπανών για Φάρμακα με την Υγεία του πληθυσμού (πολυφαρμακία)

Τα παραπάνω θα έχουν ως αποτέλεσμα τα εξής:

- ▼ Ταχύτητα και ακρίβεια στη βεβαίωση των κρατικών εσόδων & δυνατότητα καλύτερης πρόβλεψης των ροών κατά την εκτέλεση του προϋπολογισμού
- ▼ Αναλυτική παρακολούθηση όλων των φάσεων της αλυσίδας διακίνησης φαρμάκων και υλικών από την παραγωγή/εισαγωγή μέχρι το τελικό σημείο διάθεσης
- ▼ Προσδιορισμός τάσεων, επεξεργασία εναλλακτικών σεναρίων, αυξημένη δυνατότητα ρυθμιστικών παρεμβάσεων με μετρήσιμα αποτελέσματα
- ▼ Συσχέτιση διάγνωσης και συνταγογράφησης
- ▼ Εξάλειψη κατάχρησης συνταγογράφησης

2.3. Σύνομη περιγραφή της υποδομής που υποστηρίζει το σύστημα

2.3.1. Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος



2.3.2. Περιγραφή της απαιτούμενης υποδομής Data Center

Κτιριακές Εγκαταστάσεις

Το κέντρο συστέγασης πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων είναι συνολικής επιφάνειας 2.200m² και χρησιμοποιεί N+1 εφεδρεία συστημάτων σε κάθε κτίριο, ενώ οι εγκαταστάσεις έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί σύμφωνα με τις τελευταίες διεθνείς προδιαγραφές NEBS (Network Equipment Building Standards).



Εσωτερικός χώρος του Datacenter

Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος

Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (SLA 99,999%) βασίζεται στα παρακάτω:

- ▼ Δύο παροχές υψηλής τάσης από δύο ξεχωριστούς μετασχηματιστές. Η ηλεκτρική παροχή υπερβαίνει το 1KVA/m2.
- ▼ Εφεδρικό σύστημα UPS αποτελούμενο από 2 CPS (Continuous Power Supply) με έξοδο 1000 KVA το καθένα, επιτρέποντας την συνεχή εργασία κατά μία ενδεχόμενη διακοπή ρεύματος.
- ▼ Διπλή παροχή ρεύματος DC/AC & σύστημα ASTS (Automatic Static Transfer Switch).
- ▼ Σύστημα γειώσεως με συχνότητα έως 30 MHz, φίλτρα HP για ρεύματα HF.

Σύστημα Κλιματισμού

Το σύστημα κλιματισμού είναι σχεδιασμένο για λειτουργία σε ακραίες συνθήκες με κατευθείαν εξαερισμό σε όλους τους χώρους μέσω ψευδο-πατώματος (μονάδες Liebert, 350.000 BTU), ενώ εποπτεύεται από ανεξάρτητο σύστημα ελέγχου υγρασίας και θερμοκρασίας που διατηρεί τη θερμοκρασία στους 22° C +/- 1° C και την υγρασία 50% +/- 10% βάσει SLA 99,99%.

Τηλεπικοινωνιακή Υποδομή Datacenter

Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή βασίζεται σε Core Switch Cisco Catalyst 6509. Πρόκειται για σύγχρονη επεκτάσιμη δικτυακή υποδομή σχεδιασμένη με βάση τα datacenter design guides της Cisco με:

- ▼ υψηλή διαθεσιμότητα & αρθρωτή αρχιτεκτονική
- ▼ δυνατότητες επέκτασης σε μεγάλο αριθμό gigabit διασυνδέσεων και για 10G διασυνδέσεις
- ▼ ενσωμάτωση service modules για Firewall, load balancing/SSL offload, Intrusion Prevention
- ▼ δυνατότητα QoS (Quality of Service) μηχανισμών
- ▼ μηχανισμούς ασφαλείας για ασφαλή διακίνηση δεδομένων & πολιτικές πρόσβασης
- ▼ L3 δρομολογήση (Routing services) & υποστήριξη VSS (Virtual Switching System)

Πυρανίχνευση και πυρασφάλεια

Το σύστημα πυρανίχνευσης βασίζεται σε τοπικούς ανιχνευτές (VESDA – Very Early Smoke Detection by Aspiration), που βρίσκονται σε όλους τους χώρους του κτιρίου. Σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού, ενεργοποιείται το σύστημα κατάσβεσης με διοχέτευση αερίου FM200, που ενεργεί αποτελεσματικά για καταστολή πυρκαγιάς και είναι απόλυτα ασφαλές για τη λειτουργία γειτονικού εξοπλισμού. Αν αυτό δεν καταστεί αποτελεσματικό, ενεργοποιείται το σύστημα πυρόσβεσης ύδατος.

Εποπτεία και έλεγχος των συστημάτων

Το σύστημα εποπτείας και ελέγχου BMS (Building Management System) του κτιρίου επιτρέπει τον απόλυτο έλεγχο για όλα τα συστήματα του κτιρίου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κλιματισμός, πυρανίχνευση και πυρόσβεση). Το σύστημα εποπτείας λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως, χρησιμοποιώντας αριθμό αισθητήρων σε όλους τους χώρους έτσι ώστε κάθε βλάβη να ανιχνεύεται αμέσως.



Network Operation Center

Εγγύηση ασφαλείας

Το DataCenter είναι εξοπλισμένο με συστήματα ασφαλείας από τις πιο προηγμένες εταιρείες της αγοράς, που παρέχουν έλεγχο εισόδου/εξόδου και ανίχνευση παραβίασης με εγγυημένη προστασία επί 24ώρου βάσεως. Η είσοδος και η έξοδος από τους χώρους εργασίας επιβλέπεται από κεντρικό σύστημα που χρησιμοποιεί, "έξυπνες κάρτες", βιομετρικές συσκευές, κάμερες κ.ά.

Όροι Πρόσβασης στο Datacenter

Φυσική Πρόσβαση

(α) Σε περιπτώσεις Routine Maintenance επιτρέπεται η πρόσβαση για εργάσιμες ώρες (9.00-5.00μμ) και τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή. Ο πελάτης θα πρέπει να ενημερώνει την SingularLogic μία μέρα πριν και να αναφέρει στοιχεία επισκέπτη καθώς και την ώρα της επίσκεψης.

(β) Σε περιπτώσεις Emergency Maintenance επιτρέπεται η πρόσβαση σε 24ωρη βάση και για τις 7 μέρες της εβδομάδας. Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα.

Εξουσιοδοτημένα Άτομα

Ο Πελάτης παραδίδει λίστα με στοιχεία εξουσιοδοτημένων ατόμων (π.χ. Όνομα, Στοιχεία Ταυτότητας, Τηλέφωνο, E-mail, κ.λπ.) στα οποία θα επιτρέπεται η πρόσβαση στο Data Center. Κάθε

εξουσιοδοτημένο πρόσωπο επικοινωνεί με την SingularLogic αναφέροντας το Customer ID. Οι επαφές με το DataCenter πραγματοποιούνται ως εξής:

- ▼ Για φυσική επίσκεψη, όποιος από τους παραπάνω με επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας.
- ▼ Για επικοινωνία με e-mail (call handling κ.λπ.) θα πρέπει να αναφέρεται και το Customer ID.

