

Χολαργός, 08/3/2010

ΠΡΟΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

Θέμα : Ανταπόκριση στην ανακοίνωση-πρόσκληση της Γ.Γ.Ε. για συλλογή στοιχείων όσον αφορά την υλοποίηση του «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ»

Κύριοι,

Η εταιρία SPACE HELLAS A.E., ανταποκρινόμενη στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της Γ.Γ.Ε για την ανάπτυξη και εφαρμογή του «Ηλεκτρονικού Συστήματος Συνταγογράφησης», είναι στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλλει τα επισυναπτόμενα στοιχεία, όσον αφορά τόσο την δική της τεχνογνωσία και υποδομή, όσο και των βασικών συνεργατών της από το εξωτερικό.

Δυστυχώς το χρονικό περιθώριο που δίνεται από την δημοσίευση της σχετικής πρόσκλησης από την Υπηρεσία σας μέχρι την καταληκτική ημ/νια της 08/3/2010, είναι πολύ μικρό σε σχέση με τον απαιτούμενο συντονισμό, την συνεχή επαφή, την ανταλλαγή στοιχείων και την συνεργασία μεταξύ των εταιριών από την Ελλάδα και το εξωτερικό, που θα συνεργαστούν για την συλλογή και υποβολή υλικού αντίστοιχου μιας λειτουργικά και τεχνικά άρτιας πρότασης, αντάξιας της σπουδαιότητας του εν λόγω έργου. Κατά συνέπεια στην συνέχεια γίνεται μία προσπάθεια απόδοσης των ζητούμενων βασικών στοιχείων & χαρακτηριστικών, χωρίς την εκτενή χρήση τεχνικών πληροφοριών.

Στα πλαίσια αυτά, παρακαλούμε να μας δοθεί στο άμεσο μέλλον και κατόπιν συνεννοήσεως με την Υπηρεσία σας φυσικά, η ευκαιρία για μια πλήρη και αναλυτική παρουσίαση των λύσεων των Οίκων για θέματα που αφορούν τους τομείς της Υγείας και της Ασφάλισης, οι οποίες βεβαίως θα συνεπικουρούνται από την προστιθέμενη αξία της SPACE HELLAS A.E.

Θεωρώντας ότι πρότασή μας αυτή θα τύχει θετικής αντιμετώπισης από την Υπηρεσία σας, παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε επί πλέον πληροφορία ή διευκρίνηση.

Με τιμή,
Για την SPACE HELLAS A.E.

Γεώργιος Λαγογιάννης
Γενικός Διευθυντής

ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ

Λ. Μεσογείων 312
153 41 Αγ. Παρασκευή
Τηλ.: 210 6504100
Fax: 210 6516712

ΑΘΗΝΑ Α' ΥΠΟΚ/ΜΑ

Λ. Μεσογείων 302
155 62 Χολαργός
Τηλ.: 210 6504100
Fax: 210 6516712

ΑΘΗΝΑ Β' ΥΠΟΚ/ΜΑ

Λοχαγού Δεδούση 6
155 62 Χολαργός
Τηλ.: 210 6504100
Fax: 210 6516712

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ι. Καρυοφύλλη – Π. Κυρίλλου
Βαλκανικό Κέντρο
Κτίριο «Αριστοτέλης»
546 27εσ/νίκη
Τηλ.: 2310 502020
Fax: 2310 502025

ΠΑΤΡΑ

Γκόστη 26-28
262 23 Πάτρα
Τηλ.: 2610 623837
Fax: 2610 623872

ΚΡΗΤΗ

Εθν. Αντιστάσεως 101
713 06 Ηράκλειο
Τηλ. & Fax: 2810 228383

ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Παπάζογλου 16 & Κάνιγγος
454 44 Ιωάννινα
Τηλ.: 26510 30759 / 30121
Fax: 26510 30121

ΚΟΜΟΤΗΝΗ

Μαρωνείας 1
69100 Κομοτηνή
Τηλ.: 25310 85890
Fax: 25310 85878

ΡΟΔΟΣ

Εθνικής Αντίστασης 48
85100 Ρόδος
Τηλ.: 22410 37970
Fax: 22410 36972

ΚΥΠΡΟΣ

Space Hellas (Cyprus) Ltd.
Πικιώνη 4
3075 Λεμεσός, Κύπρος





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή :	3
2. Στοιχεία Εταιρίας SPACE HELLAS :	4
2.1 Επιχειρηματική Δομή :	4
2.2 Δραστηριότητες της SPACE HELLAS :	5
2.3 Έργα της SPACE HELLAS στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης.....	8
3. Στοιχεία Εταιρίας SAGEM Securite :	14
3.1 SAFRAN :	14
3.2 SAGEM SECURITE	14
3.3 ΛΥΣΕΙΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.....	15
3.4 ΗΓΕΤΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ	16
3.5 ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	17
3.5.1 Λύσεις Αναγνώρισης της Sagem Sécurité	17
3.5.2 Οι λύσεις υγείας της Sagem Sécurité	20
3.6 Έργα της SAGEM SECURITE στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης.....	22
4. Στοιχεία Εταιρίας CompuGroup	27
4.6 Λύσεις της CompuGroup στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης.....	27



1. Εισαγωγή :

Με την παρούσα σας γνωρίζουμε ότι η Εταιρεία μας **SPACE HELLAS A.E.** συνεργάζεται με το γνωστό Γαλλικό κατασκευαστικό Οίκο **SAGEM SECURITE S.A.** η οποία αφορά την προώθηση και υποστήριξη συστημάτων και τεχνολογικών λύσεων για ηλεκτρονικές έξυπνες κάρτες (smart cards) και λογισμικού CMS (card management system) κυρίως για τους τομείς της Υγείας και της Ασφάλισης αλλά και άλλους τομείς.

Μάλιστα τον Οκτώβριο του 2009 συμμετείχαμε σε διαγωνισμό της ΚτΠ Α.Ε. για την υλοποίηση του έργου «ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΑΑ» με λύση της SAGEM SECURITE S.A., ο οποίος βρίσκεται στο στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης.

Η SPACE HELLAS A.E. συνεργάζεται επίσης και με το γνωστό πολυεθνικό όμιλο **CompuGroup Holding** ο οποίος είναι παγκόσμιος ηγέτης στον χώρο της Ηλεκτρονικής Υγείας, και έχει προσφέρει λύσεις με την υλοποίηση συστημάτων Ηλεκτρονικής Υγείας σχεδόν σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρώπης π.χ. Γερμανία, Αυστρία, Σουηδία.

Όπως είναι γνωστό, η Ελλάδα βρίσκεται σε φάση εκσυγχρονισμού των υποδομών τόσο στον χώρο της υγείας όσο και σε αυτόν της ασφάλισης, με στόχο των εξορθολογισμό των δημοσίων δαπανών αφ' ενός και την βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη αφ' ετέρου.

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να τονίσουμε το γεγονός ότι, σήμερα στην Γαλλία λειτουργεί ένα πλήρες σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας και ασφάλισης προς τους πολίτες (48.000.000 κάρτες περίπου), το οποίο συμπεριλαμβάνει εξοπλισμό και του οίκου SAGEM SECURITE S.A., με Φορέα Λειτουργίας την SESAME Vitale.

Επίσης περισσότεροι από 330.000 χρήστες σε περισσότερες από 5.000 τοποθεσίες, περισσότερα από 1.000 Νοσοκομεία και περισσότεροι από 120 Ασφαλιστικούς Φορείς και Ταμεία στην Γερμανία, όπως AOK, DAK, Techniker Krankenkasse, Bundesknappschaft χρησιμοποιούν τα συστήματα και τις υπηρεσίες της εταιρίας CompuGroup προκειμένου να οργανώσουν τις υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλισης που προσφέρουν.

Παράλληλα, η SPACE HELLAS, δραστηριοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών και της υψηλής τεχνολογίας γενικότερα, από το 1985 και θεωρείται σήμερα σαν ο μεγαλύτερος και πιο έμπειρος integrator στον τομέα των επικοινωνιών δεδομένων, φωνής και εικόνας στον Ελληνικό χώρο.

Πιστεύουμε λοιπόν ότι, η εταιρία μας SPACE HELLAS, η οποία διαθέτει ένα επιτελείο άρτια εκπαιδευμένων επιστημόνων και επαγγελματιών του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, μαζί με τους στρατηγικούς συνεργάτες της SAGEM SECURITE S.A. και CompuGroup, μπορούν να συμβάλλουν καθοριστικά τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην υλοποίηση νέων συστημάτων, που θα απαιτηθούν για τον εκσυγχρονισμό των υποδομών τόσο στον χώρο της Δημόσιας Υγείας όσο και σε αυτόν της Δημόσιας Ασφάλισης.



2. Στοιχεία Εταιρίας SPACE HELLAS :

Επωνυμία : «SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ»

Διακριτικός Τίτλος : «SPACE HELLAS»

URL : <http://www.space.gr>

Δ/ση : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, Τ.Κ. 15341, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ,

ΤΗΛ : 210 6504262

FAX : 210 6543224

2.1 Επιχειρηματική Δομή :

Η Space Hellas ιδρύθηκε το 1985 με στόχο να προσφέρει υπηρεσίες και λύσεις τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής στις Ελληνικές επιχειρήσεις και Οργανισμούς.

Η SPACE HELLAS ΑΕ δραστηριοποιείται στο χώρο της υψηλής τεχνολογίας με κύριο αντικείμενο το σχεδιασμό, υλοποίηση, προμήθεια, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων στους τομείς των Τηλεπικοινωνιακών δικτύων φωνής και εικόνας, Τηλεφωνίας, Συστημάτων Πληροφορικής, Τηλεματικής, Ασφάλειας Πληροφοριών και Φυσικής Ασφάλειας και Διαχείρισης Σύνθετων Έργων, λειτουργώντας ως **System Integrator** και **Value Added Solutions Provider**.

Σήμερα, μέσα από ένα πλέγμα συμμετοχών και συνεργασιών, είναι ένας System Integrator, με ηγετική θέση στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, που προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες, και στο πελατολόγιό της συγκαταλέγονται οι μεγαλύτερες τράπεζες, ιδιωτικές εταιρίες, βιομηχανίες, αλυσίδες παροχής υπηρεσιών και οργανισμοί του Δημοσίου.

Από το Σεπτέμβριο του 2000, η μετοχή της εταιρίας, διαπραγματεύεται στην παράλληλη αγορά του ΧΑΑ.

Η SPACE HELLAS είναι πιστοποιημένη με το διεθνές πρότυπο ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών **ISO 9001** και με το σύστημα διαχείρισης **ασφάλειας πληροφοριών** σύμφωνα με το πρότυπο **ISO / IEC 27001**.

