

**ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ « ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ» ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

1) WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ

2) INSIDE PLUS + S.A.

3) i-TAX Α.Ε.

**i-Med : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ
ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ, ΤΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ**

A.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ i-Med

Επωνυμία : WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ

Νομική μορφή : Α.Ε.Β.Ε.

Ετος ίδρυσης : 1993

Διεύθυνση : Κηφισίας 66, 15125 Μαρούσι, Αθήνα

Τηλέφωνο : 210 6158000

Φάξ : 210 6107020

Αρμόδιος : Α. Σκιαδόπουλος

Επωνυμία : INSIDE ΑΕ

Νομική μορφή : Ανώνυμη Εταιρεία

Ετος ίδρυσης :

Διεύθυνση : Λ. Συγγρού 78 – 11742 Αθήνα

Τηλέφωνο :210 – 92.10.030
Φάξ :210 – 92.21.932
Αρμόδιος :Χ. Καράμπελας

Επωνυμία :i-Tax ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΑΕ
Νομική μορφή :Ανώνυμη Εταιρεία
Ετος ίδρυσης :2005
Διεύθυνση :Λ.Συγγρού 78 – 11742 Αθήνα
Τηλέφωνο :210 – 92.10.030
Φάξ :210 – 92.21.932
Αρμόδιος :Χ. Καράμπελας

A.2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ Τ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ : ISO 14001
INSIDE ΑΕ : ISO EN 9000:2001

A.3. ΔΙΠΛΩΜΑΤΑ ΕΥΡΕΣΙΤΕΧΝΙΑΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Η εταιρεία i-Tax Σύστημα Πιστοποίησης Συναλλαγών ΑΕ παραχωρεί-διαθέτει την άδεια αποκλειστικής εκμετάλλευσης του Διπλώματος Τροποποίησης του Οργανισμού Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ) με τίτλο:

«ΜΕΘΟΔΟΣ, ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ, ΤΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ», αρ. GR20060100264Α.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η υπηρεσία i-Med, εκμεταλλευόμενη τις δυνατότητες που παρέχουν οι Τομείς της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, διασφαλίζει τον πλήρη και ακριβή έλεγχο κάθε συνταγής και φαρμάκου, από τον Ασφαλισμένο μέχρι τον Παραγωγό/ Εισαγωγέα/ Διανομέα ανά Περιοχή και για όλους τους ενδιαμέσους (γιατρούς, φαρμακοποιούς, κτλ), μέσω της πιστοποίησης της αυθεντικότητας της προελεύσεως και της ακεραιότητας των περιεχομένων των συνταγών και επιτυγχάνει την αυτόματη ηλεκτρονική καταγραφή της έκδοσης και εκτέλεσης ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ όλων των συνταγών που συνταγογραφούνται εντός της Ελληνικής Επικράτειας, συμπεριλαμβανομένων των νοσοκομειακών συνταγών, παραπεμπτικών, κτλ.

Κάθε ασθενής εφοδιάζεται με "read-only" κάρτα ταυτοποίησης.

Κάθε γιατρός-φαρμακοποιός-αρμόδιος χρησιμοποιεί τον «Ιατρικό Καταγραφέα Κίνησης Συνταγών» για την καταγραφή και πιστοποίηση της έκδοσης-εκτέλεσης κάθε συνταγής και παραπεμπτικού.

Κάθε κίνηση συνταγής απεικονίζεται μονοσήμαντα από έναν "Μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Κίνησης Συνταγής" και ταυτοποιείται από μία "Ψηφιακή Ταυτότητα Συνταγής".

Η υπηρεσία i-Med, κάνοντας χρήση συσκευής που ονομάζεται "Ιατρικός Καταγραφέας Κινήσεων Συνταγών", ενημερώνει την Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ) με τις κινήσεων των συνταγών, κατά Ιατρό, ασφαλισμένο, ασφαλιστικό ταμείο, φαρμακο ή σκευασμα ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ, επιτρέποντας έτσι τον ακριβή απολογιστικό έλεγχο και ιχνηλάτηση κάθε συνταγής από τον ασφαλισμένο μέχρι τον παραγωγό με όλους τους ενδιαμέσους.

B.1. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ i-Med

Μια συνταγή¹ είναι μια συναλλαγή, η οποία αφορά 3 διαφορετικά μέρη, τα οποία στο εξής θα αναφέρονται ως συνταγογράφων Ιατρός, φαρμακείο και ασφαλιστικό ταμείο, αφορά δέ την προμήθεια φαρμάκων για ένα ασφαλισμένο - ασθενή. Σε μερικές περιπτώσεις, οι συνταγές πρέπει να θεωρηθούν από τον

¹ Σε μία συνταγή συνταγογραφούνται είτε φάρμακα, είτε ιατρικές εξετάσεις, βοηθήματα κτλ. Έτσι, για τους σκοπούς του παρόντος, με τον όρο συνταγή εννοούνται και τα παραπεμπτικά.

ελεγκτή ιατρό του ταμείου, προτού τις εκτελέσει ο φαρμακοποιός. Έτσι λοιπόν, κάθε έγκυρη και εκτελεσθείσα συνταγή, την οποία καλείται να καλύψει οικονομικά το ασφαλιστικό ταμείο, έχει έως 3 διαφορετικά στάδια, τα οποία στο εξής θα αναφέρονται ως «κινήσεις της συνταγής» και είναι τα παρακάτω:

- Έκδοση
- Θεώρηση
- Εκτέλεση

Η υπηρεσία i-Med διεκπεραιώνει την αυτόματη ηλεκτρονική καταγραφή ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ της έκδοσης & εκτέλεσης όλων των συνταγών και παραπεμπτικών για ιατρικές εξετάσεις – υπηρεσίες - βοηθήματα που εκδίδονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας (συμπεριλαμβανομένων των νοσοκομείων με τα-εξωτερικά ιατρεία και τους εσωτερικούς ασθενείς, των κέντρων υγείας, των ασφαλιστικών ταμείων με κλινικές, των ιατρείων, κτλ).

Ο «**Ιατρικός Καταγραφέας Κινήσεων Συνταγών**» (ΙΚΚΣ) είναι μία ειδικού τύπου συσκευή για την καταγραφή και παρακολούθηση των κινήσεων των συνταγών (έκδοση-θεώρηση-εκτέλεση). Έχει ενσωματωμένο ένα "**Ασφαλή-Μηχανισμό-Δημιουργίας-Ηλεκτρονικών-Υπογραφών**" (ΑΜΔΗΥ), ο οποίος δημιουργεί "**Προηγμένες Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Ψηφιακές Υπογραφές**" (ΠΑΗΨΥ) για κάθε κίνηση συνταγής που διεκπεραιώνεται μέσω αυτού

Η υπηρεσία i-Med προβλέπει τον εφοδιασμό όλων των ασφαλισμένων (10 εκ.) με «ειδική read-only κάρτα ταυτοποίησης», η οποία έχει προ-αποθηκευμένο ένα μοναδικό σειριακό αριθμό.

