

ΕΝΟΤΗΤΑ Α : (1) ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» – ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Η Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013 θεωρήθηκε ως αναγκαία και ικανή συνθήκη για την πραγματοποίηση του ψηφιακού άλματος στην παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής έως το 2013. Το μέσο επίτευξης είναι και θα είναι η ανάδειξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και οι νέες δεξιότητες ως βασική στρατηγική κατεύθυνση.

Η Ψηφιακή Στρατηγική αντικατέστησε ουσιαστικά την «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας η οποία συντάχθηκε αρχικώς το 1999 και επικαιροποιήθηκε διαδοχικά το 2000 και το 2002 σε επιμέρους σημεία.

Σκοπός το 2006 της Ψηφιακής Στρατηγικής ήταν να ενισχύσει εν παραλλήλω το τότε υφιστάμενο επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» διορθώνοντας τις στοχεύσεις του. Επιπλέον στόχο είχε να απαντήσει στις προκλήσεις/προσκλήσεις του ΕΣΠΑ.

Ως χώρα της Ε.Ε. η ελληνική Ψηφιακή Πολιτική και τα σχέδια δράσης της ήταν και θα πρέπει να είναι απόλυτα συμβατά με την ευρωπαϊκή πολιτική για την κοινωνία της πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs and Growth» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως αυτό καταρτίστηκε κατά το πρώτο

εξάμηνο του 2005 και βάσει αυτού πορεύονται χώρες όπως η Πορτογαλία, η Ισπανία κτλ.

Η πρόοδος του προγράμματος δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν είναι ικανοποιητική. Η Ελλάδα παραμένει σε χαμηλές θέσεις στους περισσότερους δείκτες τεχνολογικής κατάταξης στην Ευρώπη από το έτος 2004 και εντεύθεν.

Οι στόχοι της Ψηφιακής Στρατηγικής είναι δύο. α) Η βελτίωση της παραγωγικότητας και β) η βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών με πρακτικό τρόπο.

Οι παραπάνω στόχοι έχουν διατυπωθεί τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο με σαφήνεια καθώς κάθε δράση οφείλει να έχει ουσιαστικά αποτελέσματα και να συμβάλει με μετρήσιμο τρόπο σε αυτούς.

Δεν πρέπει να ξεχνούμε ότι η μελέτη και η προσέγγιση οποιασδήποτε εξέλιξης στον τομέα της ευρωπαϊκής σύγκλισης θα πρέπει είναι σύμφωνα με την νέα πολιτική της ΕΕ «i2010», τις εξελίξεις WSIS κτλ.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Η PC SYSTEMS A.E. έχει τονίσει δια των εκπροσώπων της σε κυβερνητικά-συλλογικά-διαχειριστικά όργανα τα κρίσιμα ζητήματα τα οποία λειτουργούν εις βάρος της υλοποίησης του επιχειρησιακού προγράμματος και είναι:

➤ Μη συντονισμένες δράσεις

- **Αποσπασματική ανάπτυξη ψηφιακών υποδομών**
- **Μη πολιτοκεντρική προσέγγιση**
- **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες μη «φιλικές» στον Πολίτη, με πολυπλοκότητα διαχείρισης**
- **Μη ασφαλείς συναλλαγές (προστασία προσωπικών δεδομένων, ηλεκτρονική υπογραφή κλπ.)**
- **Έλλειψη διαλειτουργικότητας**
- **Διατήρηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου σε σχέση με έργα ΤΠΕ**

Εν έτη 2010 και έχοντας περάσει τρία χρόνια, με την απορροφητικότητα να βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα, είναι κρίσιμο και εθνικά αναγκαίο να δοθεί έμφαση και ταχύς βηματισμός υλοποίησης σε μία χώρα που έχει στρατηγικό στόχο τη στροφή στην παροχή υψηλής εντάσεως υπηρεσιών. Κατά συνέπεια είναι ενδεδειγμένο (σχεδόν μονόδρομος) να προχωρήσουν οι προτάσεις που στοχεύουν στις άνω κατευθύνσεις και να παρακαμφθούν όλα τα προβλήματα που αναφέρονται στην διαβούλευση, όπως το «bottleneck» του προγράμματος (κατατεθειμένες προτάσεις πάνω από 3δισ€), η ασάφεια, η γενικότητα και οι αλληλοεπικαλύψεις των προσκλήσεων.

