



*MULTIRAMA ΑΕΒΕ*

23<sup>ο</sup> χλμ. Εθν. Οδ. Αθηνών Λαμίας

145 65 – Αγ. Στέφανος Αττικής

Tel.: 210 – 8181016, 8181014 Fax: 210 8181395

email: d.polymatidis@multirama.gr

**ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ - ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ»**

**Ημερομηνία Υποβολής Πρότασης: 08/03/2010**

**Αναθέτουσα Αρχή:**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ</b> .....	<b>3</b>
A.1 Στοιχεία εταιρίας που παρέχει την υπηρεσία .....	3
A.2 Πιστοποιητικά Ποιότητας της εταιρίας .....	16
<b>ΜΕΡΟΣ Β: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b> .....	<b>22</b>
B.1 Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας .....	22
B.2 Σύντομη περιγραφή του λογισμικού εφαρμογής.....	27
B.3 Σύντομη περιγραφή της υποδομής που υποστηρίζει το σύστημα.....	33
B.4 Σύντομη περιγραφή του τρόπου υποστήριξης των συμμετεχόντων .....	40
B.5 Σύντομη αναφορά του τρόπου με τον οποίο τιμολογείται το κόστος της ..	42
υπηρεσίας .....	
<b>ΜΕΡΟΣ Γ: ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b> .....	<b>44</b>
Γ.1 Χρονολογία έναρξης παροχής υπηρεσίας .....	44
Γ.2 Αριθμός πελατών και αναφορά των σημαντικότερων εξ αυτών .....	45


## ΜΕΡΟΣ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ


### Α.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ


MULTIRAMA ΑΕΒΕ / Έτος ίδρυσης 1996

**Δημήτρης Πολυματιδής / Διευθυντής Δημοσίου Τομέα**

 : 23<sup>ο</sup> χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας, 14565 – Αγ. Στέφανος Αττικής.

 +30 210 8181016 , Κιν. - +30 6937121500

 +30 210 8181395

 [d.polymatidis@multirama.gr](mailto:d.polymatidis@multirama.gr)

 [www.multirama.gr](http://www.multirama.gr)

#### ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ MULTIRAMA ΑΕΒΕ



## ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑΣ MULTIRAMA ΑΕΒΕ



ΟΛΑ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ON-SITE

## Ποια είναι η πρόταση της Multirama ΑΕΒΕ

Η ανάπτυξη ενός σύγχρονου συστήματος ελέγχου συνταγογράφησης ώστε:

- Το κάθε ασφαλιστικό ταμείο να μπορεί να παρακολουθεί άμεσα:
  - ο Την συνταγογράφηση σε επίπεδο ιατρού / ασθενή, και
  - ο Την εκτέλεση της συνταγής στο φαρμακείο
- Το κάθε ασφαλιστικό ταμείο να διαμορφώνει πλήρη και τεκμηριωμένη εικόνα διακίνησης φαρμάκων μέσω στατιστικών αναφορών

## Χαρακτηριστικά της πρότασης

- Λύση 'ανοιχτής αρχιτεκτονικής' με δυνατότητες 'γεφύρωσης' με άλλες εφαρμογές ή πληροφοριακά συστήματα
- Χρήση του διαδικτύου σε όλες τις λειτουργίες
- Ελάχιστες απαιτήσεις από τους χρήστες (σύνδεση στο internet)
- Χρησιμοποίηση 'δομής' ήδη υπάρχοντος συστήματος στο χώρο της υγείας που λειτουργεί με επιτυχία, πολύ πιο σύνθετο και πολύπλοκο από το παραδοτέο λογισμικό

## Σενάριο λειτουργίας

### Ο ιατρός/ συνταγογράφος

- Ο ιατρός συνδέεται στο internet και 'υποβάλλει' την συνταγή του ασθενούς- πελάτη του στο σύστημα με στοιχεία:
  - ο Τον ΑΜΚΑ
  - ο Την περιγραφή της διάγνωσής του
  - ο Αναλυτικά την συνταγή
- Η συνταγή 'αποστέλλεται' στο αντίστοιχο ΠΣ της επιλογής μας (πχ στον server του αντίστοιχου ταμείου)
- Ο ιατρός έχει την δυνατότητα τροποποίησης της συνταγής σε επίπεδο φαρμάκου μέχρι αυτή να εκτελεστεί από κάποιο φαρμακείο
- Ο ιατρός έχει στη διάθεσή του όποτε τα χρειαστεί ιστορικά & στατιστικά στοιχεία συνταγογραφήσεων

### Το φαρμακείο

- Ο ασθενής επισκέπτεται το φαρμακείο επιλογής του, το οποίο μέσω σύνδεσης στο διαδίκτυο ανακτά την ανεκτέλεστη συνταγή του πελάτη και την εκτελεί, ενημερώνοντας την με στοιχεία τιμολόγησης
- Το φαρμακείο έχει στη διάθεσή του ιστορικά και στατιστικά στοιχεία συνταγογραφήσεων

## Τα ταμεία/ το δημόσιο

- Έχουν την δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να γνωρίζουν και να αναλύουν τα δεδομένα ώστε να έχουν ξεκάθαρη, πλήρη και τεκμηριωμένη γνώση σχετικά:
  - o Με την συνολική ποσότητα κάθε φαρμάκου που διακινείται
  - o Με την πλήρη ιχνηλάτιση της πορείας χρήσης ενός φαρμάκου σε επίπεδο πολίτη
  - o Με την γεωγραφική κατανομή της κατανάλωσης ενός φάρμακου
  - o Με τον σχετιζόμενο τζίρο των φαρμακείων για τα αντίστοιχα φάρμακα

## Υποστηριζόμενες λύσεις αρχιτεκτονικής εξοπλισμού

### A) Τοπολογία συστήματος

1. Application Server
  - a. **Φιλοξενία σε Data Center**
  - b. Εγκατάσταση σε server Υπουργείου/ Ταμείων
    - i. **Αξιοποίηση υπάρχοντος εξοπλισμού**
    - ii. Προμήθεια νέου εξοπλισμού
2. Data Base Server
  - a. Κεντροποιημένη βάση δεδομένων
    - i. Φιλοξενία σε Data Center
    - ii. Εγκατάσταση σε server Υπουργείου/ Ταμείου
      1. Αξιοποίηση υπάρχοντος εξοπλισμού
      2. Προμήθεια νέου εξοπλισμού
  - b. Κατανεμημένη Βάση δεδομένων
    - i. Φιλοξενία σε Data Center
    - ii. Εγκατάσταση στους servers των Ταμείων
      1. **Αξιοποίηση υπάρχοντος εξοπλισμού**
      2. Προμήθεια νέου εξοπλισμού

### B) Πρόσβαση στο σύστημα

1. Πρόσβαση ιατρών
  - a. **Μέσω κωδικού**
  - b. Μέσω κάρτας
    - i. Μέσω μαγνητικής κάρτας
    - ii. Μέσω smart card
2. Πρόσβαση φαρμακείων
  - a. **Μέσω κωδικού**
  - b. Μέσω κάρτας
    - i. Μέσω μαγνητικής κάρτας
    - ii. Μέσω smart card
3. Πρόσβαση πολιτών
  - a. Μέσω κωδικού ΑΜΚΑ
  - b. **Μέσω άλλου συστήματος**
  - c. Μέσω κάρτας
    - i. Μέσω μαγνητικής κάρτας
    - ii. Μέσω smart card

## Ενδεικτικά στοιχεία που τηρούνται στο σύστημα

- Πίνακας συνταγών
  - α/α συνταγής
  - ημερομηνία εντολής
  - ΑΜΚΑ ασθενούς
  - Κωδικός ιατρού
  - Κωδικός ειδικότητας ιατρού
  - Κωδικός νόσου
  - Διάγνωση
  - Στοιχεία φαρμάκων
    - Κωδικός φάρμακου
    - Ποσότητα
    - Δοσολογία
    - Στοιχεία εκτέλεσης συνταγής
      - Κωδικός φαρμακείου
      - Ποσότητα που παραδόθηκε
      - Κωδικός εκτέλεσης συνταγής

## Παραδοτέα

Με τα δεδομένα που έχουμε μέχρι στιγμής, και με την πολύτιμη εμπειρία που υπάρχει από την λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος, εκτιμούμε ότι η βέλτιστη λύση στην συγκεκριμένη χρονική στιγμή περιλαμβάνει τα:

### A) Τοπολογία συστήματος

**Application Server**

***Φιλοξενία σε Data Center ή***

***Αξιοποίηση υπάρχοντος εξοπλισμού***

**Data Base Server**

**Κατανεμημένη Βάση δεδομένων**

**Εγκατάσταση στους servers των Ταμείων**

***Αξιοποίηση υπάρχοντος εξοπλισμού***

### B) Πρόσβαση στο σύστημα

**Πρόσβαση ιατρών**

***Μέσω κωδικού***

## **Πρόσβαση φαρμακείων**

***Μέσω κωδικού***

## **Πρόσβαση πολιτών**

***Μέσω άλλου συστήματος***

## **Χρόνος Υλοποίησης**

Τα παραπάνω παραδοτέα του συστήματος (εφόσον δεν διαφοροποιηθούν οι προδιαγραφές του) είναι παραδοτέα και έτοιμα σε λειτουργία εντός ενός (1) μηνός από την υπογραφή της σύμβασης.

## **Παροχή τεχνικής υποστήριξης – εκπαίδευση χρηστών**

Παρέχεται πανελλαδική συνεχής on-line και on-site υποστήριξη (μέσω του δικτύου καταστημάτων Multirama), τις εργάσιμες ημέρες & ώρες.

Σχετικά με την εκπαίδευση των χρηστών, παρέχεται:

- Πλήρες εκπαιδευτικό υλικό στο Internet
- On-line και on-site εκπαίδευση με εκπαιδευτή κατόπιν ραντεβού

## **Οι δυο σημαντικότεροι λόγοι για τις επιλογές της πρότασης της MULTIRAMA**

### **Σχετικά με τον Application server διότι:**

1. Η υποδομή ενός Data Center είναι τέτοια ώστε να μπορεί να υποστηρίξει ταυτόχρονα μεγάλο πλήθος χρηστών με υψηλές ταχύτητες σύνδεσης
2. Η υποδομή ενός Data Center είναι τέτοια ώστε να παρέχει την μεγίστη δυνατή ασφάλεια σε επιθέσεις virus/ hackers κλπ

### **Σχετικά με τον Data Base Server διότι:**

1. Εκτιμούμε ότι η υποδομή που απαιτείται καλύπτεται από τις προδιαγραφές του ήδη υπάρχοντος εξοπλισμού
2. Πιστεύουμε ότι τα δεδομένα πρέπει να αποθηκεύονται 'εκεί που ανήκουν'



### **Σχετικά με την πρόσβαση των ιατρών διότι:**

1. Το σύστημα μέσω καρτών όχι μόνο θα επιβαρύνει κατά πολύ τον προϋπολογισμό του έργου (έκδοση κάρτας, εξοπλισμός ανάγνωσης διασύνδεσης κλπ), αλλά επιπλέον θα κάνει πολυπλοκότερη και δυσκολότερη την υλοποίηση του απαιτώντας ένα χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ετών...
2. Το σύστημα μέσω καρτών δεν παρέχει μεγαλύτερη ασφάλεια από αυτή των απλών κωδικών

### **Σχετικά με την πρόσβαση των φαρμακείων διότι:**

1. Το σύστημα μέσω καρτών όχι μόνο θα επιβαρύνει κατά πολύ τον προϋπολογισμό του έργου (έκδοση κάρτας, εξοπλισμός ανάγνωσης διασύνδεσης κλπ), αλλά επιπλέον θα κάνει πολυπλοκότερη και δυσκολότερη την υλοποίηση του απαιτώντας ένα χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ετών...
2. Το σύστημα μέσω καρτών δεν παρέχει μεγαλύτερη ασφάλεια από αυτή των απλών κωδικών

### **Σχετικά με την πρόσβαση των πολιτών διότι:**

1. Ο ΑΜΚΑ (όπως αντίστοιχα και ο ΑΔΤ) αποτελεί προσωπικό στοιχείο και δεν προτείνεται να χρησιμοποιείται ως κωδικός, ενώ μέσω του προτεινόμενου συστήματος μπορεί όποιος το επιθυμεί, όχι μόνο να αποκτήσει πρόσβαση χωρίς κόστος στο σύστημα συνταγογράφησης, αλλά επιπλέον να έχει διαθέσιμες και πλήθος άλλων σημαντικών υπηρεσιών σχετικές με το ιατρικό ιστορικό του.
2. Οποιαδήποτε κάρτα έχει αρκετά περιορισμένη χωρητικότητα, ενώ το προτεινόμενο σύστημα (αποθήκευση σε USB μνήμη) παρέχει την μέγιστη χωρητικότητα αποθηκεύοντας πλήθος σημαντικών ιατρικών δεδομένων για τον καθένα.