2.3.3. Περιγραφή υπηρεσιών Διαχείρισης και Φιλοξενίας Συστημάτων

Υπηρεσία Στέγασης Εξοπλισμού (Co-Location Services)

- ▼ Συνεχής και αδιάλειπτη παροχή ρεύματος υποστηριζόμενη από UPS και γεννήτρια.
- ▼ Ιδανικές συνθήκες κλιματισμού
- ▼ Εξελιγμένο σύστημα πυρανίχνευσης και κατάσβεσης
- ▼ Πιστοποιημένη πρόσβαση (LAN) τοπικού δικτύου μέσω UTP Ethernet 10/100/1000 Mbps switches, με χρήση αποκλειστικών VLANs
- ▼ Συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος δικτυακής κίνησης και αναφορές χρήσης.
- ▼ Συνεχής παρουσία 24X7 προσωπικού ασφαλείας/φύλαξη εσωτερικών & εξωτερικών χώρων.
- ▼ Εφαρμογή πολιτικών δικτυακής πρόσβασης μέσω Firewall και Network Access lists.

Server Monitoring

Η υπηρεσία παρακολούθησης συστημάτων προσφέρει 24X7 έλεγχο της λειτουργικής κατάστασης των συστημάτων και δυνατότητα ενημέρωσης του πελάτη σε περίπτωση βλάβης. Επιπλέον, για συγκεκριμένα συμβάντα βλάβης, γίνεται ενημέρωση μέσω τηλεφώνου/email/sms.

Υπηρεσία Αντιγράφων Ασφαλείας (Co-location Backup Service)

- ▼ Εβδομαδιαίο πλήρες backup ενεργών αρχείων και βάσεων
- ▼ Ημερήσιο επαυξητικό (incremental) backup ενεργών αρχείων και βάσεων
- ▼ Ημερήσιο πλαίσιο λήψης backup μεταξύ 23.00 και 6.00 (EET)
- ▼ Λήψη backup με επαλήθευση για να είναι σίγουρη η δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων
- ▼ Λήψη backup μέσω δικτύου αποκλειστικής χρήσης
- ▼ Φύλαξη των αποθηκευτικών μέσων των incremental, complete & full backup
- ▼ Τα επαυξητικά (incremental) backups φυλάσσονται για μία εβδομάδα

Η αναλυτική δομή του backup θα οριστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Υπηρεσία Αποθήκευσης Δεδομένων

Η υπηρεσία Αποθήκευσης Δεδομένων παρέχει στον πελάτη σημαντικές δυνατότητες για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη διαχείριση των δεδομένων του. Για την υπηρεσία αυτή χρησιμοποιείται το υποσύστημα δίσκων HP EVA 8100, όπου στηρίζεται η αρχιτεκτονική Storage Area Network (SAN), και μέσω αυτού προσφέρεται αποθηκευτικός χώρος για τους φιλοξενούμενους servers του πελάτη.

Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Servicedesk)

Ακολουθείται στρατηγική ενοποιημένης διαχείρισης και παρακολούθησης των συστημάτων μέσω κεντρικής πλατφόρμας παρακολούθησης και καταγραφής περιστατικών με χρήση του **HP Openview Service Manager (HPSM)**. Έτσι, εφαρμόζονται οι ITSM διαδικασίες για διαχείριση Περιστατικών (incidents), Προβλημάτων (Problems), Αλλαγών (Change), Αιτημάτων (Requests) και Διάρθρωσης (Configuration). Οι απαιτήσεις των υπηρεσιών του πελάτη καθορίζουν τις διαδικασίες που θα στηρίξουν το συμφωνημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

Διαδικασίες κλιμάκωσης περιστατικών (incident escalation) εφαρμόζονται για τη σωστή και άμεση ενημέρωση των εμπλεκόμενων μέσω email, SMS, τηλέφωνο και FAX. Κάθε περιστατικό ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του ανατίθεται στην κατάλληλη ομάδα (1ου επιπέδου, 2ου επιπέδου, εξειδικευμένοι μηχανικοί εφαρμογών, Δικτύου κ.λπ.) ώστε να επιτυγχάνεται η σωστή χρήση των ανθρώπινων πόρων και η ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να αναπτυχθεί με το χρόνο εξειδικευμένη γνωσιακή βάση (knowledge base) με τα περιστατικά που έχουν προκύψει στο παρελθόν και τον τρόπο που αυτά επιλύθηκαν επιτυχώς.

Διαδικασίες Διαχείρισης Προβλημάτων (Problem management) μπορούν να εφαρμοστούν μέσω του HPSM, κατόπιν ανάλυσης των αλληλεπιδράσεων (interactions) και των περιστατικών (incidents) για εντοπισμό μοτίβων που θα οδηγήσουν στην αναγνώριση των γεννεσιουργών αιτιών (root cause analysis). Παρέχονται επίσης στον πελάτη αναφορές για τα περιστατικά που έχουν καταγραφεί και για τους χρόνους διαχείρισης και επίλυσης αυτών. Η επόμενη εικόνα αποτυπώνει ένα τυπικό διάγραμμα ροής μίας εισερχόμενης κλήσης και τη δρομολόγησή της.

2.4. Σύνοψη περιγραφής του τρόπου υποστήριξης των συμμετεχόντων

Για τα προγράμματα της Εταιρείας που χρησιμοποιεί ο Εργοδότης, απάντηση σε κλήσεις για βοήθεια από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας που γνωρίζει τις εφαρμογές (τυποποιημένες ή customized), τον τρόπο λειτουργίας του καταστήματος, τις ιδιομορφίες και τις ειδικές απαιτήσεις του εργοδότη και μπορεί:

- ▼ Να δώσει άμεση τηλεφωνική απάντηση σε προβλήματα λειτουργίας των εφαρμογών, απορίες, λάθη χρηστών κ.λπ.
- ▼ Να επέμβει εξ' αποστάσεως μέσω modem στο σύστημα του εκάστοτε καταστήματος του εργοδότη και να αποκαταστήσει το πρόβλημα

- ▼ Να αναγνωρίσει την ακριβή αιτία του προβλήματος και να το παραπέμψει σε έναν ή περισσότερους εμπλεκόμενους όπως:
 - ▼ Στα κατά τόπους στελέχη της Εταιρείας ή στον τοπικό συμβεβλημένο (με την Εταιρεία) συνεργάτη για να πραγματοποιηθεί επί τόπου επίσκεψη
 - ▼ Στον κατάλληλο προμηθευτή εξοπλισμού (Hardware) για να επισκευάσει τη βλάβη
 - ▼ Στους υπεύθυνους του Εργοδότη εάν το συγκεκριμένο πρόβλημα είτε άπτεται των λογιστικών ή των επιχειρηματικών πρακτικών και διαδικασιών του, είτε αφορά την δική του Τεχνική Διεύθυνση.
- ▼ Ανάλυση εκ μέρους της Εταιρείας της διαδικασίας και της πλήρους ευθύνης του συντονισμού και διαχείρισης των συντονισμένων ενεργειών όλων των μερών για την αμεσότερη αντιμετώπιση και αποκατάσταση των βλαβών και την επίλυση των προβλημάτων με πλήρη καταγραφή των περιστατικών και των ενεργειών που έγιναν για την επίλυσή τους.