Η PC SYSTEMS A.E. που έχει υλοποιήσει πλήθος έργων με επιτυχία σε όλα τα επιχειρησιακά προγράμματα εν κατακλείδι προτρέπει τους αρμοδίους ότι οι εταιρείες

πληροφορικής και επικοινωνιών πρέπει να ξεφύγουν από το φαύλο κύκλο της ύφεσης που δημιουργεί προβλήματα ρευστότητας στις εταιρείες και γενικότερα συρρίκνωσης του κλάδου, με πρωταρχικό στόχο αύξηση της απορροφητικότητας.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α : (2) ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΠΕ

Η πρωτοβουλία «eEurope» σύμφωνα με την Στρατηγική της Λισαβόνας για τον κλάδο μας όπως έχει αποτυπωθεί με το **i2010**, δίνει έμφαση:

- στις σύγχρονες δημόσιες δικτυακές υπηρεσίες,
- στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση,
- τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης,
- τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας,
- το δυναμικό περιβάλλον για το ηλεκτρονικό επιχειρείν,
- την ασφαλή υποδομή πληροφοριών,
- τη μαζική διάθεση ευρυζωνικής πρόσβασης σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Σχηματικά οι άξονες της πρωτοβουλίας eEurope είναι:

• eGovernment eHealth eLearning eBusiness

- **Broadband (wired, wireless), multi-platform (PC, TV, mobile....)**
- **SECURITY**

Σύμφωνα με τα παραπάνω τα τρία βασικά μέτρα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι:

➤ **Πολιτική**

- Σχεδιασμός, Παρακολούθηση
- Ειδικές δράσεις, σύγκλιση

➤ **Έρευνα και Καινοτομία**

- Σχεδιασμός Έρευνας, Έργα
- Διεθνής Συνεργασία

➤ **Πιλοτικές Εφαρμογές**

- Δημιουργία Βέλτιστων Πρακτικών
- Διάχυση

ΕΝΟΤΗΤΑ Β : (3) ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Θεωρούμε ότι τα κύρια ζητήματα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση που πρέπει αντιμετωπιστούν αρμοδίως είναι:

Υποδομές: Οι υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης διαθέτουν την απαραίτητη τεχνολογική υποδομή τόσο στο κέντρο όσο και στην περιφέρεια?

Διαδικασίες: Έχουν οι διαδικασίες της Διοίκησης την κατάλληλη δομή και διασύνδεση ώστε να αξιοποιήσουν τις ΤΠΕ?

Πρόσβαση: Έχουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις επαρκή πρόσβαση σε υπολογιστικά συστήματα και επικοινωνιακά μέσα?

Δεξιότητες: Έχουν τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης αλλά και οι πολίτες τις απαιτούμενες δεξιότητες πληροφορικής?

Τα κύρια τεχνολογικά ζητήματα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι:

- Αυθεντικοποίηση χρηστών και στελεχών των φορέων
- Ασφάλεια δεδομένων και πληροφοριών
- Διαλειτουργικότητα ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης
- Ευρυζωνική Πρόσβαση
- Ολοκλήρωση συστημάτων Back-Office
- Ολοκλήρωση συστημάτων Front-Office
- Νομικό και Θεσμικό Πλαίσιο

Συμφωνούμε ότι η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση θα πρέπει να κινηθεί με καθαρά θεματική στόχευση όπως στους τομείς της

Παιδείας – Υγείας – Φορολογίας – Οικονομίας – Κοινωνικής Πρόνοιας – Πολιτισμού – Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας, την βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών με πρακτικό τρόπο, καθώς και:

- έλεγχο της φοροδιαφυγής
- εξοικονόμηση πόρων
- αύξηση της αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης
- ενίσχυση των δημοσίων εσόδων
- ηλεκτρονικό πόθεν έσχες
- ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- ηλεκτρονικές προμήθειες
- έλεγχος καυσίμων
- εργαλεία όπως business intelligence για μείωση των διοικητικών βαρών και έμμεσων κόστοβόρων διαδικασιών
- δημιουργία και διάχυση της ψηφιακής γνώσης προς όλο τον πληθυσμό της χώρας
- ενσωμάτωση πράσινων τεχνολογιών κτλ.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Η εταιρείας μας θεωρεί αναγκαία την δημιουργία νομικού πλαισίου για την υλοποίηση των παραπάνω που θα δίνει στους ιθύνοντες την δυνατότητα χρήσης ευέλικτων εργαλείων υλοποίησης όπως:

- Framework agreements
- Σ.Δ.Ι.Τ
- **Κίνητρα για συμπράξεις εταιρειών προς γρήγορη υλοποίηση σε union, joint ventures, κοινοπραξίες κτλ. που γρήγορα και αποτελεσματικά θα υλοποιήσουν projects τα οποία θα έχουν θετικό ρόλο κυρίως σε οικονομικό επίπεδο στην άσχημη οικονομική συγκυρία που διάγουμε.**

Άμεση θα πρέπει να είναι η επιτάχυνση των διαδικασιών των δεκάδων ώριμων έργων που απομένει το διαδικαστικό μέρος προκειμένου να εκδοθούν τα RFPs.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β : (4) ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΠΕ

Οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις έχουν διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στο κοινωνικο-οικονομικό γίγνεσθαι της χώρας. Με δεδομένη την παγκοσμίως αυξανόμενη ανταγωνιστικότητα, οι ελληνικές επιχειρήσεις είναι υποχρεωμένες να αναπροσαρμόζουν την λειτουργία τους και τις στοχεύσεις τους σύμφωνα με τα νέα δεδομένα. Εδώ και πολλά χρόνια έχει ανοίξει ο διάλογος για την σύνδεση παραγωγικότητας, ανάπτυξη υποδομών και αξιοποίησης των ΤΠΕ. Είναι κοινός τόπος ότι οι ρυθμοί με τους οποίους αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες είναι πολύ χαμηλοί με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς μέσους όρους.

Οι σύγχρονες κορυφαίες τεχνολογίες που θα δώσουν ώθηση στις επιχειρήσεις αντιμετωπίζοντας δομικά και διαρθρωτικά προβλήματα και προς αυτή την κατεύθυνση πρέπει να στοχεύσουν οι προσκλήσεις-εντάξεις είναι:

1. Virtualization
2. Business Intelligence – Επιχειρησιακή Ευφυΐα
3. Cloud Computing
4. Green IT – Πράσινες Τεχνολογίες ΤΟ
5. Unified Communications – Ενοποιημένες Τηλεπικοινωνίες

6. Social Software and Social Networking - Κοινωνικό Λογισμικό και Κοινωνική δικτύωση
7. Web oriented Architecture
8. Enterprise Mashups
9. Specialized Systems – Εξειδικευμένα Συστήματα
10. Servers - Beyond Blades

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Συμφωνούμε ότι οι μοντέρνες υπολογιστικές υποδομές θα βοηθήσουν την μικρομεσαία και μικρή επιχείρηση από κόστη προμήθειας, συντήρησης και υποστήριξης. Η μετάβαση στην αγορά υπηρεσιών και η αξιοποίηση των ΤΠΕ θα βοηθήσει τις επιχειρήσεις ώστε να βελτιώσουν την ανταγωνιστική τους θέση. Συμφωνούμε σε δράσεις που θα τονώσουν την περιφερειακή ανταγωνιστικότητα και ανάπτυξη από τον πρωτογενή τομέα ως τον τριτογενή τομέα. Στόχος θα πρέπει να είναι η αύξηση των εξαγωγών καθώς και η προβολή των επιχειρήσεων σε διεθνές επίπεδο. Ας μην ξεχνούμε ότι ο αρχικός στόχος με ορίζοντα το 2013 ήταν:

- Αξιοποίηση των πόρων του Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013) συνολικού προϋπολογισμού 2 δις ευρώ, για την υλοποίηση δράσεων που αφορούν στους τομείς:

- 1) ψηφιακή υποστήριξη της γνώσης
- 2) ψηφιακός καταναλωτής
- 3) ψηφιακή προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- 4) ψηφιακή ασφάλεια
- 5) ψηφιακή υποστήριξη της εργασίας
- 6) ψηφιακή υποστήριξη της ποιότητας ζωής
- 7) ψηφιακή υποστήριξη της κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης και της συμμετοχής
- 8) ψηφιακή υποστήριξη της εξωστρέφειας
- 9) εξειδικευμένες τεχνολογικές δράσεις σε τοπικό-περιφερειακό επίπεδο.