## **Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της πρότασης της MULTIRAMA**

### **Σχετικά με τον χρόνο υλοποίησης**

- **Άμεση υλοποίηση**
- **Ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης**
- **Άμεσα Πολλαπλά ταυτόχρονα πλεονεκτήματα** για τους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας
- **Άμεσα αποτελέσματα για τον πολίτη**
- **Πανελλαδική τεχνική υποστήριξη (μέσω του δικτύου καταστημάτων MULTIRAMA)**

## Σχετικά με το παραδοτέο έργο

- **Πολλαπλά αποτελέσματα** για το πολίτη (εκτός από το ιστορικό της φαρμακευτικής αγωγής έχει διαθέσιμο και το ιστορικό των εξετάσεων του όποτε το χρειαστεί σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου)
- **Ανάπτυξη κινήτρων** στον πολίτη για την εφαρμογή του συστήματος
- **Άμεση υλοποίηση** ενός μεγάλου και πολυετούς έργου
- **Ενοποιημένο & ολοκληρωμένο** περιβάλλον τόσο για τους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας όσο και για τον πολίτη
- Ολοκληρωμένη εικόνα για **βέλτιστη διάγνωση** από τον ιατρό
- Πλήρη χρήση **σύγχρονων τεχνολογιών**
- **Πλήρης ασφάλεια πρόσβασης**
- **Άμεση 'γέφυρα'** με τα υπάρχοντα ΠΣ των ΜΥ
- **Άμεση διασύνδεση** με WEB εφαρμογές τρίτων
- **Απλή, φιλική, ασφαλής και δοκιμασμένη λειτουργία**
- Πλήρης συνεργασία και **εκμετάλλευση της υπάρχουσας κωδικοποίησης**
- **Ενοποιημένο περιβάλλον** λειτουργίας όλων των φορέων & επαγγελματιών του χώρου της υγείας
- Δυνατότητα **ανάπτυξης πολλαπλών υπο-δικτύων** ανά ταμείο/ ΜΥ/Φορέα κλπ
- **Καμία απαίτηση επιπλέον εξοπλισμού** από τους χρήστες, απλά σύνδεση στο internet
- **Χρήση του υπάρχοντος εξοπλισμού** (servres) των ταμείων

## Συμπέρασμα

Το δημόσιο, με το **ελάχιστο δυνατόν κόστος** αλλά και με **σημαντικό οικονομικό όφελος** για τα ασφαλιστικά του ταμεία, **εφαρμόζει άμεσα** ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης της συνταγογράφησης, και ταυτόχρονα **προσφέρει στους πολίτες** ένα σύνολο σύγχρονων υπηρεσιών που **αναβαθμίζουν συνολικά το επίπεδο του συστήματος υγείας**, δημιουργώντας ένα «**διεθνές πρότυπο**» και «**σημείο αναφοράς**»

## ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### 1) Networking Technology, Inc. / RxNT

The company founded more than ten (10) years ago

**Karen L. Childs / Director of Sales**

1106 West Street, Annapolis, MD 21401

Phone: 800-943-7968 (ext 17)

Fax: 1-800-943-4140

e-mail: [kchilds@rxnt.com](mailto:kchilds@rxnt.com)

[www.rxnt.com](http://www.rxnt.com)

**ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΟΥ: As an Electronic Prescription Internet Ready Solution Provider**

Products Services Enroll Today Online Store About Us Contact Us Login ID:  Password:  LOGIN

**RxNT** A Smarter Way to ePrescribe

TAKE A TOUR VIEW A DEMO 30-DAY TRIAL

A Surescripts Platinum Solutions Provider

VIEW A PRODUCT DEMO

Partners: Surescripts, LabCorp, Medco, EXPRESS SCRIPTS, icw

### Company Overview

In a sector plagued with bankruptcies and failures, RxNT prides itself on being an electronic prescription company that has not only survived but has flourished. The company, founded more than ten (10) years ago by the President/CEO of RxNT, has experienced year-over-year sustained growth and revenues. Strategically, RxNT has positioned itself to be a leader in the electronic prescription industry through the employees and their commitment to excellence, fulfilling their overall mission by:

- Providing stellar customer service and support
- Offering a comprehensive solution that exceeds the client's requests
- Keeping the company's financials in check
- Maintaining a competitively priced product

RxNT, the nation's leading electronic prescription provider offers an integrated multi-platform product that arms healthcare providers of all sizes with a flexible cost effective solution. Mobile prescriber features include wireless Windows Mobile handheld solution, wireless Tablet PC solution, RIM Blackberry solution, Apple iPhone solution, Windows Mobile cell phone solution, and Palm OS cell phone solution. RxNT also offers a non-wireless Palm OS solution for low-speed Internet prescribers, such as those in rural areas, requiring PDA hot-sync.

RxNT has thousands of active providers throughout the United States. In April 2004, RxNT acquired the client base of failing competitor Script-Fast Inc. of Harrisburg, PA., giving the company more than 2500 additional prescribers. Last year, RxNT prescribers generated millions of prescriptions using RxNT software and projections estimate this year's numbers will more than double. For more information about group membership agreements and rates, our product or RxNT, please call (800) 943-RxNT or send email to [sales@RxNT.com](mailto:sales@RxNT.com).

ePrescribing Features Technical Specs FAQs Support Get Started About Us Contact Us

© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.

GeoTrust  
Networking...  
OIGLN 28.02.10 13:59 UTC

## 2) IT Synergy

The company founded in the mid-1990's

**Vincenzo Puliatti / Chairman,**

Cairo Smart Village, Egypt

Phone: +20 2 35371020

e-mail: [:epuliatti@itsyn.com](mailto:epuliatti@itsyn.com)

[www.itsyn.com](http://www.itsyn.com)

**ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΟΥ: As a System Integrator and Supplier of Information Infrastructure**

The screenshot shows the IT Synergy website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "making it work together" and "it synergy". Below the navigation bar, there are login fields for "Username:" and "Password:" with a "Log In" button, and a search box with a "Search" button. The main content area is divided into several sections:

- IT Synergy**: A list of navigation links including Home, About, News, Projects, Solutions, Partners, Careers, Contact us, and Site map.
- Upcoming events**: A section stating "no upcoming events available" with a "more" link.
- Collaborate**: A section with a link to "Discussion forums".
- Events**: A calendar for February 2010 showing dates from 7 to 28.
- Solutions**: A section titled "Solutions" with a breadcrumb trail "Home » Solutions". It contains a paragraph describing IT Synergy solutions and a list of solutions in the areas of:
  - iTarget Call Center
  - PowerGate - ITSYN Power Management System
  - IT Synergy G-Racks
  - ITSYN SENTINEL
  - ITSYN Servers
  - eKnow
  - eTrack
  - Training
  - Thoth Backup System
  - Aker Firewall Solution
  - SMEs Power Tools
  - Geo-Trace
  - Micro-finance
  - Content Management
  - One4All
  - Evolve
  - Computer telephony
  - GIS
- Contact**: A section titled "Contact" with "Head Office" information: IT Synergy Group, Smart Village B115, Cairo, Egypt. It lists phone numbers for Egypt, USA, Italy, and Peru, and includes links for "map" and "contact form".

### 3) SIVECO Romania

The company founded in the 1992's

**Costel TODOR / Deputy Vice President M&A,**

Victoria Park, 73-81 Bucuresti-Ploiesti Drive, C4 Building, District 1, 013685

Phone: +40 21 302 3300, Fax: +40 21 302 3391

e-mail: : [Costel.Todor@siveco.ro](mailto:Costel.Todor@siveco.ro)

[www.siveco.ro](http://www.siveco.ro)

**TMHMA ΕΡΓΟΥ: As a Software Solutions Integrator for the management of National Health Insurance Houses**

VERSIUNEA ROMÂNĂ → Welcome [Login] [New Account]

HOME ABOUT SIVECO ROMANIA SOLUTIONS MY ACCOUNT SEARCH

**SIVECO ROMANIA SA**  
Software that matters

**SIVECO Romania - Software that matters!**

**Today, our software matters for...**

- millions of students, teachers and parents building "the future education"
- hundreds of organizations with major impact on the Romanian business environment
- performance-oriented companies which invest in training thousands of employees
- thousands of physicians and millions of health services beneficiaries
- assertion of Romanian intelligence through permanent innovation and R&D
- tens of thousands of beneficiaries of CSR initiatives
- the acknowledgement of Romania in the world's educational software elite.

**Solutions and Projects**

→ ERP	→ eLearning	→ eHealth
→ Document Management	→ eTraining	→ eAgriculture
→ Business Intelligence	→ eAdministration	→ eBanking
→ eCustoms	→ ePortal	→ Credit Bureau
→ Oracle Applications	→ CAD	→ European Projects

**Industries**

--- select industry ---

Select industry to see the recommended solutions

**NEWS**

The Credit Bureau in the Republic of Moldova works with the SIVABON solution from SIVECO Romania →

Outstanding success for Romanian IT specialists at the European IT Excellence Awards 2010! →

**NEWSLETTER**

What about financing scientific research from European funds? →

What does it take to work for the European Commission? →

**sei**

Launched in 2001, the IT-Based Educational System (SEI - from Romanian "Sistem Educational Informatizat") is a complex program initiated by the Ministry of Education, Research and Innovation (MERI) and its basic objective is to support the teaching and learning process in pre-university education with cutting-edge technology.

**AEL**  
Built to teach intelligently

DOWNLOAD DEMO →

**SUBSCRIBE TO OUR NEWSLETTER**

Ανταποκρινόμενοι θετικά στην πρόσκληση προς δημόσια διαβούλευση και υποβολή προτάσεων για τον καλύτερο σχεδιασμό και υλοποίηση του έργου **Ηλεκτρονικού Συστήματος Συνταγογράφησης**, η εταιρεία **Multirama AEBE** υποβάλλει ένα αρχικό σχέδιο πρότασης, που βασίζεται σε εφαρμογή που ήδη χρησιμοποιείται και καλύπτει όλους τους βασικούς στόχους του έργου:

- ▶ Να εισάγει μια ολοκληρωμένη λύση για να υποστηρίξει τις δραστηριότητες διαχείρισης της συνταγογράφησης για τα Δημόσια Νοσοκομεία, τα Κέντρα Υγείας, Ασφαλιστικά Ταμεία, Ιατρεία, κλπ.
- ▶ Να παράσχει ένα πλήρες ηλεκτρονικό φάκελο συνταγογράφησης με πρόσβαση σε περασμένες πληροφορίες συνταγογράφησης στο σημείο συναλλαγής / περίθαλψης.
- ▶ Να δημιουργήσει την υποδομή για την μελλοντική υλοποίηση διαδικασιών και αυτοματοποιημένων ροών χωρίς την χρήση χαρτιού, έτσι ώστε να μειωθούν τα λάθη και να εξορθολογιστούν οι λειτουργίες.

Το προτεινόμενο σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Η/Σ) εφαρμόζεται με επιτυχία στο εξωτερικό, εκδίδει περισσότερες από **10.000.000 ηλεκτρονικές συνταγές ετησίως** και χρησιμοποιείται σε πάνω από **72.000 σημεία συναλλαγής** (Φαρμακεία, Ιατροί, Νοσοκομεία, κλπ). Επίσης, το προτεινόμενο κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα διασύνδεσης ασφαλιστικών ταμείων, ανταλλαγής πληροφοριών και εκκαθάρισης οφειλών, χρησιμοποιείται με επιτυχία στο εξωτερικό.

Η εταιρία Multirama AEBE, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων που θα χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση του έργου, διαθέτει αποδεδειγμένη ενασχόληση και ικανότητες, εξειδικευμένες γνώσεις, σημαντική και τεκμηριωμένη εμπειρία σε όλους τους τομείς που αφορούν το αντικείμενο του έργου. Η Multirama AEBE διαθέτει δίκτυο 82 καταστημάτων πώλησης προϊόντων ICT (ΤΠΕ) σ' όλη την Ελλάδα, όλα με δυνατότητες παροχής υπηρεσιών τεχνικές υποστήριξης, αριθμεί πάνω από 500 άτομα προσωπικό, από τα οποία οι 80 περίπου είναι τεχνικοί, και οι μέσες συνολικές ετήσιες πωλήσεις της εταιρίας τα τρία τελευταία χρόνια ανέρχονται περίπου στα 160 εκ. €.

Η εταιρία μπορεί να παρέχει πανελλαδικά υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για την προτεινόμενη εφαρμογή και εξοπλισμό, καθώς και την εγκατάστασή τους. Το προσφερόμενο πλαίσιο Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνει τα εξής:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού συστημάτων (system software).
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών της λύσης (bug fixing)
- Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions).
- Προμήθεια και εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων και διορθώσεων του βασικού λογισμικού υποδομής (releases & new versions).
- Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (εντύπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις της λύσης.

- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Η Multirama θα φροντίσει για την παραλαβή του μη λειτουργικού υλικού / λογισμικού και την επιστροφή του πλήρως ως λειτουργικού στις εγκαταστάσεις σας.

Η **απόκριση** της Multirama σε περίπτωση βλάβης θα είναι εντός εξήντα (60) λεπτών από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης και η **επίλυση / αποκατάσταση** του προβλήματος θα είναι εντός τεσσάρων (4) ωρών. Ως **χρόνος απόκρισης** ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που η εταιρεία μας λαμβάνει μια κλήση από την αναθέτουσα αρχή μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας, έως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της εταιρείας μας. Ως ανταπόκριση της εταιρείας μας νοείται η επιτόπια παρουσία τεχνικού μας (ή τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος) στο σημείο που παρέχεται on-site υποστήριξη.

Ως **χρόνος επίλυσης ή χρόνος αποκατάστασης** ορίζεται ο χρόνος από τη στιγμή της επιβεβαίωσης της διάγνωσης βλάβης από το τεχνικό της εταιρείας μας, έως την στιγμή που οι λειτουργίες τις οποίες επιτελούσε το σύστημα γίνονται πάλι διαθέσιμες.

Η εταιρεία μας αναλαμβάνει να παράσχει τις παρακάτω **υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης**:

- Online υποστήριξη συστήματος (call center / help desk, τεχνική υποστήριξη φαρμακείων, ιατρών και ιατρείων), παρακολούθηση λειτουργίας και αποκατάσταση σφαλμάτων λειτουργίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή 8.30–21.00).
- Μηνιαίες αναφορές χρήσης των παρεχόμενων μέσω του παρόντος έργου υπηρεσιών (π.χ. στατιστικά χρήσης υπηρεσίας).
- Εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Για προβλήματα τα οποία δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπισθούν εξ αποστάσεως, επιτόπια επίσκεψη από τεχνικό της εταιρείας μας, για την πραγματοποίηση των απαιτούμενων εργασιών και την αποκατάστασή τους, το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα έγγραφης ειδοποίησή μας, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Πλήρης τεχνική εκπαίδευση των χρηστών, των τεχνικών ή των υπευθύνων έργου του Φορέα Λειτουργίας επί του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού.

Για την εφαρμογή όλων των παραπάνω, η Multirama θα διατηρεί μόνιμα σε όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης – συντήρησης επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών για όλα τα είδη που προσφέρει. Επίσης, η εταιρεία μας διαθέτει **οργανωμένο δίκτυο 82 καταστημάτων εγκατεστημένα σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας**.

Με τιμή,

για την Multirama AEBE

Δημήτρης Πολυματίδης

Δ/ντής Δημοσίου Τομέα



## A.2 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

**TUV HELLAS**  
Member of TÜV NORD Group

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

**Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με  
EN ISO 9001 : 2008**

Βάσει των διαδικασιών TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., πιστοποιείται ότι η επιχείρηση

**MULTIRAMA ΑΕΒΕ**

**Κεντρικά: 23<sup>ο</sup> χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας**

**145 65 Άγιος Στέφανος / Ελλάδα**

**Τ. Υποστήριξη: Λ. Βουλιαγμένης 536**

**174 56 Άλιμος / Ελλάδα**

**Παραγωγή: Θέση Δύο Πεύκα (Οδός Αγίας Σοφίας)**

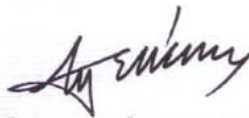
**193 00 Ασπρόπυργος / Ελλάδα**

Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

**Παραγωγή Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Υποστήριξη μετά την Πώληση. Πωλήσεις και Τεχνική Υποστήριξη Εκπαιδευτικού Εξοπλισμού και Επιστημονικών Οργάνων.**

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041060075  
Έκθεση Επιθεώρησης με αρ. Ε-0601/2009

Ισχύει μέχρι 2012-06-29  
Αρχική πιστοποίηση 2006



TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E Φορέας Πιστοποίησης

Αθήνα, 2009-06-30

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης της TÜV HELLAS A.E. και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.