Περισσότερα από 250 στελέχη συνθέτουν το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου της SPACE HELLAS. Ανάμεσά τους βρίσκονται μηχανικοί επικοινωνιών, ηλεκτρονικοί, εξειδικευμένοι τεχνικοί και μηχανικοί πωλήσεων, με ανώτατες και μεταπτυχιακές σπουδές σε ποσοστό περίπου 50%, οι οποίοι εκπαιδεύονται συνεχώς τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό.

Τα κεντρικά γραφεία των εταιριών της εταιρίας βρίσκονται στην Αθήνα και στεγάζονται σε 3 πολυώροφα κτίρια επί της Λ. Μεσογείων. Τα υποκαταστήματα της Space Hellas στην υπόλοιπη Ελλάδα, μαζί με τα περιφερειακά κέντρα τεχνικής υποστήριξης, συγκροτούν ένα ολοκληρωμένο πανελλαδικό τεχνικό δίκτυο, στελεχωμένο από μηχανικούς και τεχνικούς με υψηλή ειδικευση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.



Τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας βρίσκονται στην Αθήνα, ενώ διατηρεί **υποκαταστήματα** στην υπόλοιπη Ελλάδα και συγκεκριμένα :

- Στην **Αθήνα**, που αποτελεί την έδρα του συνολικού συστήματος τεχνικής υποστήριξης. Τα κεντρικά γραφεία της Space Hellas βρίσκονται στο Χολαργό και στεγάζονται σε **3** πολυώροφα κτίρια επί της λεωφόρου Μεσογείων.
- Στην **Θεσσαλονίκη**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις της Βορείου Ελλάδας.
- Στην **Κομοτηνή**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις της Θράκης.
- Στην **Πάτρα**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις της Νοτίου Ελλάδας.
- Στο **Ηράκλειο**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις της Κρήτης.
- Στα **Ιωάννινα**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις της Δυτικής Ελλάδας.
- Στην **Ρόδο**, που υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις των Δωδεκανήσων.

Το ύψος του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας ανέρχεται σε : € 8.424.000

Ο συνολικός κύκλος εργασιών και τα αποτελέσματα χρήσης της εταιρίας SPACE HELLAS A.E για τα προηγούμενα έτη φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί :

ΕΤΟΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΚΕΡΔΗ
2005	€ 24.676.000	€ 1.170.000
2006	€ 29.141.000	€ 802.000
2007	€ 44.455.000	€ 1.744.000
2008	€ 49.565.000	€ 1.192.000

2.2 Δραστηριότητες της SPACE HELLAS :

Ο όμιλος εταιριών SPACE HELLAS, καλύπτει όλο το φάσμα των εφαρμογών και των υπηρεσιών στο χώρο των εφαρμογών υψηλής τεχνολογίας, και με ένα σύνολο εγκαταστάσεων που ξεπερνά τις 120.000 σε ολόκληρη την χώρα, συνεχίζει να αναπτύσσεται ακολουθώντας τα πρότυπα μιας δυναμικής και ευέλικτης επιχείρησης.

Μεταξύ των καταξιωμένων κατασκευαστικών οίκων οι οποίοι εμπιστεύονται τη Space Hellas για την προώθηση και υποστήριξη των προϊόντων τους, είναι και οι Cisco Systems, Alcatel, 3Com, Vanguard MS, RAD Group, Hewlett Packard, IBM, DELL, Checkpoint, Computer Associates, MRV, SonicWALL, Microsoft, NetApp, κ.α.

Στις κύριες δραστηριότητες της Space Hellas περιλαμβάνονται η σχεδίαση και υλοποίηση συστημάτων πληροφορικής, συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων, on-line δικτύων, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, η ανάπτυξη και υλοποίηση εφαρμογών ασφάλειας πληροφορικής και λύσεων για carriers, οι ασύρματες και δορυφορικές επικοινωνίες, η ανάπτυξη λύσεων εταιρικής φωνής και οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας.



Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι τομείς δραστηριότητας της εταιρίας :

Κομβικά δίκτυα ολοκληρωμένων υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και εικόνας - Η Space Hellas έχει εγκαταστήσει τα σημαντικότερα και ισχυρότερα εταιρικά δίκτυα στην Ελλάδα, σε Τράπεζες, Δημόσιους Οργανισμούς και μεγάλες Ιδιωτικές Επιχειρήσεις. Επιπλέον, διαθέτει ειδικό τμήμα 24ωρης υποστήριξης δικτύων, για να εξασφαλίζει τους πελάτες της από δικτυακά προβλήματα που θα μπορούσαν να μεταφραστούν σε απώλεια εσόδων (πχ. Τράπεζες).

Η Space Hellas, έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα δίκτυα προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις δικτύων WAN που επιτρέπουν εκτός από τη συμβατική μεταφορά δεδομένων, την πλήρη τηλεφωνική διασύνδεση με άριστη ποιότητα, καθώς και την τηλεδιάσκεψη (video conference).

Τοπικά δίκτυα (LAN) - Η Space Hellas, έχει πολύ μεγάλη εμπειρία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για διασύνδεση τοπικών δικτύων (LAN) μέσω δικτύων ευρείας περιοχής WAN. Διαθέτει ιδιαίτερη εξειδίκευση στη διασύνδεση των τοπικών δικτύων με το Διαδίκτυο (Internet) και τις σχετικές τεχνολογίες και εφαρμογές όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-Mail), Web servers, Firewalls, συστήματα διαχείρισης κ.λ.π.

Δίκτυα Intranet - Η Space Hellas έχει αναπτύξει πλήθος δικτύων Intranet βοηθώντας τον πελάτη τόσο στην άρτια σχεδίαση του δικτύου του, όσο και στη μετέπειτα απρόσκοπτη λειτουργία του.

Δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας - Η Space Hellas διαθέτει εξειδικευμένη ομάδα μηχανικών για μελέτες ασύρματων και μικροκυματικών ζεύξεων που είναι εξοπλισμένη με τα πλέον σύγχρονα εργαλεία λογισμικού για μελέτες ραδιοκάλυψης. Προσφέρει λύσεις για παντός τύπου ψηφιακές μικροκυματικές ζεύξεις, για ασύρματες επικοινωνίες τύπου spread spectrum που δεν απαιτούν άδεια χρήσης συχνοτήτων, για ασύρματα τοπικά δίκτυα LAN, για ασύρματα δίκτυα δεδομένων Point-to-Multipoint, για δορυφορικές επικοινωνίες όπως δίκτυα VSAT και λοιπές ραδιοεπικοινωνίες.

Συνδέσεις DSL, ISDN, και σχετικές εφαρμογές προστιθέμενης αξίας - Η Space Hellas προσφέρει συσκευές και τεχνογνωσία για την υλοποίηση των τεχνολογιών DSL, ISDN και των σχετικών εφαρμογών όπως ταυτόχρονη τηλεφωνία και ταχεία πρόσβαση στο Internet, Videoconference, Τηλε-εκπαίδευση καθώς και ασφαλή φεδρεία συνδέσεων των σταθερών δικτύων.

Ασφάλεια Δικτύων - Η Space Hellas έχει υλοποιήσει ένα σημαντικό πλήθος έργων που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων αλλά και των Πληροφοριακών Συστημάτων γενικότερα. Στα έργα αυτά, γνώμονας ήταν η άρτια κατανόηση των λειτουργικών και τεχνολογικών αναγκών κάθε πελάτη, η ανάλυση επικινδυνότητας σε σχέση με τις παραπάνω ανάγκες, ο σχεδιασμός κατάλληλων μηχανισμών ασφάλειας, η επιλογή κατάλληλων προϊόντων που υλοποιούν τους συγκεκριμένους μηχανισμούς και η υλοποίηση του σχεδίου ασφάλειας μέσα σε ιδιαίτερα στενά χρονικά περιθώρια.

Λύσεις τηλεφωνίας - Η Space Hellas πρωτοπορεί στον τομέα της τηλεφωνίας και των τηλεπικοινωνιών καθώς έχει υλοποιήσει τα πρώτα ενοποιημένα δίκτυα μετάδοσης φωνής και δεδομένων στην Ελλάδα. Με μεγάλη εγκατεστημένη βάση και μακρόχρονη εμπειρία στη μελέτη, σχεδιασμό, εγκατάσταση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών συστημάτων η Space Hellas διεκδικεί ηγετική θέση στον τομέα των ολοκληρωμένων τηλεφωνικών λύσεων για επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Η εταιρία διαθέτει στρατηγικές συνεργασίες με μερικούς από τους κορυφαίους κατασκευαστές τηλεφωνικού εξοπλισμού στον κόσμο όπως η Alcatel, η Cisco Systems και η 3Com. Επίσης, διαθέτει την υψηλή τεχνογνωσία, την εξειδίκευση και την εμπειρία που απαιτούνται για την υλοποίηση μεγάλων σύνθετων έργων τηλεφωνίας παραδοσιακής και δικτυακής καθώς και



ολοκληρωμένων εφαρμογών εξυπηρέτησης πελατών (Contact Center) και ενοποίησης μέσω CTI με συστήματα IVR και CRM

Δομημένη Καλωδίωση / Υποδομές - Η Space Hellas, με ειδικό τμήμα μηχανικών, αναλαμβάνει τη μελέτη για έργα δομημένης καλωδίωσης, την προμήθεια του υλικού, τις εγκαταστάσεις, τις μετρήσεις ποιότητας και την πιστοποίηση και παράδοση σε λειτουργία. Σοβαρό πλεονέκτημα της Εταιρίας είναι ότι συνδυάζει την εξειδίκευση και την τεχνογνωσία των επικοινωνιακών δικτύων με τη δομημένη καλωδίωση και προσφέρει αξιόπιστες συνολικές και ολοκληρωμένες λύσεις που περιλαμβάνουν και τον ενεργό εξοπλισμό των εσωτερικών τοπικών δικτύων. Επιπλέον, η Space Hellas προσφέρει μια σειρά από πρωτοποριακά προϊόντα, κατάλληλα για σύγχρονα κτίρια, που δημιουργούν και στην Ελλάδα τα λεγόμενα «Έξυπνα Κτίρια».

Υποστήριξη πελατών - Η Space Hellas έχει αφιερώσει το μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων της στην προσφορά υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, για την τεχνική υποστήριξη επικοινωνιακών δικτύων. Η Space Hellas από την ίδρυσή της, έχει την ευθύνη της αποκλειστικής τεχνικής υποστήριξης των μεγαλύτερων ιδιωτικών και δημόσιων δικτύων της χώρας.