- **Ευρυζωνική σύγκλιση** με την Ευρωπαϊκή Ένωση το αργότερο έως το 2013, από ουραγοί της Ευρώπης στις αρχές του 2004.
- Περαιτέρω **επέκταση των ευρυζωνικών υποδομών**, ώστε να καλύπτουν ποσοστό τουλάχιστον **95% του πληθυσμού** (έναντι λιγότερο του 40% το 2004). Σύμφωνα με την Ε.Ε τα αστικά κέντρα ήδη εμφανίζουν κάλυψη 100%, τα ημιαστικά 85% και οι αγροτικές περιοχές 50%.
- Εισαγωγή των νέων τεχνολογιών ως αναπόσπαστο εργαλείο στο πλαίσιο της β' βάθμιας εκπαίδευσης (Γυμνάσιο).
- Χρηματοδότηση περισσότερων των **20.000 επιχειρήσεων** για τη βελτίωση της παραγωγικότητάς τους και την επέκταση των αγορών τους, μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Χρηματοδότηση και λειτουργία τουλάχιστον **10 μεγάλων κόμβων παροχής ψηφιακών υπηρεσιών** από φορείς του δημόσιου τομέα προς τις επιχειρήσεις. Τουλάχιστον **30 νέες ψηφιακές υπηρεσίες** που απευθύνονται σε πολίτες από φορείς της δημόσιας διοίκησης και αύξηση κατά 50%

των βασικών δημόσιων υπηρεσιών (eEurope) που διατίθενται ηλεκτρονικά.

- Βελτίωση κατά 100% του ποσοστού των πολιτών που πραγματοποιούν πλήρως ηλεκτρονικές συναλλαγές με τη Δημόσια Διοίκηση (από 6% το 2007 σε τουλάχιστον 12%)
- Τουλάχιστον **300.000 πολίτες** που επωφελούνται άμεσα και επιδοτούνται από δράσεις της Ψηφιακής Στρατηγικής για την απόκτηση εξοπλισμού τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ- ΣΥΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

Κρίσιμο συμπέρασμα είναι ότι η Ελλάδα παραμένει ουραγός ως προς τον βαθμό διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών και οι δαπάνες τόσο ανά άτομο όσο και ανά επιχείρηση υπολείπεται κατά πολύ του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Συνεπώς πρέπει να δοθεί γρήγορος βηματισμός και προς αυτή την κατεύθυνση.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β : (5) ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ : (6) ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Η Ελλάδα είναι η τελευταία χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση των 27 χωρών, όσον αφορά την ανάπτυξη και διεξόδηση ευρυζωνικών δικτύων και internet.

Ένας από τους βασικούς λόγους είναι η καθυστέρηση στην απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.

Πρέπει να δημιουργηθούν ευρυζωνικά δίκτυα υψηλών ταχυτήτων σε όλη την επικράτεια. Να υπάρχει διασύνδεση των φορέων Δημόσιας Διοίκησης.

Η πολιτεία να βοηθήσει προς την μείωση του κόστους χρήσης σε όλη την επικράτεια με ιδιαίτερη ευαισθησία στις απομακρυσμένες, αγροτικές και τουριστικές περιοχές.

Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που πρέπει να προσφέρονται από τα δίκτυα της επόμενης γενιάς είναι:

- Ενημέρωση
- Διαλειτουργικότητα - Ανταλλαγή δεδομένων
- Τηλεϊατρική – Τηλεμετρία
- Τηλε-εκπαίδευση

- Διαφήμιση-προβολή
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Διαδικτυακά παιχνίδια
- Τηλεφωνία και βιντεο-διάσκεψη
- Ηλεκτρονική δημοκρατία – Egovernment

Ας αποσαφηνίσουμε καταρχήν το όρο Cloud Computing. Αναφερόμαστε σε Δομή, Υπηρεσία και Εφαρμογές που προσφέρονται μέσω του Internet στους τελικούς χρήστες. Συνεπώς χρειαζόμαστε Internet πρόσβαση παντού και πάντα. Και ασφαλώς όχι μόνο πληθυσμιακά αλλά και γεωγραφικά. Άρα απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ευρυζωνικότητα για να μπορέσουμε να μιλήσουμε για διάδοση και ενστερνισμό της χρήσης Cloud Computing. Η ευρυζωνικότητα θα πρέπει να είναι ουσιαστική και να δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησης των υπηρεσιών που προτίθεται να δώσει το ΔΗΜΟΣΙΟ στους πολίτες.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του Cloud Computing είναι η *Εξελισσιμότητα, Ελαστικότητα, Διαθεσιμότητα, Οικονομία και Ανεξαρτησία συσκευών και τοποθεσίας.*

Τα είδη στα οποία απαντάται είναι:

Λογισμικό ως Υπηρεσία (Saas): Πλεονέκτημα ότι ο χρήστης δεν αγοράζει την εφαρμογή αλλά την ενοικιάζει για το χρόνο χρήσης. πχ Google Apps, Skype, Google Mail, ThinkFree, SalesForce CRM

Πλατφόρμα ως Υπηρεσία (PaaS): Η πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών χωρίς κόστος και πολυπλοκότητα διαχείρισης λογισμικού.