Προβλέπεται η εγκατάσταση σε ΟΛΑ τα σημεία συναλλαγών (περίπου 11 χιλ. φαρμακεία, 50 χιλ. γιατροί, νοσοκομεία, εξωτερικά ιατρεία, εσωτερικοί ασθενείς, κέντρα Υγείας, ασφαλιστικά Ταμεία με κλινικές, κτλ) που εκδίδουν, θεωρούν και εκτελούν συνταγές των ειδικών συσκευών ΙΚΚΣ, για την συλλογή και καταγραφή των δεδομένων κάθε κίνησης συνταγής.

Οι ΙΚΚΣ είναι εφοδιασμένοι με ειδικού τύπου ασφαλείς και απαραβίαστες «έξυπνες κάρτες ταυτοποίησής» τους μέσω μοναδικού user-id, διασφαλίζοντας έτσι την αυθεντικότητα της προέλευσης και της ακεραιότητας των περιεχομένων για κάθε καταγραφείσα κίνηση συνταγής, μέσω δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή, τα οποία ενσωματώνονται ή είναι λογικώς συσχετισμένα με την εν λόγω κίνηση συνταγής (ηλεκτρονικές υπογραφές).

Κάθε έγκυρη κίνηση συνταγής αντιστοιχίζεται σε ένα «Μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Κίνησης Συνταγής» (ΜΗΚΚΣ), ο οποίος είναι μοναδικός και προσδιορίζει μονοσήμαντα στην Ελληνική Επικράτεια την συγκεκριμένη κίνηση συνταγής.

Η ενημέρωση του Κεντρικού Συστήματος Ελέγχου (ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ.) για ΟΛΕΣ τις «κινήσεις» (έκδοση-θεώρηση-εκτέλεση) κάθε συνταγής γίνεται σε **πραγματικό χρόνο** χρησιμοποιώντας τα δίκτυα επίγειας ή/και κυψελωτής τηλεφωνίας με κρυπτογραφημένο, ασφαλή και απαραβίαστο τρόπο.

Η υπηρεσία i-Med ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙ ΟΥΔΕΜΙΑ αλλαγή στους υφιστάμενους Η/Υ των νοσοκομείων, γιατρών και των φαρμακοποιών, εκμεταλλεύεται τις ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ (όπου φυσικά υπάρχουν), και όπου δέν υπάρχει υποδομή χρησιμοποιεί «ειδική συσκευή» **με τεχνολογία αναγνώρισης ταυτότητας ιατρού και ασφαλισμένου.**

Για την ταυτοποίηση του ασφαλισμένου χρησιμοποιούνται μη επανεγγράφιμες κάρτες (read only), στις οποίες δέν επιτρέπεται η αλλοίωση των δεδομένων που είναι ηλεκτρονικά αποθηκευμένα σε αυτές. Έτσι:

- Δεν παραβιάζεται το απόρρητο των προσωπικών και ιατρικών δεδομένων, διότι στο ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. δέν καταγράφονται προσωπικά-ιατρικά δεδομένα².
- Για κάθε συνταγή, το ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. «γνωρίζει» μόνο κωδικό αριθμό της κάρτας του ασφαλισμένου και τον αριθμό user-id του γιατρού ή του φαρμακείου.
- Δεν προϋποθέτει ουδεμία τροποποίηση στα υφιστάμενα υπολογιστικά συστήματα των νοσοκομείων, κέντρων υγείας, ασφαλιστικών ταμείων, γιατρών και των φαρμακοποιών.
- Οι read-only κάρτες, πέραν απο την ΑΠΟΛΥΤΗ ΔΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ των προσωπικών-ιατρικών δεδομένων, προσφέρουν και το απαραβίαστο (διότι είναι read-only και δέν αποθηκεύουν ουδεμία πληροφορία πλὴν του σειριακού αριθμού ταυτοποίησης του ασφαλισμένου)³.

² Τα φάρμακα χορηγούνται κατόπιν ιατρικής συνταγής, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση του ασθενούς για τη χορήγηση των εν λόγω φαρμάκων. Η όλη διαδικασία καλύπτεται από το ιατρικό απόρρητο, επομένως ο γιατρός & ο φαρμακοποιός που εκτελεί την συνταγογράφηση για τη συγκεκριμένη πάθηση ΔΕΝ λαμβάνουν γνώση του γενικού ιατρικού ιστορικού του ασθενούς χωρίς την συγκατάθεσή του

³ Με την προτεινόμενη ειδική read-only κάρτα ταυτοποίησης ΔΕΝ καταχωρείται ουδεμία πληροφορία σε αυτήν έτσι ώστε η πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες του ιατρικού ιστορικού καθίσταται ΑΔΥΝΑΤΗ, ιδιαίτερα σε περίπτωση κλοπής της κάρτας & χορήγησης των δεδομένων της σε ενδιαφερόμενες εταιρίες, ή σπασίματος του κωδικού, ή ακόμη και κακόβουλης χρήσης του ιατρικού ιστορικού, κτλ, κτλ.

- Διασφαλίζεται το συνταγματικό δικαίωμα του Πολίτη στην Υγεία & την ιδιωτικότητα.

Κάθε υπηρεσία και φάρμακο θα αντιστοιχούν σε συγκεκριμένο κωδικό. Κάθε εκτέλεση υπηρεσίας ή/και αγορά φαρμάκου θα καταχωρείται στο ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. με τον κωδικό της, τον κωδικό του ασφαλισμένου και τον κωδικό του γιατρού **σε πραγματικό χρόνο**.