Για να εξασφαλίσει την υποστήριξη των εγκαταστάσεων αυτών, η Space Hellas διαθέτει Πανελλαδικό τεχνικό δίκτυο, στελεχωμένο με περισσότερους από 50 μηχανικούς και τεχνικούς, ειδικευμένους και έμπειρους στο χώρο των επικοινωνιών, που μέσω των υποκαταστημάτων στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα και το Ηράκλειο Κρήτης, καθώς και των κέντρων τεχνικής υποστήριξης στα μεγάλα αστικά κέντρα, προσφέρουν ταχύτατες επεμβάσεις ακόμη και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας.

Ξεκινώντας από τα μέσα της δεκαετίας του '80, με εγκαταστάσεις και υποστήριξη μεγάλων δικτύων, η Space Hellas σήμερα έχει αναπτύξει τη μεθοδολογία και την υποδομή που της επιτρέπουν να φέρει σε πέρας την άρτια υποστήριξη οποιασδήποτε τεχνολογικής εφαρμογής, εξασφαλίζοντας λύσεις που απαντούν στην ανάγκη των επιχειρήσεων για άμεση και άψογη τεχνική υποστήριξη των εγκαταστάσεων / εξοπλισμού τους, γεγονός, που μεταφράζεται για αυτές, σε κέρδος.

Ήδη μέχρι σήμερα, η Space Hellas έχει αναλάβει την υποστήριξη περισσότερων από 32.000 συσκευών με ετήσια συμβόλαια τεχνικής υποστήριξης (SLA), ενώ προσφέρει ένα πλέγμα αξιόπιστων υπηρεσιών υποστήριξης, για κάθε απαίτηση



2.3 Έργα της SPACE HELLAS στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης

Στη συνέχεια παρατίθεται συνοπτική περιγραφή 3 εκ' των έργων που είτε έχει ήδη υλοποιήσει ήδη είτε υλοποιεί επιτυχώς η SPACE HELLAS μέσα στα προκαθορισμένα πλαίσια χρόνου, κόστους και ποιότητας.

Τα έργα αυτά αφορούν εγκαταστάσεις στους Φορείς ΕΚΑΒ, ΙΚΑ και ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ, και εκφράζουν την στρατηγική απόφαση της εταιρίας να δραστηριοποιηθεί στον ευρύτερο χώρο της Υγείας.

Πελάτης	: ΙΔΡΥΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ (ΙΚΑ – ΕΤΑΜ)
Αντικείμενο	: ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΙΚΑ -ΕΤΑΜ (L.I.S)
Αρμόδια Υπηρεσία	: Ι.Κ.Α. – Ε.Τ.Α.Μ. / Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΧΗΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Όνομα Υπεύθυνου	κα Σοφία Γιαννίρη
Διεύθυνση	Αγίου Κωνσταντίνου 16
Τηλέφωνο	210-5230668
Έτος ανάθεσης	: Φεβρ. 2010
Παρούσα Κατάσταση	: Σε υλοποίηση
Προϋπολογισμός	: € 1.934.949,00 (χωρίς ΦΠΑ)
Μερίδιο SPACE HELLAS (60%)	: € 1.160.969,40 (χωρίς ΦΠΑ)

Συνοπτική Περιγραφή Έργου

Η SPACE HELLAS συμμετείχε στην Ένωση Εταιριών «SPACE HELLAS A.E. - ALAPIS MEDICAL & DIAGNOSTICS A.E.» η οποία, μετά από διαγωνισμό που διενήργησε το Ι.Κ.Α. – Ε.Τ.Α.Μ., ανέλαβε τον Φεβρουάριο του 2010 την προμήθεια πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικού καθώς και την παροχή όλων των απαιτούμενων υπηρεσιών για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, διασύνδεση και υποστήριξη λειτουργίας του «**Πληροφοριακού Συστήματος Βιοπαθολογικών Εργαστηρίων επιλεγμένων κομβικών Μονάδων Υγείας του ΙΚΑ**»

Το Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων (ΠΣΕ) θα φιλοξενεί κατ' ελάχιστον εφαρμογές και δεδομένα απαραίτητα για:

- Την διεκπεραίωση του διαχειριστικού ρόλου των Βιοπαθολογικών Εργαστηρίων κάθε κομβικής Μονάδας Υγείας.
- Την εξυπηρέτηση του ασθενοκεντρικού χαρακτήρα του συστήματος (π.χ. ταυτοποίηση ασθενών, συνέχεια στη φροντίδα, ενιαία διαχείριση παραπεμπτικών σε όλες τις Μονάδες Υγείας του ΙΚΑ).
- Λοιπά δεδομένα που χρήζουν κεντρικής διαχείρισης (π.χ. κωδικοποιήσεις, ραντεβού, στατιστικά κ.λ.π.).



Ειδικότερα η Ένωση Εταιριών «SPACE HELLAS A.E. - ALAPIS MEDICAL & DIAGNOSTICS A.E.», ως Ανάδοχος του Έργου, πρόκειται να προσφέρει τα ακόλουθα είδη και υπηρεσίες :

- Θέσεις εργασίας (δικτύωση LAN): 544
 - Εξυπηρετητές: 48
 - Σύστημα Αποθήκευσης : 24
 - Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές : 400
 - Εκτυπωτές Laser δικτυακοί: 72 έγχρωμοι + 72 ασπρόμαυροι
 - Εκτυπωτές Laser τοπικοί για γραμματείες: 58
 - Bar Code Readers: 400
 - Bar Code Printers: 82
 - UPS: 48
 - Routers : 24 για την διασύνδεση των 24 Μονάδων Υγείας μέσω VPN/VPDN
 - Switces : 48
 - Firewalls : 24
 - Σύστημα δομημένης καλωδίωσης σε κάθε μία από τις 24 Μονάδες Υγείας
 - Λογισμικό Συστήματος και Λογισμικό Βάσης Δεδομένων
 - Υποσύστημα εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένου μικρής έκτασης διοικητικό – οικονομικού συστήματος το οποίο θα καλύπτει τις διοικητικό – οικονομικές – λειτουργικές ανάγκες των εργαστηρίων σε κάθε Μονάδα Υγείας Ι.Κ.Α
- Πρόκειται για μικρής έκτασης υποσύστημα που θα εξυπηρετεί βασικές λειτουργίες των εργαστηρίων. Συγκεκριμένα πρόκειται για εργαλείο ενδοεργαστηριακής παρακολούθησης παραγγελιών ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα ληγμένων αντιδραστηρίων, ανεπάρκειας αντιδραστηρίων ή αναλώσιμων από αμέλεια, επιβεβαίωσης υλοποίησης παραγγελιών και εκκρεμοτήτων που πιθανόν δημιουργούνται κατά την επαφή με τις προμηθεύτριες εταιρείες. Οι δυνατότητες που θα έχει είναι:
- Συμπλήρωση φορμών παραγγελίας υλικών, με την επιλογή αα γίνεται από λίστα που θα περιλαμβάνει ένδο ή έξω συμβατικά υλικά.
 - Ενημέρωση του συστήματος και αποθήκευση σ' αυτό, του ποιος έκανε την παραγγελία (εισαγωγή με τον κωδικό του) και σε ποια ημερομηνία.
 - Αναζήτηση συγκεκριμένης παραγγελίας μέσω ημ/νίας ή κατηγορίας υλικού ή άλλο .
 - Ενημέρωση για υλοποίηση (ή όχι) της παραγγελίας ανά υλικό που παραγγέλθηκε και σημείωση ημ/νίας παραλαβής.
 - Ημ/νια λήξης παρτίδας αντιδραστηρίων ή αναλώσιμων.
 - Δυνατότητα ενημέρωσης για υλικά που παραγγέλθηκαν και εκκρεμεί η παραλαβή τους.
 - Εκτύπωση παραγγελίας.
 - Εκτύπωση εκκρεμοτήτων σε λίστα.
 - Τήρηση αρχείου παραγγελιών και υλοποίησης τους.
 - Τήρηση αρχείου συμβάσεων
- Υποσύστημα επικοινωνίας (διασύνδεσης) εφαρμογών των 24 Μονάδων Υγείας.
 - Υπηρεσίες εγκατάστασης, εκπαίδευσης, παραγωγικής λειτουργίας & τεχνικής υποστήριξης



Πελάτης	: ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (ΕΚΑΒ)
Αντικείμενο	: «Σύστημα Προ-νοσοκομειακής επείγουσας Ιατρικής και Νοσηλευτικής για την Περιφέρεια Ηπείρου»
Αρμόδια Υπηρεσία	: Παράρτημα ΕΚΑΒ 7 ^{ης} Περιφέρειας Ηπείρου
Όνομα Υπεύθυνου Διεύθυνση Τηλέφωνο	κ. Μήλιος (Δ/ντής) Χατζηκώστα 1, ΤΚ 45444, Ιωάννινα 26510-54375
Έτος ανάθεσης	: Νοέμβριος 2008
Παρούσα Κατάσταση	: Οριστική Παραλαβή
Προϋπολογισμός	: € 491.325,00 (χωρίς ΦΠΑ)

Συνοπτική Περιγραφή Έργου

Το προτεινόμενο σύστημα επείγουσας ιατρικής του ΕΚΑΒ 7ης Περιφέρειας στοχεύει να εξοπλίσει τις κινητές ιατρικές μονάδες με τα κατάλληλα εργαλεία, ώστε να βελτιώσουν σημαντικά τις δυο βασικές συνιστώσες που επηρεάζουν σημαντικά το τελικό αποτέλεσμα ενός συμβάντος, την ποιότητα δηλαδή της παρεχόμενης προ-νοσοκομειακής βοήθειας καθώς και το χρόνο διακομιδής του τραυματία στο νοσοκομείο.

Το έργο αφορά την προμήθεια του υλικοτεχνικού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση και λειτουργία της προτεινόμενης εφαρμογής και την εγκατάσταση-παραμετροποίηση κατάλληλου εξοπλισμού σε 30 ασθενοφόρα του ΕΚΑΒ 7ης ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ, σε 4 κέντρα του ΕΚΑΒ (Ιωαννίνων, Άρτας, Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας) και στα Τμήματα Επείγοντων Περιστατικών (ΤΕΠ) των 5 νοσοκομείων της Περιφέρειας Ηπείρου.