TÜV HELLAS A.E., Ελ.Βενιζέλου 24, 15341, Αγ.Παρασκευή, Αθήνα, Ελλάδα



**Certification is hereby granted to:**

**RxNT**

**RxNT v6.1.4**

*for successful completion of:*

1. Messages: NewRx, RxRenewal, STATUS, ERROR;
2. Surescripts XML Implementation Guide V4.20;
3. X12N 0040401X92A1 Eligibility transactions (270/271)
4. Prescription History (RXHREQ/RXHRES)
5. NCPDP Formulary and Benefit Load version 1.0
6. Connectivity direct to Surescripts via HTTPS;
7. Directories 4.0.

**Granted on:** 12/1/2008

Luis Mendoza Implementation Manager  
**Grantor Name and Title**



Certification Commission for Health Information Technology
Home | About | Work Groups | Contact | Media | Careers | Work Groups | Work Groups

CCHIT sites: [EHR Decisions](#) | [Project LAIKA](#)

» Participate
» Get Certified
» Find Products

---

Print page
Home » Find Products » RxNT

## Networking Technology dba RxNT

### RxNT Version V 6.1.4

#### Certification Facts™

#### ePrescribing EHR

This product has been inspected against comprehensive functionality, interoperability, and security criteria using the Certification Commission's published methods and has been found in full compliance.

---

This product also meets or exceeds applicable proposed Federal standards for Eligible Providers in existence on the date of certification for certified EHR technology of its type under the American Recovery and Reinvestment Act of 2009 (ARRA).

<input checked="" type="checkbox"/> 1. Foundational Infrastructure Security and Privacy <input type="checkbox"/> 2. Computer Physician Order Entry <input checked="" type="checkbox"/> 3. Drug Decision Support <input type="checkbox"/> 4. Problem List <input checked="" type="checkbox"/> 5. Electronic Prescribing <input checked="" type="checkbox"/> 6. Medication List <input checked="" type="checkbox"/> 7. Medication Allergy List <input type="checkbox"/> 8. Demographics <input type="checkbox"/> 9. Advance Directives <input type="checkbox"/> 10. Vital Signs <input type="checkbox"/> 11. Smoking Status <input type="checkbox"/> 12. Lab Test Results <input type="checkbox"/> 13. Patient Lists <input type="checkbox"/> 14. CMS Quality Reporting	<input type="checkbox"/> 15. Patient Reminders <input type="checkbox"/> 16. Clinical Decision Rule <input type="checkbox"/> 17. Progress Note <input type="checkbox"/> 18. Insurance Eligibility <input type="checkbox"/> 19. Electronic Claims Submission <input type="checkbox"/> 20. Patient Electronic Copy of Health Information <input type="checkbox"/> 21. Patient Electronic Access to Health Information <input type="checkbox"/> 22. Patient-specific Educational Resources <input type="checkbox"/> 23. Patient Clinical Summary <input type="checkbox"/> 24. Exchange Clinical Information <input type="checkbox"/> 25. Medication Reconciliation <input type="checkbox"/> 26. Immunization Registries NA  27. Reportable Lab Submission <input type="checkbox"/> 28. Electronic Syndromic Surveillance
--	---

---

<input checked="" type="checkbox"/> MEETS proposed Federal standards <input checked="" type="checkbox"/> EXCEEDS proposed Federal standards	<input type="checkbox"/> NOT inspected or certified NA  Not Applicable
--	---

©2009 inspected and certified by the Certification Commission for Health Information technology (CCHIT®). CCHIT does not guarantee that the final Federal standards will be more or less rigorous than the proposed standards. Furthermore, although CCHIT expects to be a Recognized Certification Body under ARRA, CCHIT makes no guarantee that it will be so recognized.

Certification: 2011

---

The following information was provided by the organization applying for certification of this product.

#### About RxNT

#### Newsletter Signup

#### About this Product

Granted: December 17, 2009  
 Expires: December 31, 2012  
 Tested Version: Version V 6.1.4  
 Live Sites, This Version: >50  
 Live sites, all versions: >500  
 Certification Status: Fully Certified  
 Licensing Model: Proprietary  
 Architectures Supported:  
 Web Services  
 Mobile Devices  
 Hosting Model:  
 Application Service/SaaS

#### About this Company

Certification: CCHIT Certified® 2011 ePrescribing  
 Employees: 11 - 100  
 Live sites, all versions: >500  
 Revenue: \$1 million to \$10 million  
 Years in business: > 10

Networking Technology's ePrescribing solution, RxNT, is a national award winning product. Our company not only holds the title as the only 2009 Surescripts Platinum Certified eprescribing solution in the U.S. but also we are proud to service the physician that received the prestigious Surescripts 2009 "Eprescriber Of The Year" award. RxNT arms healthcare providers of all sizes with a flexible cost effective CCHIT certified solution. Physicians and their staff may access the RxNT product from a desktop PC running Internet Explorer OR Firefox, Windows Mobile PDA, Palm OS PDA, Blackberry, or iPhone. To learn more visit us at [www.RxNT.com](http://www.RxNT.com) or call 800-943-7968.

Product URL: <http://www.RxNT.com>

**About Networking Technology dba RxNT**

Networking Technology's ePrescribing solution, RxNT, is a national award winning product. Our company not only holds the title as the only 2009 Surescripts Platinum Certified eprescribing solution in the U.S. but also we are proud to service the physician that received the prestigious Surescripts 2009 "Eprescriber Of The Year" award. RxNT arms healthcare providers of all sizes with a flexible cost effective CCHIT certified solution. Physicians and their staff may access the RxNT product from a desktop PC running Internet Explorer OR Firefox, Windows Mobile PDA, Palm OS PDA, Blackberry, or iPhone. To learn more visit us at [www.RxNT.com](http://www.RxNT.com) or call 800-943-7968.

Vendor Phone: (800) 943-7968

Vendor URL: <http://www.RxNT.com>



# C E R T I F I C A T E

IQNet and AFNOR Certification hereby certify that the management system implemented by:

## S.C. SIVECO ROMANIA S.A.

Șos. București-Ploiești, nr. 73-81 Sector 1 BUCUREȘTI ROMANIA

for the following activities:

**DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF ENTERPRISE RESOURCES PLANNING (ERP) PRODUCTS, DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS) PRODUCTS, MULTI-MEDIA, E-LEARNING, E-COMMERCE, E-BUSINESS, E-HEALTH, E-AGRICULTURE, E-GOVERNMENT AND NUCLEAR-RELATED PRODUCTS. DEVELOPMENT OF SOFTWARE TOOLS FOR BUSINESS APPLICATIONS, INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES.**

has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 9001: 2008

Issued on: 2009-07-17

Expiry date: 2011-07-13

*Registration Number: FR- 1999/12143c*



*René Wasmer  
President of IQNet*



*Florence Méaux  
Managing Director  
of AFNOR Certification*



# CERTIFICATE



## Management system as per EN ISO 27001:2005

In accordance with TÜV AUSTRIA CERT procedures, it is hereby certified that

**SIVCO ROMÂNIA SA**  
Victoria Park,  
Șos. București-Ploiești 73-81, Corp C4  
RO – 013685, București, sector 1  
România

applies a management system in line with the above standard for the following scope

**Services, equipment and products in information technology, software development services, import services and data migration services, project management and implementation, management of communications infrastructure, access and identity management in information systems, designing and implementing IT security solutions**

Certificate Registration No. TA 420 92003592

Valid until 2012-04-28

Certification Body  
at TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Vienna, 2009-04-29

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.  
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Krugerstraße 16 A-1015 Wien www.tuv.at

## **ΜΕΡΟΣ Β: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

### **B.1 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Κατά την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση ο ιατρός θα αναγράφει τη συνταγή ή το παραπεμπτικό για ιατρική πράξη, σε ειδικό λογισμικό (και όχι σε συνταγολόγιο) και κατόπιν θα την αποστέλλει ηλεκτρονικά στο φαρμακείο ή στον εργαστηριακό ιατρό. Ταυτόχρονα, η ηλεκτρονική συνταγή θα αποθηκεύεται σε μια διαδικτυακή αποθήκη δεδομένων. Από εκεί, θα μπορούν οι ασφαλιστικοί οργανισμοί να συλλέξουν, σε ψηφιακή μορφή, τις συνταγές που τους αντιστοιχούν. Η προτεινόμενη εφαρμογή τρέχει διαδικτυακά (web application) και ο ιατρός θα μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε συσκευή για να συνταγογραφήσει (PCs, laptops, tablets, PDAs, mobiles, κλπ), αρκεί αυτή να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.

#### **Συνοπτική δομή Λειτουργίας του προτεινόμενου συστήματος**

##### **A) Ασθενής/ Ασφαλισμένος.**

Προτείνεται να είναι εφοδιασμένος με τον μοναδικό του αριθμό (π.χ. ΑΜΚΑ) και σε περίπτωση χρήσης Ηλεκτρονικής Κάρτας, θα είναι εφοδιασμένος με μια eCard (βιβλιάριο υγείας) που θα περιλαμβάνει το ιατρικό του ιστορικό, την φαρμακευτική αγωγή που έχει λάβει κατά το παρελθόν, τις λοιπές παροχές υγείας, διαγνωστικές εξετάσεις κλπ.

##### **B) Ιατρείο / Νοσηλευτικό Ίδρυμα**

Θα είναι εφοδιασμένο με Η/Υ, με τερματικό εξοπλισμό για την ταυτοποίηση και αναγνώριση του επαγγελματία υγείας (προτείνεται ο αριθμός μητρώου ΤΣΑΥ ή ΑΜΚΑ ή Ιατρικού Συλλόγου), με εξοπλισμό ανάγνωσης ή/και εγγραφής στην κάρτα του ασθενούς. Το λογισμικό του (ηλεκτρονικό σύστημα συνταγογράφησης) θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει συνταγή φαρμάκων ακολουθώντας τους εκάστοτε κανόνες συνταγογράφησης του ασφαλιστικού συστήματος (π.χ χρήση εκτός του ονόματος και του κωδικού φαρμάκου από τον κατάλογο ενιαίας κωδικοποίησης εμπορικής ονομασίας φαρμάκων καθώς και δραστηκής ουσίας με βάση το Εθνικό Συνταγολόγιο, μέγιστος αριθμός φαρμάκων ανά συνταγή, θεραπευτικές ομάδες, στόχοι εξοικονόμησης δαπανών, κλπ).

Κάθε ιατρός που έχει δικαίωμα να συνταγογραφεί σε βιβλιάρια του δημοσίου θα έχει ένα μοναδικό κωδικό για να εισέρχεται στο ηλεκτρονικό σύστημα συνταγογράφησης (web εφαρμογή). Στη συνέχεια θα βάζει τον μοναδικό αριθμό (π.χ. ΑΜΚΑ) του ασθενή ή την eCard του ασθενή, θα επιλέγει τα φάρμακα και τις ποσότητες που θέλει, θα εκτελεί εικονική παραγγελία, θα τυπώνει την παραγγελία (προτείνεται ειδική προ-τυπομένη φόρμα που θα φέρει μοναδικό barcode) και θα την δίνει στον ασθενή. Η παραγγελία θα καταχωρηθεί στο σύστημα πληροφοριών (του ασφαλιστικού ταμείου ή του κεντρικού συστήματος).

Στις ηλεκτρονικές συνταγές ο Ιατρός θα γράφει την διάγνωση με χρήση εκτός του ονόματος και του κωδικού ασθενείας που θα την επιλέγει από τον κατάλογο ενιαίας κωδικοποίησης ασθενειών με βάση το Εθνικό Συνταγολόγιο, έτσι ώστε εύκολα να μπορούν να γίνονται και στατιστικές αναλύσεις.

Το ιατρείο θα είναι συνδεδεμένο με τη βάση δεδομένων του συστήματος πληροφοριών (του ασφαλιστικού ταμείου ή του κεντρικού) και είτε online είτε σε δεύτερο χρόνο θα ενημερώνει τη βάση αυτή για κάθε νέα συνταγή που εξέδωσε.

### **Γ) Φαρμακείο**

Ο ασθενής με το χαρτί του ιατρού θα πηγαίνει σε οποιοδήποτε φαρμακείο και ο φαρμακοποιός πάλι με μοναδικό κωδικό θα μπορεί και βάζοντας τον κωδικό της παραγγελίας να την ανοίξει και να τσεκάρει ποιά φάρμακα του δίνει (εάν δεν τα έχει όλα). Ο ασθενής αναχωρεί και το κράτος θα γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο τις υποχρεώσεις που έχει για πληρωμές, τα φάρμακα, την ποσότητα. Το φαρμακείο θα δίνει μόνο τα φάρμακα που είναι γραμμένα και θα ξέρει άμεσα τι είναι να εισπράξει από το κράτος, έτσι ο οποιοσδήποτε έλεγχος γίνεται εύκολος και αντικειμενικός. Το φαρμακείο ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο (online) για την εκτέλεση της συνταγής το ταμείο. Επιπλέον κάθε τέλος του μηνός θα αποστέλλει ηλεκτρονική κατάσταση εκτελεσθέντων σε κάθε ασφαλιστικό ταμείο ώστε να εισπράξει τους λογαριασμούς του.

Το Φαρμακείο θα είναι εφοδιασμένο με Η/Υ, με τερματικό εξοπλισμό για την ταυτοποίηση και αναγνώριση του επαγγελματία υγείας (προτείνεται ο αριθμός μητρώου ΤΣΑΥ φαρμακοποιού) και (προαιρετικά) με εξοπλισμό ανάγνωσης ή/και εγγραφής στην κάρτα του ασθενούς. Το λογισμικό του ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ της συνταγής του ιατρού (κυρίως στα θέματα ποσοτήτων!) ώστε να αποφευχθούν παρατυπίες. Εάν διατηρηθεί ο κανονισμός εκτέλεσης των συνταγών εντός 5 ημερών οι ημερομηνίες δεν θα μπορούν να μεταβληθούν παρά μόνο μέσω του κεντρικού συστήματος.

Για καλύτερο έλεγχο, προτείνεται το φαρμακείο αφού “κατεβάσει” την συνταγή του ασθενούς, στη συνέχεια να την εκτυπώνει σε ειδική προ-τυπωμένη φόρμα που θα φέρει μοναδικό barcode, να κολλάει τα κουπόνια των φαρμάκων που δίνει και στη συνέχεια να καταθέτει τις εκτελεσμένες συνταγές στα ταμεία για να ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

### **Δ) Ασφαλιστικό ταμείο – Ασφαλιστικό Σύστημα**

Προτείνεται να διατηρεί τις βάσεις δεδομένων του συστήματος και θα λαμβάνει σε πραγματικό χρόνο όλες τις συνταγές φαρμάκων, διαγνωστικών εξετάσεων, υλικών που εκτελούνται.