Μεθοδολογία Λειτουργίας των μερών για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης

Η μεθοδολογία λειτουργίας αποτελείται από τα ακόλουθα στάδια:

- ▼ Ο υπεύθυνος / χρήστης του εργοδότη επικοινωνεί τηλεφωνικά στους ειδικούς αριθμούς ή διευθύνσεις του Support-Desk που λειτουργεί στα γραφεία της Εταιρείας. Η υπηρεσία αυτή είναι στελεχωμένη με ειδικούς επιστήμονες και εκπαιδευμένους τεχνικούς που γνωρίζουν άριστα τις εφαρμογές και λύσεις της εταιρείας, αλλά και τις κατά παραγγελία (customized) εφαρμογές και τις ιδιαιτερότητες του κάθε εργοδότη.
- ▼ Η υπηρεσία αυτή λαμβάνει κάθε αναφορά προβλήματος ή βλάβης και έχοντας στη διάθεσή της ειδικό Λογισμικό στο οποίο καταγράφονται όλες οι κλήσεις, αφενός παρέχει οδηγίες για την άμεση επίλυση των προβλημάτων που αφορούν το λογισμικό παραγωγής της Εταιρείας, αφετέρου διαβιβάζει στους συνεργαζόμενους φορείς και συντονίζει τις ενέργειές τους, ώστε να γίνεται γρήγορα η αποκατάσταση των λοιπών βλαβών.
- ▼ Στην περίπτωση που το πρόβλημα αφορά το λογισμικό του συστήματος ή τον τρόπο χρήσης των εφαρμογών, το πρόβλημα επιλύεται είτε με απευθείας οδηγίες που δίνονται στον άνθρωπο που τηλεφώνησε, είτε με επέμβαση μέσω modem στο κατάστημα του εργοδότη.
- ▼ Σε περίπτωση που δεν μπορεί να δοθεί λύση από το μηχανισμό υποστήριξης της Εταιρείας, η τελευταία παραπέμπει το πρόβλημα, αναλόγως της φύσης του, στις υπόλοιπες συνεργαζόμενες - με τον Εργοδότη - εταιρείες ή στη Δ/ση Πληροφορικής του Εργοδότη.
- ▼ Ο συντονισμός και παρακολούθηση των ενεργειών του συνεργαζόμενου φορέα μέχρι την τελική επίλυση του προβλήματος καθώς και η καταγραφή όλων των σταδίων στο Λογισμικό του Support-Desk αποτελούν υποχρεώσεις της Εταιρείας.

- ▼ Όλες οι αναφορές προβλημάτων παραμένουν εκκρεμείς μέχρι την επίλυση του προβλήματος και μέχρι την πλήρη αποκατάσταση λειτουργίας του συστήματος. Για να κλείσει το θέμα απαιτείται και η σύμφωνη γνώμη του υπεύθυνου του εργοδότη που έκανε την κλήση.

2.5. Σύνομη αναφορά του τρόπου με τον οποίο τιμολογείται το κόστος χρήσης της υπηρεσίας

Η SingularLogic και η SingularLogic Integrator προσφέρουν την προτεινόμενη λύση παρέχοντας εναλλακτικούς τρόπους χρέωσης για την παροχή και τη λειτουργία της υπηρεσίας. Οι προτάσεις αυτές προβλέπουν πλήρες λειτουργικό outsourcing (Business Process Outsourcing) ως το βέλτιστο τρόπο λειτουργίας της υπηρεσίας στην SingularLogic και στην SingularLogic Integrator.

Παρακάτω περιγράφονται οι βασικοί τρόποι τιμολόγησης της υπηρεσίας.

2.5.1. Πλήρες outsourcing της Υπηρεσίας με χρέωση ανά συναλλαγή (transaction) φαρμακείου

Το μοντέλο χρέωσης ανά συναλλαγή (transaction) προβλέπει ότι το Φαρμακείο χρεώνεται ένα σταθερό ή κλιμακωτό κόστος ανά συνταγή που εκτελείται.

Το μοντέλο αυτό είναι δικαιότερο, καθώς φαρμακεία που εκτελούν μεγάλο αριθμό συνταγών και κάνουν «βαρύτερη» χρήση της υπηρεσίας, χρεώνονται περισσότερο.

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εναλλακτική της κλιμακωτής χρέωσης ανά συνταγή που εκτελείται, τότε το κόστος χρέωσης βαίνει μειούμενο, όσο ο όγκος των συναλλαγών αυξάνεται.

Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση εντός πέντε (5) ημερών από το τέλος του εκάστοτε μήνα λειτουργίας του Συστήματος και η πληρωμή εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

Το κόστος βαρύνει τα Φαρμακεία. Το Κράτος δεν επιβαρύνεται.

2.5.2. Πλήρες outsourcing της Υπηρεσίας με χρέωση σε μηνιαία βάση

Το μοντέλο χρέωσης αυτό προβλέπει ότι κάθε Φαρμακείο θα χρεώνεται ένα σταθερό ποσό σε μηνιαία βάση για τη χρήση της υπηρεσίας.

Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση εντός πέντε (5) ημερών από το τέλος του εκάστοτε μήνα λειτουργίας του Συστήματος και η πληρωμή εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

Το κόστος βαρύνει τα Φαρμακεία. Το Κράτος δεν επιβαρύνεται.

2.5.3. **Υλοποίηση ως Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα**

Η υλοποίηση του έργου μπορεί να γίνει και με το «κλασικό» μοντέλο υλοποίησης έργων πληροφορικής. Σύμφωνα με αυτό το μοντέλο, η Πολιτεία μπορεί να εξασφαλίσει χρηματοδότηση από διάφορες πηγές (ΕΣΠΑ, Ασφαλιστικά Ταμεία, ΠΔΕ, κ.λπ.) και να προχωρήσει στη δημοπράτηση του έργου με βάση τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημόσιου Τομέα.

2.5.4. **Αυτοχρηματοδότηση έργου**

Εναλλακτικά, η SingularLogic και η SingularLogic Integrator προτείνουν την υλοποίηση του έργου ως αυτοχρηματοδοτούμενο με συγκεκριμένο μοντέλο χρηματοδότησης. Το μοντέλο αυτό είναι διαθέσιμο και μπορεί να παρουσιαστεί σε μεταγενέστερη φάση.

3. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3.1. Χρονολογία έναρξης παροχής υπηρεσίας - Χρονικό Διάστημα παροχής της υπηρεσίας

Οι εταιρίες SingularLogic και SingularLogic Integrator με άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, εξειδικευμένη τεχνογνωσία, ευρύ προϊοντικό χαρτοφυλάκιο, μεγάλη εγκατεστημένη βάση, ισχυρό πανελλαδικό δίκτυο διανομής συνεργατών, σημαντικά υλοποιημένα έργα πληροφορικής στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, αποτελούν το σίγουρο και σταθερό συνεργάτη που εγγυάται την επένδυση των πελατών του.