Ειδικότερα, μέσω της Τεχνικής Προσφοράς της SPACE HELLAS, παρέχεται προς το ΕΚΑΒ ένα ολοκληρωμένο Ηλεκτρονικό Σύστημα που θα αποτελείται από τα εξής βασικά μέρη :

Εξοπλισμός κινητών μονάδων (ασθενοφόρων) του ΕΚΑΒ

- Κάθε ασθενοφόρο θα εξοπλιστεί και με μια **Φορητή Συσσκευή Παρακολούθησης και Λήψης κλινικών δεδομένων** η οποία επιτρέπει την αξιόπιστη και αυτόματη καταγραφή μιας σειράς ζωτικών δεδομένων απευθείας σε ψηφιακή μορφή. Ενσωματώνει λειτουργίες Απινιδωτή, Ηλεκτροκαρδιογράφου, Καταγραφικού, Οξύμετρου, Θερμομέτρου.
- **Φορητή υπολογιστική μονάδα (τύπου tablet PC ή laptop Pc)**, το εγκατασταθεί μέσα σε κάθε ασθενοφόρο και θα συνδέεται με την Φορητή Συσσκευή Παρακολούθησης και Λήψης κλινικών δεδομένων. Στην φορητή υπολογιστική μονάδα θα αποθηκεύονται τα ζωτικά σήματα καθώς και όλα τα στοιχεία τα οποία θα αποστέλλονται στο κέντρο του ΕΚΑΒ και στο ΤΠΕ του νοσοκομείου διακομιδής μέσω της σύνδεσης GPRS.
- **GPS** αυτόνομη φορητή συσκευή



- **Τερματική συσκευή πλοήγησης** η οποία θα διαθέτει ενσωματωμένο δέκτη GPS και θα χρησιμοποιείται για την αναπαράσταση γεωγραφικών πληροφοριών, όπως για παράδειγμα της θέσης του ασθενοφόρου πάνω σε μία ειδική έκδοση χάρτη εγκατεστημένη στην μνήμη της.
- **Ψηφιακούς χάρτες** μαζί με το σχετικό **Λογισμικό Πλοήγησης** που θα εγκατασταθούν στις τερματικές συσκευές πλοήγησης των 30 ασθενοφόρων του ΕΚΑΒ μέσω των κατάλληλων θυρών επέκτασης που θα διαθέτουν οι τελευταίες. Θα διευκολύνουν τους οδηγούς των ασθενοφόρων στον άμεσο εντοπισμό του χώρου ενός περιστατικού και στη σωστή καθοδήγησή τους μέσω γραφικών και φωνητικών οδηγιών.

Εξοπλισμός κέντρων ΕΚΑΒ

Το Κέντρο του ΕΚΑΒ, το οποίο συνθέτει έναν τηλεπικοινωνιακό κόμβο, θα είναι εξοπλισμένο με:

- **Servers Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων**, οι οποίοι με κατάλληλο λογισμικό θα αναλαμβάνουν την επικοινωνία με τις κινητές μονάδες και την τήρηση των δεδομένων κίνησης σε σχεσιακή βάση δεδομένων.
- **Servers Διαχείρισης Ζωτικών Σημάτων και Δεδομένων** από τις κινητές μονάδες του ΕΚΑΒ. Αυτοί οι υπολογιστές θα αναλαμβάνουν την αποθήκευση και επεξεργασία των σημάτων και των φακέλων ασθενών που θα αποστέλλονται από τις φορητές υπολογιστικές μονάδες των ασθενοφόρων του ΕΚΑΒ μέσω του συστήματος GPRS/GSM.
- **Τερματικά (Client PCs)** για τις θέσεις εργασίας των τηλεφωνητών και διαβιβαστών του τηλεφωνικού κέντρου.
- **UPS** για τις περιπτώσεις που διακόπτεται η παροχή ρεύματος.
- **Σύστημα Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)** για την αποθήκευση αντιγράφων δεδομένων με σκοπό την χρησιμοποίησή τους σε περίπτωση βλάβης του υπολογιστή, του σκληρού δίσκου, ή συγκεκριμένων αρχείων. Στο συγκεκριμένο σύστημα θα αποθηκεύονται αντίγραφα όλων των δεδομένων του ΕΚΑΒ.
- **Λογισμικό διαχείρισης και παραμετροποίησης γεωπολιτικού υποβάθρου** το οποίο θα εγκατασταθεί σε servers οι οποίοι θα εξοπλίσουν τα 4 κέντρα του ΕΚΑΒ της Περιφέρειας Ηπείρου. Επιπρόσθετα, θα συνοδεύεται από ευέλικτες μονάδες λογισμικού (API Interfaces), που θα προσφέρουν τη δυνατότητα αναβάθμισης και εμπλουτισμού εφαρμογών του ΕΚΑΒ με γεωγραφικά δεδομένα. Οι μονάδες αυτές απαιτούνται για την επεξεργασία των χαρτών καθώς επίσης και την διαθεσιμότητα και εκμετάλλευση των γεωγραφικών δεδομένων.

Εξοπλισμός ΤΕΠ Νοσοκομείων

Τα τμήματα Επείγοντων Περιστατικών (ΤΕΠ) των νοσοκομείων θα είναι εξοπλισμένα με :

- **Servers Διαχείρισης Ζωτικών Σημάτων και Δεδομένων** τα οποία θα αποστέλλονται σε αυτούς, όταν κρίνεται απαραίτητο, από τους αντίστοιχους εξυπηρετητές των κέντρων του ΕΚΑΒ.
- **UPS**
- **Σύστημα Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)**

Η τεχνική λύση την οποία προσφέρει η SPACE HELLAS, συμπεριλαμβάνει προϊόντα και υπηρεσίες καταξιωμένων οίκων του εξωτερικού οι οποίοι εξειδικεύονται στα κύρια αντικείμενα του έργου, όπως είναι η **PHILIPS** όσον αφορά τις Συσκευές Παρακολούθησης και Λήψης κλινικών δεδομένων, αλλά και η **DELL** (IT εξοπλισμός) με την **CISCO Systems** (Δικτυακός εξοπλισμός), την **MLS** (Navigator) και άλλους επώνυμους κατασκευαστές, οι οποίοι με τον εξοπλισμό τον οποίο προσφέρουν πλαισιώνουν την ολοκληρωμένη πρότασή της.



Πελάτης	: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ
Αντικείμενο	: «ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΦΙΛΙΠΠΟΣ»
Αρμόδια Υπηρεσία	: ΚτΠ ΑΕ / Τομέας Υποστήριξης και Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων.
Διεύθυνση	Ηλιουπόλεως 2 – 4, ΤΚ 172 37, Υμηττός
Τηλέφωνο	213 1300700
Έτος ανάθεσης	: Ιανουάριος 2007
Παρούσα Κατάσταση	: Σε Φάση Παραλαβής
Προϋπολογισμός	: € 6.953.792 + ΦΠΑ
Μερίδιο Space Hellas (35%)	: € 2.437.868 + ΦΠΑ

Συνοπτική Περιγραφή Έργου

Η SPACE HELLAS συμμετείχε στην Ένωση Εταιριών (IBM Hellas – SPACE HELLAS- DATAMED) η οποία, μετά από διαγωνισμό που διενήργησε η ΚτΠ ΑΕ, ανέλαβε τον Ιανουάριο του 2007 την υλοποίηση του έργου «Δίκτυο Υγείας των Στρατιωτικών Νοσοκομείων – ΦΙΛΙΠΠΟΣ» για λογαριασμό του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ.

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός δικτύου υγείας των στρατιωτικών νοσοκομείων, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα νοσοκομείου (ΟΠΣΝ) με τα ακόλουθα υπο-συστήματα :
 - ο Υποσύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)
 - ο Υποσύστημα διαχείρισης ασθενούς (ΔΑ)
 - ο Ιατρικό υποσύστημα (ΙΥ)
 - ο Σύστημα διαχείρισης απεικονιστικών εργαστηρίων και ιατρικών εικόνων (RIS/PACS) (μόνο στο 401 ΓΣΝΑ)
 - ο Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων (ΠΣΕ)
- Σύστημα διαχείρισης Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (BIT)
- Σύστημα Διοίκησης και επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence - BI)
- Σύστημα Επικοινωνίας (Διασύνδεσης) Εφαρμογών
- Δίκτυο Τηλεϊατρικής και Τηλε-εκπαίδευσης

Τα νοσοκομεία στα οποία αναφέρεται το έργο είναι :

- 401 Γενικό Στρατιωτικό Νοσοκομείο Αθηνών (401 ΓΣΝΑ)
- 251 Γενικό Νοσοκομείο Αεροπορίας (251 ΓΝΑ), Αθήνα
- Ναυτικό Νοσοκομείο Αθηνών (ΝΝΑ)
- 414 Στρατιωτικό Νοσοκομείο Ειδικών Νοσημάτων (414 ΣΝΕΝ), Πεντέλη
- 417 Νοσηλευτικό Ίδρυμα Μετοχικού Ταμείου Στρατού (417 ΝΜΤΣ), Αθήνα
- 492 Γενικό Στρατιωτικό Νοσοκομείο (492 ΓΣΝ), Αλεξανδρούπολη
- Ναυτικό Νοσοκομείο Κρήτης (ΝΝΚ), Χανιά



Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα των στρατιωτικών νοσοκομείων θα συμβάλλει στην επιτάχυνση των διαδικασιών, στη βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών υγείας και τελικά στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών που εξυπηρετούνται από τα Στρατιωτικά Νοσοκομεία. Επί πλέον θα βελτιωθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό η παρεχόμενη ιατρική, νοσηλευτική και παραϊατρική εκπαίδευση και εξειδίκευση.

Ειδικότερα το δίκτυο τηλεϊατρικής 30 σταθερούς και φορητούς σταθμούς τηλεϊατρικής (οι οποίοι θα εγκατασταθούν σε περιοχές της κεντρικής Ελλάδος, του Έβρου, των νήσων Αιγαίου και της Κρήτης) και αφορά την σύνδεση των κινητών μονάδων παροχής υγειονομικής περίθαλψης, με τα Στρατιωτικά Νοσοκομεία και το ΟΠΣΝ που αυτά θα διαθέτουν.

Η διασύνδεση αυτή θα είναι εφικτή, είτε μέσω της υφιστάμενης στρατιωτικής υποδομής επικοινωνιών, είτε μέσω δορυφορικών κυκλωμάτων. Το σύστημα του δικτύου τηλεϊατρικής δίνει τη δυνατότητα υγειονομικής υποστήριξης από απόσταση, αλλά και έγκαιρης προειδοποίησης για προετοιμασία του νοσοκομείου ώστε να υποδέχεται έκτακτα περιστατικά (επείγοντα, προνοσοκομειακή φροντίδα, κλπ).