Με βάση τα παραπάνω, τα ευεργετικά αποτελέσματα της εφαρμογής της υπηρεσίας i-Med είναι:

1. Άμεση πρόσβαση όλων των ασφαλισμένων στις υπηρεσίες Υγείας χωρίς ταλαιπωρία και καμία γραφειοκρατική διαδικασία, με δικαίωμα επιλογής του ιατρού, περίθαλψη στο σπίτι και παροχή όλων των αναγκών κατά περιπτώσιν εξωνοσοκομειακών ιατρικών υπηρεσιών.
2. Μείωση του φόρτου εργασίας των νοσοκομείων και βελτίωση του επιπέδου των νοσοκομειακών υπηρεσιών, της λίστας αναμονής και της περίθαλψης στους διαδρόμους.
3. Κάλυψη ενός ευρύτερου φάσματος εξωνοσοκομειακών ιατρικών υπηρεσιών, που υλοποιούν τις πολιτικές δημόσιας υγείας, για την πρόληψη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ευαίσθητων ομάδων πληθυσμού (ανήλικοι, έγκυες γυναίκες, υπερήλικες, ψυχικά ασθενείς, χρόνια πάσχοντες κ.ο.κ.).
4. Διαφάνεια και προστασία του δημοσίου χρήματος.
5. Μείωση της δαπάνης για την Υγεία που οι ασφαλισμένοι καταβάλλουν στον ιδιωτικό τομέα υγείας, λόγω της ανεπάρκειας του ΕΣΥ, ιδίως στα θέματα ΠΦΥ.
6. Πλήρης οικονομικός έλεγχος **σε πραγματικό χρόνο** της δαπάνης ανά ασφαλισμένο και πάροχο υπηρεσιών ΠΦΥ και κατά συνέπειαν πλήρης και άμεσος έλεγχος κάθε παρεμβατικής συμπεριφοράς κατά τον χρόνο εκδήλωσής.
7. Χρήση απλής και δοκιμασμένης ηλεκτρονικής τεχνολογίας τηλεμετάδοσης δεδομένων, με **αποδεδειγμένη** χωρητικότητα τεράστιου όγκου ημερήσιων συναλλαγών και με την οποία το μεγαλύτερο τμήμα των πολιτών είναι εξοικειωμένο, άρα δεν θα εμφανίσει δυσλειτουργίες.

8. Κάθε συνταγή μπορεί να εντοπισθεί ηλεκτρονικά μέσω μίας απλής Ψηφιακής Ταυτότητας Συνταγής (ΨΤΣ).
9. Το ασφαλιστικό ταμείο επιτυγχάνει την απόλυτη διασφάλισή του για τον έλεγχο της γνησιότητας της προέλευσης και της ακεραιότητας των περιεχομένων για κάθε συνταγή που εκδίδεται και εκτελείται.
10. Οι ελεγκτικές αρχές αποκτούν εργαλεία για τον απόλυτο εκμηδενισμό των πλαστών συνταγών.
11. Οι οικονομικές υποχρεώσεις των ασφαλιστικών ταμείων για την φαρμακευτική κάλυψη των ασφαλισμένων τους προσδιορίζονται με αντικειμενικό τρόπο, δεδομένου ότι η προέλευση (ιατρός), τα περιεχόμενα (φάρμακο) και η εκτέλεση (φαρμακείο) κάθε συνταγής είναι μονοσήμαντα ορισμένα και επικυρωμένα στην Ελληνική Επικράτεια.
12. Οι ασφαλισμένοι απαλλάσσονται από περιττές και πολλές φορές κουραστικές γραφειοκρατικές διαδικασίες, δεδομένου ότι όλα τα απαραίτητα στοιχεία για κάθε κίνηση της συνταγής που τους αφορά διακινούνται αυτόματα από το σημείο έκδοσης στο σημείο εκτέλεσης, ακόμη και εάν απαιτείται ενδιάμεσο στάδιο θεώρησης.
13. Η απ' ευθείας ηλεκτρονική διακίνηση των δεδομένων των συνταγών μεταξύ των ιατρών, των φαρμακείων και των ασφαλιστικών ταμείων εξασφαλίζει σημαντική εξοικονόμηση κόστους και βελτιστοποιεί όλη την διαδικασία διακίνησης, λόγω του ότι εκμηδενίζει το κόστος προετοιμασίας, ελέγχου, αποστολής και αρχαιοθέρτησης των συνταγών.
14. Οι φαρμακοποιοί εκμεταλλεύονται πλήρως τα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας χρησιμοποιώντας ένα απλοποιημένο σύστημα ηλεκτρονικής αποστολής των συνταγών που εκτελούν.

B.2. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ i-Med

Η βάση δεδομένων του ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. περιέχει όλους τους "γνωστούς-καταχωρημένους-και-δηλωμένους" ΙΚΚΣ εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Κάθε ένας ΙΚΚΣ συσχετίζεται με ένα και μοναδικό αριθμό user-id που προσδιορίζει μονοσήμαντα τον εξουσιοδοτημένο χειριστή του (συνταγογράφοντα ιατρό, ελεγκτή ιατρό ή φαρμακοποιό). Επιπροσθέτως, η υπηρεσία i-Med διασφαλίζει ότι ουδεμία άλλη επικοινωνία λαμβάνει χώρα από και προς αυτούς τους αριθμούς κλήσεως, όπως επίσης και ότι ουδεμία επιπλέον προώθηση κλήσεων ή οιαδήποτε

άλλη υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη - επιτρεπτή για αυτούς τους αριθμούς κλήσεως.

Τονίζεται ότι κάθε ΙΚΚΣ είναι προρρυθμισμένος να διεκπεραιώνει μόνον μια από τις 3 διακριτές διεργασίες συνταγογράφησης, δηλαδή έκδοση, θεώρηση ή εκτέλεση της συνταγής.

Για κάθε ΜΗΚΚΣ 160 χαρακτήρων που λαμβάνει, το ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. διενεργεί μία σειρά ελέγχων, από τους οποίους οι 3 κάτωθι είναι οι κρίσιμοι:

1. Η ύπαρξη και εγκυρότητα του Αριθμού Μητρώου του ΙΚΚΣ που εξέπεμψε τον ΜΗΚΚΣ.
2. Η σειριακή διαδοχή του αριθμού ΠΑΗΨΥ, με την έννοια της μοναδικότητας και συνεχούς αριθμήςσεως.
3. Η αυθεντικότητα του αριθμού κλήσεως μέσω του οποίου παρεδόθη ο εν λόγω ΜΗΚΚΣ.

Θεωρείται αυτονόητο ότι ο ίδιος ΙΚΚΣ δέν μπορεί να χορηγήσει τον ίδιο ΠΑΗΨΥ ΝΟ παραπάνω από μία φορά, όπως επίσης κάθε νέος ΠΑΗΨΥ ΝΟ πρέπει να είναι ο αμέσως προηγούμενος επαυξημένος κατά μία μονάδα. Επίσης η τηλε-μετάδοση του ΜΗΚΚΣ θεωρείται έγκυρη μόνον όταν μεταδίδεται από "γνωστό-καταχωρημένο-και-δηλωμένο" ΙΚΚΣ.