Η **SingularLogic** αποτελεί τον ισχυρότερο Όμιλο Λογισμικού και Ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στην Ελλάδα και ασχολείται με τη μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής για τις μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού τομέα καθώς και τη διάθεση και υποστήριξη προϊόντων καταξιωμένων διεθνών οίκων πληροφορικής. Σήμερα ο επιχειρηματικός τομέας κατέχει ηγετική θέση στις μεγάλες επιχειρήσεις με τις λύσεις ERP, CRM και Retail που διαθέτει. Επίσης, δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων επιχειρηματικού λογισμικού που καλύπτουν κάθε απαίτηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων κατέχοντας την πρώτη θέση μεταξύ των Software Vendors που ειδικεύονται σε εμπορικές και λογιστικές εφαρμογές. Σημειώνουμε ότι η εταιρία SingularLogic εκτελεί με επιτυχία έργα **στον τομέα της Υγείας με τη μορφή Outsourcing υπηρεσιών (όμιλος ΥΓΕΙΑ)**.

Η **SingularLogic Integrator** είναι από τους μεγαλύτερους Οίκους Ολοκλήρωσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών Λογισμικού στην Ελλάδα, με εξειδίκευση σε εφαρμογές της τεχνολογίας πληροφοριών. Το μέγεθος, η παρουσία και η εμπειρία της εταιρίας στην ελληνική και διεθνή Αγορά διασφαλίζει με τον καλύτερο τρόπο τη σταθερότητα αλλά και την ικανότητά της για την παροχή υπηρεσιών που αφορούν σε ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα. Η εταιρία δραστηριοποιείται στους τομείς της Άμυνας, της Δημόσιας Διοίκησης, των Μεταφορών, της Περιφερειακής Διοίκησης & Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Υγείας & Κοινωνικής Ασφάλισης. Επίσης, έχει υλοποιήσει έργα με τη μορφή **Outsourcing υπηρεσιών σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα**.

Πελατολόγιο & Δίκτυο Διανομής

Οι συμμετέχουσες εταιρίες SingularLogic και SingularLogic Integrator διαθέτουν περισσότερους από **40.000 Πελάτες / Επιχειρήσεις** που εξυπηρετούνται από 500 Συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα. Η **διανομή και υποστήριξη των προϊόντων λογισμικού σε πανελλαδική κλίμακα** γίνεται από 100 Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Υποστήριξης (SingularLogic Business Centers / SBCs) και 400 Authorized Resellers και Resellers. Με τη

μεταφορά σημαντικού τμήματος της υποστήριξης των υπαρχόντων μικρών και μεσαίων πελατών του στους συνεργάτες του, ο Όμιλος διαθέτει ένα δυνατό και αποφασιστικό δίκτυο μεταπόλησης και υποστήριξης των προϊόντων του.

Τομείς δραστηριοποίησης

Λιανική

Ο τομέας αποτελεί την ηγετική δύναμη στην αγορά αυτή, αφού περισσότερες από 720 πρωτοπόρες επιχειρήσεις στη Λιανική, έχουν εμπιστευτεί τη λειτουργία των 2.200 καταστημάτων τους και των 19.500 σταθμών εργασίας τους. Το ενδεικτικό πελατολόγιο δραστηριοποιείται σε τομείς όπως: Super Market, Εντατική Λιανική, Delicatessen, Convenience Stores, Hyper Market, Cash & Carry, Do-It-Yourself, Ένδυση, Υπόδηση, Βιβλιοπωλεία, Δισκοπωλεία, Παιχνίδια, Ηλεκτρονικά Είδη, Πολυκαταστήματα, Καταστήματα Καλλοντικών, Πρατήρια Καυσίμων, Ηλεκτρονικά, Ακτοπλοΐα.

Ακολούθως δίνονται ενδεικτικές περιπτώσεις πελατών και το μέγεθος της εγκατάστασης αυτών:

Πελάτης	Καταστήματα	Τερματικά
Carrefour supermarkets and hypermarkets	250	2600
Germanos technology stores	430	1200
Sprider apparel stores	100	600
Masoutis supermarkets	280	1100

Η μεγάλη εμπειρία της εταιρίας στη διαχείριση έργων εντατικής λιανικής μπορεί να αντιμετωπίσει τις ανάγκες που θα προκύψουν στο έργο της συνταγογράφησης (π.χ. κεντρική διαχείριση λιστών φαρμάκων, καθημερινή αποστολή αλλαγών, τιμοκαταλόγων κ.λπ.).

Υγεία

Παραδοσιακά οι εταιρίες SingularLogic και SingularLogic Integrator είναι ο μεγαλύτερος προμηθευτής και υλοποιητής Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής στην αγορά του Δημοσίου και του μεγάλου Ιδιωτικού Τομέα στην Ελλάδα, Κύπρο, Βαλκάνια και Μέση Ανατολή, με ισχυρή εμπειρία στον τομέα Υγείας. Η διαθέσιμη υποδομή διακρίνεται από

την καταλληλότητα τόσο από άποψη τεχνικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων όσο και από άποψη τεχνογνωσίας και κατάρτισης.

Η SingularLogic μέσω του Επιχειρηματικού Τομέα EnterpriseDIS, δραστηριοποιείται δυναμικά στον ιδιωτικό τομέα Υγείας, παρέχοντας εξειδικευμένες και καινοτόμες Λύσεις, Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών σε Ιδιωτικές Κλινικές, Νοσοκομεία, Ιατρικά και Διαγνωστικά Κέντρα.

Η SingularLogic Integrator δραστηριοποιείται στους Δημόσιους Οργανισμούς Υγείας σε θέματα σύνθετων λύσεων πληροφορικής και τις συνεργασίες που έχει συνάψει με εξειδικευμένες εταιρίες του χώρου, αποτελεί τον πλέον αξιόπιστο σύμμαχο στην προσπάθεια αυτή.

Ενδεικτικά ολοκληρωμένα έργα είναι : ΟΠΣ ΔΥΠΕ Στερεάς Ελλάδας, ΟΠΣ Οίκου Ναύτου, Σύστημα Ηλεκτρονικής Εκκαθάρισης ΤΣΑΥ, Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) ΤΕΑΥΕΚ.

IT Outsourcing Services και Business Process Outsourcing Services

Οι εταιρίες δραστηριοποιούνται στην παροχή Outsourcing Υπηρεσιών σε Χρηματοπιστωτικούς, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς καθώς και Οργανισμούς Υγείας.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν :

IT outsourcing υπηρεσίες (infrastructure & resources management), που αφορούν στη διαχείριση πόρων και υποδομών πελατών. Μεταξύ άλλων ένα έργο που έχει ήδη υλοποιηθεί είναι στην Marfin Egnatia Bank, η υποδομή καταστημάτων και γραφείων διοίκησης (servers, printers, PCs κ.λπ.).

ASP & Operations outsourcing, που αφορά Data Center & Managed Services φιλοξενώντας υποδομές, αλλά και παρέχοντας εφαρμογές ως υπηρεσία (Application Service Provider) σε τομείς όπου η SingularLogic κατέχει προνομιακό προβάδισμα όπως: ERP, HR & Payroll Systems, CRM Systems. Παράδειγμα τέτοιου έργου είναι στην Marfin Investment Group έργο διαχείρισης SAP.