Η Ένωση Εταιριών IBM Hellas – SPACE HELLAS – DATAMED, ως Ανάδοχος του έργου, αναλαμβάνει :

- ♦ Την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων όλου του αναγκαίου εξοπλισμού, των υποδομών και του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών, που απαιτείται για την αδιάλειπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων όλων των Μονάδων Υγείας.
- ♦ Την υλοποίηση ενός Γενικού Κέντρου Δεδομένων για κάθε Σώμα των Ενόπλων Δυνάμεων (Στρατός Ξηράς, Πολεμικό Ναυτικό, Πολεμική Αεροπορία) και των αντιστοίχων Κέντρων Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Site - DRS)
- ♦ Την προμήθεια του αναγκαίου απαιτούμενου εξοπλισμού διεθνώς αναγνωρισμένων οίκων όπως IBM, CISCO, SIEMENS κλπ, για την παραμετροποίηση, ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών του ΔΥ ΦΙΛΙΠΠΟΣ των ΜΥ βάσει των επιχειρησιακών αναγκών τους
- ♦ Την υλοποίηση ΟΠΣ σε 7 νοσοκομεία των Ενόπλων Δυνάμεων.
- ♦ Την εγκατάσταση και παραμετροποίηση ενός Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI) το οποίο θα διαχειρίζεται τις πληροφορίες των ΓΚΔ προς όφελος των διευθύνσεων υγειονομικού των τριών σωμάτων των Ενόπλων Δυνάμεων, της Διεύθυνσης Υγειονομικού (ΔΥΓ) του ΓΕΕΘΑ και των Διοικήσεων των Μονάδων Υγείας. Το σύστημα θα υποστηρίζει τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και με χρήση διαφορετικών επιπέδων πρόσβασης.
- ♦ Την εγκατάσταση ενός συστήματος επικοινωνίας και διασύνδεσης πληροφοριακών συστημάτων έτσι ώστε στο Δίκτυο Υγείας «ΦΙΛΙΠΠΟΣ» να συνυπάρχουν κατά περίπτωση και ανάλογα με τις ανάγκες του Φορέα Λειτουργίας, νέες και υφιστάμενες εφαρμογές.
- ♦ Την διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα των Ενόπλων Δυνάμεων (C4I, κλπ) μέσω ευρέως διαδεδομένων μεθόδων ανταλλαγής δεδομένων μετά από συνεννόηση με το ΥΠΕΘΑ.



3. Στοιχεία Εταιρίας SAGEM Securite :

Η επιχειρηματική μονάδα «Identification Solutions» της Sagem Sécurité, η οποία είναι θυγατρική κατά πλήρη κυριότητα του Ομίλου SAFRAN, θα είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του έργου.

3.1 SAFRAN :

Η Sagem Sécurité αποτελεί θυγατρική εταιρεία κατά πλήρη κυριότητα του Ομίλου SAFRAN και δημιουργήθηκε από τη συγχώνευση των εταιρειών SAGEM SA και SNECMA το Μάιο του 2005.

Η SAGEM SA ιδρύθηκε πριν από περισσότερο από 80 χρόνια. Ο Όμιλος SAFRAN ειδικεύεται στις υψηλές τεχνολογίες με τέσσερις κεντρικούς επιχειρηματικούς τομείς: πρόωση, επικοινωνίες, εξοπλισμός και αμυντική ασφάλεια.

Με περισσότερους από 60.000 υπαλλήλους σε πάνω από 30 χώρες και ετήσια έσοδα που υπερβαίνουν τα 12 δισεκατομμύρια Ευρώ, ο Όμιλος SAFRAN αποτελείται από μια σειρά εταιρειών με επωνυμίες κύρους, ενώ διατηρεί, από μόνος του ή σε συνεργασία, ηγετικές θέσεις παγκοσμίως ή στην Ευρώπη σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του.

Εκτός από τις θυγατρικές, ο Όμιλος SAFRAN διατηρεί πολλές κοινές εταιρείες, κοινοπραξίες και συνεργασίες.



Aerospace	Defense	Security
<ul style="list-style-type: none">▪ Activities<ul style="list-style-type: none">- Aerospace Propulsion- Aircraft equipment▪ Market positions<ul style="list-style-type: none">- No. 1 worldwide* for commercial aircraft engines * in partnership with General Electric- No. 1 worldwide in helicopter engines- No. 1 worldwide in landing gear- No. 2 worldwide in liquid propulsion▪ Companies Snecma, Turbomeca, Snecma Propulsion Solide, Techspace Aero, Hispano-Suiza, Aircelle, Messier-Dowty, Messier-Bugatti, Hispano-Suiza, Labinal, Sagem, Teuchos	<ul style="list-style-type: none">▪ Activities<ul style="list-style-type: none">- Naval defense- Land defense- Air defense▪ Market positions<ul style="list-style-type: none">- No. 1 in Europe Optronics systems- No. 1 in Europe Inertial navigation- No. 1 in Europe UAV systems▪ Company Sagem	<ul style="list-style-type: none">▪ Solutions<ul style="list-style-type: none">- AFIS solutions- Identifications solutions- Border control solutions- Road safety- Access control systems▪ Market positions<ul style="list-style-type: none">- No. 1 worldwide in fingerprint-based biometrics- No. 1 worldwide in secure biometric identification documents- No. 1 worldwide in biometric terminals▪ Company Sagem Sécurité, Sagem Identification, Sagem OrgaOrga, MorphoTrak
		

3.2 SAGEM SECURITE

Η Sagem Sécurité αποτελεί παγκοσμίως ηγετική εταιρεία ασφαλών συστημάτων βιομετρικών ταυτοτήτων, διάσημη για την κατασκευή έξυπνων καρτών και την ανάπτυξη εξαιρετικά ασφαλών



συστημάτων απόκρυψης λογισμικού (software masks). Διατηρεί εγκαταστάσεις παραγωγής και Έρευνας και Ανάπτυξης στην Ευρώπη, την Αφρική, την Αμερικανική ήπειρο και την Ασία.

Οι δυνατότητες αυτές τής επιτρέπουν να ικανοποιεί τις αναδυόμενες ανάγκες ασφάλειας ατόμων, εταιρειών και κρατών. Ολοκληρωμένα συστήματα και εξοπλισμός της Sagem Sécurité χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση ασφαλών μεταφορών, καθώς και την προστασία υποδομών υψηλής αξίας και ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η Sagem Sécurité προσφέρει προϊόντα και λύσεις για τοπική προστασία, καθώς και για εθνικά συστήματα ασφαλείας, όπως έχουν παραδοθεί σε περισσότερες από 60 διαφορετικές χώρες.

Η Sagem Sécurité παρέχει τις εξής κύριες υπηρεσίες/προϊόντα:

- Λύσεις βιομετρικής (Αυτόματο Σύστημα Αναγνώρισης Δακτυλικών Αποτυπωμάτων για Πολιτική και Ποινική εφαρμογή & Αυτόματες λύσεις Συνοριακού Ελέγχου)
- Έγγραφα ταυτότητας (ταυτότητες, άδειες οδήγησης, διαβατήρια, visa κ.λπ.)
- Έξυπνες κάρτες (SIM, τραπεζικές, υγείας, ταυτοτήτων κ.λπ.) μέσω της θυγατρικής της Sagem Orga
- Βιομετρικά τερματικά (θύρες πρόσβασης, τερματικά δακτυλικών αποτυπωμάτων κ.λπ.)
- Τερματικά πληρωμών
- Τερματικά παιχνιδιών
- Φυσικό και λογικό έλεγχο πρόσβασης
- Λύσεις μεταφορών (ραντάρ, ασφάλεια δρόμων κ.λπ.)
- Αυτόματες λύσεις συνόρων



3.3 ΛΥΣΕΙΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ

Τα τελευταία 10 χρόνια, η Sagem Sécurité έχει ειδικευτεί σε περίπλοκα συστήματα αναγνώρισης για εγκληματολογικές και πολιτικές αρχές και προγράμματα ταυτοτήτων που ενσωματώνουν διαφορετικά είδη τεχνολογίας, όπως βιομετρικά δεδομένα, αλγόριθμους κρυπτογράφησης, λειτουργικά συστήματα καρτών και σώματα καρτών με χαρακτηριστικά υψηλής ασφάλειας.

Με αυτό το κορυφαίο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, η, Sagem Sécurité έχει αποκτήσει μια θέση παγκοσμίου κύρους.

Η Sagem Sécurité:

- Έχει κατασκευάσει τα μεγαλύτερα επιχειρησιακά συστήματα βιομετρικής διαχείρισης (AFIS ή Automated Fingerprint Management Systems) του κόσμου. Προσφέρει προηγμένες λύσεις υψηλών επιδόσεων για τη διαχείριση και την επαλήθευση όλων των ειδών βιομετρικών δεδομένων (αναγνώριση δακτυλικών αποτυπωμάτων, προσώπου και ίριδας) και διεργασίες ασφαλείας για την έκδοση ασφαλών επίσημων ηλεκτρονικών εγγράφων που περιέχουν τα βιομετρικά χαρακτηριστικά ενός ατόμου.
- Κατέχει τις κύριες τεχνολογίες που εμπλέκονται στην προηγμένη διαχείριση ταυτοτήτων για ποινικές και πολιτικές εφαρμογές:
 - ✓ Διαχείριση ιατροδικαστικών βιομετρικών δεδομένων για ποινικές εφαρμογές



- ✓ Διαχείριση της λήψης προσωπικών δεδομένων ταυτοποίησης και βιομετρικών χαρακτηριστικών σε πολύ μεγάλη κλίμακα για πολιτικές εφαρμογές
- ✓ Παραγωγή και προσωποποίηση καρτών και έξυπνων καρτών
- ✓ Ασφάλεια συστημάτων (λειτουργία ψηφιακής υπογραφής PKI και ασφαλών συστημάτων, Αρχές Πιστοποίησης υψίστης ασφαλείας, ανιχνευσιμότητα χρηστών και προστασία εσωτερικών συστημάτων ανταλλαγής δεδομένων)
- ✓ Λογισμικά εφαρμογών ηλεκτρονικών διαβατηρίων και έξυπνων καρτών με ενσωματωμένη ασφάλεια
- ✓ Ενσωμάτωση με υπάρχουσες επιχειρηματικές διεργασίες και συστήματα και μετανάστευση (migration)
- Έχει βραβευθεί με το βραβείο Frost & Sullivan ως αναγνώριση της ηγετικής θέσης της στον κλάδο και ως η μόνη εταιρεία που έχει αναγνωριστεί ως Πάρχος Τεχνολογίας και Υπεύθυνος Ενσωμάτωσης Συστημάτων (Technology Provider και System Integrator). Έχει τεθεί επικεφαλής της ενσωμάτωσης για πολλά συστήματα AFIS και προγράμματα Εθνικών Ταυτοτήτων και της προμήθειας τεχνολογίας για τις ανωτέρω τεχνολογίες, ενώ με την ιδιότητά της αυτή μπορεί να ενεργήσει ως Κύριος Ανάδοχος και Υπεύθυνος Ενσωμάτωσης Συστημάτων, καθώς και ως Πάροχος/Πωλητής Τεχνολογιών για όλα τα προαναφερόμενα είδη (βλ. παρακάτω).