Θα μπορεί να εισάγει και να αναβαθμίσει αυτόματα τα λογισμικά ιατρείων και φαρμακείων με τους εκάστοτε κανόνες συνταγογράφησης και χορήγησης. (Μέγιστες ποσότητες, συμμετοχές ασθενειών, νέα φάρμακα κ.ο.κ).

Σε κάθε ταμείο θα γίνεται έλεγχος και στατιστική επεξεργασία των συνταγών. Το σύστημα θα είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε και αυτόματα να δίνει alerts όταν παρατηρούνται στατιστικές αποκλίσεις από το μέσο όρο. Επίσης όταν γίνονται επανειλημμένες χορηγήσεις ακριβών φαρμάκων θα υπάρχει κάποιος έλεγχος. Τα ίδια ισχύουν και για την συνταγογράφηση των ιατρών.

Το δυναμικό των ελεγκτών των ταμείων θα απελευθερωθεί από τον γραφειοκρατικό έλεγχο των συνταγών (άνευ αντικειμένου σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα). Η εκπόνηση από μέρους τους στατιστικών ελέγχων κατανομής της δαπάνης σε ασθένειες, σκευάσματα, σημεία συνταγογράφησης, φαρμακεία και εταιρίες, θα δώσουν πολύτιμα δεδομένα.

Ο επιτόπου έλεγχος των ταμείων σε φαρμακεία, ιατρούς και ασφαλισμένους θα μετατραπεί από τυχαίο – δειγματοληπτικό σε στοχευόμενο. Το μηχανογραφικό σύστημα βάσει ειδικών



αλγορίθμων που θα αφορούν υπερβάσεις της συνταγογράφησης θα προτείνει τους φορείς που πρέπει να ελεγχθούν.

### **Ε) Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα.**

Προτείνεται η διασύνδεση όλων των ασφαλιστικών ταμείων σ' ένα Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών και εκκαθάρισης οφειλών.

### **ΣΤ) Διατήρηση Ιατρικού Απορρήτου.**

Ιδιαίτερη προσοχή θα υπάρξει για την διατήρηση του ιατρικού απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων. Κανείς δεν θα έχει πλήρη πρόσβαση στα αρχεία χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου. Το προτεινόμενο σύστημα ικανοποιεί κανόνες ασφάλειας δεδομένων SSL αντίστοιχα με αυτό που έχουν οι τράπεζες για την διασφάλιση του απορρήτου.

Το προτεινόμενο σύστημα επιτρέπει τη δημιουργία αναφορών για φάρμακα, γιατρούς, κλινικές/πτέρυγες, ασθενείς, κτλ. Ένας αριθμός αναφορών θα είναι διαθέσιμος με έτοιμα κριτήρια που θα έχουν ορισθεί από τους χρήστες μέσω εύχρηστων εργαλείων (drop-downs, check boxes, etc.) όπως:

- Ιατρικές Συνταγές ανά φάρμακο σε εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια βάση
- Ιατρικές Συνταγές ανά γιατρό σε εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια βάση
- Ιατρικές Συνταγές ανά πτέρυγα/τμήμα/κλινική σε εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια βάση
- Ιατρικές Συνταγές ανά ασθενή σε εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια βάση
- Ιατρικές Συνταγές ανά κατηγορία φαρμάκου σε εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια βάση

Τα στατιστικά στοιχεία που θα εμφανίζονται στο ασφαλιστικό ταμείο θα είναι τα πλέον αναλυτικά σε επίπεδο ιατρικής εξέτασης ανά εντολή υγειονομικής περίθαλψης και φαρμάκου ανά συνταγής.

### **Για τις εντολές υγειονομικής περίθαλψης μπορούν να εμφανίζονται στοιχεία, όπως:**

- Κωδικός εντολής / Ημερομηνία έκδοσης
- Στοιχεία θεράποντος ιατρού / Ειδικότητα ιατρού
- Κωδικός της νόσου
- Ημερομηνία εκτέλεσης παραπεμπτικού
- Ποσοστό συμμετοχής
- Ο κωδικός της εξέτασης / Αποτέλεσμα της εξέτασης
- Το πλήθος επανάληψης συγκεκριμένης εξέτασης
- Κόστος της συγκεκριμένης εξέτασης

### **Για τις συνταγές μπορούν να εμφανίζονται στοιχεία, όπως:**

- Κωδικός συνταγής / Ημερομηνία έκδοσης της συνταγής
- Στοιχεία θεράποντος ιατρού / Ειδικότητα ιατρού
- Ο κωδικός της νόσου
- Ημερομηνία εκτέλεσης της συνταγής
- Ποσοστό συμμετοχής
- Ο κωδικός του φαρμάκου
- Η ποσότητα για το συγκεκριμένο φάρμακο
- Κόστος του συγκεκριμένου φαρμάκου

Στο link <http://www.rxnt.com/aaa/flv/rx17.html> βρίσκεται μια Flash παρουσίαση της προτεινόμενης εφαρμογής.





# RxNT<sup>®</sup>

## A Driving Force Behind The Advancement Of Prescription Technology For Patients And Medical Professionals In The Healthcare Field.

# RxNT<sup>®</sup>

RxNT is the nation's leading electronic prescription provider, offering an integrated web and PDA product that arms healthcare providers of all sizes with a flexible and reliable eprescribing solution. Our product features include a robust desktop solution, wireless Pocket PC and Palm OS functionality for mobile prescribers, a comprehensive drug database, real-time patient specific formularies and prescription claims medication history, drug and allergy interactions, FDA approved SIGs, a custom SIG creator for frequently prescribed drugs, access to more than 72,000 retail and mail order pharmacies nationwide and HIPPA compliant interfaces to many of the popular management systems.

### A Smarter Way to Prescribe

Our user-friendly patient medication history and patient specific formulary screens make it easy to prescribe using the RxNT software, RxNT "learns" as you go - saving typing time on subsequent prescriptions. The more you use it, the smarter RxNT gets about your prescribing preferences and practices. With features like these, RxNT helps reduce medication errors and increase patient and formulary compliance.

Imagine a loved one dying because they received the wrong dose of their prescription from the pharmacy. This happens to nearly 98,000 Americans each year because of medication errors in the prescription process. By using RxNT's electronic prescription system, organizations can minimize medication errors, including those related to poor handwriting. This drastically reduces the risks to patients and the costs associated with drug-related morbidity and mortality.

- \$2 billion is spent annually because of medication errors for hospitalized patients.
- Medical errors kill more people per year than breast cancer, AIDS, or motor vehicle accidents.
- Medication errors result in approximately 250,000 non-fatal injuries each year.



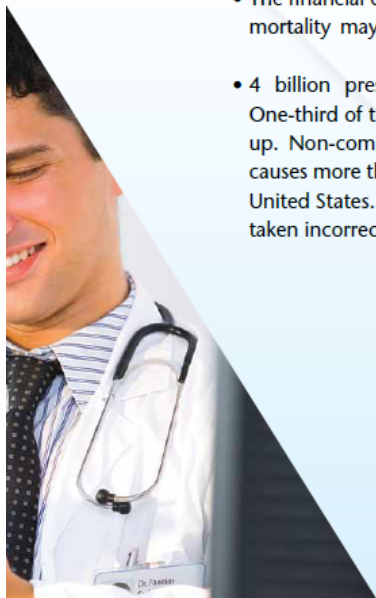
## Reducing Medication Errors and Impacting Patient Safety at Every Point of Care.



### Avoiding Medication Errors

Medication error and adverse drug events (ADEs) have become among the country's most serious health care problems, accounting for over 770,000 injuries or deaths each year in hospitals; and costing up to 5.6 million each year per hospital depending on size.

- The financial costs of drug-related morbidity and mortality may exceed nearly \$77 billion a year.
- 4 billion prescriptions are written each year. One-third of these prescriptions are never picked up. Non-compliance with medication regimens causes more than 125,000 deaths annually in the United States. Of the filled prescriptions, 50% are taken incorrectly.



### Why Now?

- More than \$1 billion a year is spent on physician and hospital visits that result from medication errors many of which are related to illegible handwritten prescriptions and adverse drug interactions.
- Pharmacists make approximately 150 million clarifying calls to physicians annually. More than half of these calls to physicians concern pharmacy issues.
- Although illegible handwriting is known to cause a substantial number of medication errors, fewer than 5% of U.S. physicians prescribe medications electronically.

### The Power Behind Surescripts

Surescripts improves the prescription writing process by establishing a single standardized channel of communication that connects all the stakeholders in the prescription delivery chain, providing physicians and other health care providers with critical patient information at the point of care. This results in improved safety, convenience, efficiency, and cost savings, providing a new level of coordinated patient care nationwide. RxHub is proud to be working with Performance Partners impacting the industry with results that matter and establishing a culture of safety.

RxNT is versatile in meeting the needs of medical professionals and their practices. The application runs on multiple wired and wireless devices. RxNT operates on Palms, Pocket PC, Smartphones, Macs, iPhones and web browsers. Our client support services will be able to assist you with installing RxNT and interfacing with most practice management systems all over the phone.

**Product Features:**

- Integrated Web and PDA Connections
- Refill Request
- Patient Specific Medication History
- Custom SIG Creator
- Current and Comprehensive Real-Time Formularies
- Drug/Food/Allergy Interaction Screening

**User Benefits:**

- Point of Care Access
- Enhances Patient Safety
- Increases Physician Productivity
- Reduced Pharmacy Callbacks
- Detailed Reporting Tools
- Reduces Costs
- HIPAA Compliant



**RxNT**<sup>®</sup>

A Smarter Way to ePrescribe

[www.RxNT.com](http://www.RxNT.com)

Contact our Sales Team today for more information or to schedule an individual tour of our state-of-the-art ePrescribing system.

1106 West Street • Annapolis, MD 21401  
800-943-RxNT (7968) • sales@RxNT.com

**Our ePrescribing System Supports the following:**

Devices:  
Desktop PC, Tablet PC, Laptop or Mac

- Handheld Devices:
- HP Ipaq (200 Series Devices)
  - Blackberry (7000, 8000 and 9000 Series Devices)
  - Palm (Tx, Treo 800W, and Centro)
  - iPhone

Operating System:  
PC: Windows 98, ME, NT, 2000, XP  
MAC: Mac OS X Tiger 10.4.9 or higher

Browser:  
PC: Internet Explorer V5.5 or higher or Firefox 3.0  
MAC: Firefox 3.0 or higher or Safari 3.0 or higher

Internet Connection:  
1 MB or higher is optimal  
*(no less than 56K is acceptable)*

Screen Resolution:  
800 x 600 optimal *(no less than 640x480)*

**Our Partners:**



## B.2 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Το σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης μπορεί να είναι άμεσα υλοποιήσιμο και να υποστηριχθεί πανελλαδικά πλήρως από το δίκτυο καταστημάτων Multirama ΑΕΒΕ.

Όλοι οι γιατροί που έχουν δικαίωμα να συνταγογραφούν σε βιβλιάρια του δημοσίου θα χρησιμοποιούν ένα μοναδικό κωδικό για να εισέρχονται στο ηλεκτρονικό σύστημα συνταγογράφησης (web εφαρμογή), στο οποίο θα υπάρχουν κατάλογοι με όλα τα ονόματα και κωδικούς φαρμάκων, τα ονόματα και κωδικοί ασθενείας. Στη συνέχεια θα βάζει τον μοναδικό αριθμό (π.χ. ΑΜΚΑ) του ασθενή, θα επιλέγει τα φάρμακα και τις ποσότητες που θέλει, θα εκτελεί εικονική παραγγελία, θα τυπώνει την παραγγελία και θα την δίνει στον ασθενή. Η παραγγελία θα έχει καταχωρηθεί στο σύστημα πληροφοριών (του ασφαλιστικού ταμείου ή του κεντρικού). Ο ασθενής με το χαρτί θα πηγαίνει σε οποιοδήποτε φαρμακείο και ο φαρμακοποιός πάλι με μοναδικό κωδικό θα μπορεί και βάζοντας τον κωδικό της παραγγελίας να την ανοίξει και να τσεκάρει ποιά φάρμακα του δίνει (εάν δεν τα έχει όλα). Ο ασθενής αναχωρεί και το κράτος θα γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο τις υποχρεώσεις που έχει για πληρωμές, τα φάρμακα, την ποσότητα. Το φαρμακείο θα δίνει μόνο τα φάρμακα που είναι γραμμένα και θα ξέρει άμεσα τι είναι να εισπράξει από το κράτος, έτσι ο οποιοσδήποτε έλεγχος γίνεται εύκολος και αντικειμενικός.

### Προτεινόμενο Σενάριο Λειτουργίας:

#### Ο Ιατρός/ Συνταγογράφος

1. Ο ιατρός συνδέεται στο internet και 'υποβάλλει' την συνταγή του ασθενούς - πελάτη του στο σύστημα με στοιχεία:
  - a. Τον ΑΜΚΑ
  - b. Την περιγραφή της διάγνωσης του
  - c. Αναλυτικά την συνταγή
2. Η συνταγή 'αποστέλλεται' στο αντίστοιχο Π.Σ. της επιλογής μας (πχ στον server του αντίστοιχου ταμείου)
3. Ο ιατρός έχει την δυνατότητα τροποποίησης της συνταγής σε επίπεδο φαρμάκου μέχρι αυτή να εκτελεστεί από κάποιο φαρμακείο
4. Ο ιατρός έχει στη διάθεσή του όποτε τα χρειαστεί ιστορικά & στατιστικά στοιχεία συνταγογραφήσεων

#### Το φαρμακείο

1. Ο ασθενής επισκέπτεται το φαρμακείο επιλογής του, το οποίο μέσω σύνδεσης στο διαδίκτυο ανακτά την ανεκτέλεστη συνταγή του πελάτη και την εκτελεί, ενημερώνοντας την με στοιχεία τιμολόγησης
2. Το φαρμακείο έχει στη διάθεσή του ιστορικά και στατιστικά στοιχεία συνταγογραφήσεων

#### Τα ταμεία/ το δημόσιο

1. Έχουν την δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να γνωρίζουν και να αναλύουν τα δεδομένα ώστε να έχουν ξεκάθαρη, πλήρη και τεκμηριωμένη γνώση σχετικά:
  - a. Με την συνολική ποσότητα κάθε φαρμάκου που διακινείται
  - b. Με την πλήρη ιχνηλάτιση της πορείας χρήσης ενός φαρμάκου σε επίπεδο πολίτη
  - c. Με την γεωγραφική κατανομή της κατανάλωσης ενός φάρμακου
  - d. Με τον σχετιζόμενο τζίρο των φαρμακείων για τα αντίστοιχα φάρμακα



Products Services Enroll Today Online Store About Us Contact Us
Login ID:  Password:  LOGIN

# RxNT

## A Smarter Way to ePrescribe

TAKE A TOUR
VIEW A DEMO
30-DAY TRIAL

### ePrescribing Overview

ePrescribing is the process of generating and transmitting a prescription or renewal request electronically.