Business Process Outsourcing services, που αφορούν στη διαχείριση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγκεκριμένα παραδείγματα είναι η διαχείριση του έργου Business Process Outsourcing στο Διαγνωστικό και Θεραπευτικό Κέντρο ΥΓΕΙΑ αλλά και στα νοσοκομεία που εμπίπτουν στον όμιλο Υγεία, όπως επίσης και η παροχή Loyalty Card schemes σε επιχειρήσεις με στόχο την επίτευξη βέλτιστης επιχειρησιακής απόδοσης.

Εκλογικά αποτελέσματα: συγκέντρωση και μετάδοση των Εκλογικών Αποτελεσμάτων από το 1981 έως σήμερα. Η εταιρία έχει τη συνολική διαχείριση του έργου για τις ανάγκες του οποίου διατίθενται υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις με κέντρο τη SingularLogic και ένα σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που διασυνδέει δεκάδες ηλεκτρονικούς υπολογιστές με

25 περιφερειακά σημεία (σύνδεση με ΥΠΕΣ, με Κέντρο Τύπου, με Ραδιοφωνικούς Σταθμούς, πολιτικά κόμματα, και τηλεοπτικά κανάλια) διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Παράλληλα συντονίζει τις δραστηριότητες περισσότερων από 200 ανθρώπων, οι οποίοι εργάζονται σε γεωγραφικά απομακρυσμένους χώρους.

ΗΦΑΙΣΤΟΣ: Το έργο αυτό στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών περιλαμβάνει τη δημιουργία πληροφοριακού συστήματος και την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής παρακολούθησης και διαχείρισης όλων των συναλλαγών του πετρελαίου θέρμανσης που πραγματοποιούν οι επιτηδευματίες σε όλα τα στάδια.

Στα πλαίσια του έργου αυτού, η εταιρία σχεδίασε και υλοποίησε ένα ολοκληρωμένο πακέτο προτύπων, λογισμικού και υπηρεσιών για τη διασύνδεση όλων των επιτηδευματιών του κλάδου με το κεντρικό σύστημα (περίπου 7.500 διακινητές). Η διασύνδεση επετεύχθη σε ελάχιστο χρόνο (λιγότερο από 2 μήνες), χωρίς καθόλου προβλήματα και με αποτέλεσμα το 100% των συναλλαγών να υποβάλλεται ηλεκτρονικά (50.000 - 100.000 συναλλαγές ημερησίως).

Ο στόχος της αρχικής Φάσης της παρούσας πρότασης που περιλαμβάνει την ηλεκτρονική υποβολή των συνταγών από τα Φαρμακεία βασίζεται στην υλοποίηση αντίστοιχου «πακέτου» λύσεων. Η επιτυχία της «συμμόρφωσης» των φαρμακοποιών στις ρυθμίσεις που θα προκύψουν εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τρόπο υποστήριξης. Η έμπρακτη και αποδεδειγμένη προσαρμογή ενός δύσκολου κλάδου όπως είναι οι βενζινοπώλες δείχνει ότι ο στόχος είναι εφικτός και μπορεί να επαναληφθεί αξιοποιώντας την εμπειρία της SingularLogic.

3.1.1. Όμιλος ΥΓΕΙΑ «Model Hospital Management System»

Έναρξη παραγωγικής χρήσης Φεβρουάριος 2009 και χρήση έως και σήμερα

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τη SingularLogic έχει δημιουργήσει το **Model Hospital Management System**, με σκοπό την ενδυνάμωση της ανταγωνιστικότητας και την περαιτέρω ανάπτυξη του Ομίλου. Το έργο περιλαμβάνει τόσο το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός σύγχρονου μοντέλου διαχείρισης νοσοκομείων όσο και τη λειτουργία συστημάτων πληροφορικής και επιχειρησιακών διαδικασιών (**Business Process Outsourcing**).

Όλα τα νοσοκομεία του **Ομίλου ΥΓΕΙΑ** (Διαγνωστικό και Θεραπευτικό Κέντρο ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ καθώς και «ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ» και «ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ» στην Κύπρο) εντάσσονται σε αυτό το πρόγραμμα, ενώ θα ακολουθήσουν τα νοσοκομεία της Αλβανίας και Τουρκίας και όποια άλλα ενταχθούν στον Όμιλο στα Βαλκάνια. Για το σκοπό αυτό

δημιουργήθηκε ένα σύγχρονο Health Care Services Center στη SingularLogic, το οποίο θα εξυπηρετεί τη λειτουργία των Νοσοκομείων στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Οι χρήστες των Νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν στη διάθεσή τους πληροφοριακά συστήματα που καλύπτουν όλες τις ανάγκες ενός σύγχρονου Οργανισμού Υγείας.

Όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου λειτουργούν από 2 κέντρα δεδομένων (Ελλάδα & Κύπρο) με ίδιου τύπου εφαρμογές, κοινές διαδικασίες και κοινές δομές δεδομένων.

Κύρια χαρακτηριστικά οφέλη είναι:

- ▼ η ηλεκτρονική διαχείριση ιατρικού φακέλου
- ▼ η δυνατότητα διαμόρφωσης κεντρικής εμπορικής πολιτικής ασθενών/ ασφαλιστικών οργανισμών/ ιατρών
- ▼ η ενιαία δομή λογιστικών σχεδίων, η αποτόπωση των κοστολογικών μεγεθών και η δημιουργία δεικτών απόδοσης λειτουργίας (KPI's)
- ▼ καθώς και η ενιαία διαδικασία διαχείρισης προσωπικού.
- ▼ Τεχνικά, οι βελτιώσεις - επεκτάσεις λειτουργικότητας, αφορούν πλέον το σύνολο των χρηστών των νοσοκομείων.
- ▼ Εξασφαλίζεται καλύτερη διαχείριση δυναμικού IT, μέσω ενός ενιαίου σχήματος διοίκησης Τμήματος IT, με υψηλό επίπεδο, εξειδικευμένο προσωπικό και χρήση State of the art τεχνολογίας & τεχνογνωσίας.
- ▼ Μεγιστοποιείται η λειτουργική ασφάλεια, επειδή όλα τα Νοσοκομεία αποκτούν κεντρικό σχέδιο και υποδομή ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Site), ενώ διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, μέσω του Service Level Agreement .

Η Διοίκηση πλέον έχει στη διάθεσή της ένα πληροφοριακό σύστημα ικανό να απαντήσει σε κάθε σημερινό και μελλοντικό ερώτημα, για κάθε επιχειρησιακή πτυχή που θα ήθελε να φωτίσει σε βάθος.