Κάθε έγκυρη κίνησης συνταγής καταγράφεται χρησιμοποιώντας τον ΜΗΚΚΣ στον οποίο προσαρτώνται ο αριθμός κλήσεως και η σφραγίδα(ες) ημερομηνίας και ώρα μετάδοσης.

Κάθε έγκυρη έκδοση συνταγής προκαλεί τουλάχιστον τις κάτωθι ενημερώσεις (ενδεικτικά):

1. Η καρτέλα του συνταγογράφοντος ιατρού (ιδιοκτήτου του μεταδότη-πομπού ΙΚΚΣ) χρεώνεται με τις ποσότητες και τον κωδικό του ιδιοσκευάσματος που έχει συνταγογραφήσει.
2. Η καρτέλα του ασφαλισμένου-ασθενούς χρεώνεται με τα ίδια.

Οι ενημερώσεις είναι αλγεβρικές, που σημαίνει ότι η κίνηση έκδοσης της συνταγής αυξάνει τα ποσά, ενώ οι κίνηση ακύρωσης της έκδοσης της συνταγής τα μειώνουν. Αυτό επιτυγχάνεται χρησιμοποιώντας ειδική «σημαία» (flag) κίνησης της συνταγής.

Ετσι, η βάση δεδομένων του ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. περιέχει σε πραγματικό χρόνο τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα των φαρμάκων που έχει συνταγογραφήσει κάθε

ιατρός για τον κάθε ασφαλισμένο-ασθενή και έχει εκτελέσει ο κάθε φαρμακοποιός.

Με βάση τα ανωτέρω, η κεντρική βάση δεδομένων του ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. είναι σε θέση να παράγει επιγραμμικά (on-line) μία πλειάδα αναφορών, μέσω ενός Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS). Ενδεικτικά αναφέρονται:

- η επιγραμμική παρακολούθηση της ετήσιας, μηνιαίας, εβδομαδιαίας, ημερήσιας «κατανάλωσης» φαρμάκων, ποσοτική, κατ'είδος, κατά αξία, ανά γεωγραφική περιοχή, γιατρό, ασθενή, φαρμακείο, κτλ.
- Πλήρης απολογιστικός έλεγχος και ιχνηλάτηση κάθε συνταγής και φαρμάκου από τον ασφαλισμένο μέχρι τον παραγωγό/εισαγωγέα.διανομέα ανά περιοχή και όλους τους ενδιάμεσους (πχ γιατρούς, φαρμακοποιούς, κτλ)
- Αποκλίνουσες συμπεριφορές / ακραίες τιμές
 - Ασύμβατη ειδικότητα γιατρού σε σχέση με συνταγογραφούμενα φάρμακα (on-line, απολογιστικά)
 - Top100 φαρμακεία στις πωλήσεις ανά φαρμακευτική εταιρεία
 - Top100 γιατροί στη συνταγογράφηση ανά φαρμακευτική εταιρεία και ειδικότητα
 - Top100 φάρμακα

Το MIS επιτρέπει τον πλήρη απολογιστικό έλεγχο και την ιχνηλάτηση ΚΑΘΕ συνταγής από τον ασφαλισμένο μέχρι τον παραγωγό/εισαγωγέα/διανομέα ανά περιοχή και για όλους τους ενδιάμεσους (γιατρούς, φαρμακοποιούς, κτλ).

Έτσι καθίσταται εφικτή η μείωση του κόστους φαρμακευτικής δαπάνης και η σύνδεση δαπανών για φάρμακα με την υγεία του πληθυσμού (πολυφαρμακία).

Παρέχονται πληθώρα στατιστικών στοιχείων για προβλέψεις φαρμακευτικών δαπανών στον προϋπολογισμό, αλλά και αυξημένη ταχύτητα και ευελιξία έγκαιρου εντοπισμού των επιπτώσεων από την εφαρμογή νέων πολιτικών και την αντίστοιχη προσαρμογή τους.

Διασυνδεδεμένο με την ΓΓΠΣ, είναι σε θέση να παρέχει πολύτιμα στοιχεία για διασταυρώσεις φορολογικού ενδιαφέροντος (πχ διασταύρωση δηλωθέντος εισοδήματος γιατρών σε σχέση με τις εκδοθείσες συνταγές, κτλ).

Επίσης, χρησιμοποιώντας την γνωστή σε όλους τεχνολογία των sms είναι σε θέση να ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο και όταν χρειάζεται τον κάθε ενδιαφερόμενο στο κινητό του τηλέφωνο (πχ ενημέρωση ασφαλισμένου ότι η συνταγή του «θεωρήθηκε», κτλ, κτλ).

Με το τρόπο αυτό, η υπηρεσία i-Med θέτει σε πρώτη προτεραιότητα τον Πολίτη, διότι:

- απαλλάσσει τον Πολίτη από το βάρος του συνταγολογίου.
- απαλλάσσει τον Πολίτη από την ανάγκη να στήνεται σε ουρές για να λάβει τη συνταγή του.
- απαλλάσσει τον Πολίτη από την ανάγκη ιατρικής επίσκεψης για τη συνταγογράφηση φαρμάκων χρόνιων παθήσεων.
- μειώνει τα ιατρικά σφάλματα κατά τη συνταγογράφηση και άρα βελτιώνει την υγεία του Πολίτη.
- μειώνει την ιδιωτική δαπάνη υγείας των πολιτών.

Τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας i-Med είναι τα εξής:

- Αντιμετωπίζει το πρόβλημα στη ρίζα του, δηλαδή στην έκδοση της συνταγής όπου και αν γίνεται αυτή (ιατρείο, νοσοκομείο, κέντρο Υγείας, κτλ)
- Εκμηδενίζει απόλυτα την πλαστή συνταγογράφηση προληπτικά και σε όλη την έκταση (όχι αναδρομικά μέσω δειγματοληπτικών απολογιστικών ελέγχων, που η εμπειρία δείχνει ότι δεν είναι αποτελεσματικοί).
- Αποτελεί θεμέλιο για μελλοντική υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Αρχείου Ασθενών.
- Ελαχιστοποιεί τα σφάλματα της χειρόγραφης συνταγογράφησης.
- Αποτελεί πολύτιμη πηγή διασταύρωσης για τον αντικειμενικό προσδιορισμό του εισοδήματος των ελεύθερων επαγγελματιών ιατρών.
- Μπορεί να εφαρμοσθεί σε ΟΛΕΣ τις συνταγές (ακόμη και σε αυτές εκτός συνταγολογίων.)
- Περιλαμβάνει και τα παραπεμπτικά για ιατρικές πράξεις
- Επιτρέπει τη επανάληψη των συνταγών χωρίς επίσκεψη στον γιατρό (refill) και ελαχιστοποιεί την επιβάρυνση των ασφαλιστικών οργανισμών με ποσότητες φαρμάκων πέραν των αναγκαίων όπως ορίζονται από το δοσολογικό σχήμα στη συνταγή.