Οι γραμμές προϊόντων βιομετρικής της Sagem Sécurité αναπτύσσονται βάσει ισχυρής τεχνολογικής συνέργειας και μπορούν να συνδυαστούν με τις λύσεις συστημάτων της Sagem Sécurité.

- Παγκόσμιος ηγέτης τεχνολογίας AFIS για αστυνομικές αρχές,
- Παγκόσμιος ηγέτης στην τεχνολογία αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων για πολιτικές εφαρμογές.
- Τερματικά βιομετρικής και ασφαλείας, μεταξύ των οποίων
 - ✓ Τερματικά αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων,
 - ✓ Τερματικά Point-of-sale (POS),
 - ✓ Λύσεις ελέγχου πρόσβασης,
 - ✓ Τερματικά ασφαλών συναλλαγών τυχερών παιχνιδιών,
 - ✓ Συστήματα κρυπτογράφησης και PKI
- Έξυπνες κάρτες για εφαρμογές σχετικά με Ταυτότητες, πληρωμές Υγειονομικής Περίθαλψης και Τηλεφωνίας,
- ePassports

3.4 ΗΓΕΤΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ

Αξιοποιώντας τη βαθιά γνώση της τεχνολογίας AFIS, η Sagem Sécurité έχει αναπτύξει μια φιλόδοξη προσέγγιση όσον αφορά τα συστήματα διαχείρισης πληθυσμού, με βάση τις εξής αρχές:

- **Η εμπιστοσύνη σε ένα έγγραφο ταυτότητας βασίζεται στην αξιοπιστία της διαδικασίας κατά την οποία παράγεται**, από την καταχώριση στο μητρώο γεννήσεων ή από την παροχή μιας άδειας διαμονής έως την παράδοση του εγγράφου στον κάτοχό του. Πρόκειται για μια αλυσίδα εμπιστοσύνης που συνεχώς αναπτύσσεται, ενώ μόνο κοιτώντας την αλυσίδα από απόσταση θα μπορούσαμε να αναπτύξουμε μια λύση που θα αντέχει στο χρόνο.





- **Η φιλοσοφία της πλαστογράφησης εγγράφων ταυτότητας είναι απολύτως σχετική:** για παράδειγμα, το πλαστό αντίγραφο ενός εγγράφου που υποτίθεται ότι δε μπορεί να πλαστογραφηθεί μπορεί να εντοπιστεί από έναν έμπειρο ειδικό, ενώ ένας μη εκπαιδευμένος αξιωματούχος δεν είναι απαραίτητο ότι θα το καταλάβει. Ο μόνος τρόπος αναμφισβήτητης αυθεντικοποίησης ενός εγγράφου έναντι του κατόχου είναι εάν συμπεριλαμβάνει κωδικοποιημένες πληροφορίες σχετικά με τα βιομετρικά χαρακτηριστικά του ατόμου και έχει προσφερθεί στο προσωπικό ελέγχου μια συσκευή ικανή να αποκωδικοποιήσει αυτές τις πληροφορίες και να τις συγκρίνει με τα βιομετρικά δεδομένα που μετρώνται από την ίδια συσκευή στον φερόμενο κάτοχο του εγγράφου.
- **Το μητρώο εθνικού πληθυσμού είναι ένα μητρώο πηγής,** το οποίο πρέπει να καλύπτει όλες τις εφαρμογές που παράγουν έγγραφα αναγνώρισης (άδεια οδήγησης, κάρτα κοινωνικής ασφάλισης, εκλογικό διαβατήριο, διαβατήριο, ταυτότητα κρατικού αξιωματούχου κ.λπ.). Ο εκσυγχρονισμός των μητρώων πληθυσμού αποτελεί μια μεγάλη πρόκληση για ορθολογικότερη διοίκηση και καλύτερη διακυβέρνηση.

Ένα από τα δυνατότητα σημεία της προσφοράς της Sagem Sécurité είναι η δημιουργία ενός **Central Identity Manager (Κεντρικού Διαχειριστή Ταυτοτήτων)**, του διευθυντή ενορχήστρωσης της λειτουργίας όλων των εφαρμογών ταυτοτήτων πολιτών: του ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ.

Αυτή η στρατηγική οδήγησε τη Sagem Sécurité στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης πρότασης, η οποία καλύπτει όλες τις πτυχές της διαχείρισης μητρώων πληθυσμού και της υλοποίησης ενός μητρώου ζωτικών αρχείων.

Η Sagem Sécurité είναι η μόνη εταιρεία που ειδικεύεται σε όλες τις τεχνολογίες και τις λύσεις που πρόκειται να αναπτυχθούν και επομένως μπορεί να εγγυηθεί όλα τα επιμέρους τμήματα της αλυσίδας εμπιστοσύνης, τα οποία περιλαμβάνουν: **κατασκευή και εκτύπωση κάρτας, σάρωση εντύπων, τερματικά λήψης δεδομένων, AFIS ελέγχου ταυτότητας, διαχείριση παραγωγής και ασφάλειας και PKI υψηλού επιπέδου.**

3.5 ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

3.5.1 Λύσεις Αναγνώρισης της Sagem Sécurité

Η Sagem Sécurité διαθέτει πολυετή εμπειρία σε βιομετρικά και μεγάλα συστήματα και η κυριαρχία της στην αγορά AFIS και ταυτοτήτων μαρτυρά την ικανότητά της να ολοκληρώσει με επιτυχία και να υποστηρίξει μια σύμβαση έξυπνων καρτών ταυτοτήτων μεγάλης κλίμακας.

Οι πολύ σημαντικοί πελάτες της εταιρείας, όπως το FBI, η Interpol, η New York State Division of Criminal Justice Services, η CRIMTRAC και η υπηρεσία NSW Police Services, αποτελούν απόδειξη της εκτεταμένης εμπειρίας της διεθνώς.

Η επιχειρηματική μονάδα ID solutions της Sagem Sécurité δημιουργήθηκε από την ενοποίηση της MORPHO Systems με τον Όμιλο SAGEM το 1992 και ενισχύθηκε από άλλες μονάδες έρευνας και ανάπτυξης εντός του Ομίλου SAGEM.



Η Sagem Sécurité ανέπτυξε το MetaMorpho™ AFIS ως αποτέλεσμα ενός ισχυρού προγράμματος έρευνας το οποίο ξεκίνησε το 1978, κυρίως στον τομέα αυτόματης επεξεργασίας δακτυλικών αποτυπωμάτων. Το σύστημα έχει αποδειχθεί, μέσα από ανταγωνιστικά σημεία αναφοράς, το ακριβέστερο και πιο ενημερωμένο AFIS στον κόσμο.

Αυτό ήταν το συμπέρασμα του FBI όταν επέλεξε την τεχνολογία AFIS της Sagem Sécurité για τον ανάθεση του διαγωνισμού από κοινού στις εταιρείες Sagem Sécurité/Lockheed Martin, με τον οποίο εταιρεία επιλέχθηκε για τη σύμβαση AFIS/FBI, ένα σύστημα το οποίο είναι με διαφορά το μεγαλύτερο στον κόσμο τόσο λόγω του μεγέθους της βάσης δεδομένων του, όσο και λόγω του αριθμού ημερήσιων συναλλαγών του.

Έχοντας εγκαταστήσει συστήματα σε περισσότερες από 30 διαφορετικές χώρες, η Sagem Sécurité είναι ο παγκόσμιος ηγετικός προμηθευτής συστημάτων AFIS για αστυνομικές αρχές. Προσαρμόζει τη γενική γραμμή προϊόντων της στις εξαιρετικά διαφοροποιούμενες απαιτήσεις των πελατών της σε επίπεδο πόλης, χώρας, πολιτείας ή ομοσπονδίας. Συγκεκριμένα, σήμερα έχει τεθεί σε λειτουργία ή βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης η τελευταία γενιά AFIS της Sagem Sécurité σε περισσότερες από 20 διαφορετικές θέσεις πελάτη, συμπεριλαμβανομένων πελατών μεγάλου κύρους, όπως η Interpol και το Τμήμα Γενικού Εισαγγελέα (CRIMTRAC) στην Αυστραλία, όπου το σύστημα επεξεργάζεται τη μεγαλύτερη βάση δεδομένων με αποτυπώματα παλάμης στον κόσμο.

Από το 1995, η Sagem Sécurité χρησιμοποιεί τόσο την εμπειρία της με μεγάλα συστήματα AFIS για αστυνομικές αρχές, όσο και την απaráμιλλη τεχνολογία AFIS, για την ανάπτυξη μιας άλλης γραμμής προϊόντων, ειδικά για ανάγκες της αγοράς πολλαπλών πολιτικών εφαρμογών βιομετρικών δεδομένων, όπως:

- Κάρτες ταυτότητας και συστήματα διαχείρισης διαβατηρίων
- Έλεγχο επιβατών στις συνοριακές διελεύσεις
- Έλεγχο πρόσβασης υψηλής ασφάλειας

Η Sagem Sécurité είναι σήμερα παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά πολιτικών AFIS και βιομετρικών συστημάτων πολλαπλών εφαρμογών, με περισσότερα από 25 site (καθώς και περισσότερα από 10 συστήματα μεγάλης κλίμακας) να έχουν εγκατασταθεί σε διάφορες χώρες, με πολλές διαφορετικές εφαρμογές όπως:

- Έλεγχος της ταυτότητας και των θεωρήσεων των επιβατών στα αεροδρόμια
- Έλεγχος της αληθινής ταυτότητας αιτούντων για άσυλο,
- Αίτηση για επιδόματα κοινωνικής πρόνοιας.

Η ακόλουθη εικόνα δείχνει τις λύσεις αναγνώρισης της Sagem Sécurité παγκοσμίως.

IDENTIFICATION SOLUTIONS FOR STATES-REFERENCES



Η Sagem Sécurité σχεδιάζει, εγκαθιστά, ελέγχει και διαχειρίζεται πολύ μεγάλα έργα εγγράφων αναγνώρισης, με τα οποία η εταιρεία εγγυάται μια πλήρη λύση χωρίς κινδύνους, η οποία θα εστιάζει στην προσαρμογή του προϊόντος ώστε να καλύπτει τις ειδικές απαιτήσεις του πελάτη.