3.1.2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οίκου Ναύτου (ΟΠΣΟΝ)

Έναρξη παραγωγικής χρήσης Αύγουστος 2009 και χρήση έως και σήμερα

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τον Οίκο Ναύτου (ΟΠΣΟΝ), το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες του Οργανισμού, όπως:

- ▼ διοικητικές και οικονομικές διαδικασίες
- ▼ υγειονομικές και ελεγκτικές διαδικασίες και

▼ διαδικασίες λειτουργίας Πολυιατρείου και LIS

Το έργο περιλαμβάνει εκτός από την ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού του ΟΠΣ, την προμήθεια κι εγκατάσταση εξοπλισμού της Κεντρικής υπηρεσίας, την εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης στα κεντρικά γραφεία του οργανισμού καθώς και την προμήθεια κι εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού. Επίσης παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης, εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών και συντήρησης του συστήματος.

Επίσης το σύστημα διασυνδέεται και ανταλλάσσει στοιχεία με το Διαδικτυακό τόπο του Ο.Ν., μέσω του οποίου παρέχονται ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους του ταμείου αλλά και τους συναλλασσομένους (προμηθευτές, συμβεβλημένους παρόχους υγείας κ.λπ.).

Όσον αφορά στη διασύνδεση και λειτουργία περιφερειακών σημείων το έργο έχει πιλοτικό χαρακτήρα και έχει υλοποιηθεί η σύνδεση των 34 μεγαλύτερων Παραρτημάτων του ΟΝ και ικανού αριθμού συμβεβλημένων συνεργαζόμενων με τον ΟΝ παρόχων υγείας (ιατρών, φαρμακείων, διαγνωστικών κέντρων και ιδιωτικών κλινικών), μέσω VPN. Στόχος του ΟΝ αποτελεί η μελλοντική σύνδεσή του με το σύνολο των Παραρτημάτων του και των συμβεβλημένων παρόχων υπηρεσιών υγείας για τη διαδικτυακή ανταλλαγή και καταχώριση πληροφοριών για το σύνολο των λειτουργιών του ΟΝ.

Με την υλοποίηση του συστήματος άμεσα ωφελούνται οι περίπου 250.000 ασφαλισμένοι του Οργανισμού αφού μειώνεται ο χρόνος συναλλαγής τους με το Ταμείο και τυγχάνουν καλύτερης και αποτελεσματικότερης περίθαλψης, οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας (ιατροί, φαρμακοποιοί κ.λπ.) οι οποίοι εξυπηρετούνται καλύτερα και έγκαιρα από τον Οργανισμό και βεβαίως ο Οίκος του Ναύτου αφού έχει πλέον την δυνατότητα να παρακολουθεί τα έξοδά του προς τους ασφαλισμένους και τους προμηθευτές μέσω ελέγχων και διασταυρώσεων στοιχείων, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων.

Το υποσύστημα των Υγειονομικών και ελεγκτικών διαδικασιών του ΟΠΣΟΝ μεταξύ άλλων καλύπτει:

- ▼ Τη Συνταγογράφηση από τους συμβεβλημένους Παρόχους Υγείας (Γιατροί, Κλινικές).
- ▼ Τη ηλεκτρονική εκτέλεση της συνταγής από τα Φαρμακεία
- ▼ Τη Μηνιαία Ηλεκτρονική Υποβολή Συνταγών προς το Ασφαλιστικό Ταμείο για εκκαθάριση.

Οι παραπάνω διαδικασίες εκτελούνται με τη χρήση του κεντροποιημένου συστήματος το οποίο είναι εγκατεστημένο στον Ο.Ν, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου που προαναφέρθηκε.

3.1.3. ΔΗΠΕ Στερεάς Ελλάδος

Έναρξη παραγωγικής χρήσης Δεκέμβριος 2006 και χρήση έως και σήμερα

Το αντικείμενο του έργου περιελάμβανε την προμήθεια πληροφοριακών συστημάτων λογισμικού και την παροχή όλων των απαιτούμενων υπηρεσιών για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, διασύνδεση και υποστήριξη λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. Συγκεκριμένα:

Τμήμα έργου 1: «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ Π.Σ.Υ.Π.»:

- ▼ Διοικητικό-οικονομικό Υποσύστημα
- ▼ Υποσύστημα διαχείρισης ασθενούς
- ▼ Ιατρικό υποσύστημα
- ▼ Υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence)
- ▼ Υποσύστημα Επικοινωνίας (Διασύνδεσης) Εφαρμογών
- ▼ Υποσύστημα Διαχείρισης Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

Τμήμα έργου 2: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ».

Τον Νοέμβριο του 2007 υπογράφηκε επέκταση της σύμβασης που αφορά στην ολοκλήρωση της εισαγωγής και αναβάθμιση ΤΠΕ στις Μονάδες Υγείας της ΔΥΠΕ Στερεάς Ελλάδας και συγκεκριμένα στο Rollout του συστήματος - παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης παραμετροποίησης εγγύησης - στα υπόλοιπα νοσοκομεία (Γεν. Νοσοκ. Λαμίας, Γεν. Νοσοκ. Θήβας, Γεν. Νοσοκ. Χαλκίδας, Γεν. Νοσοκ. Λειβαδιάς, Γεν. Νοσοκ. Καρπενησίου, Γεν. Νοσοκ. Άμφισσας, Γεν. Νοσοκ. - Κ.Ε. Καρύστου, Γεν. Νοσοκ. - Κ.Ε. Κόμης, Κ.Ε. Αταλάντης, Κ.Ε. Μακρακώμης). Οι χρήστες του συστήματος ανέρχονται σε 350 και η συνολική εργασία σε ανθρωπομήνες ανήλθε στους 257.

3.2. Αριθμός πελατών και αναφορά των σημαντικότερων εξ αυτών και κατηγορία αγοράς που αυτοί ανήκουν (π.χ. Φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Τράπεζες, Ασφαλιστικές, Βιομηχανία, Λιανεμπόριο κ.λπ.).

Ακολούθως αναφέρονται οι σημαντικότεροι πελάτες των εταιριών SingularLogic και SingularLogic Integrator. Οι αναλυτικές περιγραφές των αναφερόμενων έργων επισυνάπτονται στο σχετικό Παράρτημα Πίνακας Πελατών.

Πρόταση για την Πρόσκληση «Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης»
της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