B.2.1. ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Κατά την διαδικασία της έκδοσης μίας συνταγής για φάρμακο από την λίστα, ο συνταγογράφων ιατρός ακολουθεί τα παρακάτω 4 βήματα:

1. Καταχωρεί τον αριθμό ιατρικού μητρώου (ΑΙΜ) του ασφαλισμένου-ασθενούς. Ο ΑΙΜ προσδιορίζει μονοσήμαντα εάν πρόκειται για τον ίδιο τον ασφαλισμένο ή προστατευόμενο μέλος (σύζυγος, τέκνο, κτλ), καθώς επίσης και το ασφαλιστικό ταμείο που θα καλύψει την δαπάνη. Για την διευκόλυνσή του, ο

- συνταγογράφων ιατρός μπορεί να εκμεταλλευθεί τον αναγνώστη ταυτότητας ασφαλισμένου, με τον οποίο είναι εφοδιασμένος ο ΙΚΚΣ.
2. Καταχωρεί τον κωδικό ιδιοσκευάσματος που επιθυμεί να συνταγογραφήσει. Για την διευκόλυνσή του μπορεί να εκμεταλλευθεί την συσκευή ανάγνωσης του ηλεκτρονικού καταλόγου συνταγογραφουμένων ιδιοσκευασμάτων, με την βοήθεια του οποίου η αναζήτηση ιδιοσκευάσματος γίνεται με 3 τρόπους:
 - a. ελεύθερη αναζήτηση με πληκτρολόγηση μέρους της ονομασίας του ιδιοσκευάσματος.
 - b. αναζήτηση με κριτήρια (δραστική ουσία, όροι χορήγησης, κτλ).
 - c. αναζήτηση με βάση την θεραπευτική κατηγορία.
 3. Καταχωρεί την ποσότητα.

Ο ΙΚΚΣ διαθέτει μονάδα αλφαριθμητικού πληκτρολογίου (QWERTY), έτσι ώστε όλες οι συνταγές για ιδιοσκευάσματα εκτός λίστας («αναντικατάστατα») μπορούν να διεκπεραιωθούν από τον ΙΚΚΣ.

Στην περίπτωση αυτή, για κάθε «αναντικατάστατο» φάρμακο, ο ιατρός ερωτάται να πληκτρολογήσει τα κάτωθι δεδομένα:

1. Αριθμό ιατρικού μητρώου (ΑΙΜ) του ασφαλισμένου.
2. Ονομασία φαρμάκου και αιτιολόγηση της κίνησης της συνταγής.
3. Ποσότητα.
4. Ιατρικά σχόλια.

B.2.2. ΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Προκειμένου να διεκπεραιωθεί η θεώρηση της συνταγής, ο ελεγκτής ιατρός πληκτρολογεί στον δικό του ΙΚΚΣ τα εξής:

1. Την "ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΓΗΣ" (ΨΤΣ) την οποία επιθυμεί να θεωρήσει. Αυτή απαρτίζεται από τον ΑΜ του ΙΚΚΣ και τον αντίστοιχο αύξοντα αριθμό της ΠΑΗΨΥ της κίνησης έκδοσης της συνταγής.
2. Την ποσότητα που εγκρίνει.

B.2.3. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Προκειμένου να διεκπεραιωθεί η εκτέλεση της συνταγής (βλ. σχήμα 5), ο φαρμακοποιός πληκτρολογεί στον δικό του ΙΚΚΣ τα εξής:

1. Τον «μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης» τους ασφαλισμένου (διαβάζοντας την κάρτα του).
2. Την "ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΓΗΣ" (ΨΤΣ) την οποία επιθυμεί να εκτελέσει. Αυτή απαρτίζεται από τον ΑΜ του ΙΚΚΣ και τον αντίστοιχο αύξοντα αριθμό της ΠΑΗΨΥ της κίνησης έκδοσης της συνταγής.
3. Την ποσότητα που χορηγεί (ώστε να επιτρέπεται και η μερική εκτέλεση).

Η βάση δεδομένων του ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ. περιέχει όλους τους "γνωστούς-καταχωρημένους-και-δηλωμένους" ΙΚΚΣ εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Κάθε ένας ΙΚΚΣ συσχετίζεται με ένα και μοναδικό αριθμό user-id που προσδιορίζει μονοσήμαντα τον ιδιοκτήτη του (συνταγογράφοντα ιατρό, ελεγκτή ιατρό ή φαρμακοποιό). Επιπροσθέτως, η υπηρεσία i-Med διασφαλίζει ότι ουδεμία άλλη επικοινωνία λαμβάνει χώρα από και προς αυτούς τους αριθμούς κλήσεως, όπως επίσης και ότι ουδεμία επιπλέον προώθηση κλήσεων ή οιαδήποτε άλλη υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη - επιτρεπτή για αυτούς τους αριθμούς κλήσεως.

Κάθε ΙΚΚΣ είναι προρρυθμισμένος να διεκπεραιώνει **μόνον μία** από τις 3 διακριτές διεργασίες συνταγογράφησης, δηλαδή έκδοση, θεώρηση ή εκτέλεση της συνταγής.

B.3. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ i-Med

Η υπηρεσία i-Med χρησιμοποιεί ένα σύστημα για την καταγραφή και παρακολούθηση της εκτέλεσης των συνταγών, το οποίο αποτελείται από τα κάτωθι μέρη:

1. Κεντρικό Σύστημα Ελέγχου (ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ.). Είναι μία βάση δεδομένων (data center) που περιέχει όλες τις εκδοθείσες συνταγές και τις κινήσεις τους.
2. Ιατρικός Καταγραφέας Κινήσεων Συνταγών (ΙΚΚΣ). Συσκευή για την καταγραφή και παρακολούθηση των κινήσεων των συνταγών (έκδοση-θεώρηση-εκτέλεση). Έχει ενσωματωμένο ένα "Ασφαλή-Μηχανισμό-Δημιουργίας-Ηλεκτρονικών-Υπογραφών" (ΑΜΔΗΥ), ο οποίος δημιουργεί "Προηγμένες Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Ψηφιακές Υπογραφές" (ΠΑΗΨΥ) για κάθε κίνηση συνταγής που διεκπεραιώνεται μέσω αυτού.
3. Παροχές υπηρεσιών τηλεφωνίας (ΠΥΤ). Αυτές συνίστανται από υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που προσφέρονται από εκμεταλλευτές δικτύων, οι οποίες υπηρεσίες παρέχουν το "*όχημα*" για την μετάδοση των δεδομένων των συνταγών που έχουν καταγραφεί από τους ΙΚΚΣ.