Η Sagem Sécurité γνωρίζει πώς να χειρίζεται προβλήματα κάθε είδους στους τομείς στελέχωσης, εκπαίδευσης, συντονισμού, καθώς και άλλα ζητήματα ανθρωπίνων πόρων, και πώς να τα λύνει, ενώ οι πωλητές που δεν έχουν άμεση εμπειρία με μεγάλης κλίμακας εργασίες έκδοσης εγγράφων αναγνώρισης ενδέχεται να μην συνθέσουν τη λύση τους με επιτυχία, εφόσον θα έχει συναρμολογηθεί από ετερογενή στοιχεία.

Η λύση μας καλύπτει το όλο έργο, από τη στελέχωση, την παραγωγή και τη διοικητική οργάνωση έως τις διάφορες πιτυχές ασφάλειας. Δεν αφορά μόνο τεχνικά ζητήματα και βασίζεται στην ίδια αξιόπιστη και δοκιμασμένη τεχνολογία που χρησιμοποιήθηκε και για την επιτυχή παράδοση καρτών ταυτότητας υψηλής ποιότητας και καρτών κοινωνικής ασφάλισης σε πολλές χώρες.

Για παράδειγμα, στο πρόγραμμα διαχείρισης ταυτοτήτων των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, η Sagem Sécurité ως ο κύριος πάροχος τεχνολογίας, κατασκεύασε από την αρχή ένα σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Ταυτοτήτων σε συνδυασμό με ένα εθνικής κλίμακας AFIS για τη διαχείριση των βιομετρικών χαρακτηριστικών ολόκληρου του πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων των πολιτών και των κατοίκων. Η Sagem Sécurité προμήθευσε τα εργαστήρια προσωποποίησης και το ενσωματωμένο λογισμικό για τις έξυπνες κάρτες ταυτοτήτων με πλήρη δυνατότητα PKI και βιομετρικά δεδομένα.

Το έργο αφορούσε τη δημιουργία «Σημείων Εξυπηρέτησης» για την καταχώριση των δεδομένων και των βιομετρικών χαρακτηριστικών των Πολιτών και των Κατοίκων σε ολόκληρη τη χώρα. Όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης χρησιμοποιούν ειδικές light-client θέσεις εργασίας λήψης σε περιβάλλον web, επιτρέποντας έτσι πολύ γρήγορη εγκατάσταση και λειτουργία. Τα ληφθέντα αλφαριθμητικά δεδομένα και βιομετρικά χαρακτηριστικά (αποτυπώματα δακτύλων και παλάμης, πορτραίτο και υπογραφή), και η σαρωμένη εικόνα των προσκομισθέντων επίσημων εγγράφων (τουλάχιστον τρία έγγραφα απαιτούνται για την αξιολόγηση της ταυτότητας) είναι αποθηκευμένα με ασφάλεια στην Κεντρική Βάση Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Εθνικών Ταυτοτήτων.

Για κάθε Πελάτη και Κάτοικο δημιουργείται ένα αρχείο με συνδέσμους προς άλλα μέλη της οικογένειας, ώστε να μπορούν να δημιουργούνται οικογενειακά δέντρα και να αξιολογείται η συγγένεια. Αρχεία μπορούν να δημιουργηθούν ακόμα και για εκλιπόντες, ώστε να δημιουργούνται σωστά οικογενειακά δέντρα. Η υψηλή ακρίβεια του Εθνικού AFIS δίνει τη δυνατότητα για επαλήθευση της μοναδικής ταυτότητας του ατόμου (δηλαδή, τα αποτυπώματα του ατόμου δεν εμφανίζονται στη βάση δεδομένων σε άλλο όνομα). Μια ισχυρή Κεντρική Ροή Εργασιών εξασφαλίζει αυτόματη διαχείριση της δημιουργίας αρχείων για το άτομο και τη σχετική αξιολόγηση ταυτότητας, καθώς και την επαλήθευση της πιθανής παρουσίας του σε λίστες αγνοούμενων ή λίστες καταζητούμενων.

Μόλις αξιολογηθεί η ταυτότητα και η μοναδικότητα του ατόμου, προσωποποιείται γραφικά μια έξυπνη κάρτα ταυτότητας με τα στοιχεία και τη φωτογραφία του ατόμου και ηλεκτρονικά με τα στοιχεία και τα ίδια τα ηλεκτρονικά κλειδιά του ατόμου (ξεχωριστά προσωπικά ηλεκτρονικά κλειδιά PKI για αυθεντικοποίηση, υπογραφή και κρυπτογράφηση). Για την ανάκτηση της κάρτας, το άτομο ταυτοποιείται μέσω των δακτυλικών αποτυπωμάτων του πριν την παράδοση της κάρτας (εκτός εάν θεωρείται επίσημα ότι δεν μπορεί να παραστεί αυτοπροσώπως). Για την ασφάλεια του συστήματος χρησιμοποιούνται τεχνολογίες ύψιστης ασφάλειας. Όλοι οι χειριστές αυθεντικοποιούνται με δυο τρόπους (βιομετρικά χαρακτηριστικά χειριστή και password εφαρμογών), ενώ όλες τους οι



συναλλαγές υπογράφονται ηλεκτρονικά και φέρουν μια μόνιμη χρονοσφραγίδα.

3.5.2. Οι λύσεις υγείας της Sagem Sécurité

Χρησιμοποιώντας την τεχνολογία και την τεχνογνωσία της για τη σχεδίαση λύσεων, η Sagem Sécurité προσφέρει ολοκληρωμένα πακέτα, ειδικά σχεδιασμένα για ζητήματα υγείας, τα οποία καλύπτουν όλη την υποδομή διαχείρισης δικαιωμάτων.

Με βάση την εμπειρογνωμοσύνη της όσον αφορά μηχανισμούς Αναγνώρισης, Αυθεντικοποίησης και Ψηφιακής Υπογραφής, η Sagem Sécurité παρέχει τεχνολογία έξυπνων καρτών που πληροί όλες τις απαιτήσεις συμμόρφωσης με πρότυπα που εγγυώνται διαλειτουργικότητα.





Η Sagem Sécurité κατέχει τα εξής:

- Απαραίτητες τεχνολογίες για να εξασφαλίσει ασφαλή διαχείριση των δεδομένων υγείας σε εθνική ή τοπική κλίμακα.
- Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα (CEN CWA 15974:2009, HL7 κ.λπ.)
- Εκτενές φάσμα έξυπνων καρτών.
- Ασφαλή τήρηση (hosting) δεδομένων υγείας, με διαχείριση πρόσβασης και ανιχνευσιμότητα.

Το ολοκληρωμένο πακέτο που προτείνεται από τη Sagem Sécurité περιλαμβάνει τα εξής:

- Σχεδιασμό λύσης
- Κάρτα και Λειτουργικό Σύστημα
- Λήψη και καταγραφή δεδομένων
- Επαλήθευση ταυτότητας και δεδομένων
- Παραγωγή και προσωποποίηση της κάρτας
- Χρήση και έλεγχο κάρτας
- Εργασίες μετά την έκδοση (Post-issuance)

Οι κύριες συστάσεις της Sagem Sécurité περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα εξής:

- **Γαλλία**

- ο Κάρτα Sesam-Vitale 1: εκδίδονται για όλους τους ασφαλισμένους του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης. Η κάρτα Sesam-Vitale 1 επιτρέπει στους παρόχους υγείας να επαληθεύουν την on line επεξεργασία πληρωμών που αποστέλλονται απευθείας από τους συμμετέχοντες.
- ο Κάρτα Sesam-Vitale 2: σχεδίαση της κάρτας και των χαρακτηριστικών ασφαλείας της, καθώς και ληφθέντα δεδομένα από περισσότερα από 8 εκατομμύρια έντυπα.
- ο Κάρτες ελέγχου πρόσβασης: Πανεπιστημιακά νοσοκομεία στις πόλεις Λιλ, Αμιέν, Αράς

- **Γερμανία**

- ο Κάρτες υγείας: Αρκετοί ασφαλιστικοί οργανισμοί (ΙΚΚ, ΤΚ κ.λπ.) επέλεξαν τη Sagem Sécurité για την παραγωγή, προσωποποίηση και αποστολή της κάρτας. Επιπλέον, με περισσότερα από 275.000 τερματικά, η Sagem Sécurité έχει εξοπλίσει πάνω από το 70% των γερμανικών εγκαταστάσεων υγείας και θα παράγει περισσότερες από 30 εκατομμύρια κάρτες.

- **Φιλιππίνες**

- ο Κάρτες υγείας: έχουν εκδοθεί αρκετά εκατομμύρια κάρτες.





3.6 Έργα της SAGEM SECURITE στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης

Στην συνέχεια παρατίθενται έργα τα οποία η εταιρεία SAGEM SECURITE έχει υλοποιήσει με επιτυχία σε όλον τον κόσμο.

Τα έργα αυτά αποδεικνύουν την τεχνογνωσία και εξειδίκευση της SAGEM SECURITE στην υλοποίηση ολοκληρωμένων έργων που σχετίζονται με την Έξυπνη Κάρτα και την υποδομή PKI, για τους σκοπούς της Ασφάλειας Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλειας.

Πελάτης	: GIE Sesam Vitale / Γαλλική Δημοκρατία
Αντικείμενο	: Ψηφιοποίηση των φορμών και φωτογραφιών που θα αποθηκεύονται στη νέα κάρτα Vitale 2
Διάρκεια	: 40 μήνες
Έτος ανάθεσης	: 2006
Παρούσα Κατάσταση	: Ολοκληρώθηκε
Προϋπολογισμός	: Εμπιστευτική Πληροφορία λόγω δέσμευσης από τον Πελάτη

Σύντομη Περιγραφή :

Ο Όμιλος Γαλλικών Οικονομικών Συμφερόντων υπεύθυνος για την ανάπτυξη των 2 καρτών υγείας της Vital έως το τέλος 2006, G.I.E. SESAM-VITALE, ανέθεσε στη Sagem Sécurité (SAFRAN Group) και στην Experian® στις 17 Ιουνίου, 2006 το έργο της ψηφιοποίησης των φορμών και φωτογραφιών που θα αποθηκεύονται στη νέα κάρτα.

Το έργο περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο σημείων ψηφιοποίησης και την παραγωγή τουλάχιστον 24 εκατομμυρίων ψηφιακών φωτογραφιών με τη χρήση φορμών που παρέχονται από τους ασφαλισμένους στο σύστημα ασφάλειας. Και τα δύο σημεία παραγωγής των Γαλλικών εταιρειών θα λειτουργούν για το έργο.