3.2.1. Πίνακας πελατών SingularLogic

A/A	Πελάτης	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
1.	ATLANTIC	SUPER MARKET
2.	CARREFOUR	SUPER MARKET
3.	ΜΑΣΟΥΤΗΣ	SUPER MARKET
4.	ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ	SUPER MARKET
5.	LOCHEED MARTIN	ΑΜΥΝΑ
6.	PEPSICO	ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΑ
7.	Ταμείο Ασφάλισης Συμβολαιογράφων	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
8.	Ταμείο Πρόνοιας Δικηγόρων Θεσσαλονίκης	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
9.	Ταμείο Συντάξεως και Αυτοασφαλίσεων Υγειονομικών (ΤΣΑΥ)	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
10.	Βιομηχανίες	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
11.	Αρχηγείο Αστυνομίας Λευκωσίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
12.	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
13.	Αστική Εταιρία Η.Κ.Ε Δυτικής Ελλάδας	ΔΗΜΟΣΙΟ
14.	Αστική Εταιρία Η.Κ.Ε Κεντρικής Μακεδονίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
15.	Αστική Εταιρία Η.Κ.Ε Πελοποννήσου	ΔΗΜΟΣΙΟ
16.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπουργείο Οικονομικών	ΔΗΜΟΣΙΟ
17.	Γενικό Επιτελείο Ναυτικού	ΔΗΜΟΣΙΟ
18.	Γενικό Επιτελείο Στρατού (ΓΕΣ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
19.	Γενικό Επιτελείο Στρατού (ΓΕΣ) - ΣΠΕΥΣ, ΕΣΕ, ΣΔΕΠ	ΔΗΜΟΣΙΟ
20.	Δημοτικές διαδικτυακές πόλεις Δυτικής και Νότιας Ελλάδας - Υπόεργο 4,	ΔΗΜΟΣΙΟ
21.	Εταιρεία Ανάπτυξης Αλιείας (Ετ.Αν.Αλ.)	ΔΗΜΟΣΙΟ
22.	Εταιρεία Ανάπτυξης & Προόδου (ΕΤ.Α.Π.) Κοκλάδων	ΔΗΜΟΣΙΟ
23.	Ευρωπαϊκή Κοινότητα - Κεντρική Ένωση Επιμ.Ελλάδος, Επιμ. Γαλλίας, Επιμ. Αυστρίας, Επιμ. Ρουμανίας, Επιμ. Βουλγαρίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
24.	Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος	ΔΗΜΟΣΙΟ
25.	ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
26.	Νομαρχία Αθηνών	ΔΗΜΟΣΙΟ
27.	Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις των Περιφερειών Αν. Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρ. Μακεδονίας και Βορ. Αιγαίου,	ΔΗΜΟΣΙΟ
28.	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Καστοριάς	ΔΗΜΟΣΙΟ
29.	Οργανισμός ασφαλίσεων Προσωπικού ΔΕΗ	ΔΗΜΟΣΙΟ
30.	Οργανισμός Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
31.	Οργανισμός Κεντρικής Αγοράς Αθηνών Α.Ε. (ΟΚΑΑ Α.Ε.)	ΔΗΜΟΣΙΟ
32.	Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων - Αθήνα 2004	ΔΗΜΟΣΙΟ
33.	Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
34.	Πληροφ. Συστήματα για τις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων των Περιφερειών Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας, Κρήτης και Νοτίου Αιγαίου	ΔΗΜΟΣΙΟ
35.	ΥΠΕΧΩΔΕ	ΔΗΜΟΣΙΟ
36.	Υπουργείο Ανάπτυξης	ΔΗΜΟΣΙΟ
37.	Υπουργείο Γεωργίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
38.	Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
39.	Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης	ΔΗΜΟΣΙΟ
40.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ - ΟΕΚ	ΔΗΜΟΣΙΟ - ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ
41.	Οργανισμός Εργατικής Κατοικίας	ΔΗΜΟΣΙΟ - ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ
42.	ΠΗΓΑΣΟΣ ΕΚΔΟΤΙΚΗΣ & ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗΣ	ΕΚΔΟΣΕΙΣ
43.	Αποστολική Διακονία της Εκκλησίας	ΕΚΚΛΗΣΙΑ
44.	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
45.	Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
46.	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
47.	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ)	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
48.	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
49.	ΕΠΙΣΕΥ (Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών)	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
50.	Κέντρο Έρευνας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
51.	Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΕΕΚ)	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
52.	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
53.	HYUNDAI	ΕΜΠΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
54.	MEGA CHANNEL	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
55.	ΒΕΘ, ΕΒΕΘ, ΕΕΘ, Επιμελητήριο Κιλκίς, Επιμελητήριο Χαλκιδικής, ΣΕΒΕ, ΣΒΒΕ, ΕΟΜΜΕΧ	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ
56.	Ε.Β.Ε.Α.	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
57.	Επαγγελματικά Επιμελητήρια Νομαρχιών (Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας, Ηλείας, Καστοριάς,	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

ΠΡΟΤΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ

Σελίδα: 46



Πρόταση για την Πρόσκληση «Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης»
της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

A/A	Πελάτης	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
	Κορινθίας, Κοκκιάδων, Μεσοητίας, Πέλλας, Περίας, Τρικάλων, Φθιώτιδας, Φλώρινας, Χίου, Γρεβενών)	
58.	ΗΚΕ Δ. Ελλάδος / Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
59.	ΗΚΕ Δ. Ελλάδος / Επιμελητήριο Ηλείας	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
60.	Business Exchanges S.A.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ
61.	ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΜΙΚΡΟΓΕΥΜΑΤΑ ΑΒΕΕ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
62.	BP	ΚΑΥΣΙΜΑ
63.	SHELL	ΚΑΥΣΙΜΑ
64.	EKO	ΚΑΥΣΙΜΑ
65.	CHIPITA - Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία μέσω του δικτύου πωλητών της Chipita και των αντιπροσώπων της	ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ
66.	CHIPITA INTERNATIONAL (Βιομηχανία Τροφίμων)	ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ
67.	Ομίλος Εταιριών Γερμανός	ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ
68.	HELLENIC DUTY FREE	ΛΙΑΝΙΚΗ
69.	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	ΛΙΑΝΙΚΗ
70.	ΜΟΥΧΑΛΛΗΣ	ΛΙΑΝΙΚΗ
71.	ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΝΟΤΟΣ	ΛΙΑΝΙΚΗ
72.	ΦΩΚΑΣ	ΛΙΑΝΙΚΗ
73.	AEGEAN AIRLINES	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
74.	ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
75.	Hellenic Seaways	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
76.	OLYMPIC AIR	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
77.	ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
78.	ΚΤΕΛ Νομού Αιτωλοακαρνανίας Α.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
79.	ΚΤΕΛ Νομού Αττικής α.ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
80.	BLUE STAR FERRIES	ΝΑΥΤΙΛΙΑ
81.	HELLAS FLYING DOLPHIN	ΝΑΥΤΙΛΙΑ
82.	MINOAN LINES	ΝΑΥΤΙΛΙΑ
83.	SUPERFAST FERRIES	ΝΑΥΤΙΛΙΑ
84.	ΑΤΤΙΚΑ	ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
85.	ΑΘΗΝΑΙΚΗ ΖΥΘΟΠΟΙΑ	ΠΟΤΟΠΟΙΑ
86.	Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο	ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ
87.	COSMOTE	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
88.	Cosmote ΑΕ	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
89.	Cyprus Telecommunications Authority (CyTA) - Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ)	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
90.	INFOTE	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
91.	Teletet	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
92.	VODAFONE	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
93.	WIND	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
94.	HOL	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
95.	FORTHNET	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
96.	Δήμος Πατρέων & Δήμος Πειραιά	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
97.	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
98.	ALPHA BANK	ΤΡΑΠΕΖΑ
99.	EFG EUROBANK ERGASIAS.	ΤΡΑΠΕΖΑ
100.	ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ	ΤΡΑΠΕΖΑ
101.	MARFIN EGNATIA BANK.	ΤΡΑΠΕΖΑ
102.	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΤΡΑΠΕΖΑ
103.	ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΤΡΑΠΕΖΑ
104.	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΤΡΑΠΕΖΑ
105.	VIVARTIA	ΤΡΟΦΙΜΑ
106.	Ελληνικός Οργανισμός Κοινωνικής Φροντίδας (ΕΟΠ)	ΥΓΕΙΑ
107.	Μετάπτωση Συστημάτων σε Ελληνικά Νοσοκομεία	ΥΓΕΙΑ
108.	GLAXO SMITHKLINE	ΦΑΡΜΑΚΑ
109.	ΦΑΜΑΡ	ΦΑΡΜΑΚΑ
110.	SARANTIS	ΦΑΡΜΑΚΑ / ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ
111.	ΓΕΡΟΥΜΑΤΟΣ	ΦΑΡΜΑΚΑ / ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΥΠΟ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΡΓΩΝ

A/A	Πελάτης	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
1.	Εθνικό Δημοτολόγιο, Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
2.	Κεντρική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Ελλάδας (ΚΕΔΚΕ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
3.	Δ.Ε.Η. Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ

ΠΡΟΤΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ

Σελίδα: 47



Πρόταση για την Πρόσκληση «Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης»
της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

A/A	Πελάτης	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
4.	Εθνικό Μετεόβιο Πολυτεχνείο	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
5.	Επαγγελματικά Επιμελητήρια (Πειραιώς, Ημαθίας, Κέρκυρας, Σερρών)	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
6.	ΕΚΟ ΑΒΕΕ	ΚΑΥΣΙΜΑ
7.	Οργανισμός Σιδηροδρόμων Ελλάδος	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
8.	ΟΠΑΠ Α.Ε.	ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

3.2.2. Πίνακας πελατών SingularLogic Integrator

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
1.	Συνήγορος του Πολίτη	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
2.	ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
3.	ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΤΕΑΥΕΚ)	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
4.	ΤΕΑΥΕΚ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
5.	HYUNDAI	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
6.	ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ2004	ΔΗΜΟΣΙΟ
7.	Υπουργείο Εσωτερικών - ΔΚΝ Ραπτήρχης	ΔΗΜΟΣΙΟ
8.	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.)	ΔΗΜΟΣΙΟ
9.	ΓΕΕΘΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ
10.	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (Δ.Ε.Η.)	ΔΗΜΟΣΙΟ
11.	ΕΘΝΙΚΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε. (ΠΡΩΗΝ ΠΑΕΓΑΕ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
12.	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
13.	Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας του Π.Ε.Σ.Υ.Π. Στερείας Ελλάδος / ΚΤΠ Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
14.	Δημοτικές διαδικτυακές πύλες Νοτίως Ελλάδας - Υποέργο 4 Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. / ΥΠ.Ε.Σ.Δ.Δ.Α	ΔΗΜΟΣΙΟ
15.	Υπουργείο Τουρισμού : Δορυφόρος Λογαριασμός (Δ.Α.Τ.) και Παρατηρητήριο Τουρισμού	ΔΗΜΟΣΙΟ
16.	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. / ΥΠΕΣΔΔΑ - ΥΠΕΧΩΔΕ	ΔΗΜΟΣΙΟ
17.	Ηλεκτρονική Πολεοδομία - Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης και Αυτόματης Διαχείρισης των Πληροφοριών και Εργασιών των Πολεοδομικών Υπηρεσιών	ΔΗΜΟΣΙΟ
18.	Ανάπτυξη on line υπηρεσιών για τις Διεθνείς των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων με αρμοδιότητες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων	ΔΗΜΟΣΙΟ
19.	Οργανισμός Προώθησης Εξαγωγών Α.Ε. (ΟΠΕ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
20.	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ	ΔΗΜΟΣΙΟ
21.	ΠΟΛΕΜΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ - 201 ΚΕΦΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ
22.	Υ.Π.Ε. ΧΩ.Δ.Ε (Ταμείο Εθνικής Οδοποιίας)	ΔΗΜΟΣΙΟ
23.	Υπ. Εσωτερικών - Περιφερειακές Διοικήσεις - Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (~600 Δήμοι και Κοινότητες)	ΔΗΜΟΣΙΟ
24.	Υποθηκοφυλακείο Αθήνας	ΔΗΜΟΣΙΟ
25.	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας	ΔΗΜΟΣΙΟ
26.	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Έρευνας & Ανάπτυξης	ΔΗΜΟΣΙΟ
27.	Αυτοματοποίηση ουστήματος αρχειοθέτησης και εκσυγχρονισμός διαδικασιών εκμετάλλευσης των μετεωρολογικών δεδομένων της ΕΜΥ	ΔΗΜΟΣΙΟ
28.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οίκου Ναύτου	ΔΗΜΟΣΙΟ
29.	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	ΔΗΜΟΣΙΟ
30.	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	ΔΗΜΟΣΙΟ
31.	Υπουργείο Εσωτερικών Σόμα Επιθεωρητών -Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης	ΔΗΜΟΣΙΟ
32.	Υπουργείο Εσωτερικών	ΔΗΜΟΣΙΟ
33.	Υπουργείο Οικονομικών	ΔΗΜΟΣΙΟ
34.	Φορέας Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας	ΔΗΜΟΣΙΟ
35.	Ιερά Αρχιεπισκοπή Αθηνών	ΕΚΚΛΗΣΙΑ
36.	Επιμελητήριο Τρικάλων	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
37.	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΦΟΡΟΛΟΓΗΤΩΝ ΕΙΔΩΝ Α.Ε. (Κ.Α.Ε.)	ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ
38.	MARINOΠΟΥΛΟΣ-CAREFOUR	ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ
39.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
40.	Μουσείο Γουλιανδρή Φυσικής Ιστορίας	ΜΟΥΣΕΙΟ
41.	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ - ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.	ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
42.	ICAP Α.Ε.	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΠΡΟΤΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ

Σελίδα: 48



Πρόταση για την Πρόσκληση «Ηλεκτρονικό Σύστημα Συνταγογράφησης»
της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
43.	ERICSSON	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
44.	Δήμοι Αθηναίων, Αγίου Δημητρίου, Αιγάλεω, Αμαλιάδας, Αμπελοκήπων Θεσ/νίκης, Αχαρνών, Χαϊδαρίου	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
45.	PLOTIN	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ
46.	Alpha Bank	ΤΡΑΠΕΖΑ

3.2.2.1. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΥΠΟ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΡΓΩΝ

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
1.	Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας του Π.Ε.Σ.Υ.Π. Κεντρικής Μακεδονίας / Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
2.	Εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες διασύνδεσης ΟΤΑ με το Εθνικό Δημοτολόγιο / Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
3.	Ηλεκτρονική Πολεοδομία: Πολεοδομική Νομοθεσία & Σύστημα Πολεοδομικών Πληροφοριών για τον Πολίτη / Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. / ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α	ΔΗΜΟΣΙΟ
4.	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. / ΥΠΕΣΔΔΑ - ΥΠΕΧΩΔΕ	ΔΗΜΟΣΙΟ
5.	Κεντρική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Ελλάδας (ΚΕΔΚΕ)	ΔΗΜΟΣΙΟ
6.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ (Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.)	ΔΗΜΟΣΙΟ
7.	Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων	
8.	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ: Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών για τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Χώρας / Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	ΔΗΜΟΣΙΟ
9.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής για το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους / Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών	ΔΗΜΟΣΙΟ