4. Κοινόχρηστα Δίκτυα Τηλεπικοινωνιών (επίγεια, κυψελωτά, δορυφορικά δίκτυα). Αυτά λειτουργούν ως "διαδρομές" για την διασύνδεση των ΙΚΚΣ με το ΚΕ.ΣΥ.ΕΛ.

B.4. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ i-Med

Η υπηρεσία i-Med προβλέπει την αδιάλειπτη υποστήριξη των χρηστών της μέσω ειδικού help-desk – call center το οποίο θα λειτουργεί σε 24 X 7 βάση,

Παράλληλα προβλέπεται η τεχνική υποστήριξη των χρηστών (γιατρών, φαρμακείων, κτλ), η διαρκής ενημέρωση-επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων (πχ μητρώο γιατρών, λίστες φαρμάκων, ΕΟΦ, τιμοκατάλογοι, κτλ).

Επίσης προβλέπεται η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων (on-line, batch, σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση) με άλλες βάσεις δεδομένων λοιπών διασυνδεδεμένων φορέων (Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Εργασίας, Υπουργείο Υγείας, Ασφαλιστικά Ταμεία, Φαρμακεία, κτλ)

B.5. ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ i-Med

Θα συναφθεί σύμβαση που περιλαμβάνει τη Μελέτη - Κατασκευή - Χρηματοδότηση και Λειτουργία μιας υποδομής Design Build Finance Operate (DBFO) και το κόστος χρήσης της προτεινόμενης υπηρεσίας θα είναι ποσοστιαία αμοιβή επί της αξίας της συνταγής με μια minimum βάση.

Γ. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ i-Med

Γ.1. Χρονολογία έναρξης υπηρεσίας : 6 μήνες από ανάθεση

Χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας : 3 έτη

Γ2.

Η εταιρεία i-Tax ΑΕ ασχολείται από ιδρύσεώς της με την πιστοποίηση συναλλαγών και διαθέτει ένα χαρτοφυλάκιο ευρεσιτεχνιών τόσο από τον ΟΒΙ, όσο και από το European Patent Office.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΙΝΣΙΔΕ ΠΛΟΥΣ ΑΕ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

COMPANY PROFILE

Η εταιρεία INSIDE PLUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ιδρύθηκε το 2001 με την επωνυμία INSIDE PLUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ.

Κατά την ίδρυση της η κύρια δραστηριότητα της είχε να κάνει με την διαφήμιση και την προβολή εταιρειών οργανισμών κλπ δίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στις νέες τεχνολογίες (internet κλπ). Από το 2006 αλλάζει δραστηριότητα και γίνεται εταιρεία πληροφορικής με σκοπό την ανάπτυξη προγραμμάτων και εφαρμογών Η/Υ.

Στην μέχρι σήμερα διάρκεια ζωής της η εταιρεία έχει συμμετάσχει σε έργα σημαντικά πληροφορικής, όπως: η ανάπτυξη του Συστήματος Πιστοποίησης Συναλλαγών i-tax και του προγράμματος διαχείρισης εργασιολογίου (workflow) JOBINOUT, και έχει συνδράμει και αναπτύξει εφαρμογές πληροφορικής για τις εταιρείες:

ΠΑΛΜΑ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΕ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
BOLD OGILVI & MATHERS ΑΕ
SOLUTION & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ε.Π.Ε.

Το σύστημα πιστοποίησης συναλλαγών i-tax είναι σε θέση να καταγράφει με ηλεκτρονικό τρόπο τις οικονομικές συναλλαγές που λαμβάνουν χώρα π.χ. στην ελληνική αγορά. Παράλληλα μέσω μιας σειράς επαληθεύσεων και ελέγχων πιστοποιεί αν μια συναλλαγή είναι "πραγματική" και είναι σε θέση να βάλει φραγμό στα πλαστά τιμολόγια.

Σε ότι αφορά το πρόγραμμα JOBINOUT αποτελεί εργαλείο διαχείρισης των εργασιών που εκτελεί μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών. Σε πρώτη φάση η

ανάπτυξη του JOBINOUT πραγματοποιήθηκε προσομοιώνοντας τις εργασίες που πραγματοποιεί μια εταιρεία παροχής λογιστικών - φοροτεχνικών υπηρεσιών προς τους πελάτες της. Οι δυνατότητες που παρέχει το JOBINOUT είναι: παρακολούθηση κάθε εργασίας σε κάθε στάδιο της, αναλυτικά στοιχεία για το χρόνο ολοκλήρωσης κάθε εργασίας, συγκεντρωτική εικόνα για τις εργασίες ανά πελάτη, ιστορικό εκτελεσθέντων, εκκρεμών και σε εξέλιξη εργασιών. Υπάρχει ακόμα δυνατότητα για on-line σύνδεση του λογιστικού γραφείου με τον πελάτη ο οποίος δεν θα χρειάζεται πλέον να καλεί στο τηλέφωνο ή να στέλνει φαξ για εργασίες που θέλει να πραγματοποιήσει το λογιστικό γραφείο, αλλά μπορεί μέσω Internet και με την χρήση προσωπικού κωδικού πρόσβασης να καταχωρήσει το αίτημα του το οποίο θα προωθηθεί στο λογιστικό γραφείο για εκτέλεση. Παράλληλα ο πελάτης θα έχει δυνατότητα για on-line ενημέρωση αναφορικά με το κάθε στάδιο εκτέλεσης της εργασίας του.

Η εταιρεία διαθέτει σημαντική τεχνογνωσία στην ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής ιδιαίτερα σε ότι αφορά λογιστικά και φορολογικά θέματα καθώς οι μέτοχοι και τα στελέχη της εταιρείας έχουν μακρόχρονη εμπειρία σε λογιστικά - φοροτεχνικά και είναι άριστοι γνώστες των νέων τεχνολογιών.