Ασφαλώς και πρέπει να υπάρχει και το σύνολο των υπηρεσιών και βιβλιοθηκών για την ανάπτυξη των εφαρμογών αυτών. Παραδείγματα: Google AppEngine, Windows Azure

Υποδομή ως Υπηρεσία (IaaS): Η Προσφορά υπολογιστικής δομής και πόρων ως υπηρεσία, πχ με Grid Computing ή paravirtualization

Απομένουν οι **Υπηρεσίες (Services)** που ουσιαστικά μονοπωλούν τα Web Services και η **Αποθήκευση (Storage)** που αποτελεί την προσφορά αποθηκευτικού χώρου.

Ένα γενικό όφελος της έννοιας του Cloud, είναι η απλοποίηση του τελικού Client που είναι και το μέσο που βιώνει αυτή τη υπηρεσία και προσφέρει και διαδραστικότητα.

Απλοποίηση τόσο σε επίπεδο hardware όσο και software. Μετατοπίζοντας την αναγκαία επεξεργαστική ισχύ και τον αποθηκευτικό χώρο στο Cloud, κερδίζει ο τελικός χρήστης τόσο σε πλατφόρμα η οποία δεν καθίσταται τεχνολογικά παρωχημένη σε μικρό χρονικό διάστημα και δεν χρειάζεται αντικατάσταση ή αγορά ακριβών λειτουργικών και λογισμικού.

Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει για την ΑΣΦΑΛΕΙΑ του Cloud, αλλά και γενικότερα σε οποιαδήποτε υπολογιστική υποδομή αλλά και ανάπτυξη λογισμικού, εξεταζομένων όλων από την σκοπιά της παρεχόμενης ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. Η δυσκολία έγκειται

κατά κύριο λόγο στην ασφάλεια του Cloud και τον έλεγχο παραβίασης ενός ή όλων εκ των τριών παραμέτρων της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας της πληροφορίας και το σύνολο της ύπαρξης της στο Cloud.

Συνεπώς χρειάζεται ιδιαίτερη μελέτη και προσοχή για τη διαδικασία ελέγχου της ταυτότητας των χρηστών και του accountability αυτών αλλά και της μεθοδολογίας διαρκούς ελέγχου. Περιπτώσεις Data Loss ή Leakage θα ήταν καταστροφικές, το ίδιο και περιπτώσεις Insecure Interfaces και API ή περιπτώσεις misuse του Cloud.

Με όλα αυτά θα πρέπει να δούμε τι απαιτείται για το σύνολο των υπηρεσιών Cloud Computing και βέβαια αν υπάρχουν έτοιμες οι υποδομές. Με γνώμονα τη μείωση του κόστους και τη βέλτιστη διαχείριση των ήδη υπαρχόντων πόρων, είμαστε έτοιμοι υλικοτεχνικά για τη δημιουργία ενός ΔΗΜΟΣΙΟΥ Cloud, δεομένου ότι απαιτείται η ύπαρξη δύο απομακρυσμένων μεταξύ τους datacenters; Υπάρχει σκέψη να γίνει ένα APPS.GOV για την Ελλάδα; Πως θα αποσβεστεί η μεγάλη αρχική επένδυση που απαιτείται για μία τέτοια υλοποίηση; Θα χρησιμοποιήσει το ΔΗΜΟΣΙΟ τα πανεπιστημιακά και ερευνητικά GRID;

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Κατά τη γνώμη μας, οι εφαρμογές που έχει νόημα να ενταχθούν σε ένα cloud Δημόσιου τομέα, είναι έργα επαναλαμβανόμενα, τοπικής ή περιφερειακής εμβέλειας (Δήμοι, Περιφέρειες) που προσφέρουν υπηρεσίες διασυνδεδεμένες με άλλους φορείς ενώ υπηρεσίες προς τον πολίτη (portals κλπ) θα πρέπει να παραμείνουν τοπικά στο Φορέα.

Έργα Εθνικής Εμβέλειας (π.χ. Συνταγογράφηση, TaxisNet, κάρτα πολίτη), θα πρέπει να παραμείνουν «ανεξάρτητες».