### RxNT ePrescribing 101

```

    graph TD
      P[Practitioner] -- "(A) Generate Prescription, Transmit Prescription, Respond to Refill Requests" --> RxNT((RxNT))
      RxNT -- "(B) Electronic Prescriptions, Electronic Refill Requests" --> Ph[Pharmacist (Retail & Mail Order)]
      RxNT <--> |"(C) Patient Eligibility, Patient Formulary, Medication History"| PH[Patient Health Plan]
      
```

Using the diagram above, a practitioner (A) logging securely into RxNT will select a patient pre-populated from the practitioner's billing system; the RxNT system (B) will automatically run a real-time patient eligibility check and will retrieve patient specific formulary information and claims medication history from participating health plans (C) during the prescribing process. The RxNT system will provide patient specific formulary information in easy to understand color and symbol formats. If a practitioner selects a non-formulary medication or a medication that will may cause a drug or allergy interaction, the RxNT system will provide warnings and alternatives when available based on practitioner preferences. Retail and mail order pharmacies (D) will receive electronic prescriptions (or faxes if they are not capable of receiving electronic prescriptions) from RxNT. Pharmacies capable of generating electronic renewals will transmit renewal requests to participating RxNT practitioners.

[ePrescribing](#) [Features](#) [Technical Specs](#) [FAQs](#) [Support](#) [Get Started](#) [About Us](#) [Contact Us](#)

© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.

A SureScripts Platinum Solution Provider

VIEW A PRODUCT DEMO

---

Partners

MORE

Για την δημιουργία ενός Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών και εκκαθάρισης οφειλών, προτείνεται η διασύνδεση όλων των ασφαλιστικών ταμείων. Η eHealth πλατφόρμα που προτείνεται είναι της εταιρείας **SIVECO**, η οποία χρησιμοποιείται ήδη με επιτυχία σε παρόμοιες εφαρμογές στη Ρουμανία, Βουλγαρία, Κροατία, Γαλλία και Ισπανία (Βαλέριοι Νήσοι):

The screenshot shows the SIVECO Romania website. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'ABOUT SIVECO ROMANIA', 'SOLUTIONS', and 'MY ACCOUNT'. A search bar is on the right. The main header features the SIVECO logo and a photo of two people smiling. The 'eHealth' section is highlighted, with a 'READ MORE' sidebar containing links for Features, Case Study, Clients, Press, and Support. The main content area includes a breadcrumb trail, a title 'IT- based solutions for better healthcare services', and several paragraphs of text describing the SIVECO eHealth solutions in Romania. A 'NEWSLETTER' sidebar on the right contains two articles with '→' links. At the bottom right, there is a 'CONTACT US' button with a phone icon.

VERSIUNEA ROMÂNĂ →

Welcome [Login] [New Account]

HOME ABOUT SIVECO ROMANIA SOLUTIONS MY ACCOUNT

SEARCH [input] →

**SIVECO**  
ROMANIA SA  
Software that matters

**READ MORE**

- Features
- Case Study
- Clients
- Press
- Support

**eHealth**

» Home » Solutions & Projects » eHealth

**IT- based solutions for better healthcare services**

Our eHealth solutions aim at the efficient functioning of the Romanian health insurance system, improving medical and pharmaceutical services, adopting European standards for patient treatment as well as the development of national health programs.

The largest project developed by SIVECO Romania in eHealth sector is the Unique Integrated Information System (SIUI), launched in 2004 at the National Health Insurance House, together with HP Romania.

The objective of the Unique Integrated Information System is the IT-based management of economic and medical data necessary for the efficient functioning of the Romanian health insurance system.

The system is built in a hierarchical structure, having on the top the National Health Insurance House (NHIH), on the intermediate level are the County Health Insurance Houses (CHIH) and at the bottom, in terms of the information system, are the providers of medical and pharmaceutical services.

**The main functionalities of the system are:**

- Management of the insured people and of providers of medical and pharmaceutical services.
- The records on the insured persons (paying the health insurance tax).
- Ensuring the control over health services and their quality.
- The IT-based management of specific functions of the National Health Insurance House

SIVECO Romania is willing and able to contribute to the expansion of the SIUI structure with the functional modules required by the health insurance practices in Romania and from countries with experience in this field.

In particular, we propose a substantial contribution to carrying out the Patient Electronic Medical Record, the migration of health system in Romania towards an Electronic Health Record (HER) structure, compatible with performances in the other EU countries.

The SIUI development is meant to meet the specific requirements of the European eHealth sector: eCards, ePrescription services, the patient right to a second medical opinion, in parallel with the development of telemedicine, data security, data access services, emergency healthcare services etc.

SIVECO Romania has currently under development HealthCare projects, regarding the Patient Electronic Medical Record and the electronic prescription of medication.

SIVECO Romania is actively involved in projects related to national health programs (f.example: The National Cardiovascular disease Program, the National Diabetes Program, the national programs for hemophilia, thalassemia and other rare diseases, the National Endocrine Diseases program, the National tuberculosis program etc.).

At the international level, , we aim to ensure interoperability with similar systems in the European Union, given Romania's membership to these organizations.

SIVECO Romania also activates with encouraging results on the development of Health Information System (HIS) in the countries of the Middle East and North Africa.

**NEWSLETTER**

What about financing scientific research from European funds?  
→

What does it take to work for the European Commission?  
→

**CONTACT US**

VERSIUNEA ROMÂNĂ → Welcome [Login] [New Account]

HOME ABOUT SIVECO ROMANIA SOLUTIONS MY ACCOUNT SEARCH



- ABOUT SIVECO ROMANIA**
- Mission
  - Evolution
  - Team
  - Management
  - Shareholders
  - Clients
  - Case Study
  - Major Projects
  - Financial Information
  - Awards
  - Certifications
  - Social Responsibility
  - Partners
  - Memberships
  - Careers

- MORE INFORMATION**
- Gallery
  - Press
  - Events

- RELATED SOLUTIONS**
- eHealth

## The Unique Integrated Information System (SIUI)

» Home » About SIVECO Romania » Case Study » The Unique Integrated Information System (SIUI)

**The Unique Integrated Information System (SIUI) - a solution for improving the administration manner of the national unique fund of social health insurances.**

The Romanian Unique Integrated Information System of the Social Health Insurances's goal is to ensure the computerized management of the economic and medical data necessary for an efficient Romanian health insurance system. Thus, it contributes to the development and improvement of the medical and pharmaceutical services.

**The Consortium working for the Unique Integrated Information System is composed of:**

- Hewlett-Packard as a system integrator and supplier of information infrastructure
  - HP provides the Hardware infrastructure at national and international level, delivered and functional for 42 locations
- SIVECO Romania, which assures the analysis, design, development and installation of the 28 SIUI applications
  - The ERP "SIVECO Applications" System, is in production in most of the county locations and ensures the IT support for increasing the efficiency and control of activities
  - the Special Transmissions Service supplier of the telecommunication services at national level
  - Ensures the WAN Infrastructure operational for 42 locations.

### SYSTEM'S COVERAGE AREA

#### National Health Insurance House

- 11,316 family doctors
- 3,855 pharmacies
- 464 hospitals
- 26,890 clinical ambulatories
- 1,011 paraclinical ambulatories
- 4,279 stomatological ambulatories
- 48 ambulances stations
- 153 suppliers for home care services
- 2,213 suppliers of medical devices.

### THE DESCRIPTION OF THE SOCIAL HEALTH INSURANCE SYSTEM IN ROMANIA

The system is built in a hierarchical structure having at the top of the pyramid the National Health Insurance House, which:

- receives, collects and processes synthetical data at national level;
- coordinates the activities of the County Houses of Health Insurances (CJAS);
- at the same time ensures the interface between the health insurance system and the other national record keeping systems (Ministry of the Interior, Ministry of Health, Ministry of Public Finances, etc.).

On the intermediate layers there are the County Health Insurance Houses, which:

- develop basic activities within the social health insurance system.

At the base of the pyramid, from the point of view of the information system, there are the medical and pharmaceutical service suppliers, who collect and process:

- the medical information of the insured;
- the information with administrative character that shall constitute the base of the refunds between the suppliers and the County Health Insurances Houses.

### THE SYSTEM'S OBJECTIVES


The Unique Integrated Information System of the Social Health Insurances implemented in Romania aims at substantially improving the social health insurance system of Romania by:

- Collecting and managing the economic and medical information necessary for the efficient

**NEWSLETTER**

What about financing scientific research from European funds?  
→

What does it take to work for the European Commission?  
→



operation of the Health Insurance System;

- The **transparency** regarding the control and management of the budgetary funds of CNAS;
- The **evidence of the insured persons** and of the medical services suppliers through creating and administering the National Registry of Insured Persons and the National Registry of Medical Services Suppliers;
- Making the **data reports** to the medical services suppliers more efficient;
- The **Uniformity** in the application of the norms and legislation at national level;
- **Record keeping and control** of costs for each insurant;
- The **On-line and off-line** interfaces for the interconnection with entities outside the system and with the medical and pharmaceutical service suppliers.

#### THE MAIN FUNCTIONALITIES OF THE UNIQUE INTEGRATED INFORMATION SYSTEM

The main functionalities of the system are the following:

- The management of the social health insurance funds at the level of the National Health Insurances House and at the County Health Insurances Houses.
- The management of the insurants at the level of the National Health Insurances House and at the County Health Insurances Houses.
- The management of the medical and pharmaceutical service providers at the level of the National House of Health Insurances and of the County Houses of Health Insurances.
- The evidence of the contribution payments (taxpayers) at the level of the National House of Health Insurances and of the County Houses of Health Insurances.
- The Ensuring of the control of the medical services at the level of the National Health Insurances House.
- The Computerized management of the following specific functions at the level of the National Health Insurance House:
  - The board panel for the management of the national social health insurance system;
  - The production of unitary collections in order to broadcast them in the network;
  - The management of internal communications and with partners in the system;
  - The management of the relations with organizations from which information is received.
- The Computerized management of the specific activities of the following medical and pharmaceutical service suppliers:
  - primary medical care suppliers;
  - specialized ambulatories for clinical specialties;
  - ambulatories for paraclinical specialties;
  - ambulatories for dentist specialties;
  - hospital units;
  - ambulance and sanitary transport units;
  - sanatoriums and health prevention institutions;
  - ambulatories for health recovery;
  - home care suppliers;
  - pharmaceutical units;
  - medical devices suppliers.

#### THE BENEFITS OF THE UNIQUE INTEGRATED INFORMATION SYSTEM

The main beneficiaries of the system implementation are the citizens, that will gain, in this way, more efficient and qualitative services.

SIUI ensures a total transparency of the expenses made in the health system of Romania, allowing a quick progress in aligning to the European and global standards.

For the first time there will be Registers and National Data Bases, containing all data and information necessary for a rigorous history at the level of the entire system, allowing the unique identification of every insurant, an essential condition for reducing the errors in the system.

SIUI will benefit from a performant hardware infrastructure at national level, that will allow an efficient exploitation, as well as a platform of specific applications developed in accordance with NHIH needs, updated according to the legal changes in the field for a period of 13 years.

The Management, monitoring and support necessary to an efficient management of SIUI, will be ensured through the implementation of a call center of Help Desk type, available at national level both for the internal users of NHIH, and to the providers of medical and pharmaceutical services.

The NHIH and CHIH management will be able to achieve complex analysis on the data in the system.

The implementation of the project will allow the detection of errors in the social health insurance system.

The project implementation will allow to increase the efficiency of the health insurance system through the standardization of applying norms at national level, taking over reports from suppliers, taking over reports from CHIH to NHIH.

Implementing SIUI will allow a more efficient usage of the budget.

Realizing annual savings to the Health Insurance Budget generated by:

- The detection and the elimination of redundant insurants;
- The detection and the elimination of nonconformities regarding the insurants;
- The elimination of redundancies of delivered medical services;
- The blocking of the attempts of frauds through a controlled access to SIUI;
- The identification and the elimination of frauds attempts through data checking;
- The detection and the elimination of reports.



The screenshot shows the website for SIVICO ROMANIA. At the top left, it says 'VERSIUNEA ROMÂNĂ →'. On the right, there is a 'Welcome [Login] [New Account]' link and a search bar. The navigation menu includes 'HOME', 'ABOUT SIVICO ROMANIA', 'SOLUTIONS', and 'MY ACCOUNT'. The main header features the SIVICO ROMANIA logo with the tagline 'Software that matters' and a background image of two smiling people. Below the header, there is a 'READ MORE' section with a list of links: Features, Case Study, Clients, Press, and Support. The main content area is titled 'Clients' and includes a breadcrumb trail: » Home » Solutions & Projects » eHealth » Clients. It lists several client projects, including 'The National Health Insurance House (CHIH) - integrated information system for the management of NHIH activities covers:' with a bulleted list of statistics: 42 County Health Insurance Houses (CHIF), 11,316 family doctors (GPs), 3,855 pharmacies, 464 hospitals, 2,689 clinical ambulatories, 1,011 Para clinical ambulatories, 4,279 dentistry ambulatories, 48 ambulance stations, 153 homecare services suppliers, 2,213 suppliers of medical devices, Over 1,000 internal users, and More than 26,000 external users - providers of medical and pharmaceutical services. Other projects mentioned are 'Global Concentrateur Nepenthes (France) - management system of the bills flow in the healthcare system.', 'Ministry of Health of Bulgaria - implementation of the integrated information system for the National Health Insurance Fund in Bulgaria.', and 'SIVICO Romania participates along with the Ministry of National Defense in a large project to support military actions, including issues of the military health status (The Information System in Support of Military Actions)'. On the right side, there is a 'NEWSLETTER' section with two questions and arrows, and a 'CONTACT US' button with an image of a man on a phone.

## B.3 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Το προτεινόμενο σύστημα ικανοποιεί κανόνες ασφάλειας δεδομένων SSL αντίστοιχα με αυτό που έχουν οι τράπεζες για την διασφάλιση του απορρήτου. Το προτεινόμενο σύστημα είναι WEB BASED και δεν χρειάζεται η εγκατάσταση εφαρμογής στον υπολογιστή. Αυτό θα μειώσει το κόστος συντήρησης στα τερματικά των γιατρών/φαρμακοποιών. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν και οι πλέον 10τίας Η/Υ χωρίς αναβάθμιση μειώνοντας το κόστος αγοράς νέων υπολογιστών για τα Δημόσια Ιδρύματα. Η πρόσβαση και στα πλέον απομακρυσμένα σημεία της χώρας είναι δυνατή αν όχι μέσω σταθερών γραμμών, μέσω USB Modem που προσφέρουν όλες σχεδόν οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας. Το προτεινόμενο σύστημα, εφόσον είναι σε WEB BASED περιβάλλον, επιτρέπει την χρήση ελαφριών φορητών Netbooks, σαν φορητό σύστημα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στην πλέον απομακρυσμένη περιοχή της Ελλάδος καθώς και σαν φορητό σύστημα που χρησιμοποιεί ο γιατρός στην κατ' οίκον επίσκεψη. Λαβώνοντας υπόψη ότι ακόμα και τα κινητά μπορούν να συνδεθούν πλέον στο διαδίκτυο, ο γιατρός θα μπορεί να γράψει συνταγή όπου και αν βρίσκεται ακόμα και μέσω του κινητού του τηλεφώνου (WEB BASEED εφαρμογή).