Σήμερα έχει αναλάβει και υλοποιεί την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας νέας υπηρεσίας του e-taxnet. Η νέα αυτή υπηρεσία αποσκοπεί στο να αναβαθμίσει σημαντικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να βελτιώσει την ταχύτητα ανταπόκρισης των εταιρειών στις απαιτήσεις των πελατών τους.

Το e-taxnet θα αποτελέσει ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα που αποσκοπεί στο να κάνει αποτελεσματικότερη τη ροή και διαχείριση πληροφοριών ανάμεσα στην Εταιρεία και τους πελάτες της.

Οι πελάτες μας μέσω της ιστοσελίδας www.e-taxnet.gr θα μπορούν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή κάνοντας χρήση του προσωπικού τους κωδικού. Οι χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας θα μπορούν να επιλέξουν από μια λίστα υπηρεσιών / εργασιών αυτή που επιθυμούν και αυτομάτως θα ενημερώνεται η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ώστε να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για την εκτέλεση της παραπάνω εργασίας και η αυτόματη καταγραφή του χρόνου απασχόλησης ανα εργαζόμενο και ανα εργασία και ταυτοχρόνως και η χρονοχρέωση της εργασίας.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ WIND ΕΛΛΑΣ

Η WIND Ελλάς σήμερα είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα με περισσότερους από 5,5 εκατομμύρια πελάτες και κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα €1,3 δις το 2007. Ιδρύθηκε το 1992 και ξεκίνησε τη δραστηριότητά της στην

ελληνική αγορά με την εμπορική επωνυμία TELESTET τον Ιούνιο του 1993, οπότε και πραγματοποιήθηκε η πρώτη κλήση από κινητό στη χώρα μας. Μέσα στα 15 χρόνια λειτουργίας της, η εταιρεία καθιερώθηκε ως πρωτοπόρος στην τεχνολογία της κινητής τηλεφωνίας και παρουσίασε καινοτομικά προϊόντα που άλλαξαν τα δεδομένα στην επικοινωνία των καταναλωτών. Το καλοκαίρι του 2007 η εμπορική επωνυμία της εταιρείας άλλαξε σε WIND στο πλαίσιο της εξαγοράς της από τον διεθνή τηλεπικοινωνιακό όμιλο Weather Investments, της οικογένειας Sawiris και του Naguib Sawiris. Πρόσφατα, ολοκληρώθηκε η συγχώνευση με την Tellas, γεγονός που καθιστά την WIND Ελλάς το δεύτερο μεγαλύτερο τηλεπικοινωνιακό πάροχο στην Ελλάδα.

Η **WIND** Ελλάς σήμερα δίνει στους συνδρομητές της τη δυνατότητα να κερδίζουν περισσότερα από ποτέ, με ανταγωνιστικά προϊόντα στην κινητή τηλεφωνία, είτε αφορούν συμβόλαια με συνδρομή είτε λύσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας

Παράλληλα, στο χώρο της σταθερής τηλεφωνίας και των ευρυζωνικών υπηρεσιών η εταιρία κατέχει ηγετική θέση με όχημα τις υπηρεσίες και το brand name Tellas.

Χάρη στο ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών που προσφέρει η WIND καθίσταται πλέον ο μόνος φορέας που έχει τη δυνατότητα να προσφέρει στους πελάτες του κινητή τηλεφωνία, σταθερή και ευρυζωνικές υπηρεσίες από ένα σημείο πώλησης και εξυπηρέτησης.

Οι πελάτες της WIND έχουν τη δυνατότητα να βρίσκουν ό,τι επιθυμούν στα 400 καταστήματα WIND σε όλη την Ελλάδα όπου περισσότεροι από 1000 εργαζόμενοι με γνώση και εξειδίκευση στις τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών τους υποδέχονται και τους εξυπηρετούν ώστε να πραγματοποιούν έξυπνες και οικονομικές αγορές. Ιδιαίτερα κερδισμένοι είναι οι καταναλωτές που επιλέγουν τη

WIND ως τον αποκλειστικό τηλεπικοινωνιακό τους πάροχο τόσο για τη σταθερή και κινητή τηλεφωνία όσο και για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες καθώς εξυπηρετούνται από ένα σημείο εύκολα και απλά με την αξιοπιστία μίας εταιρείας που έχει επενδύσει στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση.

Το τεχνικό δίκτυο της WIND Ελλάς είναι εγκατεστημένο σε όλη την ελληνική επικράτεια εξασφαλίζοντας πληθυσμιακή κάλυψη 99,3%. Οι επενδύσεις της WIND Ελλάς στην ανάπτυξη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας ανέρχονται κατά μέσο ετήσιο όρο σε € 150 εκατ. ώστε οι συνδρομητές της εταιρείας να έχουν κάλυψη παντού, ενώ παράλληλα θωρακίζεται τηλεπικοινωνιακά και η ακριτική Ελλάδα. Επιπλέον, σήμερα οι δικτυακές υποδομές της WIND ενισχύονται με το δίκτυο σταθερών επικοινωνιών Tellas δημιουργώντας ένα ενιαίο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο σταθερής, κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα.

Έχοντας ως στόχο τη συνεχή προώθηση της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα η WIND Ελλάς επενδύει ήδη από το 2004 στη διαρκή ανάπτυξη του δικτύου 3^{ης} γενιάς προσφέροντας την τεχνολογία 3G Broadband (HSDPA) είτε από το κινητό τηλέφωνο είτε από τον φορητό υπολογιστή με τη χρήση data card. Σήμερα λειτουργεί δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 3^{ης} γενιάς της WIND σε όλες τις πρωτεύουσες νομών της Ελλάδας, ενώ υλοποιείται και σχέδιο κάλυψης όλων των ελληνικών πόλεων.

Παράλληλα ως το 2010 η WIND θα προχωρήσει σε επενδύσεις άνω των 100 εκατ. € για την περαιτέρω ανάπτυξη των υποδομών και του δικτύου σταθερών επικοινωνιών της εταιρίας ώστε να παρέχει πλήρως απελευθερωμένες υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και γρήγορου Internet σε ακόμη περισσότερες περιοχές της χώρας μας.