Ως εργολάβος και ανάδοχος για τα ολοκληρωμένα συστήματα ταυτοτήτων, η Sagem Sécurité θα έχει και την επίβλεψη του έργου και θα είναι υπεύθυνη για την τεχνική λύση και την ασφάλειά του. Επιπροσθέτως, η Sagem Sécurité θα χρησιμοποιήσει την τεχνογνωσία της στους αλγόριθμους στο επίπεδο της επεξεργασίας εικόνων για να βελτιώσει την ποιότητα των εκτυπωμένων φωτογραφιών στη νέα κάρτα Vitale 2.

Η G.I.E. SESAM VITALE έχει αναθέσει στο παρελθόν στη Sagem Sécurité το έργο της ανάπτυξης του συστήματος λειτουργίας (mask) της νέας κάρτας το Φεβρουάριο 2003.

Ως συνεργάτης της Sagem Sécurité και ειδική στην επεξεργασία εγγράφων εξωτερικά, η Experian θα αναλάβει την παραγωγή, περιλαμβανομένων:

- ο Πακέτα αποδοχής και ελέγχου, με σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης απορρίψεων



- Ψηφιακές φόρμες και φωτογραφίες
- Παγίωση και Διάθεση Ψηφιακής Πληροφορίας
- Αρχαιοθέτηση και καταστροφή εγγράφων, κλπ

Η ικανότητα παραγωγής είναι προγραμματισμένη να διαχειρίζεται γρήγορη αύξηση σε δεδομένα και επίπεδα.

Λόγω της εμπειρίας στο επίπεδο της ψηφιοποίησης και της διαχείρισης ασφάλειας δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα η Sagem Sécurité και η Experian παρέχουν την G.I.E. SESAM-VITALE με μία αποτελεσματική λύση που είναι αξιόπιστη και ασφαλής, ενώ παράλληλα σέβεται την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των πολιτών.



Πελάτης	: Υπηρεσία Ασφαλισμένων Περίθαλψης / Γερμανία
Αντικείμενο	: Ηλεκτρονική κάρτα υγείας
Έτος ανάθεσης	: 2006
Προϋπολογισμός	: Εμπιστευτική Πληροφορία λόγω δέσμευσης από τον Πελάτη

Σύντομη Περιγραφή :

Η ηλεκτρονική κάρτα υγείας αποτελεί τη βάση του ολοκληρωτικού εκσυγχρονισμού του συνόλου του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης της Γερμανίας.

Θα επιτρέπει επίσης τη διαθεσιμότητα μίας εκτεταμένης κλίμακας νέων εφαρμογών και υπηρεσιών. Σε συνδυασμό με υποδομές τηλεματικής και επικοινωνία δεδομένων, θα αυξήσει την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας για τους ασθενείς σε όλη τη χώρα ενώ ταυτόχρονα θα ενισχύσει το δικαίωμα του καθενός στην πρόσβαση στο σύστημα.

Οι στόχοι των νέων υποδομών τηλεματικής είναι:

- Βελτιστοποίηση της ποιότητας της περίθαλψης.
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επενδύσεων
- Λιγότερη γραφειοκρατία μέσω της απλούστευσης των λειτουργιών και των διαδικασιών.
- Διαφάνεια στην επεξεργασία και στην φροντίδα του συστήματος υγείας.
- Βελτίωση της διαφάνειας για τους ασθενείς.

Η Sagem Orga έχει αναλάβει ηγετικό ρόλο για την ηλεκτρονική κάρτα υγείας:

Η Sagem Orga έχει μία αξιόπιστη αλυσίδα παραγωγής στην Flintbek, κοντά στο Κίελο στη Γερμανία. Μόνον ο κατασκευαστής έχει τη διαδικασία παραγωγής όλης της κάρτας υγείας, από τη συναρμολόγηση των τμημάτων μέχρι και την αποστολή του σώματος της κάρτας.

Η Sagem Orga έχει τον ηγετικό ρόλο στην ανάπτυξη του λογισμικού καρτών:

- 2008 – Επιβεβαίωση της καλής εκτέλεσης του λογισμικού κάρτας υγείας.
- 2007 – Πιστοποίηση της ηλεκτρονικής κάρτας υγείας από την gematik με with βελτιστοποιημένη και εκτεταμένη ανάπτυξη.
- 2007 – Μοναδική εταιρεία με πιστοποιήσεις για την ηλεκτρονική κάρτας υγείας, την Κάρτα Επαγγελματικής Υγείας (HPC) και την Κάρτα Ασφαλείας (SMC)
- 2006 – Πρώτη εταιρεία που κερδίζει την πιστοποίηση για το λειτουργικό της σύστημα (πιστοποιητικό gematik No. 0001)



Πελάτης	: Τμήμα Υγείας Gauteng Νοτίου Αφρικής
Αντικείμενο	: Έξυπνη Κάρτα Υγείας
Διάρκεια	: 36 μήνες
Έτος ανάθεσης	: 2008
Παρούσα Κατάσταση	: Σε εξέλιξη
Προϋπολογισμός	: Εμπιστευτική Πληροφορία λόγω δέσμευσης από τον Πελάτη

Σύντομη Περιγραφή :

Το Τμήμα Υγείας Gauteng (Νότια Αφρική) προκήρυξε διαγωνισμό το 2007 για την προμήθεια και εγκατάσταση μίας λύσης έξυπνης κάρτας υγείας για να διευκολύνει την μετατροπή της υπηρεσίας ιατρικής περίθαλψης στην Επαρχία της Gauteng ζητώντας τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- Μετατροπή και Ενίσχυση της υπηρεσίας παροχής ιατρικής περίθαλψης στην Επαρχία
- Βελτίωση της παροχής ιατρικής βοήθειας ασθενών στις εγκαταστάσεις ιατρικής περίθαλψης
- Εξοπλισμός για υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης των ασθενών που δεν μπορούν να αναγνωρίσουν τους εαυτούς τους ή να δώσουν ιατρικό ιστορικό
- Διευκόλυνση της ιατρικής φροντίδας στις αστικές και άλλες κοινότητες με δυνατότητα περιορισμένης πρόσβασης σε γενικές και ειδικές υπηρεσίες υγείας
- Να γίνεται αισθητή διαφορά στη ζωή των πολιτών με την προσφορά κατανοητής, οικονομικά αποδοτικής και αποτελεσματικής τεχνολογίας υπηρεσιών υγείας.

Η Sagem παρέχει στο Τμήμα Υγείας της Gauteng την εμπειρία της στην καταγραφή, τη διαχείριση συστήματος και την έκδοση κάρτας και θα παράσχει 9 εκατομμύρια έξυπνες κάρτες. Το έργο Gauteng χωρίζεται στο αρχικό έργο που θα καλύψει μία περίοδο 3 ετών, και θα ακολουθήσει μία περίοδος συντήρησης 2 ετών και καλύπτει τα εξής:

- 6 με 9 εκατομμύρια έξυπνες κάρτες.
- Σταθερές και κινητές συσκευές έξυπνων καρτών.
- Διαχείριση έξυπνων καρτών περιλαμβανομένης της προσωποποίησης.



Πελάτης	: Bhopal στην Ινδία
Αντικείμενο	: Έξυπνες Κάρτες στη βάση καρτών υγείας στα θύματα της τραγωδίας διαρροής αερίου της Ένωσης Καρβιδίου
Έτος ανάθεσης	: 2000
Προϋπολογισμός	: Εμπιστευτική Πληροφορία λόγω δέσμευσης από τον Πελάτη

Σύντομη Περιγραφή :

Η κυβέρνηση της πολιτείας Madhya Pradesh εξέδωσε έξυπνες κάρτες στη βάση καρτών υγείας στα θύματα της τραγωδίας διαρροής αερίου της Ένωσης Καρβιδίου.

Το νοσοκομείο Memorial Hospital Trust (BMHT) ορίστηκε ως ένα μοναδικό σημείο εγκαταστάσεων περίθαλψης για τους πληγέντες κατοίκους της Bhopal. Η κάρτα χρησιμοποιήθηκε ως κάρτα ασθενούς και αποθηκεύει το ιατρικό ιστορικό των ασθενών. Το έργο αυτό ανελήφθη σε συνεργασία με την εταιρεία Siemens Information Systems Ltd, με ημερομηνία έναρξης τον Ιούλιο του 2000.

Τύπος παρεχομένων Υπηρεσιών:

- Ανάπτυξη ενός κεντρικού συστήματος στο κύριο νοσοκομείο μαζί με 6 κέντρα πρώτης βοήθειας υγείας για την ταυτοποίηση και την έκδοση έξυπνων καρτών στα θύματα της διαρροής αερίου,.
- Εγκατάσταση της απαιτούμενης λύσης μαζί με άλλες περιφερειακές για την ανωτέρω αναφερόμενη εργασία.
- Συστήματα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ανά Σημείο και ταυτοποίησης σε κάθε ένα από τα 7 αυτά σημεία.
- Συγκέντρωση δεδομένων κειμένου είτε σε λειτουργία είτε εκτός λειτουργίας, αποτύπωση φωτογραφίας και υπογραφής του αιτούντος, και αποθήκευσης στη βάση.
- Άδεια πρόσβασης σε δεδομένα.
- Άδεια εκτύπωση δεδομένων για την κάρτα των θυμάτων αερίου και σταθεροποίηση στην κεντρική βάση.
- Συναλλαγές σε διάφορα τμήματα του νοσοκομείου και άλλων κέντρων πρώτης βοήθειας.



4. Στοιχεία Εταιρίας CompuGroup

Ο πολυεθνικός όμιλος CompuGroup Holding ο οποίος είναι παγκόσμιος ηγέτης στον χώρο της Ηλεκτρονικής Υγείας, έχει προσφέρει λύσεις με την υλοποίηση συστημάτων Ηλεκτρονικής Υγείας σχεδόν σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρώπης π.χ. Γερμανία, Αυστρία, Σουηδία.

Από την ίδρυση της το 1987, η CompuGroup έχει χτίσει ένα δυναμικό όμιλο και ένα ισχυρό όνομα, συνώνυμο των αποτελεσματικών και φιλικών προς τον χρήστη λογισμικών.

Περισσότεροι από 330.000 χρήστες σε περισσότερες από 5.000 τοποθεσίες, περισσότερα από 1000 Νοσοκομεία και περισσότεροι από 120 Ασφαλιστικούς Φορείς και Ταμεία στην Γερμανία, όπως AOK, DAK, Techniker Krankenkasse, Bundesknappschaft χρησιμοποιούν τα συστήματα και τις υπηρεσίες της εταιρίας προκειμένου να οργανώσουν τις υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλισης που προσφέρουν.

4.6 Λύσεις της CompuGroup στους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης

Στις επόμενες σελίδες παρατίθενται σε διαφάνειες οι λύσεις που προσφέρει η CompuGroup στους τομείς Υγείας και Ασφάλισης.