## RxNT The Leader in ePrescribing



Our e-Prescribing partner solution is RxNTTM, a leader in e-prescriptions for over seven years. RxNT is also the first vendor in 2007 to achieve SureScripts GoldRx advanced product certification. GoldRx status means that RxNT has not only met, but exceeded the SureScript standards in five major areas: e-Prescribing, e-refills, (patient) RX history, eligibility, and formulary options. RxNT is also an approved e-Prescribing vendor product for the Michigan SEMI initiative qualification.

THOMAS with RxNT offers an integrated web and PDA product that gives healthcare providers of all sizes a flexible solution for approximately \$50.00 per month per physician. Product features include wireless PDA functionality for mobile prescribers, a comprehensive drug database, real-time patient specific prescription plan eligibility and formularies, drug utilization review, a custom sig creator for frequently prescribed drugs, access to more than 72,000 pharmacies nationwide all in a HIPAA compliant interface.

### Features:

- Integrated Web and PDA Connections
- Comprehensive Drug Database
- Patient Specific Medication History
- Custom Sig Creator
- Current and Comprehensive Real-Time Formularies
- Drug/Food/Allergy Interaction Screening

### User Benefits:

- Point of Care Access
- Enhances Patient Safety
- Increases Physician Productivity
- Reduced Pharmacy Call Backs
- Detailed Reporting Tools
- Reduces Costs
- HIPAA Compliant

### A Smarter Way To Prescribe

User-friendly RxNT does more than just let you send your prescriptions electronically. It will also assist both you, the provider, and your patients by aiding in the selection of generic drugs (when possible), monitoring for drug interactions, and allowing you to see what other providers have prescribed for your patients. Electronic prescription submission also speeds up the processing of prescription pick up for the waiting patient, cuts back on prescription forgeries, and saves you time and money in processing, checking, calling back, and confirming prescriptions. Best of all, RxNT "learns" as you go which will save typing time on subsequent prescriptions. The more you use it, the smarter RxNT gets about your prescribing preferences and practices.

#### **Manage Prescriptions Safely, Quickly, And Easily**

The tasks associated with writing and renewing prescriptions cause physicians to sacrifice time, money, and safety.

#### **Here are the facts:**

**Time** The average physician writes 30 prescriptions a day and handles another 30 refill requests.

**Expense** The typical pharmacy callback costs physician practices \$5-\$7 to pull and review the chart and return the call.

**Safety** Thanks largely to legibility problems; prescription orders must be confirmed at the pharmacy level in almost 40 percent of cases.

These are just a few of the many reasons to implement the secure RxNT electronic prescription writing service. The evidence is clear. Studies show that more than 80% of physicians improve delivery of care, and two-thirds say it helps improve their personal efficiency. Hospital-based studies report that e-prescribing can reduce errors by 50% or more, and yet another study indicates that 45% of e-prescribing physicians immediately increase compliance with formulary guidelines.

#### **Technical Specifications:**

RxNT is versatile in meeting the needs of medical professionals and their practices. The application runs on multiple wired and wireless devices. It operates on Palms, Pocket PC, Smartphones and web browsers. The RxNT support services will be able to assist you with installing RxNT and integrating it with THOMAS over the phone.

#### **Web Browse**

##### **Operating System**

- Windows 98
- Windows ME
- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP

##### **Browser Version**

- Internet Explorer 5.5 or Higher

##### **Hardware**

- The minimum screen resolution is 800 x 600
- A constant connection is recommended (an on-demand dial-up connection of at least 56KB is acceptable)

#### **PDA**

##### **Operating System**

- Palm OS 3.5 or higher
- Pocket PC 2002 or higher

##### **Hardware**

- Minimum 8MB RAM
- Minimum screen resolution is 160 x160

## Recommended Devices

- Palm Tungsten Products
- Handspring Treo 600
- Kyocera 7135
- Sony Clie Handhelds
- Zire Products
- Dell Axim
- HP iPAQ

## About SEMI

SEMI is the Southeastern Michigan e-prescribe initiative. This program was started in February 2005 to help combat rising healthcare costs for the insurance companies and the big three automakers by reducing waste, inaccuracy, time, and mistakes in patient prescription care. As a result, GM, Ford, and DaimlerChrysler got together with Blue Cross Blue Shield of Michigan (BCBSM), the Henry Ford Health System (HFHS), Health Alliance Plan (HAP), and the United Automobile Workers (UAW) and SEMI was born.

The screenshot shows the RxNT website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Products, Services, Enroll Today, Online Store, About Us, and Contact Us. A login section includes fields for 'Login ID:' and 'Password:', followed by a 'LOGIN' button. The main banner features the RxNT logo and the tagline 'A Smarter Way to ePrescribe' over a background image of a doctor using a tablet. Below the banner are three buttons: 'TAKE A TOUR', 'VIEW A DEMO', and '30-DAY TRIAL'. The central content area is titled 'RxNT ePrescribing Technical Specifications' and 'Integrated Wireless and Desktop Solutions'. It contains a paragraph about the ASP-based solution and a diagram showing the workflow between a Practitioner Office, Pharmacy (Retail and Mail Order), Web and/or PDA, and Patient Health Plan. To the right, there is a 'Partners' section listing Surescripts, LabCorp, Medco, Express Scripts, and ICW. The bottom section lists 'Minimum Desktop Requirements' and 'Handheld Solutions and Minimum Requirements', including a note about Windows Mobile devices.



### Blackberry Devices

RxNT supports most modern Blackberry devices. Your device must contain a browser enabled data network connection in order to use the RxNT application. We recommend the Blackberry 8820 device with in-built Wi-Fi capabilities.



### Palm Mobile Devices

RxNT supports many Palm OS devices including:

- Palm Tungsten Products
- Kyocera 7135
- Sony Clie Handhelds
- Zire Products

If your device is not listed above and you would like us to consider building a solution to meet your needs, please [contact us](#) to discuss.

[ePrescribing](#) [Features](#) [Technical Specs](#) [FAQs](#) [Support](#) [Get Started](#) [About Us](#) [Contact Us](#)

© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.





Products Services Enroll Today Online Store About Us Contact Us Login ID:  Password:  LOGIN

# RxNT

## A Smarter Way to ePrescribe

TAKE A TOUR VIEW A DEMO 30-DAY TRIAL

A SureScripts Premium Solutions Provider

VIEW A PRODUCT DEMO

### A Guide to Setting Up a Wireless Office

#### Considering Mobile e-Prescribing by RxNT?

Networking your office without wires gives you the freedom to move from room to room with a mobile Pocket PC handheld device allowing you to use RxNT's revolutionary mobile e-Prescribing solution.

To top it all off, a wireless network can be less expensive than setting up a new network, and requires less time and technical expertise to get up and running.

#### Hardware and Internet Access

- Desktop PCs, Tablet PCs, or handheld's equipped with wireless LAN access cards or with built-in support for wireless.
- A wireless access point.
- A broadband Internet connection, such as a partial or whole T1 line, or for small offices with fewer than 5 people, a DSL or cable connection if you plan to share Internet connectivity.

Follow the four steps below to set up your wireless network. When you are finished, your network will look like this:

The diagram illustrates a network setup. An 'Internet' connection is shown at the top left, connected to a 'Router'. The Router is connected to an 'Access Point'. The Access Point is connected to a 'Laptop with Wireless PC Card Adapter' and a 'PC with Wireless PCI Adapter'. The Router, Access Point, Laptop, and PC are all enclosed within a circular boundary, indicating they are part of the local network.

#### Step 1: Connect your wireless access point to your broadband Internet connection.

Typically, your broadband Internet connection will include a router, which allows you to share your Internet connection among the computers on your network. On a wired network, a standard router shares your Internet connection with your company computers via Ethernet cables that connect computers to the router, often via hubs or switches. On a wireless network however, the access point broadcasts the signal wirelessly to all of your computers instead of requiring them to be hardwired to your router.

To turn your wired connection into a wireless one, simply connect your wireless access point to your router and it will be ready to share your Internet connection.

#### Step 2: Ensure all of your computers are wirelessly equipped.

For your desktop, notebook, handheld, and tablet PCs to communicate over your wireless network, they will need to support the wireless LAN protocol called Wi-Fi (or 802.11). Many of today's business computers come fully equipped with integrated Wi-Fi, so they are ready to access your wireless network as soon as you get your access point up and running.

If your computers and handhelds don't have built-in Wi-Fi support, you can quickly and easily install a Wi-Fi adapter. Adapter cards slip quickly and easily into PCI slots on a desktop case or the PC card slot on a notebook, Tablet PC, or handheld and give your computer wireless access just as if it were built in.

It is important that the wireless radios on your computers are compatible with your access points. 802.11b and 802.11g are compatible technologies, so a notebook with support for 802.11b can communicate with an access point that supports 802.11g. However, 802.11a devices are only compatible with other 802.11a

Partners: surescripts, LabCorp, medco, EXPRESS SCRIPTS, icw

MORE

devices, so you can't mix and match them with 802.11b or 802.11g devices.

Once you have your access point and your computers configured, you can begin sending and receiving information over your wireless network.

**Step 3: Configure the SSID on your access points and wireless computers.**

Wi-Fi access points use a special value called a SSID (Service Set Identifier) to distinguish wireless networks from one another. Access points often arrive preconfigured with defaults set by the manufacturer. If you don't change these values (which are well known), it's easy for outsiders to detect and attempt to access a wireless LAN. You should always immediately reset your SSIDs following the normal rules for strong passwords (not easy to guess, mixture of letters, numbers, and other characters, and so forth). See the documentation that came with your access point and wireless card for details on how to set SSIDs on your network.

**Step 4: Configure your access point and cards for maximum security.**

After you have all of your hardware up and working, but before you begin using your wireless network to communicate sensitive data, be sure to carefully review the security options and configurations available to you. Make sure your wireless access point offers the latest in wireless security, including data encryption and user authentication, but it's up to you to take advantage of it. Many wireless access points are designed to be simple to set up, security included, so all you need to do is take a few moments to review the documentation that came with your access point to benefit from its full security support.

**Tips and Advice:**

These tips and tricks can make your network setup and installation easier:

- Data transfer rates decrease as your distance from an access point increases, so place your access point in as central of a location as possible.
- To minimize any interference with your wireless network, keep your access point away from microwaves, televisions, cordless phones, and computers. Also, place your access point in as central of a location in your office as possible for the best coverage.
- Finding the right wireless networking solution with the right capabilities for your size business can be a challenge, as can finding the adequate in-house expertise and time to install and implement the wireless solution you choose. To make the entire process easier and more cost-effective, RxNT offers an affordable Installation Service when purchasing the wireless access point and wireless handheld devices from us. Ask your RxNT sales representative about how to take advantage of this service.

**Common Questions:**

**Will I need more than one access point?**

If your wireless network needs to support more than 40 or 50 users, if your offices are spread across multiple floors, or if your office layout places some users very far away from the access point, you may need more than one access point.

**What if I already have a wired network?**

If you already have a wired network, you do not need to replace it completely with a wireless network. Instead, you may choose to use wireless technology to expand it to conference rooms, ad hoc work areas, and new floors or areas of your office space. Extending your wired network with wireless is easy. Ask your RxNT sales representative for more information.

[ePrescribing](#) [Features](#) [Technical Specs](#) [FAQs](#) [Support](#) [Get Started](#) [About Us](#) [Contact Us](#)

© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.



## **B.4 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Η εταιρεία Multirama ΑΕΒΕ αναλαμβάνει να παράσχει **υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης**:

- Online υποστήριξη συστήματος (call center / help desk, τεχνική υποστήριξη φαρμακείων, ιατρών και ιατρείων), παρακολούθηση λειτουργίας και αποκατάσταση σφαλμάτων λειτουργίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή 8.30–21.00).
- Μηνιαίες αναφορές χρήσης των παρεχόμενων μέσω του παρόντος έργου υπηρεσιών (π.χ. στατιστικά χρήσης υπηρεσίας).
- Εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Για προβλήματα τα οποία δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπισθούν εξ αποστάσεως, επιτόπια επίσκεψη από τεχνικό της εταιρείας μας, για την πραγματοποίηση των απαιτούμενων εργασιών και την αποκατάστασή τους, το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα έγγραφης ειδοποίησής μας, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Πλήρης τεχνική εκπαίδευση των χρηστών του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού.

Για την εφαρμογή όλων των παραπάνω, η εταιρεία θα διατηρεί μόνιμα σε όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης – συντήρησης επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών για όλα τα είδη που περιλαμβάνονται στην πρότασή της. Επίσης, η εταιρεία Multirama ΑΕΒΕ διαθέτει **οργανωμένο δίκτυο 82 καταστημάτων εγκατεστημένα σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας**.



Products Services Enroll Today Online Store About Us Contact Us Login ID:  Password:  LOGIN

# RxNT

## A Smarter Way to ePrescribe

TAKE A TOUR VIEW A DEMO 30-DAY TRIAL

### Overall Benefits of e-Prescribing

- 2007 Award Winning, Gold Rx™ Certified Application
- Electronic pharmacy renewals from retail pharmacies
- Electronic connectivity to retail pharmacies
- Electronic connectivity to major mail order facilities including Medco, Caremark and Express Scripts.
- Comprehensive drug database with SIG builder
- Drug and Allergy Interactions based on practitioner severity setting
- Handheld and mobile prescribing solutions
- Comprehensive Reporting Module

### Electronic Connectivity to Mail Order and Retail Pharmacies

Thousands of RxNT-registered practitioners will process millions of electronic prescriptions every year using the RxNT prescription management system. Electronic connectivity to pharmacies provides the following values:

- Quickly authorize electronic renewal requests from retail pharmacies.
- Easily transmit electronic prescriptions to mail order pharmacies.
- Reduce phone calls and faxes from pharmacies.

### Real-Time Patient Information at the Point of Care

RxNT runs a patient eligibility check at the beginning of the prescribing process for each patient. Once the patient is identified, the system will provide formulary information and suggest cost-effective alternatives when non-formulary medications are selected. The RxNT system will provide claims medication history that can be reviewed prior to prescribing. The RxNT system provides drug and allergy interactions based on practitioner severity preference.