Με Εθνικό Δίκτυο κορμού οπτικών ινών δυνατότητας **10 Gbps**, όπως επίσης και Μητροπολιτικά Δίκτυα οπτικών ινών, που αναπτύσσονται στις μεγαλύτερες πόλεις της Ελλάδας, η WIND είναι σε θέση να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας. Σήμερα, περίπου **3.000 χλμ.** οπτικών καλωδίων βρίσκονται στο τελικό στάδιο υλοποίησης ενώ το μεγαλύτερο μέρος έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία για τη σύνδεση των μεγάλων πόλεων της Ελλάδας και των αστικών περιοχών της Αττικής. Το δίκτυο κορμού σταθερών επικοινωνιών της WIND συμπληρώνεται με **το υποθαλάσσιο οπτικό καλώδιο, συνολικού μήκους 270 χλμ.** περίπου, μεταξύ:

- ▶ Κρήτης και Πελοποννήσου.
- ▶ Πελοποννήσου και Στερεάς Ελλάδας.

καθώς και το διεθνές υποθαλάσσιο καλώδιο οπτικών ινών σύνδεσης με το δίκτυο της ιταλικής Wind, το οποίο εντός του έτους θα συνδεθεί με το δίκτυο της ORASCOM Telecom στο Κάιρο, μία επένδυση της τάξης των 200 εκ. δολαρίων.

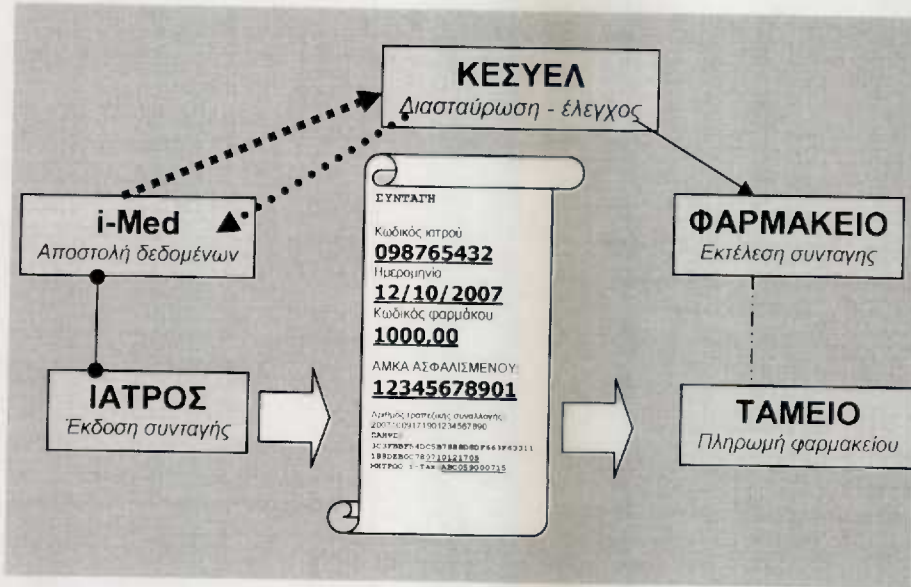
Η ανάπτυξη του δικτύου σταθερών επικοινωνιών της WIND για την παροχή υπηρεσιών μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης του τοπικού βρόχου εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς καλύπτοντας σήμερα την Αττική, τη Θεσσαλονίκη και περισσότερες από **44 πόλεις** σε **33 νομούς** της χώρας ενώ συνεχώς επεκτείνεται και σε νέες περιοχές.

Στο επίκεντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας βρίσκεται το ανθρωπινό δυναμικό της. Η φιλοσοφία διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού θεμελιώνεται από διαδικασίες συνεχούς κατάρτισης και υποστήριξης των πρωτοβουλιών στα πλαίσια ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται, στηρίζει και εξελίσσει τον εργαζόμενο. Οι εργαζόμενοι της εταιρείας ξεπερνούν τους 1600. Εφαρμόζοντας πολιτική ίσων ευκαιριών προς τα δυο φύλα, το 47% στο σύνολο του προσωπικού της WIND είναι γυναίκες. Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας χαρακτηρίζεται από υψηλό ακαδημαϊκό επίπεδο και εξειδίκευση.

Η WIND Ελλάς ξεχωρίζει ωστόσο και για την κοινωνική προσφορά της, έχοντας αναπτύξει ιδιαίτερα το προφίλ του «υπεύθυνου εταιρικού πολίτη». Στο επίκεντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας –από την έναρξη κιόλας της λειτουργίας της - βρίσκεται η **στρατηγική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης «Στην Πράξη»**, η οποία περιλαμβάνει ένα πολύπλευρο πλάνο ενεργειών κοινωνικής προσφοράς με έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος, την ενίσχυση της εκπαίδευσης, την καταπολέμηση των κοινωνικών αποκλεισμών και την προώθηση του πολιτισμού και του αθλητισμού σε άτομα με ειδικές ανάγκες και ικανότητες.

A/A	Πελάτης	Είδος Εγκατάστασης
1	Tasty Foods DHL Global Express	Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης χρηστών μέσω 3G/GPRS για αποστολή δεδομένων προς το κεντρικό server της εταιρίας.
2	Telemedicor	Υπηρεσίες τηλεϊατρικής για απομακρυσμένη παρακολούθηση επιπέδου διαβήτη σε ασθενείς
3	ACE Hellas SmartNav	Υπηρεσίες εντοπισμού θέσης οχημάτων και παρακολούθησης διαδρομών

ΣΧΗΜΑ 1: ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



Σχήμα 2: ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΑΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΣΥΝΤΑΓΩΝ

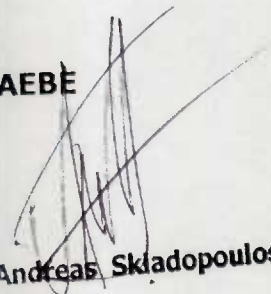


Αθήνα 5 Μαρτίου 2010-03-05

ΟΙ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΣΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

1) WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ

WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΕΔΡΑ: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66, ΤΚ 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ
Α.Φ.Μ.: 099936189 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03
ΤΗΛ.: 210 6158000 - FAX: 211 1200950


Andreas Skladopoulos

2) INSIDE PLUS + S.A. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΡΟΥΣΟΥ Δ.ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

INSIDE PLUS + ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΥΣΑ
Α. ΣΥΓΓΡΟΥΣΣΑ ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ: 210 9210000 FAX 210 9221002
ΑΦΜ: 099030060 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.ΜΑΕ: 80105/01/Β/01/024

3) i-TAX Α.Ε. ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΡΑΜΠΕΛΑΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

i-TAX ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΣΤΟΡΟΙΝΣΗΣ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Α. ΣΥΓΓΡΟΥΣΣΑ ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 099030060 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 9210000 FAX 210 9221002



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
Αριθ. Πρωτ. Β1- 1302
Ημερομηνία 8-3-10