Γενικά θα πρέπει να υπάρξει οικονομοτεχνική μελέτη για την ωφέλεια που θα προκύπτει από την σύμπτυξη των υπηρεσιών έναντι του κόστους από τις απαιτήσεις ανάπτυξης υποδομών για τη παροχή των υπηρεσιών κεντρικά μέσω ενός κρατικού cloud (data centers, δικτυακές υποδομές κλπ).

Ως προς την πολυκάναλη διάθεση θα πρέπει να αποσαφηνιστεί ότι σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να υπάρχει διαφορά στη λειτουργικότητα και τις δυνατότητες της εφαρμογής.

Η ανάπτυξη υπηρεσιών (δεδομένων και εφαρμογών) στο κινητό τηλέφωνο θα πρέπει να είναι ουσιαστική και βέβαια θα πρέπει να κάνει χρήση ανοιχτών προτύπων και βέβαια να υποστηρίζουν το πλήθος των συσκευών και όχι κάποιων συγκεκριμένων.

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί βασικό άξονα για την επίτευξη της ολοκλήρωσης των ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται ή θα χρησιμοποιηθούν στη δημόσια διοίκηση. Τα ανοιχτά πρότυπα είναι το κύριο εργαλείο για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας συστημάτων και εφαρμογών . Η υιοθέτηση αυτών των προτύπων δεν θα κάνει το ΔΗΜΟΣΙΟ δέσμιο των επιλογών του (σε λογισμικό και εταιρίες λογισμικού) αλλά θα αποτελέσει έναυσμα για τη δημιουργία νέων καινοτόμων εφαρμογών στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ : (7) ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Μετά την λήξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», όπου αρχικά ο χρόνος υλοποίησης ήταν 2000-2006, και εγκατάσταση σε πλήρη λειτουργία των έργων n+2, δηλαδή έως το 2008, δόθηκε παράταση ενός έτους, n+3.

Παράλληλα δεν έτρεξαν οι προσκλήσεις της ψηφιακής σύγκλισης με αποτέλεσμα να υπάρξει στην αγορά ΤΠΕ μία **χρονική αδράνεια τουλάχιστον δεκαοκτώ μηνών**. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, οι ιδιωτικές εταιρείες να αιμορραγούν αφού υπάρχει έντονη υποτονικότητα έως πλήρη ύφεση στην συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Η όποια τεχνογνωσία αναπτύχθηκε με την ολοκλήρωση των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» τείνει να εξανεμιστεί αφού οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες λόγω της συνεχόμενης ύφεσης να προχωρούν σε μειώσεις προσωπικού την συγκεκριμένη στιγμή και ο κλάδος να βρίσκεται σε κρίσιμη καμπή.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Πρέπει τάχιστα να προκηρυχθούν έργα τα οποία έχουν εγκριθεί και απομένει μόνο η διακήρυξη. Τα έργα αυτά μπορούν να ενταχθούν και ως έργα γέφυρες. Είναι δεκάδες στον αριθμό και εκκρεμούν από το προηγούμενο επιχειρησιακό σχέδιο «Κοινωνία της Πληροφορίας». Τάχιστα

πρέπει και τα έργα εθνικής σημασίας όπως συνταγογράφηση, έλεγχος καυσίμων, κτλ. να προκηρυχθούν με βραχύ χρονικό ορίζοντα υλοποίησης. Παράλληλα πρέπει να υπάρξει ένας στρατηγικός σχεδιασμός σε βάθος χρόνου που θα επιτρέπει στην Ελλάδα να έχει συνεχή ανάπτυξη και να αφομοιώνει σε όλους τους κρίσιμους τομείς τις νέες τεχνολογίες. Σε άλλη περίπτωση θα υπάρχει σπασμωδική αντιμετώπιση που θα έχει βαρύτερες επιπτώσεις στον οικονομικό – κοινωνικό ιστό της χώρας αλλά και θα μεγεθύνει το χάσμα των μητροπολιτικών κέντρων με την περιφέρεια και των ευκατάστατων με τους οικονομικά ασθενέστερους.

Εν κατακλείδι η ελληνική οικονομία έχει άμεση ανάγκη να προχωρήσει στον άμεσο εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με περιορισμό και έλεγχο άμεσων και έμμεσων κοστοβόρων γραφειοκρατικών διαδικασιών που αποτελούν τροχοπέδη στην πάταξη της διαφθοράς στην εξυγίανση της οικονομίας και κατ' επέκταση στην ανάπτυξη.

Σημαντικό μέσο επίτευξης αποτελεί μόνο η άμεση και σωστή χρήση των ΤΠΕ.