### Interfaces to Practice Management Systems and Billing Systems

To assure you get the most from your free 30-day trial, RxNT will provide a patient demographic upload from your practice management system (PMS) or billing system so all your patients are in the RxNT system the first day you start using our system. We will schedule a time to install a secure HL-7 compliant interface from your PMS or billing system to RxNT allowing real-time patient demographic information to flow into our system.

### Reporting Module

The RxNT system offers (for no additional fee) a robust reporting module that will allow your practice to generate practitioner reports.

Partners: surescripts, LabCorp, medco, EXPRESS SCRIPTS, icw

[ePrescribing](#) [Features](#) [Technical Specs](#) [FAQs](#) [Support](#) [Get Started](#) [About Us](#) [Contact Us](#)

© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.

GeoTrust  
Networking  
ΕΛΛΗΚ 20.02.10 09:30 UTC

## B.5 ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΤΙΜΟΛΟΓΕΙΤΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Το κόστος ανάπτυξης του προτεινόμενου συστήματος είναι μικρό, με την παραδοχή ότι με την ανάθεση θα υπογραφεί άμεσα σύμβαση τεχνικής υποστήριξης που θα καλύπτει περίοδο 36 μηνών από την παράδοση – παραλαβή του έργου. Το δημόσιο, με **ελάχιστο κόστος** αλλά και με **σημαντικό οικονομικό όφελος** για τα ασφαλιστικά του ταμεία, μπορεί να **εφαρμόσει άμεσα** ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης της συνταγογράφησης, και ταυτόχρονα να **προσφέρει στους πολίτες** ένα σύνολο σύγχρονων υπηρεσιών (όπως, ιστορικό επισκέψεων, ιστορικό εξετάσεων, διαχείριση πρόσβασης ιατρών, κλπ), που **αναβαθμίζουν συνολικά το επίπεδο του συστήματος υγείας**, δημιουργώντας ένα **“διεθνές πρότυπο”** και **“σημείο αναφοράς”**.

- *Δυνατότητα ‘Αυτοχρηματοδότησης’* του έργου βραχυπρόθεσμα (από επιπλέον ενεργοποιήσεις υπηρεσιών).
- Το αρχικό κόστος μπορεί:
  - ▶ Να **συμψηφιστεί με τα έσοδα** των επιπλέον ενεργοποιήσεων
  - ▶ Να **το αναλάβει κάποιος sponsor**
- Η υπηρεσία Η/Σ **παρέχεται ‘for life’**
- Το **κόστος ετήσιας συντήρησης του συστήματος Η/Σ θα είναι ελάχιστο** γιατί θα συμπεριλαμβάνεται και θα καλύπτεται από το κόστος συντήρησης των επιπλέον υπηρεσιών του συστήματος.
- Η σωστή παρακολούθηση της συνταγογραφίας και το διαγνωστικών εξετάσεων, που το προτεινόμενο σύστημα εξασφαλίζει, μπορεί να οδηγήσει μεσοπρόθεσμα σε **εξοικονόμηση δαπανών για το δημόσιο της τάξης του 20%**

Σχετικά με το κόστος της υπηρεσίας, αυτό έχει άμεση σχέση με το είδος της κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί. Επισημαίνεται το γεγονός ότι από την στιγμή που υπάρχει ο ΑΜΚΑ για τον κάθε πολίτη - ασθενή, το σύστημα Η/Σ μπορεί να υποστηριχθεί χωρίς να είναι απαραίτητη η εκτύπωση καμίας eCard. Στην περίπτωση αυτή ο γιατρός θα υποβάλει κανονικά την συνταγή, αυτή θα εκτελείται κανονικά από το φαρμακείο, απλά ο πολίτης - ασθενής δεν θα έχει πρόσβαση στις υπόλοιπες υπηρεσίες των συστήματος (ιστορικό επισκέψεων, ιστορικό εξετάσεων, διαχείριση πρόσβασης ιατρών, επίπεδο ασφαλείας, κλπ).

Σχετικά με την παροχή των υπολοίπων υπηρεσιών το κόστος εγκατάστασης στους Servers που θα απαιτηθεί (Μονάδες Υγείας, Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Κλινικές) θα είναι ελάχιστο. Οι προδιαγραφές που απαιτούνται είναι να υπάρχει πρόσβαση στο Internet μέσω DSL και RDBMS.

Σχετικά με τα reports, το σύστημα από την στιγμή που καταγράφει το που βρίσκεται η πληροφορία, μπορεί κάλλιστα να την αναζητήσει σύμφωνα με τα αντίστοιχα επίπεδα ασφαλείας (κάτοχος κάρτας / ιατρός / φαρμακείο / ταμείο). Οι αναφορές σε επίπεδο ‘ταμείου’ θα μπορούν να είναι εμφανίσιμες ως προς οποιοδήποτε καταγεγραμμένο πεδίο / πληροφορία, με οποιαδήποτε συνδυασμό ζητηθεί, και εξαγωγήσιμες σε ανεξάρτητο format (πχ excel) για περαιτέρω εκμετάλλευση.

Το προτεινόμενο σύστημα της Η/Σ έχει ελάχιστο κόστος, το οποίο καλύπτεται από την χρήση των υπολοίπων υπηρεσιών του συστήματος. Με την ύπαρξη έτοιμων καταλόγων ιατρών / φαρμακείων από τα ταμεία, η εγγραφή ενός ιατρού / φαρμακείου στο σύστημα και η αδειοδότησή του μπορεί να γίνει με αυτόματη διαδικασία από τον ίδιο. Σχετικά με την

υπηρεσία Η/Σ δεν θα υπάρχει καμία χρηματική επιβάρυνση, θα υπάρχει όμως ελάχιστο ετήσιο fee ανά ιατρό, για την χρήση των υπόλοιπων υπηρεσιών του συστήματος.

Σχετικά με το επίπεδο ασφάλειας, το σύστημα διαθέτει υπηρεσία ενημέρωσης χρήστη στο email του για κάθε φορά που χρησιμοποιείται ο κωδικός του (το επίπεδο που υπάρχει αυτή τη στιγμή είναι η IP του συνδεδεμένου) ώστε να ελέγχει πλήρως την πρόσβαση. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα να προστεθεί ακόμα μια υπηρεσία ενημέρωσης του, μέσω SMS ad hoc.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι δεν είναι άμεση προτεραιότητας η χρήση κάποιας smart card ή οποιασδήποτε άλλης κάρτας για θέμα ασφάλειας. Επίσης μια κάρτα η οποία έχει μέσα αποθηκευμένα στοιχεία «παραβιάζεται» ευκολότερα από μια που δεν έχει κανένα στοιχείο.... Πέραν του ότι έχει όριο αποθήκευσης στοιχείων.... Και επιπλέον αν καταστραφεί με κάποιον τρόπο θα πρέπει να γίνεται ανάκτηση στοιχείων....

Συμπερασματικά, το προτεινόμενο σύστημα λειτουργεί σαν 'πλατφόρμα ανοιχτής αρχιτεκτονικής' που καλύπτει πλήρως και άμεσα τις ανάγκες Η/Σ. Οι επιπλέον υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει το σύστημα ολοκληρώνει και συμπληρώνει την όλη προσπάθεια.

### Το προτεινόμενο σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, είναι:

1. ανοιχτής αρχιτεκτονικής
2. παρέχει ασφάλεια
3. απαιτεί μόνο διασύνδεση στο internet
4. παρέχει (εφόσον χρειαστεί) ολοκληρωμένη εικόνα για καλύτερη διάγνωση
5. είναι ήδη σε λειτουργία
6. έχει μικρό κόστος
7. μέσω της MULTIRAMA ΑΕΒΕ παρέχεται πανελλαδική κάλυψη
8. σύντομα θα υποστηρίξει 'πολύ-γλωσσικό' σύστημα για χρήση του είτε από αλλοδαπούς είτε από οποιονδήποτε στο εξωτερικό
9. μπορεί να προσαρμοστεί οποιαδήποτε επιθυμητή λύση για χρήση υλικού (απλή κάρτα/ smart card/ USB κ)
10. είναι 'υπερσύνολο' όλων των μέχρι στιγμής προτάσεων

Ιστορικό επισκέψεων

Ιστορικό εξετάσεων

Εξουσιοδότηση

Ιατρών

Αλλαγή PIN

Αποσύνδεση

από: 08/09/2007 έως: 08/09/2009

<< < Σεπτέμβριος 2007 > >>

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

<< < Σεπτέμβριος 2009 > >>

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Εμφάνιση

Ημερομηνία	α/α Εντολής Εξέτασης	Εξέταση
1/7/2009 12:00:00 πμ	123	ΘΛΕΣ - ΒΙΟΧΗΜΙΚΕΣ - ΟΥΡΩΝ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ
1/7/2009 12:00:00 πμ	124	ΘΛΕΣ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΛΛΕΡΓΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ
2/7/2009 12:00:00 πμ	125	ΘΛΕΣ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΛΛΕΡΓΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ
2/7/2009 12:00:00 πμ	126	ΘΛΕΣ - ΒΙΟΧΗΜΙΚΕΣ - ΟΥΡΩΝ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ
3/7/2009 12:00:00 πμ	127	ΘΛΕΣ - ΒΙΟΧΗΜΙΚΕΣ - ΟΥΡΩΝ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ
3/7/2009 12:00:00 πμ	128	ΘΛΕΣ - ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΛΛΕΡΓΟΛΟΓΙΚΕΣ - ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ

## ΜΕΡΟΣ Γ. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ

### Γ.1 ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΑ ΎΠΑΡΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Το προτεινόμενο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης εφαρμόζεται με επιτυχία εδώ και 5 περίπου χρόνια.

#### Σχετικά με τον χρόνο υλοποίησης της Η/Σ

- **Δυνατότητα άμεσης υλοποίησης**
- **Ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης**
- **Άμεσα πολλαπλά ταυτόχρονα πλεονεκτήματα** για τους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας
- **Άμεσα αποτελέσματα για τον πολίτη**
- **Πανελλαδική τεχνική υποστήριξη (από MULTIRAMA ΑΕΒΕ)**

#### Σχετικά με το παραδοτέο έργο Η/Σ

- **Πολλαπλά αποτελέσματα** για το πολίτη (θα έχει διαθέσιμο το ιστορικό των εξετάσεων και το ιστορικό της φαρμακευτικής αγωγής, όποτε το χρειαστεί σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου)
- **Ανάπτυξη κινήτρων** στον πολίτη για την εφαρμογή του συστήματος
- **Άμεση υλοποίηση** ενός μεγάλου και πολυετούς έργου
- **Ενοποιημένο & ολοκληρωμένο** περιβάλλον τόσο για τους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας όσο και για τον πολίτη
- Ολοκληρωμένη εικόνα για **βέλτιστη διάγνωση** από τον ιατρό
- Πλήρη χρήση **σύγχρονων τεχνολογιών**
- **Πλήρης ασφάλεια πρόσβασης** (η καρτέλα ασθενούς δεν θα είναι προσβάσιμη παρά μόνο υπό συνθήκες και έγκρισης ασθενούς)
- **Άμεση 'γέφυρα'** με τα υπάρχοντα Π.Σ. των Μ.Υ.
- **Πολύ-γλωσσικό interface** (υποστήριξη αλλοδαπών)
- **Άμεση διασύνδεση** με WEB εφαρμογές τρίτων
- **Απλή, φιλική, ασφαλής και δοκιμασμένη λειτουργία**
- Πλήρης συνεργασία και **εκμετάλλευση της υπάρχουσας κωδικοποίησης**
- **Ενοποιημένο περιβάλλον** λειτουργίας όλων των φορέων & επαγγελματιών του χώρου της υγείας
- Δυνατότητα **ανάπτυξης πολλαπλών υπο-δικτύων** ανά ταμείο / Μ.Υ. /Φορέα κλπ
- **Καμία απαίτηση επιπλέον εξοπλισμού** από τους χρήστες, απλά σύνδεση στο internet
- **Χρήση του υπάρχοντος εξοπλισμού** (servres των ταμείων)

## Γ.2 ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΕΞ ΑΥΤΩΝ

Το προτεινόμενο σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης εκδίδει περισσότερες από 10.000.000 ηλεκτρονικές συνταγές ετησίως και χρησιμοποιείται σε πάνω από 72.000 σημεία συναλλαγής (Φαρμακεία, Ιατροί, Νοσοκομεία, κλπ).

The screenshot shows the RxNT website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Products, Services, Enroll Today, Online Store, About Us, Contact Us. To the right of the menu are input fields for 'Login ID:' and 'Password:', followed by a 'LOGIN' button. Below the navigation is a large banner with the RxNT logo and the tagline 'A Smarter Way to ePrescribe'. Underneath the banner are three buttons: 'TAKE A TOUR', 'VIEW A DEMO', and '30-DAY TRIAL'. To the right of the banner, there is a 'A SureScripts Premium Solutions Provider' badge and a 'VIEW A PRODUCT DEMO' button. Below the banner is a section titled 'RxNT ePrescribing Initiatives' which contains a table with three columns: 'Region or State', 'Sponsor', and 'Qualifications'. The table lists several initiatives across different regions and states, including National, New Mexico, Michigan, and Ohio. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'ePrescribing', 'Features', 'Technical Specs', 'FAQs', 'Support', 'Get Started', 'About Us', 'Contact Us'. Below the footer is a copyright notice: '© 1998 - 2009 Networking Technologies Inc. All rights reserved.' and a 'VERIFIED BY GeoTrust' badge.

Region or State	Sponsor	Qualifications
National	MEDCO	Medco - Complimentary RxNT ePrescribing for 2000 select physicians. Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding qualification details 800-943-7968.
National	American Medical Software	RxNT ePrescribing for any physician utilizing AMS practice management software. Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding details 800-943-7968.
New Mexico	NMPIC (New Mexico Prescription Improvement Coalition)	Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding enrollment details 800-943-7968.
Michigan: Wayne, Oakland, Macomb, Washtenaw, St. Clair, Monroe and Livingston Counties	General Motors, Ford Motor Company, DaimlerChrysler Corporation, BlueCross BlueShield of Michigan, Health Alliance Plan, Medco, Pharmicare	Blue Cross Blue Shield of Michigan Blues Preferred Plus Physicians Only. Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding qualification and incentive details 800-943-7968.
Ohio	OhioHealth	Complimentary RxNT ePrescribing offered to OhioHealth-affiliated physicians, fully funded by OhioHealth. Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding enrollment details 800-943-7968.
Michigan: Wayne, Oakland, Macomb, Washtenaw, St. Clair, Monroe and Livingston Counties	General Motors, Ford Motor Company, DaimlerChrysler Corporation, BlueCross BlueShield of Michigan, Health Alliance Plan, Medco, Pharmicare	Blue Cross Blue Shield of Michigan Blues Preferred Plus Physicians Only. Call an RxNT Sales Representative to inquire regarding qualification and incentive details 800-943-7968.



## Introducing RxNT

In line with the e-prescribe SEMI Initiative described earlier, Genius Solutions has partnered with RxNT to assist the healthcare physician transition from paper prescriptions to electronic prescriptions. How does the Incentive work through RxNT?

Working together, the customer receives the benefits of the leader in e-prescribing and the leader in healthcare practice management software. RxNT offers the flexibility of a desktop PC and mobile units such as Tablets, Pocket PC's and Palm devices for those on the move. With a smarter way to prescribe medications you can manage prescriptions and renewals safely, quickly and easily. RxNT allows the physician to generate the prescription using the proper formulary as well as monitoring medication allergies and interactions. With RxNT, you can count on improved compliance with formulary guidelines, improved prescription legibility and fewer calls from the pharmacy back to the physician. Together you save time, save money and help avoid unnecessary risk.

Some may ask what about the financial burden to the physician to purchase new equipment. To offset this, RxNT is offering Genius Solutions customers (that meet the criteria listed below under "SEMI/RxNT Initiative Incentives") with one-year of free e-prescribing service.

Furthermore, Genius Solutions and RxNT have constructed a robust data sharing routine that allows automated information updates between our two software products.

If you consider the fact that you can use a Pocket PC, Palm Pilot, Smartphone or the web browser to enter prescriptions and check those prescriptions against a database of patient drugs for allergies or interactions, you can quickly see the value. Further, these units interact with over 50,000 pharmacies across the nation including direct electronic connectivity to Medco Health's mail order pharmacy. The healthcare industry typically lags in such technology, but now, point of care prescription information is a reality and it is readily available through RxNT and Genius Solutions.

For more information, contact your Genius Solutions representative at 586-751-9080.

*What this means to you is that as a Genius Solutions, Inc. customer, you can receive one full year of FREE electronic prescription use with RxNT risk free.*

## SEMI/RxNT Initiative Incentives

### Who can Participate?

Michigan Blue Preferred Plus PPO (BPP) Participating Physicians using Genius Solutions software that join the Initiative through RxNT.

### What are the Incentives?

A \$500 incentive is given to each BPP from BCBS of Michigan; however, you must meet the qualifications noted below.

### How does the Incentive work through RxNT?

Qualifying Genius Solutions, Inc. BPP, participants must enter into a contract with RxNT and "go live" by September 30, 2005. At that time, you will receive a \$250 check. After six (6) months, you will receive the remaining \$250 from BCBS of Michigan contingent upon the following:

1. The physician must install the e-prescribing system
2. The physician must submit the Blue Preferred Plus PPO (BPP) e-prescribing Enrollment Form to Southeast Michigan e-prescribing Initiative as noted on the enrollment form
3. The physician must complete training
4. The physician must be submitting prescription orders electronically.

### Are there any more Incentives than this?

As an extra incentive, the auto companies involved with this Initiative are willing to offer manufacturer discounts to qualified Michigan BPP participating physicians who choose to participate in the Initiative. You will receive a letter explaining this incentive in more detail once you qualify for the first incentive payment.

If you are considering participation in this Initiative, you can request an enrollment form from Genius Solutions, complete it and mail it to RxNT. Remember, installation, training and use of the product by September 30, 2005 is *required* to qualify for any of these incentives. The appropriate information is contained on the e-prescribing Enrollment Form.

As always, Genius Solutions is exploring ways to assist the healthcare physician in automating their office. Not only do we continue to make improvements in THOMAS, we also seek participation with vendors that we believe will best meet the needs of our customer base.





## Multimillion-Dollar Push for Electronic Drug Prescriptions

In a program called Southeastern Michigan e-prescribe Initiative (SEMI), the big three auto manufactures, GM, Ford & DaimlerChrysler (DC), the three big healthcare insurers, Blue Cross Blue Shield of MI (BCBSM), Henry Ford Health System (HFHS), and Health Alliance Plan (HAP) along with the United Automobile Workers (UAW), have agreed to embark in what is known as the e-prescribe Initiative.

The Initiative reduces, if not eliminates, the written prescription and allows for the use of electronically transmitted prescriptions from the providers' hand directly to the pharmacy. The Initiative begins in the metro Detroit, Michigan area, in what may be the first program of its type in the US. This employer-led program initially affects some 6,500 doctors, hundreds of thousands of autoworkers and retirees in Michigan. Nearly 17,000 providers in Michigan may enroll in the Initiative.

Healthcare costs continue to rise at an alarming rate and pharmaceuticals appear to be the largest percentage of that growth, not to mention the resulting treatments due to medications prescribed that should not have been. What is inviting about the e-prescribe Initiative is that the program will help reduce costs by assisting the provider in issuing generic drugs when possible, monitoring for drug interactions for the patient and reducing medication mistakes through additional automation such as reviewing contraindications and the like. It is hoped that information from this regional Initiative can be shared with the government to implement a similar nationwide program.

The Initiative is designed to take advantage of existing technology to replace the hand-written prescription. Using a PC, PDA or other electronic means, prescriptions will be sent directly to pharmacies to be filled. The result: legibility, speed, reduction of medications prescribed incorrectly and reduction in forgeries.

Started in January 2005 at HFHS, the Initiative is already gaining the accolades of its users for reducing drug interactions, especially for those patients seeing more than one healthcare provider. Another benefit is that the provider can also see what other providers have prescribed for a patient. In the January 2005 pilot, HFHS had approximately 20 providers using the system. As of April 2005, there are nearly 100 providers participating in the Initiative and over 30,000 prescriptions thus far.



The Initiative does not require all providers participate in the plan. Among the considerations for this is the potential cost of hardware to the provider. To gain participation, GM, Ford and DC are making the purchase palatable for healthcare providers by way of financial incentives.

These incentives will be announced by the automobile industry at a later date but some of the \$3 million incentives to Michigan Physicians range from electronic prescription suppliers waiving their *first year membership fees*, \$500.00 per physician bonuses to participating Blue Preferred Plus Providers offered by BCBSM, to other incentives by the State of Michigan itself.

Two vendors are supplying the backbone to the system, SureScripts and RxHub. SureScripts brings to the table the ability to allow secure communication between the provider and the pharmacy. RxHub, for its part, includes patient identification and assistance in prescribing medications through using the proper formulary, medication interaction and history.

GM, Ford and DC have dedicated considerable resources to bring this project to fruition. There should be no doubt that as secure wireless technology grows, other such initiatives will be introduced. Genius Solutions, Inc. is positioned in this market to play a large role in this and future endeavors. We view this project as a tremendous opportunity to further automate the healthcare office due to the size and scope of its customer-base. Additionally, Genius Solutions currently provides data exchange between numerous software providers ranging from those vendors that will participate in SEMI, to electronic medical records.

*If you are a participating Blue Preferred Plus provider, you may be eligible to receive up to \$500.00 in additional cash incentives to participate in electronic prescribing.*

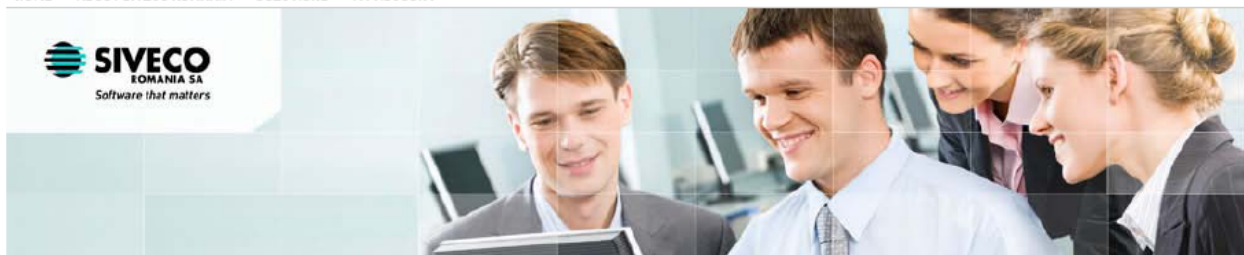


## 2.2. eHealth

SIVECO Romania has developed and implemented solutions for improving the management of the health insurance funds and for increasing the quality of medical and pharmaceutical services.

### **Main references**

- The National Health Insurance House (CNAS) - Integrated Information System for managing the activities within CNAS
- The Ministry of Health in Bulgaria - the implementation of an integrated information system for the National Health Insurance Fund in Bulgaria (NHIF)
- The Ministry of Health in Croatia (HZZO) - a pilot information system for centralizing of data supplied by all the doctors' cabinets in Croatia.
- Nepenthes Group France (Concentrateur Global Nepenthes) - a system for managing the invoices flow between the French Health Ministry and the health insurance houses.



**ABOUT SIVECO ROMANIA**

- Mission
- Evolution
- Team
- Management
- Shareholders
- Clients
- Case Study
- Major Projects
- Financial Information
- Awards
- Certifications
- Social Responsibility
- Partners
- Memberships
- Careers

**MORE INFORMATION**

- Gallery
- Press
- Events

**RELATED SOLUTIONS**

- eHealth

## The Bulgarian National Health Insurance House

» Home » About SIVECO Romania » Case Study » The Bulgarian National Health Insurance House

### The Bulgarian National Health Insurance House runs a 100% Romanian software application

**SIVECO Romania extends its expertise to the area of national healthcare system computerization.**

In the context of the reassessment of the performance of public healthcare systems, a growing number of organizations in the medical sector have become connected to software infrastructures and common communication systems. This is also the case of the Bulgarian National Health Insurance House, which has decided to implement within its units a complex IT system that would increase the efficiency of its management, financial and process-control activities.

The responsibility for computerizing the Bulgarian National Health Insurance House - NHIH lies with a consortium of companies coordinated by the French company BULL S.A.S., in partnership with SIVECO Romania and Maccabi Healthcare Services Israel, in collaboration with a consultancy team from Latona Bulgaria, who were awarded this project through public tender.

#### COVERAGE OF THE NHIF COMPUTER SYSTEM

- 5.000 family doctors
- 2.500 pharmacists
- 400 hospitals
- 9.000 specialists
- 600 laboratories
- 15.000 annual contracts between medical service providers and the health insurance fund
- 17.000 monthly reportings.

#### DESCRIPTION OF THE BULGARIAN HEALTH INSURANCE SYSTEM

The configuration and development of the computer system for the National Health Insurance House of Bulgaria - NHIH had to start from the medical realities in this country, at the time of the beginning of the project. Practically speaking, prior to computerization, all operations needed to carry out and monitor medical processes were performed manually, which led to an enormous waste of resources.

In collaboration with its highly experienced partners, who understood the importance of this project, SIVECO Romania practically replaced the old system, governed by paperwork, with a new computerized system, with all the intrinsic advantages.

The process of introducing IT technologies in the Bulgarian Health Insurance system is the most important project of its kind in Bulgaria, due to its complexity and magnitude. The essential objective of this undertaking is the development of a unitary and improved health insurance system, in all its functional aspects.

After joint efforts that took nearly 2 years, SIVECO Romania and its partners have successfully completed the integrated management system for NHIH, fulfilling all the requirements of the Client, point by point.

The new IT system has substantially improved the activity of NHIH - the central body for the control and reimbursement of medical and pharmaceutical services in Bulgaria. Consequently, NHIH is currently able to keep track of all its resources in a complex and exhaustive manner.

The implementation of the information system for NHIH is part of the project entitled "Health Sector Reform" financed by the World Bank under a financing agreement with the Bulgarian government. The multiple functionality of the information system that lies at the basis of the functioning of NHIH significantly contributes to increasing the level of transparency for all operations at all levels of the Bulgarian healthcare system.

#### BENEFITS

By the very nature of its duties, the Bulgarian National Health Insurance House is responsible not only for the quality of medical services, but also for the correct expenditure of health insurance funds. That is why the computerization of NHIH has positive effects on the activity of the medical personnel in charge as well as on the medical services to which the Bulgarian patients have access.

**NEWSLETTER**

What about financing scientific research from European funds?  
→

What does it take to work for the European Commission?  
→

**CONTACT US**

With its multiple functions and uses, the information system at NHIH is targeted at all the factors involved in the functioning of the medical system.

- The implementation of this system has improved collaboration between the Bulgarian National Health Insurance House and specialized organizations with which it collaborates.
- Family doctors, hospitals, laboratories, specialized doctors, dentists, drugstores, drug producers now have the possibility of reporting and communicating electronically.
- The information concerning the reimbursement of medical and pharmaceutical services is taken over by the centralized database of the National Health Insurance House, thus making the centralization and checking of data much easier.

**The Integrated Information System of the Bulgarian Health Insurance House aims to make easier the transfer of information between the various components of the public health system by means of:**

- **Collecting and managing** the economic and medical information needed for the efficient functioning of the Health Insurance System;
- **Transparency** concerning the control and management of the budget-related activities of the Fund;
- **Electronic records** concerning insured persons and providers of medical services;
- Making data reporting to providers of medical services **more efficient**;
- **Uniformity** in applying medical norms and legislation at a national level;
- **Highlighting and controlling** costs for each insured person;
- **Interconnection with entities** external to the system and with the providers of medical and pharmaceutical services by means of the existing **on-line and off-line interfaces**.

#### EVOLUTION OF THE PROJECT

The Integrated Information System developed by SIVICO Romania and its consortium partners, starting in 2006, is the most important way of making the Bulgarian healthcare services more efficient.

The first stage in the development of the integrated information system for the National Health Insurance House ended in February 2008, when the first module of the system was successfully completed.

The entire implementation process for the integrated information system of NHIH was completed in September 2008, resulting in reduced administrative costs, more efficient expenditure management, and, implicitly, improved quality of medical services.

The first functional component, **Kernel 1**, is a standard back-office system, covering all the administrative operations within the National Health Insurance House and its regional departments.

**Kernel 1** is used for the management and control of budgets, fixed assets, public procurement and administrative contracts. This component manages and controls the resources of the National Health Insurance House and its regional departments, and activities are carried out by means of constant and consistent communication between the headquarters and their subordinated departments.

The second component, **Kernel 2**, is a system destined for the management of reimbursement applications for expenses concerning services provided by medical and pharmaceutical service providers.

#### This module generates and controls:

- the recording of reports by the medical and pharmaceutical service providers in the health sector (hospitals, pharmacies, drug producers, primary care medical offices, specialized medical centers, dental medical centers)
- the recording of insured persons, of the contracts concluded between the medical and pharmaceutical service providers and the National Health Insurance House.

**Kernel 2** supervises the activities of the parties involved in the health sector, in order to make payments to medical and pharmaceutical service providers, but also in order to guarantee the quality of services offered to insured persons. At the same time, Kernel 2 is also used for predictions and statistical analyses.

The two basic components of the system are assisted by various support applications, including activities such as internal financial audit, medical audit, management of complaints and many others.

[↑ Top](#)

Με τιμή,  
για την Multirama ΑΕΒΕ

Δημήτρης Πολυματίδης  
Δ/ντής Δημοσίου Τομέα